



システム管理タスクの実行

この章で説明する内容は、次のとおりです。

- システム管理の概要 (1 ページ)
- アプライアンス設定の保存、ロード、およびリセット (2 ページ)
- Cisco Secure Web Appliance ライセンス (5 ページ)
- 仮想アプライアンスのライセンス (24 ページ)
- リモート電源再投入の有効化 (25 ページ)
- ユーザー アカウントの管理 (26 ページ)
- ユーザー プリファレンスの定義 (32 ページ)
- 管理者の設定 (32 ページ)
- ユーザー ネットワーク アクセス (35 ページ)
- 管理者パスワードのリセット (36 ページ)
- 生成されたメッセージの返信アドレスの設定 (36 ページ)
- アラートの管理 (37 ページ)
- FIPS Compliance (50 ページ)
- システムの日時の管理 (52 ページ)
- SSL の設定 (53 ページ)
- 証明書の管理 (Certificate Management) (55 ページ)
- AsyncOS for Web のアップグレードとアップデート (61 ページ)
- 以前のバージョンの AsyncOS for Web への復元 (70 ページ)
- SNMP を使用したシステムの状態のモニタリング (72 ページ)
- Web トラフィック タップ (Web Traffic Tap) (77 ページ)
- HTTP 2.0 プロトコルの設定 (80 ページ)

システム管理の概要

S シリーズ アプライアンスは、システム管理用の各種のツールを提供します。[システム管理 (System Administration)] タブの機能は、以下のタスクの管理を支援します。

- アプライアンスの設定
- 機能キー

- ユーザー アカウントの追加、編集、および削除
- AsyncOS ソフトウェアのアップグレードとアップデート
- システム時刻

アプライアンス設定の保存、ロード、およびリセット

Secure Web Appliance のすべての設定は、1 つの XML コンフィギュレーションファイルで管理できます。

- [アプライアンス設定の表示と印刷 \(2 ページ\)](#)
- [アプライアンス設定ファイルの保存 \(2 ページ\)](#)
- [アプライアンス設定ファイルのロード \(3 ページ\)](#)
- [アプライアンス設定の出荷時デフォルトへのリセット \(4 ページ\)](#)

アプライアンス設定の表示と印刷

ステップ 1 [システム管理 (System Administration)] > [設定のサマリー (Configuration Summary)] を選択します。

ステップ 2 必要に応じて、[設定のサマリー (Configuration Summary)] ページを表示または印刷します。

アプライアンス設定ファイルの保存

ステップ 1 [システム管理 (System Administration)] > [設定ファイル (Configuration File)] を選択します。

ステップ 2 [設定ファイル (Configuration File)] のオプションを設定します。

オプション	説明
ファイル処理オプションの指定	<p>生成された設定ファイルの処理方法を選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [表示または保存するローカルコンピュータにファイルをダウンロード (Download file to local computer to view or save)] • [ファイルをこのアプライアンス (wsa_example.com) に保存 (Save file to this appliance (example.com))] • [ファイルをメールで送信 (Email file to)] (1 つまたは複数の電子メールアドレスを指定します)。

オプション	説明
パスフレーズ処理オプションの指定	<ul style="list-style-type: none"> • [設定ファイルでパスフレーズをマスクする (Mask passphrases in the Configuration Files)] : エクスポートまたは保存されるファイルで、元のパスフレーズを「****」に置き換えます。パスフレーズがマスクされた設定ファイルを直接 AsyncOS for Web にリロードすることはできません。 • [設定ファイル内のパスワードを暗号化する (Encrypt passphrases in the Configuration Files)] : FIPS モードが有効にされている場合、このオプションが使用可能になります。FIPS モードの有効化については、FIPS モードの有効化または無効化 (52 ページ) を参照してください。
ファイル命名オプションの選択	<p>設定ファイルに名前を付ける方法を選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [システムにより生成されたファイル名を使用 (Use system-generated file name)] • [ユーザー定義ファイル名を使用 : (Use user-defined file name:)]

