



## Syslog メッセージ 101001 ~ 199021

---

この章は、次の項で構成されています。

- [メッセージ 101001 ~ 109213](#) (1 ページ)
- [メッセージ 110002 ~ 113045](#) (33 ページ)
- [メッセージ 114001 ~ 199027](#) (50 ページ)

### メッセージ 101001 ~ 109213

この項では、101001 から 109213 までのメッセージについて説明します。

#### 101001

**エラーメッセージ** %FTD-1-101001: (Primary) Failover cable OK.

**説明** フェールオーバー ケーブルが接続され、正常に機能しています。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。

**推奨アクション** 不要。

#### 101002

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-101002: (Primary) Bad failover cable.

**説明** フェールオーバーケーブルが接続されていますが、正常に機能していません。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。

**推奨アクション** フェールオーバー ケーブルを交換します。

#### 101003、101004

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-101003: (Primary) Failover cable not connected (this unit).

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-101004: (Primary) Failover cable not connected (other unit).

**説明** フェールオーバー モードがイネーブルになっていますが、フェールオーバー ケーブルがフェールオーバー ペアの方の装置に接続されていません。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。

**推奨アクション** フェールオーバー ケーブルをフェールオーバー ペアの両方の装置に接続します。

## 101005

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-101005: (Primary) Error reading failover cable status.

**説明** フェールオーバーケーブルが接続されていますが、プライマリ装置が自分のステータスを判断できません。

**推奨アクション** ケーブルを交換します。

## 103001

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-103001: (Primary) No response from other firewall (reason code = code).

**説明** プライマリ装置がフェールオーバー ケーブル経由でセカンダリ装置と通信できません。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。次の表に、フェールオーバーが発生した原因を判断するための原因コードおよび説明を示します。

原因コード	説明
1	ローカル装置が、LAN フェールオーバーが発生した場合はフェールオーバー LAN インターフェイス上で、シリアルフェールオーバーが発生した場合はシリアルフェールオーバーケーブル上で、hello パケットを受信しておらず、ピアがダウンしたと宣言しています。

原因コード	説明
2	インターフェイスが4つのフェールオーバーテストのうちいずれか1つを通過させませんでした。4つのテストは、1) Link Up、2) Monitor for Network Traffic、3) ARP、および4) Broadcast Pingです。
3	シリアルケーブルでコマンドが送信された後15秒以上適切なACKが受信されません。
4	フェールオーバーLANインターフェイスがダウンし、他のデータインターフェイスは、別のインターフェイスのテストに回答していません。また、ローカル装置はピアがダウンしていることを宣言しています。
5	コンフィギュレーション同期化プロセス中に、スタンバイピアがダウンしました。
6	複製が完了していません。フェールオーバーユニットは同期されません。

**推奨アクション** フェールオーバー ケーブルが正しく接続され、両方の装置が同じハードウェア、ソフトウェア、およびコンフィギュレーションになっていることを確認します。問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 103002

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-103002: (Primary) Other firewall network interface interface\_number OK.

**説明** セカンダリ装置のネットワーク インターフェイスが正常であることをプライマリ装置が検出しました。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。

**推奨アクション** 不要。

## 103003

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-103003: (Primary) Other firewall network interface interface\_number failed.

**説明** セカンダリ装置に不良ネットワーク インターフェイスをプライマリ装置が検出しました。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。

**推奨アクション** セカンダリ装置のネットワーク接続とネットワーク ハブ接続を確認します。必要に応じて、障害の発生したネットワーク インターフェイスを交換します。

## 103004

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-103004: (Primary) Other firewall reports this firewall failed. Reason: reason-string

**説明** プライマリ装置に障害が発生していることを示すメッセージをプライマリ装置がセカンダリ装置から受信しました。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。理由は、次のいずれかになります。

- フェールオーバー コマンド インターフェイスのポーリング パケット失敗がしきい値を超過しました。
- LAN フェールオーバー インターフェイスが失敗しました。
- ピアが Standby Ready 状態への移行に失敗しました。
- コンフィギュレーションの完全なレプリケーションに失敗しました。このファイアウォールのコンフィギュレーションが同期していない可能性があります。
- フェールオーバー メッセージの送信に失敗し、受信使用状態の ACK が受信されません。

**推奨アクション** プライマリ装置のステータスを確認します。

## 103005

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-103005: (Primary) Other firewall reporting failure. Reason: SSM card failure

**説明** セカンダリ装置がプライマリ装置にSSMカードの障害を報告しました。Primaryは、セカンダリ装置の場合はSecondaryと示されることもあります。

**推奨アクション** セカンダリ装置のステータスを確認します。

## 103006

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-103006: (Primary|Secondary) Mate version ver\_num is not compatible with ours ver\_num

**説明** ローカル装置と異なるバージョンを実行している、HA Hitless Upgrade 機能と互換性が無いピア装置を Secure Firewall Threat Defense デバイスが検出しました。

- ver\_num : バージョン番号

**推奨アクション** 両方の装置に、同じバージョンまたは互換性のあるバージョンのイメージをインストールします。

## 103007

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-103007: (Primary|Secondary) Mate version ver\_num is not identical with ours ver\_num

**説明** ピア装置で実行されているバージョンがローカル装置と異なるが、Hitless Upgradeをサポートしており、ローカル装置と互換性があることを Secure Firewall Threat Defense デバイスが検出しました。イメージのバージョンが異なるために、システムのパフォーマンスが低下するおそれがあります。また、異なるイメージを長期間実行すると、Secure Firewall Threat Defense デバイスで安定性の問題が発生する可能性があります。

- ver\_num : バージョン番号

**推奨アクション** できるだけ早く、両方の装置に同じバージョンのイメージをインストールします。

## 103008

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-103008: Mate hwdib index is not compatible

**説明** アクティブ装置とスタンバイ装置のインターフェイス数が同じではありません。

**推奨アクション** ユニット間のインターフェイスの数が同じであることを確認します。場合によって、追加のインターフェイスモジュールを取り付けるか、または別のデバイスを使用する必要があります。物理インターフェイスが一致したら、HAを一時停止してから再開することで、設定の同期を強制します。

## 104001、104002

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-104001: (Primary) Switching to ACTIVE (cause: string).

エラーメッセージ %Threat Defense-1-104002: (Primary) Switching to STANDBY (cause: string).

説明スタンバイ装置で **failover active** コマンドを入力するか、またはアクティブ装置で **no failover active** コマンドを入力することによって強制的にフェールオーバーペアの役割が切り替えられました。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。string 変数の値は次のとおりです。

- state check
- bad/incomplete config
- ifc [interface] check, mate is healthier
- the other side wants me to standby
- in failed state, cannot be active
- switch to failed state
- other unit set to active by CLI config command fail active

推奨アクション手作業による介入が原因でメッセージが表示される場合は、処置は不要です。それ以外の場合は、セカンダリ装置から報告された原因を使用して、ペアの装置両方のステータスを確認します。

## 104003

エラーメッセージ %Threat Defense-1-104003: (Primary) Switching to FAILED.

説明プライマリ装置に障害が発生しました。

推奨アクションプライマリ装置のメッセージを確認して、問題の内容を示す表示がないかどうかを調べます（メッセージ 104001 を参照）。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。

## 104004

エラーメッセージ %Threat Defense-1-104004: (Primary) Switching to OK.

説明前に障害になった装置が再び動作していると報告しました。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。

推奨アクション 不要。

## 105001

エラーメッセージ %Threat Defense-1-105001: (Primary) Disabling failover.

説明バージョン 7.x 以降では、このメッセージは、モードのミスマッチ（シングルまたはマルチ）、ライセンスのミスマッチ（暗号化またはコンテキスト）、またはハードウェアの相違（一方の装置には IPS SSM がインストールされ、そのピアには CSC SSM がインストールされている）が原因でフェールオーバーが自動的にディセーブルになったことを示す場合があります。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。

推奨アクション 不要。

## 105002

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105002: (Primary) Enabling failover.

**説明**これまでフェールオーバーをディセーブルにしていたコンソールで引数を指定せずに **failover** コマンドが使用されました。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。

**推奨アクション** 不要。

## 105003

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105003: (Primary) Monitoring on interface interface\_name waiting

**説明** Secure Firewall Threat Defense デバイスが指定されたネットワーク インターフェイス（フェールオーバー ペアの相手装置とのインターフェイス）をテストしています。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。



- (注) 実際のステータスの変化と比較すると、syslog のログに遅延が生じる可能性があります。この遅延は、インターフェイスモニターリング用に設定されたポーリング時間とホールド時間によるものです。

**推奨アクション** 不要。Secure Firewall Threat Defense デバイスは、正常動作中に自分のネットワーク インターフェイスを頻繁にモニターします。

## 105004

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105004: (Primary) Monitoring on interface interface\_name normal

**説明**指定されたネットワーク インターフェイスのテストが成功しました。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。



- (注) 実際のステータスの変化と比較すると、syslog のログに遅延が生じる可能性があります。この遅延は、インターフェイスモニターリング用に設定されたポーリング時間とホールド時間によるものです。

**推奨アクション** 不要。

## 105005

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105005: (Primary) Lost Failover communications with mate on interface interface\_name.

説明フェールオーバーペアの一方の装置がペアの相手装置と通信できなくなりました。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。

推奨アクション 指定されたインターフェイスに接続されているネットワークが正しく機能していることを確認します。

## 105006、105007

エラーメッセージ %Threat Defense-1-105006: (Primary) Link status Up on interface interface\_name.

エラーメッセージ %Threat Defense-1-105007: (Primary) Link status Down on interface interface\_name.

説明指定されたインターフェイスのリンクステータスのモニタリング結果が報告されました。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。

推奨アクション リンクステータスがダウンである場合は、指定されたインターフェイスに接続されているネットワークが正しく動作していることを確認します。

## 105008

エラーメッセージ %FTD-1-105008: (Primary) Testing interface interface\_name.

説明指定されたネットワークインターフェイスのテストが行われました。このテストは、想定された間隔後に Secure Firewall Threat Defense デバイスはそのインターフェイス上でスタンバイ装置からメッセージを受け取ることができなかった場合に限って実行されます。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。

推奨アクション 不要。

## 105009

エラーメッセージ %Threat Defense-1-105009: (Primary) Testing on interface interface\_name {Passed|Failed}.

説明前のインターフェイステストの結果 (Passed または Failed) が報告されました。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。

推奨アクション 結果が Passed であれば不要です。結果が Failed の場合は、両方のフェールオーバー装置へのネットワークケーブル接続、およびネットワーク自体が正しく機能していることをチェックし、スタンバイ装置のステータスを確認します。

## 105010

エラーメッセージ %Threat Defense-3-105010: (Primary) Failover message block alloc failed.

説明ブロックメモリが枯渇しました。これは一時メッセージで、Secure Firewall Threat Defense デバイスは回復する必要があります。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。

推奨アクション show blocks コマンドを使用して、現在のブロック メモリをモニターします。

## 105011

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105011: (Primary) Failover cable communication failure

**説明** フェールオーバーケーブルがプライマリ装置とセカンダリ装置間の通信を許可していません。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。

**推奨アクション** ケーブルが正しく接続されていることを確認します。

## 105020

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105020: (Primary) Incomplete/slow config replication

**説明** フェールオーバーが発生すると、アクティブな Secure Firewall Threat Defense デバイスはメモリ内の不完全なコンフィギュレーションを検出します。通常、これは複製サービスの中断が原因となっています。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。

**推奨アクション** Secure Firewall Threat Defense デバイスがフェールオーバーを検出した後、Secure Firewall Threat Defense デバイスは自動的にリポートして、フラッシュメモリからコンフィギュレーションをロードするか、または別の Secure Firewall Threat Defense デバイスと再同期化します（両方行うこともあります）。フェールオーバーが引き続き発生する場合は、フェールオーバーコンフィギュレーションを調べて、両方の Secure Firewall Threat Defense デバイス装置が互いに通信できることを確認します。

## 105021

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105021: (failover\_unit) Standby unit failed to sync due to a locked context\_name config. Lock held by lock\_owner\_name

**説明** コンフィギュレーションの同期化中に、他の何らかのプロセスが5分を超えてコンフィギュレーションをロックして、フェールオーバープロセスが新しいコンフィギュレーションを適用するのを妨げている場合、スタンバイ装置は自分自身をリロードします。これは、コンフィギュレーション同期化の進行中に、管理者がスタンバイ装置で実行コンフィギュレーションに目を通している場合に発生することがあります。コマンドリファレンスガイドで、特権 EXEC モードの **show running-config** コマンドと、グローバルコンフィギュレーションモードの **pager lines num** コマンドも参照してください。

**推奨アクション** スタンバイ装置が最初にブートし、アクティブ装置とのフェールオーバー接続を確立している間は、スタンバイ装置でコンフィギュレーションを表示または修正しないでください。

## 105022

**エラーメッセージ** %FTD-1-105022: (host) Config replication failed with reason = (reason)

**説明** 高可用性レプリケーションが失敗すると、このメッセージが生成されます。それぞれの説明は次のとおりです。

- *host* : 現在のフェールオーバーユニット、つまりプライマリまたはセカンダリを示します。
- *reason* : フェールオーバー コンフィギュレーションレプリケーション終了のタイムアウト期限の理由。
  - **CFG\_SYNC\_TIMEOUT** : アクティブからスタンバイへの設定の複製時に 60 秒のタイマーが経過したため、デバイスの再起動が開始されます。
  - **CFG\_PROGRESSION\_TIMEOUT** : 高可用性構成の複製を管理する 6 時間のタイマーが経過しました。

**推奨アクション** なし。

## 105031

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105031: Failover LAN interface is up

**説明** LAN フェールオーバー インターフェイス リンクがアップしています。

**推奨アクション** 不要。

## 105032

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105032: LAN Failover interface is down

**説明** LAN フェールオーバー インターフェイス リンクがダウンしています。

**推奨アクション** LAN のフェールオーバー インターフェイスの接続を確認します。速度または二重通信の設定が正しいことを確認します。

## 105033

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105033: LAN FO cmd Iface down and up again

**説明** フェールオーバーの LAN インターフェイスがダウンしました。

**推奨アクション** フェールオーバー リンクを確認します。通信の問題の可能性がります。

## 105034

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105034: Receive a LAN\_FAILOVER\_UP message from peer.

**説明** ピアがブートされて、初期コンタクト メッセージが送信されました。

**推奨アクション** 不要。

## 105035

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105035: Receive a LAN failover interface down msg from peer.

**説明**ピア LAN フェールオーバー インターフェイス リンクがダウンしています。装置がスタンバイ モードになっている場合、アクティブ モードに切り替わります。

**推奨アクション** ピア LAN のフェールオーバー インターフェイスの接続を確認します。

## 105036

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105036: dropped a LAN Failover command message.

**説明** Secure Firewall Threat Defense デバイス は無応答の LAN フェールオーバー コマンド メッセージを廃棄しました。これは LAN フェールオーバー インターフェイスに接続障害が存在することを示します。

**推奨アクション** LAN インターフェイス ケーブルが接続されていることを確認します。

## 105037

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105037: The primary and standby units are switching back and forth as the active unit.

