



# Cisco AI Assistant の使用開始

- [Cisco 人工知能アシスタントの使用開始 \(1 ページ\)](#)

## Cisco 人工知能アシスタントの使用開始

### 概要

ファイアウォール管理者は、ファイアウォールポリシーの管理や関連ドキュメントへのアクセスにおいて、しばしば課題に直面します。人工知能アシスタントを Cisco Defense Orchestrator (CDO)、クラウド提供型の Firewall Management Center、およびオンプレミスの Firewall Management Center とともに使用することにより、これらのタスクが合理化され、必要に応じてファイアウォールデバイス、ポリシー、および参照ドキュメントをより効率的に管理できるようになります。

### 前提条件

人工知能アシスタントを使用するには、管理者が次の前提条件を満たしていることを確認する必要があります。

- ユーザーロール:
  - CDO およびクラウド提供型の Firewall Management Center: スーパー管理者または管理者。
  - オンプレミスの Firewall Management Center: グローバルドメイン管理者。

テナントに正常にログインすると、ダッシュボードの上部のメニューバーに人工知能アシスタントウィジェット (  ) が表示されるので、ウィジェットをクリックして人工知能アシスタントを起動します。

### 初めてのユーザーのオンボーディング

人工知能アシスタントを初めて開くと、カーセルウィンドウが開き、人工知能アシスタントが紹介されます。人工知能アシスタントがデータのプライバシーを保護する方法に関する情報と、最適な使用方法に関するいくつかのヒントが表示されます。



## Welcome to your AI Assistant

Powered by generative artificial intelligence and natural language processing, the AI Assistant serves as your virtual companion, dedicated to assisting you in efficiently managing your Cisco Security products starting with Secure Firewall Threat Defense (FTD).

[Cancel](#)[Next](#)

カルーセルウィンドウで、[次へ (Next)] をクリックして、人工知能アシスタントがデータを扱う方法を確認します。人工知能アシスタントがデータをどのように処理し、透明性の確保に努めているかを理解するために、これを通読することをお勧めします。



### The Assistant does not share your personal data

The AI Assistant operates based on a large language model (LLM) which is designed to provide responses based on the questions it receives. It does this without collecting or storing any of your personal (PII) data. It does, however, retain past conversations you have had so you can easily reference them in the future.



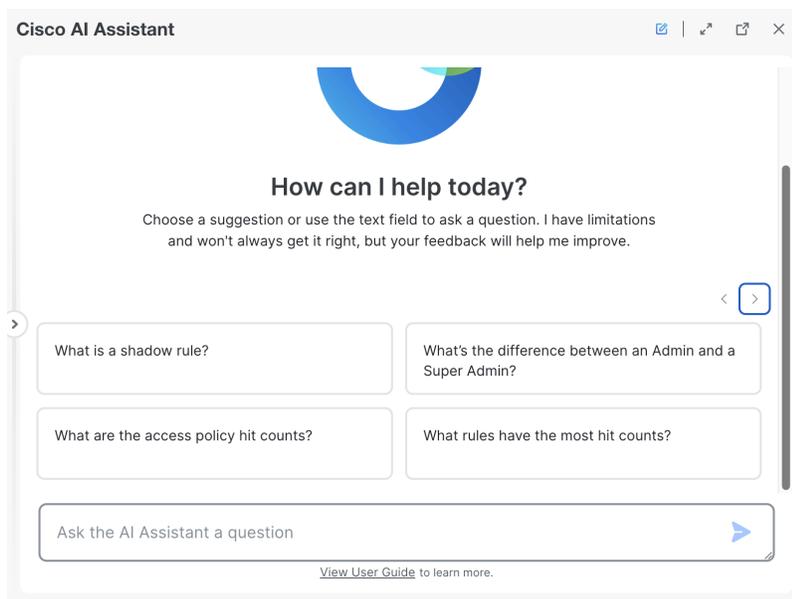
### The Assistant strives for transparency

Where it can, the AI Assistant provides the sources of information used to answer your question. All data sources used in improving the AI Assistant are documented and accessible via our FAQs.