ステップ 3 [送信 (Submit)] をクリックします。

アプライアンス設定ファイルのロード



注意

設定をロードすると、現在の設定がすべて完全に削除されます。以下の操作を実行する前に設定を保存することを強く推奨します。

以前のリリースから最新のリリースに設定をロードすることは推奨しません。パスをアップグレードすると構成時の設定を保持できます。

手動で変更した構成ファイルをロードすると、パフォーマンスと機能の問題が発生する可能性があります。



(注)

互換性のあるコンフィギュレーションファイルが、アプライアンスの現在インストールされているバージョンより URL カテゴリのセットの古いバージョンに基づいている場合、コンフィギュレーションファイルのポリシーと ID が自動的に変更される場合があります。



- (注) 設定ファイルをロードするときに証明書検証エラーが発生した場合は、証明書のルート CA を Secure Web Appliance の信頼されたルートディレクトリにアップロードしてから、設定ファイルを再度ロードします。ルート CA をアップロードする方法については、[証明書の管理 \(Certificate Management\)](#) (55 ページ) を参照してください。

ステップ 1 [システム管理 (System Administration)] > [設定ファイル (Configuration File)] を選択します。

ステップ 2 [設定をロード (Load Configuration)] オプションとロードするファイルを選択します。(注)

- (注)
- ・パスフレーズがマスクされているファイルはロードできません。
 - ・ファイルには以下のヘッダーが必要です。

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?> <!DOCTYPE config SYSTEM "config.dtd">
```

また、正しくフォーマットされた config セクションも必要です。

