



サポート

クラウドメールボックスのドキュメントにアクセスするにはどうすればよいですか。

[ヘルプ (Help)] メニューを使用してクラウドメールボックスから直接、または次のリンクからクラウドメールボックスのドキュメントにアクセスできます。

- [Cisco Secure Email Cloud Mailbox ユーザガイド](#)
- [Cisco Secure Email Cloud Mailbox リリースノート](#)

カスタマーサポートに連絡するにはどうすればよいですか。

クラウドメールボックス PoV (Proof of Value) 評価のお客様は、cmd-support@cisco.com に電子メールをお送りください。

フルライセンスの Cloud Mailbox のお客様の場合:

- オンラインサポートケースを開く: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>
- 電子メール: TAC@cisco.com
- 各国の CiscoTAC の連絡先: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

注: ケースを開くには、クラウドメールボックス契約を [cisco.com](https://www.cisco.com) アカウントにリンクする必要があります。[cisco.com](https://www.cisco.com) アカウントをまだお持ちでない場合は、[こちら](#)からアカウントを作成してください。

新機能について質問がある場合はどうすればよいですか。

新機能に関する質問や、新機能のアイデアについては、cmd-bu@cisco.com まで電子メールでお問い合わせください。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。