

Cisco ISE 3.3 アップグレードガイド:最新 パッチのインストール

初版:2023年7月5日

Cisco ISE ソフトウェアパッチ

Cisco ISE ソフトウェアのパッチは常に累積されます。Cisco ISE では、パッチのインストールおよびロールバックを CLI または GUI から実行できます。

展開内の Cisco ISE サーバーにパッチをインストールする作業は、プライマリ PAN から行うことができます。プライマリ PAN からパッチをインストールするには、Cisco.com からクライアントブラウザを実行しているシステムにパッチをダウンロードします。

GUI からパッチをインストールする場合、パッチは最初にプライマリ PAN に自動的にインストールされます。その後、システムは、GUI にリストされている順序で、展開内の他のノードにパッチをインストールします。ノードが更新される順序を制御することはできません。パッチバージョンを手動でインストール、ロールバック、および表示することもできます。Cisco ISE GUI で [メニュー(Menu)] アイコン (三) をクリックして、[管理(Administration)] > [システム(System)] > [メンテナンス(Maintenance)] > [パッチ管理(Patch Management)]。

CLIからパッチをインストールする場合は、ノードの更新順序を制御できます。ただし、最初にプライマリ PAN にパッチをインストールすることを推奨します。残りのノードでのインストールの順序は関係ありません。プロセスを高速化するために、パッチを複数のノードに同時にインストールできます。

展開全体をアップグレードする前にいくつかのノードでパッチを検証する場合、CLIを使用すると、選択したノードでパッチをインストールできます。パッチをインストールするには、次の CLI コマンドを使用します。

patch install <patch bundle> <repository that stores patch file>

詳細については、『Cisco Identity Services Engine CLI リファレンスガイド』の「EXEC モード の Cisco ISE CLI コマンド」の章にある「patch install」の項を参照してください。

必要なパッチバージョンを直接インストールすることができます。たとえば、Cisco ISE 2.x を使用していて、Cisco ISE 2.x パッチ 5 をインストールする場合、以前のパッチ(Cisco ISE 2.x パッチ $1\sim4$ など)をインストールしなくても、Cisco ISE 2.x パッチ 5 を直接インストールできます。CLI でパッチバージョンを表示するには、次の CLI コマンドを使用します。

show version

ソフトウェア パッチ インストールのガイドライン

ISEノードにパッチをインストールすると、インストールの完了後にノードが再起動されます。 再びログインできる状態になるまで、数分かかることがあります。メンテナンスウィンドウ中 にパッチをインストールするようにスケジュール設定し、一時的な機能停止を回避することが できます。

インストールするパッチが、ネットワーク内に展開されている Cisco ISE のバージョンに適用されるものであることを確認してください。Cisco ISE はパッチファイルのバージョンの不一致とあらゆるエラーをレポートします。

Cisco ISE に現在インストールされているパッチよりも低いバージョンのパッチをインストールできません。同様に、あるバージョンのパッチの変更をロールバックしようとしたときに、それよりも高いバージョンのパッチがその時点でCisco ISE にインストール済みの場合は、ロールバックはできません。たとえば、パッチ 3 が Cisco ISE サーバーにインストール済みの場合に、パッチ 1 または 2 をインストールしたり、パッチ 1 または 2 にロールバックすることはできません。

分散展開の一部であるプライマリ PAN からパッチのインストールを実行するときは、Cisco ISEによってそのパッチが展開内のプライマリノードとすべてのセカンダリノードにインストールされます。パッチのインストールがプライマリ PAN で成功すると、Cisco ISE はセカンダリノードでパッチのインストールを続行します。プライマリ PANで失敗した場合は、インストールはセカンダリノードに進みません。ただし、何らかの理由でセカンダリノードのいずれかでインストールに失敗した場合は、処理が続行され、展開内の次のセカンダリノードでインストールが実行されます。

2ノード展開の一部であるプライマリPANからパッチのインストールを実行するときは、Cisco によってそのパッチが展開内のプライマリノードとセカンダリノードにインストールされます。パッチのインストールがプライマリPANで成功すると、Cisco はセカンダリノードでパッチのインストールを続行します。プライマリPANで失敗した場合は、インストールはセカンダリノードに進みません。

