



サポート

クラウドメールボックス のドキュメントにアクセスするにはどうすればよいですか。

[ヘルプ (Help)] メニューを使用してクラウドメールボックス から直接、または次のリンクからクラウドメールボックス のドキュメントにアクセスできます。

- [Cisco Secure Email Cloud Mailbox ユーザガイド](#)
- [Cisco Secure Email Cloud Mailbox リリースノート](#)

カスタマーサポートに連絡するにはどうすればよいですか。

クラウドメールボックス PoV (Proof of Value) 評価のお客様は、cmd-support@cisco.com に電子メールをお送りください。

フルライセンスの Cloud Mailbox のお客様の場合:

- オンラインサポートケースを開く: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>
- 電子メール: TAC@cisco.com
- 各国の CiscoTAC の連絡先: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

注: ケースを開くには、クラウドメールボックス 契約を [cisco.com](https://www.cisco.com) アカウントにリンクする必要があります。[cisco.com](https://www.cisco.com) アカウントをまだお持ちでない場合は、[こちら](#)からアカウントを作成してください。

新機能について質問がある場合はどうすればよいですか。

新機能に関する質問や、新機能のアイデアについては、cmd-bu@cisco.com まで電子メールでお問い合わせください。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。