**説明**プライマリ装置およびスタンバイ装置がアクティブ装置として交互に切り替わっています。これは、LAN フェールオーバー接続障害またはソフトウェアのバグが存在することを示します。

**推奨アクション** LAN インターフェイス ケーブルが接続されていることを確認します。

## 105038

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105038: (Primary) Interface count mismatch

**説明**フェールオーバーが発生すると、アクティブな Secure Firewall Threat Defense デバイスはメモリ内の不完全なコンフィギュレーションを検出します。通常、これは複製サービスが中断の原因となっています。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。

**推奨アクション** Secure Firewall Threat Defense デバイス によってフェールオーバーが検出されると、Secure Firewall Threat Defense デバイス は自動的にリブートして、フラッシュメモリからコンフィギュレーションをロードするか、または別の Secure Firewall Threat Defense デバイスと再同期化します（両方行うこともあります）。フェールオーバーが引き続き発生する場合は、フェールオーバーコンフィギュレーションを調べて、両方の Secure Firewall Threat Defense デバイス 装置が互いに通信できることを確認します。

## 105039

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105039: (Primary) Unable to verify the Interface count with mate. Failover may be disabled in mate.

**説明** フェールオーバーは最初にプライマリおよびセカンダリの Secure Firewall Threat Defense デバイス で設定されているインターフェイスの数が同じであることを確認します。このメッセージは、セカンダリの Secure Firewall Threat Defense デバイスで設定されているインターフェイスの数をプライマリの Secure Firewall Threat Defense デバイスが確認できないことを示します。このメッセージは、プライマリ Secure Firewall Threat Defense デバイスがフェールオーバーインターフェイス経由でセカンダリ Secure Firewall Threat Defense デバイスと通信できないことを示します。Primary は、セカンダリ装置の場合は Secondary と示されることもあります。

**推奨アクション** プライマリおよびセカンダリの Secure Firewall Threat Defense デバイスのフェールオーバー LAN、インターフェイス設定、ステータスを確認します。セカンダリの Secure Firewall Threat Defense デバイスが Secure Firewall Threat Defense デバイス アプリケーションを実行しており、フェールオーバーがイネーブルであることを確認します。

## 105040

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105040: (Primary) Mate failover version is not compatible.

**説明** プライマリおよびセカンダリの Secure Firewall Threat Defense デバイスは、フェールオーバー ペアとして動作するために同じフェールオーバー ソフトウェアのバージョンを実行する必要があります。このメッセージは、セカンダリの Secure Firewall Threat Defense デバイス フェールオーバー ソフトウェアのバージョンがプライマリの Secure Firewall Threat Defense デバイスと互換性がないことを示します。フェールオーバーがプライマリの Secure Firewall Threat Defense デバイスでディセーブルになっています。Primary は、セカンダリの Secure Firewall Threat Defense デバイスの場合は Secondary と示されることもあります。

**推奨アクション** フェールオーバーをイネーブルにするために、プライマリおよびセカンダリの Secure Firewall Threat Defense デバイス 間で一致したソフトウェア バージョンを使用します。

## 105041

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105041: cmd failed during sync

**説明** アクティブ装置とスタンバイ装置のインターフェイス数が同じではないため、nameif コマンドの複製に失敗しました。

**推奨アクション** ユニット間のインターフェイスの数が同じであることを確認します。場合によって、追加のインターフェイスモジュールを取り付けるか、または別のデバイスを使用する必要があります。物理インターフェイスが一致したら、HA を一時停止してから再開することで、設定の同期を強制します。

## 105042

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105042: (Primary) Failover interface OK

**説明** フェールオーバーメッセージを送信するインターフェイスは、フェールオーバーリンクの物理ステータスがダウンしている場合、またはフェールオーバーピア間の L2 接続が失われ、その結果 ARP パケットがドロップされる場合にダウンする可能性があります。このメッセージは、L2 ARP 接続を復元した後に生成されます。

**推奨アクション** 不要。

## 105043

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105043: (Primary) Failover interface failed

**説明** この Syslog は、フェールオーバーリンクの物理ステータスがダウンしている場合、またはフェールオーバーピア間の L2 接続が失われた場合に生成されます。切断すると、ユニット間の ARP パケットが失われます。

**推奨処置**

- フェールオーバーリンクの物理ステータスを確認し、物理ステータスと動作ステータスが機能していることを確認します。
- ARP パケットがフェールオーバーピア間のフェールオーバーリンクの中継パスを通過することを確認します。

## 105044

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105044: (Primary) Mate operational mode mode is not compatible with my mode mode.

**説明** 動作モード（シングルまたはマルチ）がフェールオーバーピア間で一致しない場合、フェールオーバーはディセーブルになります。

**推奨アクション** 同じ動作モードになるようにフェールオーバー ピアを設定してから、フェールオーバーを再度イネーブルにします。

## 105045

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105045: (Primary) Mate license (number contexts) is not compatible with my license (number contexts).

**説明** フィーチャ ライセンスがフェールオーバー ピア間で一致しない場合、フェールオーバーはディセーブルになります。

**推奨アクション** 同じフィーチャ ライセンスになるようにフェールオーバー ピアを設定してから、フェールオーバーを再度イネーブルにします。

## 105046

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105046: (Primary|Secondary) Mate has a different chassis

**説明**2つのフェールオーバー装置が異なるタイプのシャーシを持っています。たとえば、一方が3スロットのシャーシを持ち、もう一方が6スロットのシャーシを持つ場合です。

**推奨アクション**2つのフェールオーバー装置が同じであることを確認します。

## 105047

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105047: Mate has a *io\_card\_name1* card in slot *slot\_number* which is different from my *io\_card\_name2*

**説明**2つのフェールオーバー装置は、対応するスロットに異なるタイプのカードが実装されています。

**推奨アクション**フェールオーバー装置のカードコンフィギュレーションが同じであることを確認します。

## 105048

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-105048: (unit ) Mate's service module (application ) is different from mine (application )

**説明**アクティブ装置とスタンバイ装置のサービスモジュールで異なるアプリケーションが動作していることをフェールオーバープロセスが検出しました。異なるサービスモジュールが使用されている場合、2つのフェールオーバー装置は互換性がありません。

- **unit** : プライマリまたはセカンダリ
- **application** : アプリケーションの名前 (たとえば、InterScan Security Card)

**推奨アクション**フェールオーバーを再度イネーブルにする前に、両方の装置が同じサービスモジュールを装備していることを確認します。

## 105050

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-105050: ASAv ethernet interface mismatch

**説明**スタンバイ装置のイーサネットインターフェイスの数がアクティブ装置のイーサネットインターフェイスの数より少ないです。

**推奨アクション**インターフェイスの数が同じ Secure Firewall Threat Defense デバイスを互いにペアにしてください。装置のインターフェイスの数が同じであることを確認します。場合によっては、追加のインターフェイスモジュールを取り付けるか、または別のデバイスを使用する必要があります。物理インターフェイスが一致したら、HA を一時停止してから再開することで、設定の同期を強制します。

## 106001

**エラーメッセージ** %Threat Defense-2-106001: Inbound TCP connection denied from *IP\_address/port* to *IP\_address/port* flags *tcp\_flags* on interface *interface\_name*

説明内部アドレスへの接続の試行が、指定されたトラフィック タイプに定義されたセキュリティ ポリシーによって拒否されました。表示される IP アドレスは、NAT によって表示される IP アドレスではなく実際の IP アドレスです。表示される *tcp\_flags* 値は、接続が拒否されたときに存在していた TCP ヘッダーのフラグに対応します。たとえば、Secure Firewall Threat Defense デバイ스에 접속 상태가 존재하지 않는 TCP 패킷이 도착하고, 그것이 폐기된 경우입니다. 이 패킷의 *tcp\_flags* は FIN および ACK です。

*tcp\_flags* を次に示します。

- ACK : 肯定応答番号が受信されました。
- FIN : データが送信されました。
- PSH : 受信者がデータをアプリケーションに渡しました。
- RST : 接続がリセットされました。
- SYN : シーケンス番号が接続を開始するために同期化されました。
- URG : 緊急ポインタが有効であると宣言されました。

推奨アクション 不要。

## 106002

**エラーメッセージ** %Threat Defense-2-106002: *protocol* Connection denied by outbound list *acl\_ID* src *inside\_address* dest *outside\_address*

説明指定された接続は、**outbound deny** コマンドが原因で失敗しました。**protocol** 変数は ICMP、TCP、または UDP になります。

推奨アクション **show outbound** コマンドを使用して、発信リストを確認します。

## 106006

**エラーメッセージ** %Threat Defense-2-106006: Deny inbound UDP from *outside\_address/outside\_port* to *inside\_address/inside\_port* on interface *interface\_name*.

説明着信 UDP パケットが、指定されたトラフィック タイプに定義されているセキュリティ ポリシーによって拒否されました。

推奨アクション 不要。

## 106007

**エラーメッセージ** %Threat Defense-2-106007: Deny inbound UDP from *outside\_address/outside\_port* to *inside\_address/inside\_port* due to DNS {Response|Query}.

説明 DNS クエリーまたは応答を含む UDP パケットが拒否されました。

**推奨アクション** 内部ポート番号が 53 の場合、内部ホストはキャッシングネームサーバーとして設定されていると考えられます。**access-list** コマンド文を追加して、UDP ポート 53 のトラフィックおよび内部ホストの変換エントリを許可します。外部ポート番号が 53 の場合、DNS サーバーの応答が遅かったため、クエリーには別のサーバーが応答したと考えられます。

## 106010

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-106010: Deny inbound protocol src [interface\_name : source\_address/source\_port ] [([idfw\_user | FQDN\_string ], sg\_info )] dst [interface\_name : dest\_address /dest\_port ]([([idfw\_user | FQDN\_string ], sg\_info )]

説明着信接続は、セキュリティ ポリシーによって拒否されました。

**推奨アクション** トラフィックを許可する必要がある場合は、セキュリティ ポリシーを修正します。このメッセージが繰り返し表示される場合は、リモートピアの管理者にお問い合わせください。

## 106011

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-106011: Deny inbound (No xlate) protocol src Interface:IP/port dst Interface-name:if:IP/port

説明このメッセージは、Web ブラウザ経由でインターネットにアクセスしている内部ユーザーがいる場合、通常のトラフィック条件で表示されます。接続がリセットされた場合は常に、Secure Firewall Threat Defense デバイスが接続リセットを受信した後にその接続の端にあるホストがパケットを送信すると、このメッセージが表示されます。これは通常、無視してかまいません。

**推奨アクション** **no logging message 106011** コマンドを入力して、このメッセージが syslog サーバーに記録されないようにします。

## 106012

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-106012: Deny IP from IP\_address to IP\_address , IP options hex.

説明 IP パケットが IP オプションとともに表示されました。IP オプションはセキュリティ リスクと見なされるので、パケットは廃棄されました。

**推奨アクション** リモート ホスト システムの管理者に問い合わせ、問題を判別します。ローカル サイトを確認して、あいまいなソース ルーティングや厳密なソース ルーティングがないかどうかを調べます。

## 106013

**エラーメッセージ** %Threat Defense-2-106013: Dropping echo request from IP\_address to PAT address IP\_address

**説明** Secure Firewall Threat Defense デバイスは、PAT グローバルアドレスに対応する宛先アドレスを持つ着信 ICMP エコー要求パケットを廃棄しました。着信パケットは、そのパケットを受信すべき PAT ホストを指定できないので廃棄されます。

**推奨アクション** 不要。

## 106014

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-106014: Deny inbound icmp src interface\_name : IP\_address [([idfw\_user | FQDN\_string ], sg\_info )] dst interface\_name : IP\_address [([idfw\_user | FQDN\_string ], sg\_info )] (type dec , code dec )

**説明** Secure Firewall Threat Defense デバイスは、着信 ICMP パケットアクセスをすべて拒否しました。デフォルトで、ICMP パケットはすべて、特に許可されている場合を除き、アクセスを拒否されます。

**推奨アクション** 不要。

## 106015

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-106015: Deny TCP (no connection) from IP\_address /port to IP\_address /port flags tcp\_flags on interface interface\_name.

**説明** Secure Firewall Threat Defense デバイスは、関連付けられている接続が Secure Firewall Threat Defense 接続テーブルにない TCP パケットを廃棄しました。Secure Firewall Threat Defense デバイスは、新しい接続の確立要求を示す SYN フラグをパケットで探します。SYN フラグがセットされておらず、既存の接続がない場合、Secure Firewall Threat Defense デバイスはそのパケットを廃棄します。

**推奨アクション** Secure Firewall Threat Defense デバイスがこれらの無効な TCP パケットを大量に受信する場合を除き、不要です。大量に受信する場合は、パケットを送信元までトレースして、これらのパケットが送信された原因を判別します。

## 106016

**エラーメッセージ** %Threat Defense-2-106016: Deny IP spoof from (IP\_address ) to IP\_address on interface interface\_name.

**説明**宛先 IP アドレスが 0.0.0.0 で、宛先 MAC アドレスが Secure Firewall Threat Defense インターフェイスのアドレスのパケットが Secure Firewall Threat Defense インターフェイスに到着しました。また、このメッセージは、Secure Firewall Threat Defense デバイスが無効な送信元アドレス（たとえば、次に示すアドレスなどの無効アドレス）を持つパケットを廃棄した場合にも生成されます。

- ループバック ネットワーク (127.0.0.0)
- ブロードキャスト (limited、net-directed、subnet-directed、および all-subnets-directed)
- 宛先ホスト (land.c)

スプーフィング パケット検出をさらに強化するには、**icmp** コマンドを使用して、内部ネットワークに属する送信元アドレスを持つパケットを廃棄するように Secure Firewall Threat Defense デバイスを設定します。現在、**access-list** コマンドは推奨されておらず、正しく動作することも保証されていません。

**推奨アクション** 外部ユーザーが保護されているネットワークを危険にさらそうとしていないかどうかを判別します。設定に誤りのあるクライアントをチェックします。

## 106017

**エラーメッセージ** %Threat Defense-2-106017: Deny IP due to Land Attack from *IP\_address* to *IP\_address*

**説明** IP 送信元アドレスと IP 宛先が同一で、かつ宛先ポートと送信元ポートが同一のパケットを Secure Firewall Threat Defense デバイスが受信しました。このメッセージは、システムの攻撃を目的としてスプーフィングされたパケットを示します。この攻撃は、Land 攻撃と呼ばれます。

**推奨アクション** このメッセージが引き続き表示される場合は、攻撃が進行中である可能性があります。パケットは、攻撃の起点を決定するのに十分な情報を提供しません。

## 106018

**エラーメッセージ** %Threat Defense-2-106018: ICMP packet type *ICMP\_type* denied by outbound list *acl\_ID* src *inside\_address* dest *outside\_address*

**説明** ローカルホスト (*inside\_address*) から外部ホスト (*outside\_address*) への発信 ICMP パケット (指定された ICMP のパケット) が発信 ACL リストによって拒否されました。