```
<config> ...your configuration information in valid XML </config>
```

ステップ 3 [ロード (Load)] をクリックします。

ステップ 4 表示される警告を確認します。処理の結果を確認したら、[続行 (Continue)] をクリックします。

アプライアンス設定の出荷時デフォルトへのリセット

アプライアンス設定をリセットするときに、既存のネットワーク設定を保持するかどうかを選択できます。

このアクションでは、コミットする必要はありません。

始める前に

アプライアンスから任意の場所に設定を保存します。

ステップ 1 [システム管理 (System Administration)] > [設定ファイル (Configuration File)] を選択します。

ステップ 2 下方向にスクロールして、[構成のリセット (Reset Configuration)] セクションを表示します。

ステップ 3 ページに表示された情報を読み、オプションを選択します。

ステップ 4 [リセット (Reset)] をクリックします。

設定ファイルのバックアップの保存

設定ファイルバックアップ機能により、すべての変更でアプライアンスの設定が記録され、現在の設定ファイルよりも古い設定ファイルが、リモートに配置されたバックアップサーバーに FTP または SCP で送信されます。

ステップ 1 [システム管理 (System Administration)] > [設定ファイル (Configuration File)] を選択します。

ステップ 2 [設定のバックアップの有効化 (Enable Config Backup)] チェックボックスをオンにします。

ステップ 3 設定ファイルにパスワードを含める場合は [はい (Yes)] を選択します。設定ファイルからパスワードを除外する場合は [いいえ (No)] を選択します。

ステップ 4 取得方法を選択します。次のオプションを選択できます。

- [リモートサーバー上のFTP (FTP on Remote Server)] : FTP ホスト名、ディレクトリ、ユーザー名、およびパスワードを入力します。
- [リモートサーバー上のSCP (SCP on Remote Server)] : SCP ホスト名、ポート番号、ディレクトリ、およびユーザー名を入力します。

ステップ 5 [送信 (Submit)] をクリックします。

CLI コマンドの `configbackup` を使用して設定ファイルバックアップ機能を有効にすることもできます。

Cisco Secure Web Appliance ライセンス

- [機能キーの使用 \(5 ページ\)](#)
- [スマート ソフトウェア ライセンシング \(6 ページ\)](#)

機能キーの使用

機能キーはシステム上で固有の機能をイネーブル化します。キーはアプライアンスのシリアル番号に固有のもので、機能キーを別のアプライアンスで再使用することはできません。

- [機能キーの表示と更新 \(5 ページ\)](#)
- [機能キーの更新設定の変更 \(6 ページ\)](#)

機能キーの表示と更新

ステップ 1 [システム管理 (System Administration)] > [機能キー (Feature Keys)] を選択します。

ステップ 2 保留中のキーのリストを更新するには、[新しいキーをチェック (Check for New Keys)] をクリックします。

ステップ3 新しい機能キーを手動で追加するには、[ライセンスキー (Feature Keys)]フィールドにキーを貼り付けるか、入力し、[キーを送信 (Submit Key)]をクリックします。機能キーが有効な場合は、そのキーが画面に追加されます。

ステップ4 [保留中のライセンス (Pending Activation)]リストの新しい機能キーをアクティブ化するには、そのキーの[選択 (Select)]チェックボックスをオンにして、[選択したキーを有効化 (Activate Selected Keys)]をクリックします。

新しいキーが発行されたときに、キーを自動的にダウンロードおよびインストールするように、アプライアンスを設定できます。この場合、[保留中のライセンス (Pending Activation)]一覧は常に空白になります。[ライセンスキーの設定 (Feature Key Settings)]ページで自動確認をディセーブルにした場合であっても、[新しいキーをチェック (Check for New Keys)]ボタンをクリックすることにより、新しいキーを検索するよう AsyncOS にいつでも指示できます。

機能キーの更新設定の変更

[ライセンスキーの設定 (Feature Key Settings)]ページは、新しい機能キーを確認およびダウンロードするかどうかや、これらのキーを自動的にアクティベートするかどうかを制御するために使用します。

ステップ1 [システム管理 (System Administration)]>[ライセンスキーの設定 (Feature Key Settings)]を選択します。

ステップ2 [設定の編集 (Edit Settings)]をクリックします。

ステップ3 必要に応じて[ライセンスキーの設定 (Feature Key Settings)]を変更します。

オプション	説明
[ライセンスキーの自動適用 (Automatic Servicing of Feature Keys)]	機能キーを自動的にチェックしてダウンロードし、ダウンロードした機能キーを自動的にアクティブ化します。 自動チェックは通常、月に1回実行されますが、機能キーが10日未満で期限切れになる場合は1日に1回実行されます。キーの失効後の1か月間は、1日に1回実行されます。1か月が経過すると、期限が切れたキーは期限切れ間近/期限切れのキーのリストに示されなくなります。

ステップ4 変更を送信し、保存します。

スマートソフトウェアライセンスング

- [概要 \(7 ページ\)](#)
- [スマートソフトウェアライセンスングのイネーブル化 \(9 ページ\)](#)