ソフトウェアパッチのインストール

Before you begin

- スーパー管理者またはシステム管理者の管理者ロールが割り当てられている必要があります。
- ・Cisco ISE GUI で [メニュー (Menu)] アイコン () をクリックして、[管理 (Administration)] > [システム (System)] > [展開 (Deployment)] > [PANのフェール オーバー (PAN Failover)] に移動し、[PANの自動フェールオーバーを有効にする (Enable PAN Auto Failover)] チェックボックスがオフになっていることを確認します。このタスクの期間中は、PAN の自動フェールオーバー設定を無効にする必要があります。

Procedure

- ステップ1 Cisco ISE GUI で[メニュー (Menu)] アイコン (➡) をクリックして、[管理 (Administration)] > [システム (System)] > [メンテナンス (Maintenance)] > [パッチ管理 (Patch Management)] > [インストール (Install)] を選択します。
- ステップ2 [参照 (Browse)]をクリックし、Cisco.comからダウンロードしたパッチを選択します。
- ステップ3 [インストール (Install)] をクリックしてパッチをインストールします。

PAN でのパッチのインストールが完了すると、Cisco ISE から自動的にログアウトされます。 再びログインできるようになるまで数分間待つ必要があります。

Note パッチインストールの進行中は、[パッチ管理(Patch Management)] ページ上の機能のうち、アクセスできるのは **Show Node Status** のみです。

- ステップ5 インストールしたパッチの横のオプションボタンをクリックし、[ノードステータスを表示 (Show Node Status)]をクリックしてインストールが完了したことを確認します。

ソフトウェアパッチのロールバック

複数のノードの展開の一部である PAN からパッチのロールバックを実行するときは、Cisco ISEによってそのパッチが展開内のプライマリノードとすべてのセカンダリノードにロールバックされます。

Before you begin

• スーパー管理者またはシステム管理者の管理者ロールが割り当てられている必要があります。

Procedure

- ステップ1 Cisco ISE GUI で [メニュー(Menu)] アイコン (■) をクリックして、[管理 (Administration)] > [システム(System)] > [メンテナンス(Maintenance)] > [パッチ管理 (Patch Management)] を選択します。
- ステップ2 変更をロールバックするパッチバージョンのオプションボタンをクリックしてから、[ロールバック (Rollback)]をクリックします。

Note パッチのロールバックの進行中は、[パッチ管理 (Patch Management)] ページ上の 機能のうち、アクセスできるのは **Show Node Status** のみです。

PAN からのパッチのロールバックが完了すると、Cisco ISE から自動的にログアウトされます。再びログインできるようになるまで数分間待つ必要があります。

- ステップ3 ログイン後に、ページの一番下にある[アラーム(Alarms)]リンクをクリックしてロールバック操作のステータスを表示します。
- ステップ4 パッチのロールバックの進行状況を表示するには、[パッチ管理(Patch Management)]ページでパッチを選択し、[ノードステータスを表示(Show Node Status)]をクリックします。
- ステップ5 パッチのオプションボタンをクリックし、セカンダリノード上で[ノードステータスを表示 (Show Node Status)]をクリックして、そのパッチが展開内のすべてのノードからロールバックされたことを確認します。

そのパッチがロールバックされていないセカンダリノードがある場合は、そのノードが稼働中であることを確認してから、プロセスをもう一度実行して残りのノードから変更をロールバックしてください。Cisco ISE は、このバージョンのパッチがインストールされているノードからのみパッチをロールバックします。

ソフトウェア パッチ ロールバックのガイドライン

展開の Cisco ISE ノードからパッチをロールバックするには、最初に PAN から変更をロールバックします。これに成功すると、セカンダリノードからパッチがロールバックされます。 PAN でロールバックプロセスが失敗した場合は、セカンダリノードからのパッチロールバックは行われません。ただし、いずれかのセカンダリノードでパッチのロールバックが失敗しても、展開内の次のセカンダリノードからのパッチのロールバックは継続されます。

Cisco ISE によるセカンダリノードからのパッチロールバックが進行中のときも、引き続き PAN GUI から他のタスクを実行できます。セカンダリノードは、ロールバック後に再起動されます。

パッチのインストールおよびロールバックの変更の表示

インストールされているパッチに関連するレポートを表示するには、次の手順を実行します。

Before you begin

Procedure

- ステップ2 [フィルタ (Filter)] ドロップダウンをクリックして[クイックフィルタ (Quick Filter)] または [高度なフィルタ (Advanced Filter)] を選択し、必要なキーワード (例: patch install iniated) を 使用して、インストール済みのパッチを示すレポートを生成します。



翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。