**推奨アクション** 不要。

## 106020

**エラーメッセージ** %Threat Defense-2-106020: Deny IP teardrop fragment (size = *number*, offset = *number*) from *IP\_address* to *IP\_address*

**説明** Secure Firewall Threat Defense デバイスが、小さなオフセットまたはフラグメントの重複が含まれる teardrop シグニチャを持つ IP パケットを廃棄しました。これは、Secure Firewall Threat Defense デバイス または侵入検知システムを欺く敵対イベントです。

**推奨アクション** リモートピアの管理者に連絡するか、またはセキュリティポリシーに従ってこの問題の危険度を高くします。

## 106021

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-106021: Deny protocol reverse path check from *source\_address* to *dest\_address* on interface *interface\_name*

説明攻撃が進行中です。インバウンド接続上の IP アドレスのスプーフィングが試みられています。逆ルートルックアップとも呼ばれる Unicast RPF は、ルートによって表される送信元アドレスを持たないパケットを検出し、そのパケットを Secure Firewall Threat Defense デバイスへの攻撃の一部であると想定します。

このメッセージは、`ip verify reverse-path` コマンドで Unicast RPF をイネーブルにしている場合に表示されます。この機能は、インターフェイスに入力されるパケットについて動作します。外側で設定されている場合、Secure Firewall Threat Defense デバイスは、外部から到達するパケットを確認します。

Secure Firewall Threat Defense デバイスは、`source_address` に基づいてルートを検索します。エントリが検出されず、ルートが定義されない場合は、このメッセージが表示され、接続は廃棄されます。

ルートがある場合、Secure Firewall Threat Defense デバイスは対応するインターフェイスを確認します。パケットが別のインターフェイスに到達している場合、スプーフィングであるか、または宛先への複数パスが存在する非対称ルーティング環境であるかのどちらかです。Secure Firewall Threat Defense デバイスは、非対称ルーティングをサポートしていません。

Secure Firewall Threat Defense デバイスは内部インターフェイスに設定されている場合、スタティック ルート コマンド文または RIP をチェックします。`source_address` が見つからない場合、内部ユーザーはアドレスをスプーフィングしています。

推奨アクション 攻撃が進行中であっても、この機能がイネーブルになっていれば、ユーザーによる処置は不要です。Secure Firewall Threat Defense デバイスにより、攻撃が阻止されます。

## 106022

エラーメッセージ %Threat Defense-1-106022: Deny protocol connection spoof from `source_address` to `dest_address` on interface `interface_name`

説明接続と一致するパケットが、その接続が開始されたインターフェイスとは異なるインターフェイスに到着しました。また、`ip verify reverse-path` コマンドが設定されていません。

たとえば、ユーザーが内部インターフェイスで接続を開始したが、Secure Firewall Threat Defense デバイスが境界インターフェイスに到着する同じ接続を検出する場合、Secure Firewall Threat Defense デバイスは宛先へのパスを複数持っていることになります。これは非対称ルーティングと呼ばれ、Secure Firewall Threat Defense デバイスではサポートされていません。

攻撃者は、Secure Firewall Threat Defense デバイスに侵入する方法として、1つの接続から別の接続にパケットを付加しようと試みることもあります。どちらの場合も、Secure Firewall Threat Defense デバイスはこのメッセージを表示して、接続を廃棄します。

推奨アクション ルーティングが非対称でないことを確認します。

## 106023

エラーメッセージ %Threat Defense-4-106023: Deny protocol src [`interface_name` :`source_address` /`source_port` ] [([`idfw_user` |`FQDN_string` ], `sg_info` )] dst `interface_name`

```
:dest_address /dest_port [([idfw_user |FQDN_string ], sg_info )] [type {string }, code {code }] by access_group acl_ID [0x8ed66b60, 0xf8852875]
```

**説明** ACLにより実IPパケットが拒否されました。このメッセージは、ACLに対して **log** オプションをイネーブルにしていない場合でも表示されます。IPアドレスは、NATによって表示される値ではなく実際のIPアドレスです。一致するものが見つかった場合、IPアドレスに対応するユーザーID情報とFQDN情報の両方が出力されます。**Secure Firewall Threat Defense** デバイスは、識別情報（ドメインユーザー）またはFQDN（ユーザー名が使用できない場合）のいずれかをログに記録します。識別情報またはFQDNが使用可能な場合、**Secure Firewall Threat Defense** デバイスは、この情報を送信元と宛先の両方のログに記録します。

**推奨アクション** 同じ送信元アドレスからのメッセージが引き続き表示される場合は、フットプリンティングまたはポートスキャンが行われている可能性があります。リモートホストの管理者にお問い合わせください。

## 106024

**エラーメッセージ** %Threat Defense-2-106024: Access rules memory exhausted

**説明** アクセスリストのコンパイルプロセスで、メモリが不足しています。最後の正常なアクセスリスト以降に追加されたコンフィギュレーション情報はすべて、**Secure Firewall Threat Defense** デバイスから削除されました。最新のコンパイル済みアクセスリストのセットが引き続き使用されます。

**推奨アクション** Access Lists、AAA、ICMP、SSH、Telnet、および他の規則タイプは、アクセスリストの規則タイプとして格納され、コンパイルされます。これらの規則タイプの一部を削除して、他の規則タイプを追加できるようにします。

## 106025、106026

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-106025: Failed to determine the security context for the packet:sourceVlan:source\_address dest\_address source\_port dest\_port protocol

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-106026: Failed to determine the security context for the packet:sourceVlan:source\_address dest\_address source\_port dest\_port protocol

**説明** マルチコンテキストモードのパケットのセキュリティコンテキストを判定できません。どちらのメッセージも、ルータまたはトランスペアレントモードで廃棄されるIPパケットに対して生成されることがあります。

**推奨アクション** 不要。

## 106027

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-106027:acl\_ID: Deny src [source address] dst [destination address] by access-group "access-list name"

**説明** ACLにより非IPパケットが拒否されました。このメッセージは、たとえば拡張ACLに対して **log** オプションがイネーブルになっていない場合でも表示されます。

**推奨アクション** 同じ送信元アドレスからのメッセージが引き続き表示される場合は、フットプリンティングまたはポートスキャンが行われようとしていることを示している可能性があります。リモートホストの管理者にお問い合わせください。

## 106100

```
エラーメッセージ%Threat Defense-6-106100: access-list acl_ID {permitted | denied |
est-allowed} protocol interface_name /source_address (source_port ) (idfw_user , sg_info
) interface_name /dest_address (dest_port ) (idfw_user , sg_info ) hit-cnt number ({first
hit | number -second interval}) hash codes
```

**説明** 最初の出現か、またはある期間の合計出現数を示します。このメッセージは、拒否されたパケットだけを記録して、ヒット数も設定可能なレベルも含まないメッセージ 106023 よりも多くの情報を提供します。

アクセスリストの行に *log* 引数が含まれている場合、非同期パケットが Secure Firewall Threat Defense デバイスに到達し、アクセスリストによって評価されることによって、このメッセージ ID がトリガーされる可能性があるかと想定されます。たとえば、Secure Firewall Threat Defense デバイスで（接続テーブルに TCP 接続が存在しない）ACK パケットを受信した場合、Secure Firewall Threat Defense デバイスによってメッセージ 106100 が生成される可能性があります。このメッセージは、パケットは許可されたが、一致する接続が存在しないために後で正しく廃棄されることを示します。

メッセージの値は次のとおりです。

- **permitted | denied | est-allowed** : これらの値は、パケットが ACL によって許可されたか拒否されたかを指摘します。値が **est-allowed** の場合、パケットは ACL によって拒否されましたが、すでに確立されているセッションで許可されました（たとえば、内部ユーザーがインターネットへのアクセスを許可され、通常は ACL によって拒否される応答パケットが許可されます）。
- **protocol** : TCP、UDP、ICMP、または IP プロトコル番号。
- **interface\_name** : ログフローの送信元または宛先のインターフェイス名。VLAN インターフェイスがサポートされています。
- **source\_address** : ログフローの送信元 IP アドレス。IP アドレスは、NAT によって表示される値ではなく実際の IP アドレスです。
- **dest\_address** : ログフローの宛先 IP アドレス。IP アドレスは、NAT によって表示される値ではなく実際の IP アドレスです。
- **source\_port** : ログフローの送信元ポート（TCP または UDP）。ICMP の場合、送信元ポートの後の数字は、メッセージタイプです。
- **idfw\_user** : Secure Firewall Threat Defense デバイスが当該 IP アドレスのユーザー名を見つけた場合に既存の syslog に追加される、ドメイン名を含むユーザー識別用ユーザー名。
- **sg\_info** : Secure Firewall Threat Defense デバイスによって当該 IP アドレスのセキュリティグループタグが検出された場合に syslog に追加されるセキュリティグループタグ。セキュリティグループ名は、セキュリティグループタグがあればそれとともに表示されます。
- **dest\_port** : ログフローの宛先ポート（TCP または UDP）。ICMP の場合、宛先ポートの後の数字は ICMP メッセージコードです。これは一部のメッセージタイプに使用可能です。

タイプ 8 の場合、これは常に 0 です。ICMP メッセージタイプのリストについては、次の URL を参照してください。 <http://www.iana.org/assignments/icmp-parameters/icmp-parameters.xml>

- **hit-cnt number** : 設定した期間に、このフローが ACL エントリによって許可または拒否された回数。Secure Firewall Threat Defense デバイスがこのフローに対して最初のメッセージを生成するときの値は 1 です。
- **first hit** : このフローに対して生成された最初のメッセージ。
- **number-second interval** : ヒット数を累算する対象期間。この期間は、**access-list** コマンドで **interval** オプションを使用して設定します。
- **hash codes** : オブジェクトグループ ACE および構成要素の通常の ACE には、必ず 2 が表示されます。値は、パケットがヒットする ACE 上で決定されます。これらのハッシュコードを表示するには **show-access list** コマンドを入力します。

推奨アクション 不要。

## 106101

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-106101 Number of cached deny-flows for ACL log has reached limit (number).

**説明** ACL deny 文 (**access-list id deny** コマンド) に **log** オプションを設定してあり、トラフィックフローが ACL 文と一致する場合、Secure Firewall Threat Defense デバイスはフロー情報をキャッシュします。このメッセージは、Secure Firewall Threat Defense デバイスでキャッシュされる一致フローの数がユーザーが設定した制限 (**access-list deny-flow-max** コマンドを使用) を超えたことを示します。このメッセージは、サービス拒絶 (DoS) 攻撃の結果生成される可能性があります。

- **number** : **access-list deny-flow-max** コマンドを使用して設定された制限

推奨アクション 不要。

## 106102

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-106102: access-list acl\_ID {permitted|denied} protocol for user username interface\_name /source\_address source\_port interface\_name /dest\_address dest\_port hit-cnt number {first hit|number -second interval} hash codes

**説明** VPN フィルタを通じて適用されるアクセスリストによってパケットが許可または拒否されました。このメッセージは、メッセージ 106100 に相当する VPN/AAA フィルタのメッセージです。

推奨アクション 不要。

## 106103

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-106103: access-list acl\_ID denied protocol for user username interface\_name /source\_address source\_port interface\_name /dest\_address dest\_port hit-cnt number first hit hash codes

**説明** VPN フィルタを通じて適用されるアクセスリストによってパケットが拒否されました。このメッセージは、メッセージ 106023 に相当する VPN/AAA フィルタのメッセージです。

**推奨アクション** 不要。

## 107001

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-107001: RIP auth failed from IP\_address :  
version=number, type=string, mode=string, sequence=number on interface interface\_name

**説明** Secure Firewall Threat Defense デバイスは不正な認証を持つ RIP 応答メッセージを受信しました。このメッセージは、ルータまたは Secure Firewall Threat Defense デバイスの設定の誤り、または Secure Firewall Threat Defense デバイスのルーティングテーブルへの攻撃の失敗が原因となることもあります。

**推奨アクション** このメッセージは攻撃の可能性を示しているため、モニターする必要があります。このメッセージに示されている送信元 IP アドレスを熟知していない場合は、信頼できるエンティティ間で RIP 認証キーを交換します。攻撃者が既存のキーを判別しようと試みている可能性もあります。

## 109011

**エラーメッセージ** %Threat Defense-2-109011: Authen Session Start: user 'user ', sid  
number

**説明** 認証セッションがホストと Secure Firewall Threat Defense デバイスの間で開始されましたが、まだ完了していません。

**推奨アクション** 不要。

## 109012

**エラーメッセージ** %Threat Defense-5-109012: Authen Session End: user 'user', sid number,  
elapsed number seconds

**説明** 認証キャッシュがタイムアウトになっています。ユーザーは、次の接続で再認証が必要になります。 `timeout uauth` コマンドを使用して、このタイマーのタイムアウト時間を変更できます。

**推奨アクション** 不要。

## 109013

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-109013: User must authenticate before using this  
service

**説明** ユーザーは、サービスを使用する前に認証を受ける必要があります。

**推奨アクション** サービスを使用する前に FTP、Telnet、または HTTP を使用して認証します。

## 109016

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-109016: Can't find authorization ACL *acl\_ID* for user '*user*'

**説明**このユーザーの AAA サーバーで指定された ACL が、Secure Firewall Threat Defense デバイスに存在しません。このエラーは、Secure Firewall Threat Defense デバイスを設定する前に AAA サーバーを設定した場合に発生することがあります。AAA サーバーでベンダー固有の属性 (VSA) が次の値のいずれかになっている可能性があります。

- `acl=acl_ID`
- `shell:acl=acl_ID`
- `ACS:CiscoSecured-Defined-ACL=acl_ID`

**推奨アクション** Secure Firewall Threat Defense デバイスに ACL を追加し、AAA サーバーで指定したものと同一名前を必ず使用します。

## 109018

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-109018: Downloaded ACL *acl\_ID* is empty

**説明**ダウンロードされた認可に ACE がありません。この状況は、属性文字列 `ip:inacl#` のつづりの誤り、または `access-list` コマンドの省略が原因となっている可能性があります。

```
junk:junk# 1=permit tcp any any eq junk ip:inacl#1=
```

**推奨アクション** 指摘されたエラーのある ACL コンポーネントを AAA サーバー上で修正します。

## 109019

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-109019: Downloaded ACL *acl\_ID* has parsing error; ACE *string*

**説明**ダウンロードした認可の属性文字列 `ip:inacl#NNN=` のシーケンス番号 NNN を解析中にエラーが発生しました。= の欠落、数字以外の文字やスペース以外の文字が # と = の間にある、NNN が 999999999 より大きい、などの原因が考えられます。

```
ip:inacl# 1 permit tcp any any
ip:inacl# 1junk2=permit tcp any any
ip:inacl# 1000000000=permit tcp any any
```

**推奨アクション** 指摘されたエラーのある ACL コンポーネントを AAA サーバー上で修正します。

## 109020

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-109020: Downloaded ACL has config error; ACE

**説明**ダウンロードされた認可のコンポーネントの1つにコンフィギュレーションエラーがあります。要素のテキスト全体がメッセージに含まれています。このメッセージは通常、無効な `access-list` コマンド文が原因となっています。

**推奨アクション** 指摘されたエラーのある ACL コンポーネントを AAA サーバー上で修正します。

## 109026

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-109026: [aaa protocol ] Invalid reply digest received; shared server key may be mismatched.

