



ログインの問題

クラウドメールボックス へのログインに関する問題の詳細情報を確認するにはどうすればよいですか。

クラウドメールボックス ユーザ認証管理にシスコの **SecureX** サインオン SSO ソリューションを使用します。FAQ などの **SecureX Sign-On** の詳細については、『[Cisco SecureX Sign-On クイックスタートガイド](#)』を参照してください。

自分の電子メールアドレスでログインできないのはなぜですか。

SecureX Sign-On に使用する電子メールアドレスが、クラウドメールボックス アカウントに関連付けられている電子メールと一致することを確認してください。複数の電子メールアドレスを使用する **SecureX Sign-On** アカウントを持つお客様もいます。クラウドメールボックス は、単一ユーザーの複数の電子メールアドレスをサポートしていません。クラウドメールボックス アカウントの作成に使用した電子メールアドレスを使用してログインする必要があります。使用された電子メールアドレスがわからない場合は、クラウドメールボックス 管理者に確認してください。

パスワードをリセットするにはどうすればよいですか。

SecureX サインオンのログインプロセスで、パスワードの入力を求められます。[パスワードを忘れた場合 (Forgot password)] をクリックして、[パスワードのリセット (Reset Password)] ページに移動します。

Microsoft アカウントで **SecureX** にサインインしようとする、400 Bad Request エラーが表示されるのはなぜですか。

Microsoft 365 では、アカウントに名前と姓を定義する必要はありません。姓が含まれていない **Microsoft** アカウントで認証しようすると、**SecureX Sign-On** は次のエラーを返します。

400 Bad Request. Unable to create the user. Required properties are missing.

この問題を回避するには、**Microsoft 365** アカウントに姓と名の両方が定義されていることを確認します。

SecureX アプリケーションポータルからクラウドメールボックス にアクセスするにはどうすればよいですか。

SecureX アプリケーションポータルからクラウドメールボックス にアクセスするには、お住まいの地域 (北米または欧州) を探してクラウドメールボックス アイコンを見つけます。

Cloud Mailbox インスタンスを切り替えるにはどうすればよいですか？

同じ **SecureX** のサインオンアカウントを使用して、複数の **Cloud Mailbox** インスタンスにアクセスできます。これにより、ログアウトして別のアカウントで再度ログインすることなく、各インスタンスを簡単に追跡できます。同じ **SecureX** サインオンを使用している **Cloud Mailbox** アカウントは、[ユーザー (User)] メニューから利用できます。同じ地域 (北米またはヨーロッパ) のアカウントに限定されることに注意してください。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。