



AnyConnect カスタマー エクスペリエンス フィードバック モジュールの設定



(注) デフォルトでは、プライベート データおよび企業データが収集されます。

カスタマー エクスペリエンス フィードバック (CEF) モジュールにより、カスタマーが使用し、有効にしたモジュールおよび機能の情報を取得できます。この情報によりユーザーエクスペリエンスを把握できるため、シスコは AnyConnect の品質、信頼性、パフォーマンス、ユーザーエクスペリエンスを継続して改善できます。

情報の収集および使用の詳細については、「[Cisco Online Privacy Statement Highlights](#)」ページからアクセスできる、「[AnyConnect セキュア モビリティ クライアント Supplement](#)」を参照してください。すべてのデータは匿名で収集され、個人を特定できるデータは含まれません。また、データは安全に送信されます。

シスコは、次のタイプのデータを収集します。

- ユーザビリティ データ：詳細については、プライバシー ポリシーを参照してください。このデータは、毎月一度収集され送信されます。
- Web 脅威データ：脅威が報告されるたびに送信されます。
- クラッシュレポート：AnyConnect が生成したクラッシュ ダンプ ファイルが 24 時間おきにチェックされ、収集され、カスタマー エクスペリエンス フィードバック サーバーに送信されます。

カスタマー エクスペリエンス フィードバック モジュールの主なコンポーネントは次のとおりです。

- フィードバックモジュール：AnyConnect のソフトウェアコンポーネントで、情報を収集し定期的にサーバーに送信します。
- Cisco フィードバック サーバ：カスタマー エクスペリエンス フィードバック データを収集し、未処理形式で一時的なストレージに保存する、シスコが所有するクラウドインフラストラクチャです。

- [カスタマー エクスペリエンス フィードバックの設定 \(2 ページ\)](#)

カスタマー エクスペリエンス フィードバックの設定

AnyConnect カスタマー エクスペリエンス フィードバック モジュールは AnyConnect で展開され、デフォルトで有効になっています。カスタマーエクスペリエンスフィードバックプロファイルを作成することで、エクスペリエンスフィードバックから完全に除外するなど、送信されるフィードバックの内容を変更できます。この方法は、フィードバックモジュールを無効にする場合に適した方法ですが、AnyConnect の展開中にフィードバックモジュールを完全に排除することもできます。

始める前に

カスタマー エクスペリエンス フィードバック モジュールは自動的に有効になります。

手順

-
- ステップ 1** スタンドアロンのカスタマーエクスペリエンスフィードバックプロファイルエディタを開くか、ASDM で、[設定 (Configuration)] > [リモートアクセス VPN (Remote Access VPN)] > [ネットワーク (クライアント) アクセス (Network (Client) Access)] > [AnyConnect クライアントプロファイル (AnyConnect Client Profile)] に移動します。
 - ステップ 2** [フィードバック サービス プロファイル (Feedback Service Profile)] のプロファイルの用途で AnyConnect プロファイルを作成します。
 - ステップ 3** フィードバックを提供しない場合は、[カスタマーエクスペリエンスフィードバックサービスの有効化 (Enable customer Experience Feedback Service)] をオフにします。
フィードバックは、インストール後にいつでも無効にできます。
 - ステップ 4** AnyConnect によって生成されたクラッシュレポートを送信しない場合は、[クラッシュレポートを含める (Include Crash Report)] をオフにします。
デフォルトでは、クラッシュレポートが含まれます。
 - ステップ 5** 任意のカスタマー キーまたはカスタマー ID を入力します。
この ID により、シスコはどの組織からの情報であるかを識別できます。
-

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。