**説明** AAA サーバーからの応答を検証できません。設定されたサーバー キーが誤っている可能性があります。このメッセージは、RADIUS サーバーまたは TACACS+ サーバーとのトランザクション中に生成されることがあります。

**aaa-server** コマンドを使用して設定されたサーバー キーが正しいことを確認します。

## 109027

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-109027: [aaa protocol] Unable to decipher response message Server = *server\_IP\_address* , User = *user*

**説明** AAA サーバーからの応答を検証できません。設定されたサーバー キーが誤っている可能性があります。このメッセージは、RADIUS サーバーまたは TACACS+ サーバーとのトランザクション中に表示されることがあります。`server_IP_address` は、関連する AAA サーバーの IP アドレスです。`user` は、接続に関連付けられているユーザー名です。

**推奨アクション** `aaa-server` コマンドを使用して設定されたサーバー キーが正しいことを確認します。

## 109029

**エラーメッセージ** %Threat Defense-5-109029: Parsing downloaded ACL: *string*

**説明**ユーザー認証中に RADIUS サーバーからダウンロードされたアクセス リストを解析している間に構文エラーが発生しました。

- *string* : アクセス リストの正しい解析を妨げた構文エラーを詳述するエラー メッセージ

**推奨アクション** このメッセージに提示されている情報を使用して、RADIUS サーバー コンフィギュレーション内のアクセス リスト定義にある構文エラーを特定し、訂正します。

## 109030

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-109030: Autodetect ACL convert wildcard did not convert ACL *access\_list* source |*dest* netmask *netmask* .

**説明** RADIUS サーバーで設定されたダイナミック ACL が、ワイルドカード ネットマスクを自動的に検出するメカニズムによって変換されませんでした。問題は、ネットマスクがワイルド

カードであるか、通常のネットマスクであるかをこのメカニズムが判別できないために発生します。

- **access\_list** : 変換できないアクセス リスト
- **source** : 送信元 IP アドレス
- **dest** : 宛先 IP アドレス
- **netmask** : 宛先アドレスまたは送信元アドレスに対する 10 進数表記のサブネット マスク

**推奨アクション** RADIUS サーバーのアクセス リスト ネットマスクを確認して、ワイルドカードコンフィギュレーションがないかどうかを調べます。ネットマスクをワイルドカードにする予定の場合、およびそのサーバーのアクセス リスト ネットマスクすべてがワイルドカードである場合、AAA サーバーの **acl-netmask-convert** に **wildcard** 設定を使用します。それ以外の場合は、ネットマスクを通常のネットマスクまたはホールを含まないワイルドカードネットマスクに変更します（つまり、ネットマスクは連続する 2 進数の 1 を提示します。たとえば、00000000.00000000.00011111.11111111 または 16 進数の 0.0.31.255 のようになります）。マスクを通常にする予定の場合、およびそのサーバーのすべてのアクセス リスト ネットマスクが通常である場合、AAA サーバーの **acl-netmask-convert** に **normal** 設定を使用します。

## 109032

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-109032: Unable to install ACL *access\_list* , downloaded for user *username* ; Error in ACE: *ace* .

**説明** Secure Firewall Threat Defense デバイスは、ユーザー接続に適用するアクセス コントロール リストを RADIUS サーバーから受信しましたが、リストのエントリに構文エラーが含まれています。エラーが含まれるリストを使用すると、セキュリティポリシー違反になる可能性があるため、Secure Firewall Threat Defense デバイスはユーザーを認証できませんでした。

- **access\_list** : **show access-list** コマンドの出力に表示されるダイナミック アクセス リストに割り当てられている名前
- **username** : その接続がこのアクセス リストの制御を受けるユーザーの名前
- **ace** : エラーが検出されたときに処理されていたアクセス リストのエントリ

**推奨アクション** RADIUS サーバーのコンフィギュレーションのアクセス リスト定義を訂正します。

## 109033

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-109033: Authentication failed for admin user *user* from *src\_IP* . Interactive challenge processing is not supported for *protocol* connections

**説明** 管理接続の認証中に AAA チャレンジ処理がトリガーされましたが、Secure Firewall Threat Defense デバイスはそのクライアントアプリケーションでの対話型チャレンジ処理を開始できません。このような場合は、認証試行が拒否され、接続が拒否されます。

- **user** : 認証対象のユーザーの名前
- **src\_IP** : クライアント ホストの IP アドレス。
- **protocol** : クライアント接続プロトコル (SSH v1 または管理 HTTP)

**推奨アクション** これらの接続タイプに対してチャレンジ処理が発生しないように AAA を再設定します。これは、通常、RSA SecurID サーバー、または RADIUS 経由のトークンベース AAA サーバーに対して、これらの接続タイプの認証を避けることを意味します。

## 109034

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-109034: Authentication failed for network user *user* from *src\_IP/port* to *dst\_IP/port* . Interactive challenge processing is not supported for *protocol* connections

**説明** ネットワーク接続の認証中に AAA チャレンジ処理がトリガーされましたが、Secure Firewall Threat Defense デバイスはそのクライアントアプリケーションでの対話型チャレンジ処理を開始できません。このような場合は、認証試行が拒否され、接続が拒否されます。

- *user* : 認証対象のユーザーの名前
- *src\_IP/port* : クライアントホストの IP アドレスおよびポート。
- *dst\_IP/port* : クライアントが接続しようとしているサーバーの IP アドレスおよびポート。
- *protocol* : クライアント接続プロトコル (たとえば、FTP)

**推奨アクション** これらの接続タイプに対してチャレンジ処理が発生しないように AAA を再設定します。これは、通常、RSA SecurID サーバー、または RADIUS 経由のトークンベース AAA サーバーに対して、これらの接続タイプの認証を避けることを意味します。

## 109035

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-109035: Exceeded maximum number (<max\_num>) of DAP attribute instances for user <user>

**説明** このログは、RADIUS サーバーから受信した DAP 属性の数が、指定されたユーザーの接続の認証中に許可されている最大数を超えた場合に生成されます。

**推奨アクション** DAP 属性のコンフィギュレーションを変更してログで指定されている許可最大数以下に DAP 属性の数を削減し、指定したユーザーが接続できるようにします。

## 109036

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-109036: Exceeded 1000 attribute values for the attribute name *attribute* for user *username* .

**説明** LDAP 応答メッセージに、1000 を超える値を持つ属性が含まれています。

- *attribute\_name* : LDAP 属性名
- *username* : ログイン時のユーザー名

**推奨アクション** 不要。

## 109037

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-109037: Exceeded 5000 attribute values for the attribute name attribute for user username .

**説明** Secure Firewall Threat Defense デバイス では、AAA サーバーから同じ属性の複数の値を受信することがサポートされています。AAA サーバーから同じ属性に関して 5000 を超える値を含む応答が送信されてきた場合、Secure Firewall Threat Defense デバイスではこの応答メッセージを形式誤りとして処理し、認証を拒否します。このような状況は、特殊なテストツールを使用するラボ環境でだけ確認されています。実際の実稼働ネットワークで発生する可能性はまずありません。

- *attribute\_name* : LDAP 属性名
- *username* : ログイン時のユーザー名

**推奨アクション** プロトコル スニファ (WireShark など) を使用して Secure Firewall Threat Defense デバイス と AAA サーバー間の認証トラフィックを取り込み、トレース ファイルを Cisco TAC に転送して分析を依頼してください。

## 109038

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-109038: Attribute *internal-attribute-name* value *string-from-server* from AAA server could not be parsed as a type *internal-attribute-name* string representation of the attribute name

**説明** AAA サブシステムが AAA サーバーからの属性を内部表現へと解析しようとして失敗しました。

- *string-from-server* : AAA サーバーから受信した文字列。40 文字に切り捨てられます。
- *type* : 指定された属性のタイプ

**推奨アクション** 属性が AAA サーバー上に正しく生成されていることを確認します。詳細については、**debug ldap** コマンドおよび **debug radius** コマンドを使用します。

## 109039

**エラーメッセージ** %Threat Defense-5-109039: AAA Authentication:Dropping an unsupported IPv6/IPv4/IPv64 packet from *lifc* :*laddr* to *fifc* :*faddr*

**説明** NATによってIPv6アドレスに変換されるIPv6アドレスまたはIPv4アドレスを含むパケットには、AAAの認証または承認が必要です。AAAの認証および承認はIPv6アドレスをサポートしません。パケットはドロップされます。

- *lifc* : 入力インターフェイス
- *laddr* : 送信元 IP アドレス
- *fifc* : 出力インターフェイス
- *faddr* : NAT 変換後の宛先 IP アドレス (存在する場合)

**推奨アクション** 不要。

## 109100

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-109100: Received CoA update from *coa-source-ip* for user *username* , with session ID: *audit-session-id* , changing authorization attributes

**説明** Secure Firewall Threat Defense デバイスは、セッション ID *audit-session-id* を持つユーザー *username* の *coa-source-ip* からの CoA ポリシー更新要求を正常に処理しました。この Syslog メッセージは、認可変更ポリシーの更新を Secure Firewall Threat Defense デバイスが受け取り、検証および適用した後に生成されます。エラーがない場合、認可変更を受け取って処理するときに生成されるのはこの Syslog メッセージのみです。

- *coa-source-ip* : 許可要求の変更の発信 IP アドレス
- *username* : 変更するセッションのユーザー
- *audit-session-id* : 変更されるセッションのグローバル ID

**推奨アクション** 不要。

## 109101

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-109101: Received CoA disconnect request from *coa-source-ip* for user *username* , with audit-session-id: *audit-session-id*

**説明** Secure Firewall Threat Defense デバイスは、アクティブな VPN セッションに対して正しくフォーマットされた Disconnect-Request を受信し、接続を正常に終了しました。

- *coa-source-ip* : 許可要求の変更の発信 IP アドレス
- *username* : 変更するセッションのユーザー
- *audit-session-id* : 変更されるセッションのグローバル ID

**推奨アクション** 不要。

## 109102

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-109102: Received CoA *action-type* from *coa-source-ip* , but cannot find named session *audit-session-id*

**説明** Secure Firewall Threat Defense デバイスは有効な認可変更要求を受信しましたが、要求で指定されたセッション ID が Secure Firewall Threat Defense デバイス上のアクティブなセッションと一致しません。これは、ユーザーがすでに閉じたセッション上の認可変更をサーバーが発行しようとした結果である可能性があります。

- *action-type* : 要求された認可変更アクション (update または disconnect)
- *coa-source-ip* : 許可要求の変更の発信 IP アドレス
- *audit-session-id* : 変更されるセッションのグローバル ID

**推奨アクション** 不要。

## 109103

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-109103: CoA *action-type* from *coa-source-ip* failed for user *username* , with session ID: *audit-session-id* .

**説明** Secure Firewall Threat Defense デバイスは正しくフォーマットされた認可変更要求を受信しましたが、正常に処理できませんでした。

- *action-type* : 要求された認可変更アクション (update または disconnect)
- *coa-source-ip* : 許可要求の変更の発信 IP アドレス
- *username* : 変更するセッションのユーザー
- *audit-session-id* : 変更されるセッションのグローバル ID

**推奨アクション** 関連する VPN サブシステムのログを調査し、更新された属性を提供できなかった理由、またはセッションを終了できなかった理由を判断します。

## 109104

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-109104: CoA *action-type* from *coa-source-ip* failed for user *username* , session ID: *audit-session-id* . Action not supported.

**説明** Secure Firewall Threat Defense デバイスは認可変更を正しい形式で受け取りましたが、指定されたアクションが Secure Firewall Threat Defense デバイスでサポートされていないために処理しませんでした。

- *action-type* : 要求された認可変更アクション (update または disconnect)
- *coa-source-ip* : 許可要求の変更の発信 IP アドレス
- *username* : 変更するセッションのユーザー
- *audit-session-id* : 変更されるセッションのグローバル ID

**推奨アクション** 不要。

## 109105

**エラーメッセージ** %FTD-3-109105: Failed to determine the egress interface for locally generated traffic destined to <protocol> <IP>:<port>.

**説明** インターフェイスが BVI であれば、ルートが存在しない場合、Secure Firewall Threat Defense デバイスは syslog をログに記録する必要があります。デフォルトルートが存在し、正しいインターフェイスにパケットをルーティングしない場合は追跡できなくなります。Secure Firewall Threat Defense の場合は、データインターフェイスの次にまず管理ルートが検索されます。このためデフォルトルートが異なる宛先にパケットをルーティングする場合は、追跡が難しくなります。

**推奨アクション** 正しい宛先のデフォルトルートを追加するか、スタティックルートを追加することを強くお勧めします。

## 109201

**エラーメッセージ** %FTD-5-109201: UAUTH Session *session*, User *username*, Assigned IP *IP Address*, Succeeded adding entry.

**説明** VPN ユーザーが正常に追加されると、このメッセージが生成されます。

**推奨アクション** なし。

## 109202

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-109202: UAUTH Session *session*, User *username*, Assigned IP *IP Address*, Succeeded incrementing entry use.

**説明** VPN ユーザーアカウントはすでに存在し、参照カウントは正常に増分されました。

**推奨アクション** なし。

## 109203

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-109203: UAUTH Session *session*, User *username*, Assigned IP *IP Address*, Failed adding entry.

**説明** このメッセージは、デバイスが新しく作成されたユーザーエントリに ACL ルールを適用できなかった場合に生成されます。

**推奨アクション** 再接続を試みます。

## 109204

**エラーメッセージ** %Threat Defense-5-109204: UAUTH Session *session*, User *username*, Assigned IP *IP Address*, Succeeded applying filter.

**説明** このメッセージは、デバイスが新しく作成されたユーザーエントリに ACL ルールを適用できなかった場合に生成されます。

**推奨アクション** なし。

## 109205

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-109205: UAUTH Session *session*, User *username*, Assigned IP *IP Address*, Failed applying filter.

**説明** このメッセージは、ユーザーエントリがすでに存在し、インターフェイス上のセッションに新しいルールを適用できなかった場合に生成されます。

**推奨アクション** 再接続を試みます。

## 109206

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-109206: UAUTH Session *session*, User *username*, Assigned IP *IP Address*, Removing stale entry added *hours* ago.

**説明** このメッセージは、デバイスがコリジョンのためにユーザーエントリの追加に失敗し、古いエントリを削除した場合に生成されます。

**推奨アクション** 再接続を試みます。

## 109207

**エラーメッセージ** %Threat Defense-5-109207: UAUTH Session *session*, User *username*, Assigned IP *IP Address*, Succeeded updating entry.

**説明** このメッセージは、デバイスがインターフェイス上のユーザーのルールを正常に適用したときに生成されます。

**推奨アクション** なし。

## 109208

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-109208: UAUTH Session *session*, User *username*, Assigned IP *IP Address*, Failed updating entry - no entry.

**説明** このメッセージは、デバイスがユーザーエントリを新しいルールで更新できなかった場合に生成されます。

**推奨アクション** 再接続を試みます。

## 109209

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-109209: UAUTH Session *session*, User *username*, Assigned IP *IP Address*, Failed updating filter for entry.