- [Cisco Smart Software Manager でのアプライアンスの登録 \(10 ページ\)](#)
- [ライセンスの要求 \(11 ページ\)](#)

- [Cisco Smart Software Manager からのアプライアンスの登録解除](#) (12 ページ)
- [Cisco Smart Software Manager でのアプライアンスの再登録](#) (12 ページ)
- [転送設定の変更](#) (13 ページ)
- [認証と証明書を更新](#) (13 ページ)
- [スマート エージェントの更新](#) (13 ページ)
- [アラート](#) (14 ページ)
- [コマンドラインインターフェイス](#) (14 ページ)

概要

スマート ソフトウェア ライセンシングを使用すると、Cisco Secure Web Applianceのライセンスをシームレスに管理およびモニターできます。スマートソフトウェアライセンスをアクティブ化するには、Cisco Smart Software Manager (CSSM) でアプライアンスを登録する必要があります。CSSMは、購入して使用するすべてのシスコ製品についてライセンスの詳細を管理する一元化されたデータベースです。スマートライセンスを使用すると、製品認証キー (PAK) を使用して Web サイトで個別に登録するのではなく、単一のトークンで登録することができます。

アプライアンスを登録すると、アプライアンスのライセンスを追跡し、CSSMポータル経由でライセンスの使用状況を監視できます。アプライアンスにインストールされているスマートエージェントは、アプライアンスとCSSMを接続し、ライセンスの使用状況に関する情報をCSSMを渡して、CSSMが使用状況を追跡できるようにします。

Cisco Smart Software Manager については、
https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/technology/mesh/8-2/b_Smart_Licensing_Deployment_Guide.htmlを参照してください。

始める前に

- ご利用のアプライアンスからインターネットに接続できることを確認します。
- Cisco Smart Software Manager ポータル (<https://software.cisco.com/#module/SmartLicensing>) でシスコ セールス チームに問い合わせるか、Cisco Smart Software Manager サテライトをネットワークにインストールしてください。

Cisco Smart Software Manager ユーザ アカウントの作成または Cisco Smart Software Manager サテライトのインストールの詳細については、
https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/technology/mesh/8-2/b_Smart_Licensing_Deployment_Guide.htmlを参照してください。

ライセンスの使用状況に関する情報を直接インターネットに送信したくないユーザの場合、CSSM 機能のサブセットを提供する Smart Software Manager サテライトをオンプレミスにインストールすることもできます。サテライトアプリケーションをダウンロードして導入した後は、インターネットを使用してCSSMにデータを送信せずに、ライセンスを

ローカルで安全に管理できます。CSSMサテライトは、情報をクラウドに定期的に送信します。



(注) Smart Software Manager サテライトを使用する場合、Smart Software Manager サテライト Enhanced Edition 6.1.0 を使用してください。

- (従来の) クラシック ライセンスの既存ユーザーは、クラシック ライセンスをスマート ライセンスに移行する必要があります。

<https://video.cisco.com/detail/video/5841741892001/convert-classic-licenses-to-smart-licenses?autoStart=true&q=classic>を参照してください。

- アプライアンスのシステム クロックを CSSM のシステム クロックと同期させる必要があります。アプライアンスのシステム クロックと CSSM のシステム クロックのずれは、スマート ライセンス操作の失敗の原因となります。



(注) インターネットに接続してプロキシ経由で CSSM に接続する場合、[システム管理 (System Administration)] > [アップグレードとアップデートの設定 (Upgrade and Update Settings)] を使用して、アプライアンスに設定されているプロキシと同じプロキシを使用する必要があります。



(注) 仮想ユーザーの場合、新しい PAK ファイル (新規または更新) を受信するたびに、ライセンス ファイルを生成し、アプライアンスのファイルをロードします。ファイルをロードした後は、PAK をスマート ライセンスに変換する必要があります。スマート ライセンスモードでは、ファイルのロード中、ライセンス ファイルの機能キー セクションは無視され、証明書情報のみが使用されます。



(注) アプライアンスを AsyncOS の以前のバージョンに戻した場合、アプライアンスはスマート ライセンスモードからクラシック ライセンスモードに移行します。スマート ライセンスを手動で有効にし、必要なライセンスを要求する必要があります。

アプライアンスに対してスマート ソフトウェア ライセンシングを有効にするには、次の手順を実行する必要があります。

	操作内容	詳細情報
ステップ 1	スマートソフトウェアライセンスの有効化	スマートソフトウェアライセンスの有効化 (9 ページ)

	操作内容	詳細情報
ステップ 2	Cisco Smart Software Manager でのアプライアンスの登録	Cisco Smart Software Manager でのアプライアンスの登録 (10 ページ)
