



## FAQ

- ・ [トラブルシューティングの FAQ \(1 ページ\)](#)

### トラブルシューティングの FAQ

- Q.** 解析に時間がかかるのはなぜですか。
- A.** ASA 構成ファイルのサイズが大きいと、解析に時間がかかります。ASA の実行構成ファイルは、4.5 MB および 22,000 行未満である必要があります。詳細については、「[ASA 実行設定サイズを確認する](#)」を参照してください。
- Q.** 移行中に解析エラーが発生した場合は、どうすればいいですか。
- A.** エラーの詳細については、[移行レポートのレビュー (Review Migration Report)] と [移行ログのレビュー (Review Migration Log)] を参照してください。
- Q.** 移行中に解析エラーが発生しました。これらを修正するには、どうすればいいですか。
- A.** [移行 (Migration)] ページに移動し、特定のデバイスについて [ログのダウンロード (Download Logs)] をクリックしてエラーを修正します。
- Q.** FDM テンプレートの生成中に変換エラーが発生しました。どうすればいいですか。
- A.** [移行 (Migration)] ページに移動し、特定のデバイスについて [ワークフロー (Workflows)] をクリックしてエラーを確認します。
- Q.** FDM テンプレートの作成時にエラーが発生した場合は、どうすればいいですか。
- A.** FDM テンプレートの作成時に検証エラーが発生した場合は、[インベントリ (Inventory)] ページで FDM テンプレートを検索できます。[デバイスアクション (Devices Actions)] ペインで [ワークフロー (Workflows)] をクリックして、エラーの詳細を確認してください。
- Q.** CDO が変更ログへの書き込みに失敗します。どうしてですか。
- A.** ASA を CDO に導入準備すると、CDO は、そのデータベースに ASA の実行構成ファイルのコピーを保存します。一般に、その実行構成ファイルが大きすぎる (4.5 MB 以上) 場合、含まれる行が多すぎる (約 22,000 行) 場合、または単一のアクセスグループのアクセスリストエントリが多すぎる場合、CDO は、そのデバイスを予測どおりに管理できません。詳細については、「[ASA 実行設定サイズを確認する](#)」を参照してください。

また、シスコのアカウントチームに連絡して、セキュリティポリシーを中断することなく構成ファイルのサイズを安全に削減するための支援を得ることもできます。

- Q.** CDO は、移行前に ASA 構成ファイルの構文を検証しますか。
- A.** いいえ。CDO は、ASA 構成ファイルを FDM テンプレートに移行する前に、その構文を検証しません。CDO に導入準備した ASA モデルを移行しようとして失敗した場合は、FDM 移行画面で移行レポートと移行ログを確認してください。構成ファイルの構文を検証する必要がある場合があります。
- Q.** アクセスリストとネットワークオブジェクトの一部が移行されなかったのはなぜですか？
- A.** CDO は、参照されたオブジェクトのみを移行します。アクセス制御リスト内で、定義されているがアクセスグループに参照されていないオブジェクトは移行されません。さらに、CDO が特定の要素の移行に失敗する一般的な理由には、次の 1 つ以上が当てはまる場合があります。
- ICMP コードのない ICMP アクセスリスト
  - TCP/UDP アクセスリストにアクセスグループが設定されていない
  - IP アクセスリストがサイト間 VPN プロファイルにマップされていない
  - アクセスリストを参照するネットワークオブジェクトまたはグループのいずれかが移行されていない
  - インターフェイスがシャットダウンとして参照される

移行されていない要素の詳細については、「移行レポート」を参照してください。

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。