**説明** このメッセージは、デバイスがコリジョンのためにユーザーエントリのルールを更新できなかった場合に生成されます。

**推奨アクション** 再接続を試みます。

## 109210

**エラーメッセージ** %Threat Defense-5-109210: UAUTH Session *session*, User *username*, Assigned IP *IP Address*, Successfully removed the rules for user during tunnel torn down.

**説明** このメッセージは、トンネルの切断中にデバイスがユーザーのルールを正常に削除した場合に生成されます。

**推奨アクション** なし。

## 109211

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-109211: UAUTH Session *session*, User *username*, Assigned IP *IP Address*, Successfully removed the rules for user during tunnel torn down.

**説明** このメッセージは、トンネルの削除後に参照カウントが正常に減少した場合に生成されません。

**推奨アクション** なし。

## 109212

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-109212: UAUTH Session *session*, User *username*, Assigned IP *IP Address*, Failed removing entry.

**説明** このメッセージは、無効なアドレスまたは不正なエントリが原因でデバイスの削除に失敗した場合に生成されます。

**推奨アクション** 再度接続の切断を試みます。

## 109213

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-109213: UAUTH Session *session*, User *username*, Assigned IP *IP Address*, Failed removing entry.

**説明** このメッセージは、ユーザーエントリのコリジョンが原因でデバイスの削除に失敗した場合に生成されます。

**推奨アクション** 再度接続の切断を試みます。

## メッセージ 110002 ~ 113045

この項では、110002 ~ 113045 のメッセージについて説明します。

## 110002

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-110002: Failed to locate egress interface for protocol from *src interface* :*src IP/src port* to *dest IP/dest port*

**説明** パケットの送信に使用するインターフェイスを Secure Firewall Threat Defense デバイスが検出しようとしたときに、エラーが発生しました。

- *protocol* : パケットのプロトコル
- *src interface* : パケットの送信元インターフェイス
- *src IP* : パケットの送信元 IP アドレス
- *src port* : 送信元ポート番号
- *dest IP* : パケットの宛先 IP アドレス
- *dest port* : 宛先ポート番号

推奨アクション エラー メッセージ、設定、およびエラーの原因となったイベントの詳細をコピーし、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 110003

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-110003: Routing failed to locate next-hop for protocol from *src interface :src IP/src port* to *dest interface :dest IP/dest port*

**説明** インターフェイス ルーティング テーブル上のネクスト ホップを Secure Firewall Threat Defense デバイスが検出しようとしたときに、エラーが発生しました。

- *protocol* : パケットのプロトコル
- *src interface* : パケットの送信元インターフェイス
- *src IP* : パケットの送信元 IP アドレス
- *src port* : 送信元ポート番号
- *dest IP* : パケットの宛先 IP アドレス
- *dest port* : 宛先ポート番号

推奨アクション エラー メッセージ、設定、およびエラーの原因となったイベントの詳細をコピーし、Cisco TAC にお問い合わせください。デバッグ時にルーティング テーブルの詳細を表示するには、**show asp table routing** コマンドを使用します。

## 110004

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-110004: Egress interface changed from *old\_active\_ifc* to *new\_active\_ifc* on *ip\_protocol* connection *conn\_id* for *outside\_zone /parent\_outside\_ifc :outside\_addr /outside\_port (mapped\_addr /mapped\_port )* to *inside\_zone /parent\_inside\_ifc :inside\_addr /inside\_port (mapped\_addr /mapped\_port )*

**説明** 出力インターフェイスでフローが変更されました。

推奨アクション 不要。

## 111001

**エラーメッセージ** %Threat Defense-5-111001: Begin configuration: *IP\_address* writing to *device*

**説明** コンフィギュレーションをデバイス（フロッピーディスク、フラッシュメモリ、TFTP、フェールオーバー スタンバイ装置、またはコンソール端末のいずれか）に格納する **write** コマンドを入力しました。**IP\_address** は、ログインがコンソール ポートで行われたか、または Telnet 接続で行われたかを示します。

推奨アクション 不要。

## 111002

**エラーメッセージ** %Threat Defense-5-111002: Begin configuration: *IP\_address* reading from device

**説明** コンフィギュレーションをデバイス（フロッピーディスク、フラッシュメモリ、TFTP、フェールオーバースタンバイ装置、またはコンソール端末のいずれか）から読み取る **read** コマンドを入力しました。**IP\_address** は、ログインがコンソールポートで行われたか、または Telnet 接続で行われたかを示します。

**推奨アクション** 不要。

## 111003

**エラーメッセージ** %Threat Defense-5-111003: *IP\_address* Erase configuration

**説明** コンソールで **write erase** コマンドを入力してフラッシュメモリの内容を消去しました。**IP\_address** の値は、ログインがコンソールポートで行われたか、または Telnet 接続で行われたかを示します。

**推奨アクション** コンフィギュレーションを消去した後、Secure Firewall Threat Defense デバイスを再設定して新しいコンフィギュレーションを保存します。または、フロッピーディスクまたはネットワークの他の場所にある TFTP サーバーに以前保存してあるコンフィギュレーションから情報を復元できます。

## 111004

**エラーメッセージ** %Threat Defense-5-111004: *IP\_address* end configuration: {FAILED|OK}

**説明** **config floppy/memory/network** コマンドまたは **write floppy/memory/network/standby** コマンドを入力しました。**IP\_address** の値は、ログインがコンソールポートで行われたか、または Telnet 接続で行われたかを示します。

**推奨アクション** メッセージが OK で終われば不要です。このメッセージでエラーが表示された場合は、問題を解決します。たとえば、フロッピーディスクに書き込む場合は、フロッピーディスクが書き込み禁止になっていないことを確認します。TFTP サーバーに書き込む場合は、サーバーが動作していることを確認します。

## 111005

**エラーメッセージ** %Threat Defense-5-111005: *IP\_address* end configuration: OK

**説明** コンフィギュレーションモードを終了しました。**IP\_address** の値は、ログインがコンソールポートで行われたか、または Telnet 接続で行われたかを示します。

**推奨アクション** 不要。

## 111007

**エラーメッセージ** %Threat Defense-5-111007: Begin configuration: *IP\_address* reading from device.

**説明** **reload** コマンドまたは **configure** コマンドを入力してコンフィギュレーションを読み込みました。device テキストは、フロッピーディスク、メモリ、ネット、スタンバイ、または端末になります。IP\_address の値は、ログインがコンソールポートで行われたか、または Telnet 接続で行われたかを示します。

**推奨アクション** 不要。

## 111008

**エラーメッセージ** %Threat Defense-5-111008: User *user* executed the command *string*

**説明** ユーザーが **show** コマンド以外の任意のコマンドを入力しました。

**推奨アクション** 不要。

## 111009

**エラーメッセージ** %Threat Defense-7-111009: User *user* executed cmd:*string*

**説明** ユーザーにより、コンフィギュレーションが変更されないコマンドが入力されました。このメッセージは、**show** コマンドに限り表示されます。

**推奨アクション** 不要。

## 111010

**エラーメッセージ** %Threat Defense-5-111010: User *username* , running *application-name* from IP *ip addr* , executed *cmd*

**説明** ユーザーが設定変更を行いました。

- *username* : 設定変更を行ったユーザー
- *application-name* : ユーザーが実行しているアプリケーション
- *ip addr* : 管理ステーションの IP アドレス
- *cmd* : ユーザーが実行したコマンド

**推奨アクション** 不要。

## 111111

**エラーメッセージ** % Threat Defense-1-111111 *error\_message*

**説明** システム エラーまたはインフラストラクチャ エラーが発生しました。

**推奨アクション** 問題が解決しない場合は、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 112001

**エラーメッセージ** %Threat Defense-2-112001: (string :dec ) Clear complete.

**説明** モジュール コンフィギュレーションを消去する要求が完了しました。ソース ファイルおよび行番号が特定されます。

**推奨アクション** 不要。

## 113001

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-113001: Unable to open AAA session. Session limit [limit ] reached.

**説明** AAA リソースが使用できないために、IPSec トンネルまたは WebVPN 接続で AAA 動作を実行できません。**limit** 値は、同時 AAA トランザクションの最大数を示します。

**推奨アクション** 可能であれば、AAA リソースの要求を減らします。

## 113003

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-113003: AAA group policy for user user is being set to policy\_name .

**説明** トンネル グループに関連付けられているグループ ポリシーが、ユーザー固有のポリシー *policy\_name* で上書きされます。*policy\_name* は、LOCAL 認証の設定時に **username** コマンドを使用して指定されており、RADIUS 認証の設定時に RADIUS CLASS 属性で返されます。

**推奨アクション** 不要。

## 113004

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-113004: AAA user aaa\_type Successful: server = server\_IP\_address , User = user

**説明** IPSec または WebVPN 接続に対する AAA 操作が正常に完了しました。AAA タイプは、認証、許可、またはアカウントिंगです。**server\_IP\_address** は、関連する AAA サーバーの IP アドレスです。**user** は、接続に関連付けられているユーザー名です。

**推奨アクション** 不要。

## 113005

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-113005: AAA user authentication Rejected: reason = AAA failure: server = ip\_addr : user = \*\*\*\*\*: user IP = ip\_addr

**説明** 接続で AAA 認証に失敗しました。ユーザー名は無効な場合や不明な場合は表示されませんが、有効な場合または **no logging hide username** コマンドが設定されている場合は表示されます。

推奨アクション 認証を再試行してください。

## 113005

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-113005: AAA user authentication Rejected: reason = AAA failure: server = *ip\_addr* : user = \*\*\*\*\*: user IP = *ip\_addr*

説明接続で AAA 認証に失敗しました。ユーザー名は無効な場合や不明な場合は表示されませんが、有効な場合または **no logging hide username** コマンドが設定されている場合は表示されます。

推奨アクション 認証を再試行してください。

## 113006

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-113006: User user locked out on exceeding number successive failed authentication attempts

説明ローカルに設定されているユーザーがロックアウトされています。このメッセージは、このユーザーについて認証失敗が連続して設定回数だけ発生したときに現れ、今後このユーザーが認証を受けようとしても、管理者が **clear aaa local user lockout** コマンドを使用してユーザーをアンロックするまでは、すべて拒否されることを示します。**user** は現在ロックされているユーザーであり、**number** は **aaa local authentication attempts max-fail** コマンドを使用して設定されている連続失敗しきい値です。

推奨アクション **clear aaa local user lockout** コマンドを使用してユーザーをアンロックするか、許容される連続認証失敗の最大数を調整します。

## 113007

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-113007: User user unlocked by administrator

説明ローカルに設定されたユーザーが、**aaa local authentication attempts max-fail** コマンドを使用して設定された連続認証失敗の最大数を超えたためロックアウトされた後、表示されている管理者によってアンロックされました。

推奨アクション 不要。

## 113008

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-113008: AAA transaction status ACCEPT: user = user

説明IPSec 接続または WebVPN 接続に関連付けられているユーザーの AAA トランザクションが正常に完了しました。**user** は、接続に関連付けられているユーザー名です。

推奨アクション 不要。

## 113009

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-113009: AAA retrieved default group policy *policy* for user *user*

**説明** IPSec 接続または WebVPN 接続の認証または認可が行われました。**tunnel-group** コマンドまたは **webvpn** コマンドで指定されたグループ ポリシーの属性が取得されました。

**推奨アクション** 不要。

## 113010

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-113010: AAA challenge received for user *user* from server *server\_IP\_address*

**説明** SecurID サーバーを使用した IPSec 接続の認証が行われました。ユーザーは、認証に先立って詳細情報を入力するよう求められます。

- **user** : 接続に関連付けられているユーザー名
- **server\_IP\_address** : 関連する AAA サーバーの IP アドレス

**推奨アクション** 不要。

## 113011

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-113011: AAA retrieved user specific group policy *policy* for user *user*

**説明** IPSec 接続または WebVPN 接続の認証または認可が行われました。**tunnel-group** コマンドまたは **webvpn** コマンドで指定されたグループ ポリシーの属性が取得されました。

**推奨アクション** 不要。

## 113012

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-113012: AAA user authentication Successful: local database: user = *user*

**説明** IPSec 接続または WebVPN 接続に関連付けられているユーザーが、ローカルユーザーデータベースに正常に認証されました。

- **user** : 接続に関連付けられているユーザー名

**推奨アクション** 不要。

## 113013

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-113013: AAA unable to complete the request Error: reason = *reason* : user = *user*

説明 IPSec 接続または WebVPN 接続に関連付けられているユーザーの AAA トランザクションが、エラーにより失敗したか、またはポリシー違反により拒否されました。

- **reason** : 理由の詳細
- **user** : 接続に関連付けられているユーザー名

推奨アクション 不要。

## 113014

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-113014: AAA authentication server not accessible: server = server\_IP\_address : user = user

説明デバイスが、IPSec 接続または WebVPN 接続に関連付けられている AAA トランザクション中に設定済み AAA サーバーと通信できませんでした。このため、ユーザーが接続しようとしたとき、**aaa-server** グループに設定されているバックアップサーバーおよびそのサーバーの可用性次第で、接続に失敗する場合も、失敗しない場合もあります。ユーザー名は無効な場合や不明な場合は表示されませんが、有効な場合または **no logging hide username** コマンドが設定されている場合は表示されます。

推奨アクション 設定済みの AAA サーバーとの接続を確認します。

## 113015

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-113015: AAA user authentication Rejected: reason = reason : local database: user = user: user IP = xxx.xxx.xxx.xxx

説明 IPSec 接続または WebVPN 接続に関連付けられているユーザーのローカルユーザーデータベースへの認証要求が拒否されました。ユーザー名は無効な場合や不明な場合は表示されませんが、有効な場合または **no logging hide username** コマンドが設定されている場合は表示されます。

- **reason** : 要求が拒否された理由の詳細
- **user** : 接続に関連付けられているユーザー名
- **user\_ip** : 認証または認証要求を開始したユーザーの IP アドレス<915CLI>

推奨アクション 不要。

## 113016

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-113016: AAA credentials rejected: reason = reason : server = server\_IP\_address : user = user<915CLI>: user IP = xxx.xxx.xxx.xxx

説明 IPSec 接続または WebVPN 接続に関連付けられているユーザーの AAA トランザクションが、エラーにより失敗したか、またはポリシー違反により拒否されました。ユーザー名は無効な場合や不明な場合は表示されませんが、有効な場合または **no logging hide username** コマンドが設定されている場合は表示されます。

- **reason** : 要求が拒否された理由の詳細

- **server\_IP\_address** : 関連する AAA サーバーの IP アドレス
- **user** : 接続に関連付けられているユーザー名
- **<915CLI>user\_ip** : 認証または認証要求を開始したユーザーの IP アドレス

推奨アクション 不要。

## 113017

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-113017: AAA credentials rejected: reason = reason : local database: user = user: user IP = xxx.xxx.xxx.xxx