## The AI Assistant is committed to your Privacy

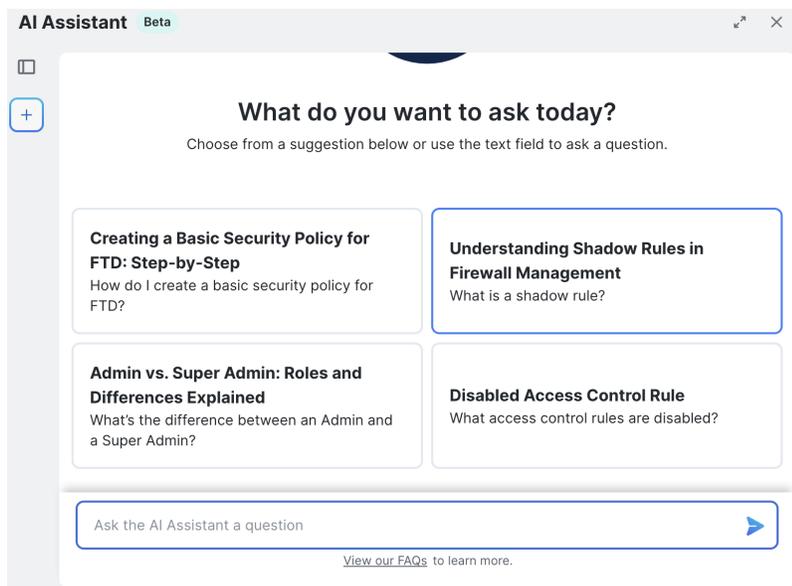
[Cancel](#)[Back](#)[Next](#)

任意の時点で [キャンセル (Cancel)] をクリックすると、人工知能アシスタントのカルーセルが閉じます。



- (注) カルーセル内のすべての画面を移動するまで、人工知能アシスタントを使用できません。これと、人工知能アシスタントを使用して実行するその他のアクションはすべて、ユーザーアカウントに固有です。これらのアクションは、テナントの他の認可済み管理者に影響を与えません。

[AI Assistant の起動 (Launch AI Assistant)] をクリックすると、フローティング会話ウィンドウで人工知能アシスタントが開きます。提案タイトルのいずれかから応答を選択するか、テキストボックスに質問を入力することができます。





- (注) AI Assistant は、すべてのテナントで事前に有効になっています。人工知能アシスタントを無効にする場合は、[設定 (Settings)] ページに移動し、[人工知能アシスタントのトグルをオフに切り替えて無効にします](#)。

### Cisco 人工知能アシスタントのコンポーネント

Cisco 人工知能アシスタントは、ユーザーフレンドリーなコンポーネントを使用して設計されています。

- **テキスト入力ボックス:** ウィンドウの下部にテキスト入力ボックスがあり、入力して AI Assistant とやり取りできます。
- **新しいスレッド:** 人工知能アシスタントとの新しい会話を開始するには、**編集**アイコンをクリックします。
- **チャット履歴:** チャット履歴を表示するには、画面の左側にあるメニュートレイを展開します。
- **フィードバック:** AI Assistant には、応答に関するフィードバックを提供するオプションがあります。高評価ボタンをクリックして、満足できたことを示すか、低評価ボタンをクリックして、改善の余地があることを示します。
- **展開表示:** 人工知能アシスタントを全画面表示で開くには、右上にある展開アイコンをクリックします。

### Cisco 人工知能アシスタントのベストプラクティス

人工知能アシスタントと効果的に会話するために、次のベストプラクティスを実行することをお勧めします。

- **詳細な質問をする:** 人工知能アシスタントは、ポリシー/ルール設定とドキュメントデータを使用してトレーニングされます。適切な応答を受け取るために、Assistant に重要な詳細情報を提供することをお勧めします。



**ヒント** 質問例: アカウントで有効になっている復号ポリシーの数はいくつですか。ポリシーにはどこでアクセスできますか。ポリシーで送信元と接続先が有効になっていますか。

- **タスクをサブタスクに分割する:** 複数の指示セットが必要なタスクの場合は、タスクを分割し、前のタスクの応答後にサブタスクを入力すると効果的です。



---

(注) 人工知能アシスタントはポリシーデータベースの同期に24時間かかるため、ポリシー照会の応答で提供されるデータに24時間の遅延が発生します。これは他の機能に影響を与えず、ユーザーは人工知能アシスタントとの会話を継続することができます。

---



---

ヒント 上記の質問例のように、質問を小さなタスクに分割して、一度に1つずつ質問し、応答を待ってから次の質問に進むことをお勧めします。このアプローチは、情報過多になることを防ぎ、繰り返しの必要性を減らすために役立ちます。

- アカウントで有効になっている復号ポリシーの数はいくつですか。
  - ポリシーにはどこでアクセスできますか。
  - ポリシーで送信元と接続先が有効になっていますか。
- 

- 人工知能アシスタントにファイルまたは画像をアップロードすることはできません。
  - 人工知能アシスタントは現在、英語でのみ支援を提供しています。
- 



---

(注) 推奨されるベストプラクティスをより深く理解するために、[プロンプトガイド](#)を通読してください。

---



## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。