**説明** IPSec 接続または WebVPN 接続に関連付けられているユーザーの AAA トランザクションが、エラーにより失敗したか、またはポリシー違反により拒否されました。このイベントが表示されるのは、AAA トランザクションが外部 AAA サーバーではなくローカルユーザーデータベースと行われる場合だけです。

- **reason** : 要求が拒否された理由の詳細
- **user** : 接続に関連付けられているユーザー名
- **user\_ip** : 認証または認証要求を開始したユーザーの IP アドレス

推奨アクション 不要。

## 113018

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-113018: User: user , Unsupported downloaded ACL Entry: ACL\_entry , Action: action

**説明** サポートされていないフォーマットの ACL エントリが認証サーバーからダウンロードされました。メッセージの値は次のとおりです。

- **user** : ログインを試行しているユーザー
- **ACL\_entry** : 認証サーバーからダウンロードされたサポートされていない ACL エントリ
- **action** : サポートされていない ACL エントリに対して実行するアクション

**推奨アクション** 認証サーバーの ACL エントリは、サポートされている ACL エントリ フォーマットに適合するように管理者が変更する必要があります。

## 113019

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-113019: Group = group , Username = username , IP = peer\_address , Session disconnected. Session Type: type , Duration: duration , Bytes xmt: count , Bytes rcv: count , Reason: reason

**説明** 最大アイドルユーザーが切断されたタイミングとその理由を示します。

- **group** : グループ名
- **username** : ユーザー名
- **IP** : ピア アドレス
- **Session Type** : セッションタイプ (たとえば IPSec または UDP)

- **duration** : 接続期間 (時間、分、および秒)
- **Bytes xmt** : 送信されたバイト数
- **Bytes rcv** : 受信されたバイト数
- **reason** : 切断原因

ユーザーから要求された

搬送が失われた

サービスが失われた

アイドル タイムアウト

最大時間を超過した

管理者がリセットした

管理者がリブートした

管理者がシャットダウンした

ポート エラー

NAS エラー

NAS 要求

NAS リブート

ポートの不要化

接続が切り替えられた。同一ユーザーによる同時ログイン許容数を越えたことを示します。この問題を解決するには、同時ログイン数を増やすか、ユーザーに対して特定のユーザー名とパスワードで1回だけログインを許可するようにします。

ポートが中断された

使用できないサービス

コールバック

ユーザー エラー

ホストが要求した

SA が期限切れ

IKE の削除

帯域幅の管理エラー

証明書が期限切れ

フェーズ 2 の不一致

ファイアウォールの不一致

ピア アドレスの変更

ACL 解析エラー

フェーズ 2 エラー  
 設定エラー  
 ピアの再接続  
 内部エラー  
 クリプト マップ ポリシーが見つからない  
 L2TP 開始  
 VLAN マッピング エラー  
 NAC ポリシー エラー  
 ダイナミック アクセス ポリシーの終了  
 サポートされていないクライアント タイプ  
 不明

推奨アクション理由に問題が示されていない限り、処置は不要です。

## 113020

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-113020: Kerberos error: Clock skew with server  
*ip\_address* greater than 300 seconds

**説明** Kerberos サーバー経由の IPSec または WebVPN のユーザーの認証が、Secure Firewall Threat Defense デバイスのクロックとそのサーバーのクロックが 5 分 (300 秒) 以上ずれているために失敗しました。この失敗が起こったときは、接続しようとしても拒否されます。

- *ip\_address* : Kerberos サーバーの IP アドレス

**推奨アクション** Secure Firewall Threat Defense デバイス サーバーと Kerberos サーバーのクロックを同期させます。

## 113021

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-113021: Attempted console login failed. User *username*  
 did NOT have appropriate Admin Rights.

**説明** ユーザーが管理コンソールにアクセスしようとしたますが、拒否されました。

- *username* : ユーザーが入力したユーザー名

**推奨アクション** 新しく追加された admin 権限ユーザーの場合は、そのユーザーのサービス タイプ (LOCAL または RADIUS 認証サーバー) が次のようなアクセスを許可するように設定されていることを確認します。

- *nas-prompt* : コンソールへのログインおよび要求されたレベルの EXEC 特権を許可しますが、イネーブル (コンフィギュレーション修正) アクセスは許可しません。
- *admin* : すべてのアクセスを許可します。コマンド特権によって制約できます。

上記以外のユーザーの場合は、そのユーザーが管理コンソールへの不適切なアクセスを試みています。実行されるアクションは、このような問題に関する社内のポリシーに適合している必要があります。

## 113022

**エラーメッセージ** %Threat Defense-2-113022: AAA Marking RADIUS server *servername* in *aaa-server* group *AAA-Using-DNS* as FAILED

**説明** Secure Firewall Threat Defense デバイスが AAA サーバーに認証、許可、またはアカウントिंगの要求を試みましたが、設定されているタイムアウト期間内に応答を受信しませんでした。この AAA サーバーには失敗のマークが付けられます。この AAA サーバーは、サービスから削除されました。

- *protocol* : 次のいずれかのタイプの認証プロトコル

- RADIUS

- TACACS+

- NT

- RSA SecurID

- Kerberos

- LDAP

- *ip-addr* : AAA サーバーの IP アドレス

- *tag* : サーバー グループ名

**推奨アクション** AAA サーバーがオンラインで、Secure Firewall Threat Defense デバイスからアクセスできることを確認します。

## 113023

**エラーメッセージ** %Threat Defense-2-113023: AAA Marking *protocol* server *ip-addr* in *server* group *tag* as ACTIVE

**説明** 以前失敗のマークを付けられた AAA サーバーが、Secure Firewall Threat Defense デバイスによって再びアクティブにされました。AAA 要求の処理に、この AAA サーバーを使用できるようになりました。

- *protocol* : 次のいずれかのタイプの認証プロトコル

- RADIUS

- TACACS+

- NT

- RSA SecurID

- Kerberos

- LDAP

- *ip-addr* : AAA サーバーの IP アドレス
- *tag* : サーバー グループ名

推奨アクション 不要。

## 113024

**エラーメッセージ** %Threat Defense-5-113024: Group *tg* : Authenticating type connection from *ip* with username, *user\_name* , from client certificate

**説明** ユーザー名の事前入力機能によって、AAA 用にクライアント証明書から抽出されたユーザー名で元のユーザー名が上書きされました。

- *tg* : トンネル グループ
- *type* : 接続のタイプ (SSL クライアントまたはクライアントレス)
- *ip* : 接続しているユーザーの IP アドレス
- *user\_name* : AAA 用にクライアント証明書から抽出された名前

推奨アクション 不要。

## 113025

**エラーメッセージ** %Threat Defense-5-113025: Group *tg* : *fields* Could not authenticate connection type connection from *ip*

**説明** 証明書からユーザー名を正常に抽出できませんでした。

- *tg* : トンネル グループ
- *fields* : 検索対象の DN フィールド
- *connection type* : 接続のタイプ (SSL クライアントまたはクライアントレス)
- *ip* : 接続しているユーザーの IP アドレス

**推奨アクション** 管理者は、**authentication aaa certificate**、**ssl certificate-authentication**、および **authorization-dn-attributes** の各キーワードが正しく設定されていることを確認する必要があります。

## 113026

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-113026: Error *error* while executing Lua script for group *tunnel group*

**説明** AAA 用にクライアント証明書からユーザー名を抽出中に、エラーが発生しました。このメッセージは、**username-from-certificate use-script** オプションが有効な場合にだけ生成されます。

- *error* : Lua 環境から返されたエラー文字列
- *tunnel group* : 証明書からユーザー名を抽出しようとしたトンネル グループ

**推奨アクション** **username-from-certificate use-script** オプションで使用されているスクリプトにエラーがないかどうかを調べます。

## 113027

**エラーメッセージ** %Threat Defense-2-113027: Error activating tunnel-group scripts

**説明** スクリプト ファイルを正常にロードできません。 `username-from-certificate use-script` オプションを使用するトンネル グループが正しく動作していません。

**推奨アクション** 管理者は、ASDM を使用して、スクリプト ファイルにエラーがないかどうかを確認する必要があります。 `debug aaa` コマンドを使用して詳細なエラー メッセージを取得すると役立ちます。

## 113028

**エラーメッセージ** %Threat Defense-7-113028: Extraction of username from VPN client certificate has *string*. [Request *num* ]

**説明** 証明書 ユーザー名の処理要求は、実行中であるか、終了しました。

- *num* : 要求の ID (ファイバへのポインタの値)。単調に増加する番号です。
- *string* : 次のいずれかのステータス メッセージ。
  - 「been requested (要求済み)」
  - 「started (開始)」
  - 「finished with error (エラーで終了)」
  - 「finished successfully (正常に終了)」
  - 「completed (完了)」

**推奨アクション** 不要。

## 113029

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-113029: Group *group* User *user* IP *ipaddr* Session could not be established: session limit of *num* reached

**説明** 現在のセッション数が最大セッション ロードを超過しているため、ユーザー セッションを確立できません。

**推奨アクション** 可能であれば、設定されている制限を増加し、ロード バランス クラスタを増やします。

## 113030

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-113030: Group *group* User *user* IP *ipaddr* User ACL *acl* from AAA doesn't exist on the device, terminating connection.

**説明** 指定された ACL が Secure Firewall Threat Defense デバイス 上で見つかりませんでした。

- **group** : グループの名前
- **user** : ユーザーの名前

- **ipaddr** : IP アドレス
- **acl** : ACL 名

推奨アクション コンフィギュレーションを変更して、指定された ACL を追加するか、ACL の名前を修正します。

## 113031

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-113031: Group *group* User *user* IP *ipaddr* AnyConnect vpn-filter *filter* is an IPv6 ACL; ACL not applied.

**説明**適用される ACL のタイプが誤っています。 **vpn-filter** コマンドによって、IPv6 ACL が IPv4 ACL として設定されています。

- **group** : ユーザーのグループ ポリシー名
- **user** : ユーザー名
- **ipaddr** : ユーザーのパブリック (割り当てられていない) IP アドレス
- **filter** : VPN フィルタの名前

推奨アクション Secure Firewall Threat Defense デバイスの VPN フィルタと IPv6 VPN フィルタの設定、および AAA (RADIUS) サーバーのフィルタ パラメータを検証します。正しいタイプの ACL が指定されていることを確認します。

## 113032

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-113032: Group *group* User *user* IP *ipaddr* AnyConnect ipv6-vpn-filter *filter* is an IPv4 ACL; ACL not applied.

**説明**適用する ACL のタイプが誤っています。 **ipv6-vpn-filter** コマンドによって、IPv4 ACL が IPv6 ACL として設定されています。

- **group** : ユーザーのグループ ポリシー名
- **user** : ユーザー名
- **ipaddr** : ユーザーのパブリック (割り当てられていない) IP アドレス
- **filter** : VPN フィルタの名前

推奨アクション Secure Firewall Threat Defense デバイスの VPN フィルタと IPv6 VPN フィルタの設定、および AAA (RADIUS) サーバーのフィルタ パラメータを検証します。正しいタイプの ACL が指定されていることを確認します。

## 113033

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-113033: Group *group* User *user* IP *ipaddr* AnyConnect session not allowed. ACL parse error.

**説明**関連する ACL が解析していないため、このグループ内の指定されたユーザーの WebVPN セッションが許可されません。このエラーが修正されるまで、ユーザーが WebVPN を介してログインすることは許可されません。

- **group** : ユーザーのグループ ポリシー名
- **user** : ユーザー名
- **ipaddr** : ユーザーのパブリック (割り当てられていない) IP アドレス

推奨アクション WebVPN ACL を修正します。

## 113034

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-113034: Group *group* User *user* IP *ipaddr* User ACL *acl* from AAA ignored, AV-PAIR ACL used instead.

**説明** Cisco AV-PAIR ACL が使用されたため、指摘された ACL が使用されませんでした。

- **group** : グループの名前
- **user** : ユーザーの名前
- **ipaddr** : IP アドレス
- **acl** : ACL 名

推奨アクション 使用する適切な ACL を決定し、設定を修正します。

## 113035

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-113035: Group *group* User *user* IP *ipaddr* Session terminated: AnyConnect not enabled or invalid AnyConnect image on the ASA.

**説明** ユーザーが AnyConnect クライアントを使用してログインしました。SVC サービスがグローバルにイネーブルになっていないか、または SVC イメージが無効か破損しています。セッション接続が終了されました。

- **group** : ユーザーの接続試行時に適用するグループ ポリシーの名前
- **user** : 接続を試行しているユーザーの名前
- **ipaddr** : 接続を試行しているユーザーの IP アドレス

推奨アクション **svc-enable** コマンドを使用して、SVC をグローバルにイネーブルにします。**svc image** コマンドを使用して新しいイメージをリロードすることで、SVC イメージの整合性とバージョンを検証します。

## 113036

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-113036: Group *group* User *user* IP *ipaddr* AAA parameter *name* value invalid.

**説明** 指摘されたパラメータの値が不良です。値は非常に長い可能性があるため、表示されません。

- **group** : グループの名前
- **user** : ユーザーの名前
- **ipaddr** : IP アドレス
- **name** : パラメータの名前

推奨アクション 設定を変更し、指定したパラメータを修正します。

## 113037

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-113037: Reboot pending, new sessions disabled. Denied user login.

**説明**Secure Firewall Threat Defense デバイス がリブート処理中のため、ユーザーが WebVPN にログインできません。

推奨アクション 不要。

## 113038

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-113038: Group *group* User *user* IP *ipaddr* Unable to create AnyConnect parent session.

**説明**リソースの問題のため、指定されたグループ内のユーザーに対して AnyConnect セッションが作成されませんでした。たとえば、ユーザーが最大ログイン制限に達した可能性があります。

- **group** : グループの名前
- **user** : ユーザーの名前
- **ipaddr** : IP アドレス

推奨アクション 不要。

## 113039

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-113039: Group *group* User *user* IP *ipaddr* AnyConnect parent session started.

**説明**指摘された IP アドレスにおける このグループ内のユーザーに対して AnyConnect セッションが開始されました。ユーザーが AnyConnect ログイン ページを介してログインすると、AnyConnect セッションが開始されます。

- **group** : グループの名前
- **user** : ユーザーの名前
- **ipaddr** : IP アドレス

推奨アクション 不要。

## 113040

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-113040: Terminating the VPN connection attempt from *attempted group* . Reason: This connection is group locked to *locked group* .

**説明**接続が試行されるトンネル グループは、グループ ロックに設定されているトンネル グループと同じではありません。

- *attempted group* : 接続が着信するトンネル グループ
- *locked group* : 接続がロックまたは制限されているトンネル グループ

推奨アクション グループ ポリシーまたはユーザー属性のグループロック値を確認します。

## 113041

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-113041: Redirect ACL configured for assigned IP does not exist on the device.

**説明**リダイレクト URL がインストールされ、ACL が ISE から受信されたが、リダイレクト ACL が Secure Firewall Threat Defense デバイス に存在しない場合にエラーが発生しました。

- *assigned-ip* : クライアントに割り当てられる IP アドレス

推奨アクション Secure Firewall Threat Defense デバイス にリダイレクト ACL を設定します。

## 113042

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-113042: CoA: Non-HTTP connection from *src\_if* :*src\_ip* /*src\_port* to *dest\_if* :*dest\_ip* /*dest\_port* for user *username* at *client\_IP* denied by redirect filter; only HTTP connections are supported for redirection.

**説明**CoA機能の場合、リダイレクトACLフィルタは、リダイレクト処理中に一致する非HTTPトラフィックをドロップし、終了したトラフィック フローに関する情報を提供します。

- *src\_if*, *src\_ip*, *src\_port* : フローの送信元インターフェイス、IP アドレス、ポート
- *dest\_if*, *dest\_ip*, *dest\_port* : フローの宛先インターフェイス、IP アドレス、ポート
- *username* : ユーザーの名前
- *client\_IP* : クライアントの IP アドレス

推奨アクション Secure Firewall Threat Defense デバイス のリダイレクト ACL の設定を検証します。リダイレクトするトラフィックに正しく一致し、通過を許可するフローが間違っってブロックされることがないように適正なフィルタを使用してください。

## メッセージ 114001 ~ 199027

この項では、114001 から 199027 までのメッセージについて説明します。

### 114001

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-114001: Failed to initialize 4GE SSM I/O card (error *error\_string* ).

**説明**I2Cエラーまたはスイッチ初期化エラーのためにシステムが4GE SSM I/O カードを初期化できませんでした。

- *syslog\_id* : メッセージ識別子

- `>error_string` : I2C シリアルバス エラーまたはスイッチアクセスエラー（10進数のエラーコード）。I2C シリアルバス エラーは次のとおりです。

- I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
- I2C\_CHKSUM\_ERROR
- I2C\_TIMEOUT\_ERROR
- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
- I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT
- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

推奨アクション 次の手順を実行します。

1. イベントに関連付けられているメッセージとエラーを記録して確認します。
2. Secure Firewall Threat Defense デバイスで実行しているソフトウェアをリブートします。
3. デバイスの電源を一度切ってから再投入します。電源を切った後、必ず数秒待ってから電源を入れます。
4. 問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 114002

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-114002: Failed to initialize SFP in 4GE SSM I/O card (error `error_string`).

**説明** I2C エラーまたはスイッチ初期化エラーのためにシステムが 4GE SSM I/O カードの SFP コネクタを初期化できませんでした。

- `>syslog_id` : メッセージ識別子
- `>error_string` : I2C シリアルバス エラーまたはスイッチアクセスエラー（10進数のエラーコード）。I2C シリアルバス エラーは次のとおりです。

- I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
- I2C\_CHKSUM\_ERROR
- I2C\_TIMEOUT\_ERROR
- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
- I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT
- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

推奨アクション 次の手順を実行します。

1. イベントに関連付けられているメッセージとエラーを記録して確認します。
2. Secure Firewall Threat Defense デバイスで実行しているソフトウェアをリブートします。

3. デバイスの電源を一度切ってから再投入します。電源を切った後、必ず数秒待ってから電源を入れます。
4. 問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 114003

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-114003: Failed to run cached commands in 4GE SSM I/O card (error *error\_string* ).

**説明** I2C エラーまたはスイッチ初期化エラーのためにシステムが 4GE SSM I/O カードにキャッシュされたコマンドを実行できませんでした。

- >*syslog\_id* : メッセージ識別子
- >*error\_string* : I2C シリアルバスエラーまたはスイッチアクセスエラー (10 進数のエラーコード)。I2C シリアルバスエラーは次のとおりです。
  - I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
  - I2C\_CHKSUM\_ERROR
  - I2C\_TIMEOUT\_ERROR
  - I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
  - I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
  - I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
  - I2C\_SMBUS\_UNSUPPORT
  - I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
  - I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

**推奨アクション** 次の手順を実行します。

1. イベントに関連付けられているメッセージとエラーを記録して確認します。
2. Secure Firewall Threat Defense デバイスで実行しているソフトウェアをリブートします。
3. デバイスの電源を一度切ってから再投入します。電源を切った後、必ず数秒待ってから電源を入れます。
4. 問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 114004

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-114004: 4GE SSM I/O Initialization start.

**説明** 4GE SSM I/O の初期化が開始されていることがユーザーに通知されました。

- >*syslog\_id* : メッセージ識別子

**推奨アクション** 不要。

## 114005

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-114005: 4GE SSM I/O Initialization end.

**説明** 4GE SSM I/O の初期化が終了したことがユーザーに通知されました。

- >syslog\_id : メッセージ識別子

推奨アクション 不要。

## 114006

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-114006: Failed to get port statistics in 4GE SSM I/O card (error error\_string ).

**説明** I2C エラーまたはスイッチ初期化エラーのために Secure Firewall Threat Defense デバイスが 4GE SSM I/O カードのポート統計情報を取得できませんでした。

- >syslog\_id : メッセージ識別子
- >error\_string : I2C シリアルバスエラーまたはスイッチアクセスエラー（10進数のエラーコード）。I2C シリアルバスエラーは次のとおりです。
  - I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
  - I2C\_CHKSUM\_ERROR
  - I2C\_TIMEOUT\_ERROR
  - I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
  - I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
  - I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
  - I2C\_SMBUS\_UNSupport
  - I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
  - I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

推奨アクション 次の手順を実行します。

1. イベントに関連付けられているメッセージとエラーを記録して確認します。
2. Secure Firewall Threat Defense デバイスで実行しているソフトウェアをリブートします。
3. デバイスの電源を一度切ってから再投入します。電源を切った後、必ず数秒待ってから電源を入れます。
4. 問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 114007

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-114007: Failed to get current msr in 4GE SSM I/O card (error error\_string ).

**説明** I2C エラーまたはスイッチ初期化エラーのために Secure Firewall Threat Defense デバイスが 4GE SSM I/O カードの現在のモジュールステータスレジスタ情報を取得できませんでした。

- >syslog\_id : メッセージ識別子
- >error\_string : I2C シリアルバスエラーまたはスイッチアクセスエラー（10進数のエラーコード）。I2C シリアルバスエラーは次のとおりです。
  - I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
  - I2C\_CHKSUM\_ERROR
  - I2C\_TIMEOUT\_ERROR

- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
- I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT
- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

推奨アクション 次の手順を実行します。

1. イベントに関連付けられているメッセージとエラーを記録して確認します。
2. Secure Firewall Threat Defense デバイスで実行しているソフトウェアをリブートします。
3. デバイスの電源を一度切ってから再投入します。電源を切った後、必ず数秒待ってから電源を入れます。
4. 問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 114008

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-114008: Failed to enable port after link is up in 4GE SSM I/O card due to either I2C serial bus access error or switch access error.

**説明** I2C シリアルバス アクセスエラーまたはスイッチ アクセスエラーのために、Up 状態へのリンク移行が 4GE SSM I/O カードで検出された後に Secure Firewall Threat Defense デバイスがポートをイネーブルにできませんでした。

- >syslog\_id : メッセージ識別子
- >error\_string : I2C シリアルバス エラーまたはスイッチ アクセスエラー (10 進数のエラーコード)。I2C シリアルバス エラーは次のとおりです。
  - I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
  - I2C\_CHKSUM\_ERROR
  - I2C\_TIMEOUT\_ERROR
  - I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
  - I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
  - I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
  - I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT
  - I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
  - I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

推奨アクション 次の手順を実行します。

1. イベントに関連付けられているメッセージとエラーを記録して確認します。
2. Secure Firewall Threat Defense デバイスで実行しているソフトウェアをリブートします。
3. デバイスの電源を一度切ってから再投入します。電源を切った後、必ず数秒待ってから電源を入れます。
4. 問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 114009

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-114009: Failed to set multicast address in 4GE SSM I/O card (error error\_string).

**説明** I2C エラーまたはスイッチ初期化エラーのために Secure Firewall Threat Defense デバイスが 4GE SSM I/O カードのマルチキャスト アドレスを設定できませんでした。

- >syslog\_id : メッセージ識別子
- >error\_string : I2C シリアルバス エラーまたはスイッチアクセスエラー (10 進数のエラーコード)。I2C シリアルバス エラーは次のとおりです。
  - I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
  - I2C\_CHKSUM\_ERROR
  - I2C\_TIMEOUT\_ERROR
  - I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
  - I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
  - I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
  - I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT
  - I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
  - I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

**推奨アクション** 次の手順を実行します。

1. イベントに関連付けられているメッセージとエラーを記録して確認します。
2. Secure Firewall Threat Defense デバイスで実行しているソフトウェアをリブートします。
3. デバイスの電源を一度切ってから再投入します。電源を切った後、必ず数秒待ってから電源を入れます。
4. 問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 114010

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-114010: Failed to set multicast hardware address in 4GE SSM I/O card (error error\_string).

**説明** I2C エラーまたはスイッチ初期化エラーのために Secure Firewall Threat Defense デバイスが 4GE SSM I/O カードのマルチキャスト ハードウェア アドレスを設定できませんでした。

- >syslog\_id : メッセージ識別子
- >error\_string : I2C シリアルバス エラーまたはスイッチアクセスエラー (10 進数のエラーコード)。I2C シリアルバス エラーは次のとおりです。
  - I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
  - I2C\_CHKSUM\_ERROR
  - I2C\_TIMEOUT\_ERROR
  - I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
  - I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
  - I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
  - I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT

- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR
- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

推奨アクション次の手順を実行します。

1. イベントに関連付けられているメッセージとエラーを記録して確認します。
2. Secure Firewall Threat Defense デバイスで実行しているソフトウェアをリブートします。
3. デバイスの電源を一度切ってから再投入します。電源を切った後、必ず数秒待ってから電源を入れます。
4. 問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 114011

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-114011: Failed to delete multicast address in 4GE SSM I/O card (error error\_string ).

**説明** I2C エラーまたはスイッチ初期化エラーのために Secure Firewall Threat Defense デバイスが 4GE SSM I/O カードのマルチキャストアドレスを削除できませんでした。

- >syslog\_id : メッセージ識別子
- >error\_string : I2C シリアルバスエラーまたはスイッチアクセスエラー（10進数のエラーコード）。I2C シリアルバスエラーは次のとおりです。
  - I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
  - I2C\_CHKSUM\_ERROR
  - I2C\_TIMEOUT\_ERROR
  - I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
  - I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
  - I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
  - I2C\_SMBUS\_UNSupport
  - I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
  - I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

推奨アクション次の手順を実行します。

1. イベントに関連付けられているメッセージとエラーを記録して確認します。
2. Secure Firewall Threat Defense デバイスで実行しているソフトウェアをリブートします。
3. デバイスの電源を一度切ってから再投入します。電源を切った後、必ず数秒待ってから電源を入れます。
4. 問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 114012

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-114012: Failed to delete multicast hardware address in 4GE SSM I/O card (error error\_string ).

説明 I2C エラーまたはスイッチ初期化エラーのために Secure Firewall Threat Defense デバイスが 4GE SSM I/O カードのマルチキャストハードウェアアドレスを削除できませんでした。

- >syslog\_id : メッセージ識別子
- >error\_string : I2C シリアルバスエラーまたはスイッチアクセスエラー（10進数のエラーコード）。I2C シリアルバスエラーは次のとおりです。
  - I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
  - I2C\_CHKSUM\_ERROR
  - I2C\_TIMEOUT\_ERROR
  - I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
  - I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
  - I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
  - I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT
  - I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
  - I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

推奨アクション 次の手順を実行します。

1. イベントに関連付けられているメッセージとエラーを記録して確認します。
2. Secure Firewall Threat Defense デバイスで実行しているソフトウェアをリブートします。
3. デバイスの電源を一度切ってから再投入します。電源を切った後、必ず数秒待ってから電源を入れます。
4. 問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 114013

エラーメッセージ %Threat Defense-3-114013: Failed to set mac address table in 4GE SSM I/O card (error error\_string).

説明 I2C エラーまたはスイッチ初期化エラーのために Secure Firewall Threat Defense デバイスが 4GE SSM I/O カードの MAC アドレステーブルを設定できませんでした。

- >syslog\_id : メッセージ識別子
- >error\_string : I2C シリアルバスエラーまたはスイッチアクセスエラー（10進数のエラーコード）。I2C シリアルバスエラーは次のとおりです。
  - I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
  - I2C\_CHKSUM\_ERROR
  - I2C\_TIMEOUT\_ERROR
  - I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
  - I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
  - I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
  - I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT
  - I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
  - I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

推奨アクション次の手順を実行します。

1. イベントに関連付けられているメッセージとエラーを記録して確認します。
2. Secure Firewall Threat Defense デバイスで実行しているソフトウェアをリブートします。
3. デバイスの電源を一度切ってから再投入します。電源を切った後、必ず数秒待ってから電源を入れます。
4. 問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 114014

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-114014: Failed to set mac address in 4GE SSM I/O card (error *error\_string* ).

**説明** I2C エラーまたはスイッチ初期化エラーのために Secure Firewall Threat Defense デバイスが 4GE SSM I/O カードの MAC アドレスを設定できませんでした。

- >*syslog\_id* : メッセージ識別子
- >*error\_string* : I2C シリアルバスエラーまたはスイッチアクセスエラー (10 進数のエラーコード)。I2C シリアルバス エラーは次のとおりです。

- I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR

- I2C\_CHKSUM\_ERROR

- I2C\_TIMEOUT\_ERROR

- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR

- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR

- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR

- I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT

- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR

- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

推奨アクション次の手順を実行します。

1. イベントに関連付けられているメッセージとエラーを記録して確認します。
2. Secure Firewall Threat Defense デバイスで実行しているソフトウェアをリブートします。
3. デバイスの電源を一度切ってから再投入します。電源を切った後、必ず数秒待ってから電源を入れます。
4. 問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 114015

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-114015: Failed to set mode in 4GE SSM I/O card (error *error\_string* ).

**説明** I2C エラーまたはスイッチ初期化エラーのために Secure Firewall Threat Defense デバイスが 4GE SSM I/O カードの個々のモードまたは無差別モードを設定できませんでした。

- >syslog\_id : メッセージ識別子
- >error\_string : I2C シリアルバスエラーまたはスイッチアクセスエラー (10進数のエラーコード)。I2C シリアルバスエラーは次のとおりです。

- I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR  
- I2C\_CHKSUM\_ERROR  
- I2C\_TIMEOUT\_ERROR  
- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR  
- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR  
- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR  
- I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT  
- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR  
- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

推奨アクション 次の手順を実行します。

1. イベントに関連付けられているメッセージとエラーを記録して確認します。
2. Secure Firewall Threat Defense デバイスで実行しているソフトウェアをリブートします。
3. デバイスの電源を一度切ってから再投入します。電源を切った後、必ず数秒待ってから電源を入れます。
4. 問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 114016

エラーメッセージ %Threat Defense-3-114016: Failed to set multicast mode in 4GE SSM I/O card (error error\_string).

説明 I2C エラーまたはスイッチ初期化エラーのために Secure Firewall Threat Defense デバイスが 4GE SSM I/O カードのマルチキャスト モードを設定できませんでした。

- >syslog\_id : メッセージ識別子
- >error\_string : I2C シリアルバスエラーまたはスイッチアクセスエラー (10進数のエラーコード)。I2C シリアルバスエラーは次のとおりです。

- I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR  
- I2C\_CHKSUM\_ERROR  
- I2C\_TIMEOUT\_ERROR  
- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR  
- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR  
- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR  
- I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT  
- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR  
- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

推奨アクション次の手順を実行します。

1. イベントに関連付けられているメッセージとエラーを記録して確認します。
2. Secure Firewall Threat Defense デバイスで実行しているソフトウェアをリブートします。
3. デバイスの電源を一度切ってから再投入します。電源を切った後、必ず数秒待ってから電源を入れます。
4. 問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 114017

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-114017: Failed to get link status in 4GE SSM I/O card (error *error\_string* ).

**説明** I2C シリアルバス アクセスエラーまたはスイッチアクセスエラーのために Secure Firewall Threat Defense デバイスが 4GE SSM I/O カードのリンク ステータスを取得できませんでした。

- >*syslog\_id* : メッセージ識別子
- >*error\_string* : I2C シリアルバス エラーまたはスイッチアクセスエラー (10 進数のエラーコード)。I2C シリアルバス エラーは次のとおりです。

- I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR

- I2C\_CHKSUM\_ERROR

- I2C\_TIMEOUT\_ERROR

- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR

- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR

- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR

- I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT

- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR

- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

推奨アクション：次のステップを実行します。

1. システム管理者に通知します。
2. イベントに関連付けられているメッセージとエラーを記録して確認します。
3. Secure Firewall Threat Defense デバイスで実行しているソフトウェアをリブートします。
4. デバイスの電源を一度切ってから再投入します。電源を切った後、必ず数秒待ってから電源を入れます。
5. 問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 114018

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-114018: Failed to set port speed in 4GE SSM I/O card (error *error\_string* ).

説明 I2C エラーまたはスイッチ初期化エラーのために Secure Firewall Threat Defense デバイスが 4GE SSM I/O カードのポート速度を設定できませんでした。

- >syslog\_id : メッセージ識別子
- >error\_string : I2C シリアルバス エラーまたはスイッチアクセスエラー (10 進数のエラーコード)。I2C シリアルバス エラーは次のとおりです。

- I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR  
- I2C\_CHKSUM\_ERROR  
- I2C\_TIMEOUT\_ERROR  
- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR  
- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR  
- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR  
- I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT  
- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR  
- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

推奨アクション 次の手順を実行します。

1. イベントに関連付けられているメッセージとエラーを記録して確認します。
2. Secure Firewall Threat Defense デバイスで実行しているソフトウェアをリブートします。
3. デバイスの電源を一度切ってから再投入します。電源を切った後、必ず数秒待ってから電源を入れます。
4. 問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 114019

エラーメッセージ %Threat Defense-3-114019: Failed to set media type in 4GE SSM I/O card (error error\_string).

説明 I2C エラーまたはスイッチ初期化エラーのために Secure Firewall Threat Defense デバイスが 4GE SSM I/O カードのメディア タイプを設定できませんでした。

- >syslog\_id : メッセージ識別子
- >error\_string : I2C シリアルバス エラーまたはスイッチアクセスエラー (10 進数のエラーコード)。I2C シリアルバス エラーは次のとおりです。

- I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR  
- I2C\_CHKSUM\_ERROR  
- I2C\_TIMEOUT\_ERROR  
- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR  
- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR  
- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR  
- I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT

- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR

- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

推奨アクション 次の手順を実行します。

1. イベントに関連付けられているメッセージとエラーを記録して確認します。
2. Secure Firewall Threat Defense デバイスで実行しているソフトウェアをリブートします。
3. デバイスの電源を一度切ってから再投入します。電源を切った後、必ず数秒待ってから電源を入れます。
4. 問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 114020

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-114020: Port link speed is unknown in 4GE SSM I/O card.

**説明** Secure Firewall Threat Defense デバイスが 4GE SSM I/O カードのポートリンク速度を検出できません。

推奨アクション: 次のステップを実行します。

1. イベントに関連付けられているメッセージを記録して確認します。
2. 4GE SSM I/O カードをリセットし、ソフトウェアがイベントから自動的に回復するかどうかを観察します。
3. ソフトウェアが自動的に回復しない場合は、デバイスの電源を一度切ってから再投入します。電源を切った後、必ず数秒待ってから電源を入れます。
4. 問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 114021

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-114021: Failed to set multicast address table in 4GE SSM I/O card due to error .

**説明** I2C シリアルバスアクセスエラーまたはスイッチアクセスエラーのために Secure Firewall Threat Defense デバイスが 4GE SSM I/O カードのマルチキャストアドレステーブルを設定できませんでした。

- **error**: スイッチアクセスエラー (10 進数のエラーコード) または I2C シリアルバスエラー。考えられる I2C シリアルバスエラーは次のとおりです。

- I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR

- I2C\_CHKSUM\_ERROR

- I2C\_TIMEOUT\_ERROR

- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR

- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR

- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR

- I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT

- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR

- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

推奨アクション：次のステップを実行します。

1. イベントに関連付けられているメッセージを記録して確認します。
2. Secure Firewall Threat Defense デバイスのリブートを試みます。
3. ソフトウェアが自動的に回復しない場合は、デバイスの電源を一度切ってから再投入します。電源を切った後、必ず数秒待ってから電源を入れます。
4. 問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 114022

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-114022: Failed to pass broadcast traffic in 4GE SSM I/O card due to *error\_string*

**説明** スイッチ アクセス エラーが原因で Secure Firewall Threat Defense デバイスが 4GE SSM I/O カードでブロードキャストトラフィックを渡すことができませんでした。

- *error\_string* : 10 進エラー コードであるスイッチ アクセス エラー

推奨アクション：次のステップを実行します。

1. イベントが含まれているメッセージとエラーを記録します。
2. *ssm4ge\_dump* ファイルをコンパクトフラッシュから取得し、Cisco TAC に送信します。
3. 手順 1 および 2 で収集した情報を Cisco TAC に連絡します。



(注) 4GE SSM が自動的にリセットされ回復します。

## 114023

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-114023: Failed to cache/flush mac table in 4GE SSM I/O card due to *error\_string* .

**説明** I2C シリアルバス アクセス エラーまたはスイッチ アクセス エラーが原因で、4GE SSM I/O カードで MAC テーブルをキャッシュまたはフラッシュできませんでした。このメッセージが表示されるのは稀です。

- *error\_string* : I2C シリアルバスエラー（可能な値については、2 番目の項目を参照）またはスイッチ アクセス エラー（10 進エラー コード）。
- I2C シリアルバス エラーは次のとおりです。

I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR

I2C\_CHKSUM\_ERROR

I2C\_TIMEOUT\_ERROR

I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR

I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR  
 I2C\_UNPOPULATED\_ERROR  
 I2C\_SMBUS\_UNSUPPORT  
 I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR  
 I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

推奨アクション 次の手順を実行します。

1. イベントが含まれている syslog メッセージとエラーを記録します。
2. Secure Firewall Threat Defense デバイスのソフトウェア リブートを試みます。
3. Secure Firewall Threat Defense デバイスの電源を一度切ってから再投入します。



(注) 電源を切った後、必ず数秒待ってから電源を入れます。手順 1 ~ 3 を完了した後、問題が解決しない場合は、Cisco TAC に連絡して、手順 1 の情報を提供します。Secure Firewall Threat Defense デバイスの RMA が必要になる場合があります。

## 115000

**エラーメッセージ** %Threat Defense-2-115000: Critical assertion in process: *process name*  
*fiber: fiber name* , *component: component name* , *subcomponent: subcomponent name* , *file:*  
*filename* , *line: line number* , *cond: condition*

説明重要なアサーションが失敗しました。このメッセージは、チェックビルドでの開発時にだけ使用され、実稼働ビルドでは使用されません。

- **process name** : プロセスの名前
- *fiber name* : ファイバの名前
- *component name* : 指定したコンポーネントの名前
- *subcomponent name* : 指定したサブコンポーネントの名前
- *filename* : 指定したファイルの名前
- *line number* : 指定した行の行番号
- *condition* : 指摘された状態

推奨アクション 優先度の高い障害を記録として残し、アサーションの原因を調査し、問題を修正する必要があります。

## 115001

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-115001: Error in process: *process name* *fiber: fiber*  
*name* , *component: component name* , *subcomponent: subcomponent name* , *file: filename* ,  
*line: line number* , *cond: condition*

説明エラー アサーションが失敗しました。このメッセージは、チェックビルドでの開発時にだけ使用され、実稼働ビルドでは使用されません。

- **process name** : プロセスの名前
- **fiber name** : ファイバの名前
- **component name** : 指定したコンポーネントの名前
- **subcomponent name** : 指定したサブコンポーネントの名前
- **filename** : 指定したファイルの名前
- **line number** : 指定した行の行番号
- **condition** : 指摘された状態

**推奨アクション** 障害を記録として残し、アサーションの原因を調査し、問題を修正する必要があります。

## 115002

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-115002: Warning in process: process name fiber: fiber name , component: component name , subcomponent: subcomponent name , file: filename , line: line number , cond: condition

**説明** 警告アサーションが失敗しました。このメッセージは、チェックビルドでの開発時にだけ使用され、実稼働ビルドでは使用されません。

- **process name** : プロセスの名前
- **fiber name** : ファイバの名前
- **component name** : 指定したコンポーネントの名前
- **subcomponent name** : 指定したサブコンポーネントの名前
- **filename** : 指定したファイルの名前
- **line number** : 指定した行の行番号
- **condition** : 指摘された状態

**推奨アクション** アサーションの原因を調査し、問題が見つかった場合は、障害を記録として残し、問題を修正する必要があります。

## 199001

**エラーメッセージ** %Threat Defense-5-199001: Reload command executed from Telnet (remote IP\_address ).

**説明** **reload** コマンドで Secure Firewall Threat Defense デバイスのリブートを開始するホストのアドレスが記録されました。

**推奨アクション** 不要。

## 199002

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-199002: startup completed. Beginning operation.

**説明** Secure Firewall Threat Defense デバイスが、その初期ブートおよびフラッシュメモリ読み取りシーケンスを完了し、正常動作を開始する準備が整いました。



(注) このメッセージは、no logging message コマンドを使用してもブロックできません。

推奨アクション 不要。

## 199003

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-199003: Reducing link MTU dec .

**説明** Secure Firewall Threat Defense デバイスが、内部ネットワークよりも大きい MTU を使用している外部ネットワークからパケットを受信しました。その後 Secure Firewall Threat Defense デバイスは、適切な MTU をネゴシエートするため、ICMP メッセージをその外部ホストに送信しました。ログメッセージには、ICMP メッセージのシーケンス番号が含まれています。

推奨アクション 不要。

## 199005

**エラーメッセージ** %Threat Defense-6-199005: Startup begin

**説明** Secure Firewall Threat Defense デバイスが開始されました。

推奨アクション 不要。

## 199010

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-199010: Signal 11 caught in process/fiber(rtcli async executor process)/(rtcli async executor) at address 0xf132e03b, corrective action at 0xca1961a0

**説明** システムは重大なエラーから回復しました。

推奨アクション Cisco TAC にお問い合わせください。

## 199011

**エラーメッセージ** %Threat Defense-2-199011: Close on bad channel in process/fiber process/fiber , channel ID p , channel state s process/fiber name of the process/fiber that caused the bad channel close operation.

**説明** 予期しないチャネルクローズ状態が検出されました。

- **p** : チャネル ID
- **process/fiber** : 不正なチャネルクローズ動作の原因となったプロセス/ファイバの名前
- **s** : チャネル状態

推奨アクション Cisco TAC にお問い合わせください。その際はログ ファイルを添付してください。

## 199012

**エラーメッセージ** %FTD-1-1199012: Stack overflow during new\_stack\_call in process/fiber process/fiber , call target f , stack size s , process/fiber name of the process/fiber that caused the stack overflow

**説明** スタックオーバーフロー状態が検出されました。

- **f** : new\_stack\_call のターゲット
- **process/fiber** : スタックオーバーフローの原因となったプロセス/ファイバの名前
- **s** : new\_stack\_call で指定されている新しいスタック サイズ

**推奨アクション** Cisco TAC にお問い合わせください。その際はログファイルを添付してください。

## 199013

**エラーメッセージ** %Threat Defense-1-199013: syslog

**説明**変数 syslog が補助的なプロセスによって生成されました。

- **syslog** : アラート syslog が外部プロセスから verbatim を渡しました

**推奨アクション** Cisco TAC にお問い合わせください。

## 199014

**エラーメッセージ** %Threat Defense-2-199014: syslog

**説明**変数 syslog が補助的なプロセスによって生成されました。

- **syslog** : 重大な syslog が外部プロセスから verbatim を渡しました

**推奨アクション** Cisco TAC にお問い合わせください。

## 199015

**エラーメッセージ** %Threat Defense-3-199015: syslog

**説明**変数 syslog が補助的なプロセスによって生成されました。

- **syslog** : エラー syslog が外部プロセスから verbatim を渡しました

**推奨アクション** Cisco TAC にお問い合わせください。

## 199016

**エラーメッセージ** %Threat Defense-4-199016: syslog

**説明**変数 syslog が補助的なプロセスによって生成されました。

- **syslog** : 警告 syslog が外部プロセスから verbatim を渡しました

推奨アクション Cisco TAC にお問い合わせください。

## 199017

エラーメッセージ %Threat Defense-5-199017: *syslog*

説明変数 *syslog* が補助的なプロセスによって生成されました。

- **syslog** : 通知 *syslog* が外部プロセスから *verbatim* を渡しました

推奨アクション 不要。

## 199018

エラーメッセージ %Threat Defense-6-199018: *syslog*

説明変数 *syslog* が補助的なプロセスによって生成されました。

- **syslog** : 情報 *syslog* が外部プロセスから *verbatim* を渡しました

推奨アクション 不要。

## 199019

エラーメッセージ %Threat Defense-7-199019: *syslog*

説明変数 *syslog* が補助的なプロセスによって生成されました。

- **syslog** : デバッグ *syslog* が外部プロセスから *verbatim* を渡しました

推奨アクション 不要。

## 199020

エラーメッセージ %Threat Defense-2-199020: System memory utilization has reached X %. System will reload if memory usage reaches the configured trigger level of Y %.

説明システムメモリの使用率がシステムメモリのウォッチドッグ機能の設定値の 80% に達しました。

推奨アクション トラフィック負荷を軽減し、トラフィックインスペクションを削除し、ACL エントリの数を減らすなどして、システムメモリの使用率を減らしてください。メモリリークが疑われる場合は、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 199021

エラーメッセージ %Threat Defense-1-199021: System memory utilization has reached the configured watchdog trigger level of Y %. System will now reload

説明システムメモリの使用率がシステムメモリのウォッチドッグ機能の設定値の 100% に達しました。システムは自動的にリロードされます。

**推奨アクション** トラフィック負荷を軽減し、トラフィック インспекションを削除し、ACL エントリの数を減らすなどして、システムメモリの使用率を減らしてください。メモリリークが疑われる場合は、Cisco TAC にお問い合わせください。



## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。