ステップ 3	ライセンス (機能キー) の要 求	ライセンスの要求 (11 ペー ジ)

スマート ソフトウェア ライセンシングのイネーブル化

ステップ 1 [システム管理 (System Administration)]>[スマートソフトウェアライセンス (Smart Software Licensing)] を選択します。

ステップ 2 [スマートソフトウェアライセンスの有効化 (Enable Smart Software Licensing)] をクリックします。

スマートソフトウェアライセンスの詳細については、[スマートソフトウェアライセンスの詳細](#)のリンクをクリックします。

ステップ 3 スマートソフトウェアライセンスについての情報を読んだ後、**[OK]** をクリックします。

ステップ 4 変更を保存します。

次のタスク

スマートソフトウェアライセンスを有効すると、クラシックライセンスモードのすべての機能がスマートライセンスモードでも自動的に使用可能になります。クラシックライセンスモードの既存ユーザーの場合、CSSMでアプライアンスを登録せずに、スマートソフトウェアライセンス機能を使用できる90日間の評価期間があります。

有効期限および評価期間の期限の前に、一定の間隔 (90 日前、60 日前、30 日前、15 日前、5 日前、および最終日) で通知が表示されます。評価期間の間または終了後に、CSSMでアプライアンスを登録できます。



(注) クラシックライセンスモードにおけるアクティブなライセンスを持たない仮想アプライアンスの新規ユーザーの場合、スマートソフトウェアライセンス機能の有効にしても、評価期間は提供されません。クラシックライセンスモードにおけるアクティブなライセンスを持つ仮想アプライアンスの既存ユーザーのみに、評価期間が提供されます。新規仮想アプライアンスユーザーがスマートライセンス機能の評価を希望する場合には、シスコセールスチームに連絡し、スマートアカウントに評価ライセンスを追加してください。評価ライセンスは、登録後に評価目的で使用されます。



(注) アプライアンスでスマート ライセンシング機能を有効にすると、スマート ライセンシングからクラシック ライセンシングモードにロールバックすることができなくなります。



(注) スマート ライセンス機能を有効にすると、次の機能が自動的に再起動されます。

- Secure Web Appliance Web レピュテーションフィルタ (Web Reputation Filters)
- Secure Web Appliance ウイルス対策 (Sophos)
- Secure Web Appliance ウイルス対策 (Webroot)
- Secure Web Appliance Web プロキシと DVS エンジン

Cisco Smart Software Manager でのアプライアンスの登録

アプライアンスを Cisco Smart Software Manager に登録するには、[システム管理 (System Administration)] メニューでスマートソフトウェアライセンスング機能を有効にする必要があります。



(注) 複数のアプライアンスを単一のインスタンスで登録することはできません。アプライアンスを1つずつ登録する必要があります。

ステップ 1 [システム管理 (System Administration)] > [スマートソフトウェアライセンスング (Smart Software Licensing)] を選択します。

ステップ 2 [スマートライセンスング (Smart Licensing)] オプションを選択します。

ステップ 3 [確認 (Confirm)] をクリックします。

ステップ 4 [トランスポート設定 (Transport Settings)] を変更する場合には、[編集 (Edit)] をクリックします。次のオプションを使用できます。

- [直接 (Direct)] : アプライアンスを HTTPS 経由で Cisco Smart Software Manager に直接接続します。このオプションは、デフォルトで選択されます。
- [トランスポートゲートウェイ (Transport Gateway)] : アプライアンスをトランスポートゲートウェイまたは Smart Software Manager サテライト経由で Cisco Smart Software Manager に接続します。このオプションを選択した場合、トランスポートゲートウェイまたは Smart Software Manager サテライトの URL を入力してから [OK] をクリックする必要があります。このオプションは HTTP および HTTPS をサポートします。FIPS モードの場合、トランスポートゲートウェイは HTTPS のみをサポートします。

トランスポートゲートウェイについては、

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/technology/mesh/8-2/b_Smart_Licensing_Deployment_Guide.html を参照してください。

ステップ5 (オプション) [テストインターフェイス (Test Interface)]: スマートライセンス機能用にアプライアンスを登録するときに、[管理インターフェイス (Management interface)] または [データインターフェイス (Data interface)] を選択します。これは、分割ルーティングを有効にし、スマートライセンス用に登録する場合にのみ適用されます。

(注) 分割ルーティングが有効になっていない場合は、[テストインターフェイス (Test Interface)] ドロップダウンリストで [管理インターフェイス (Management interface)] オプションのみを使用できます。

ログインクレデンシャルを使用して、Cisco Smart Software Manager ポータル

(<https://software.cisco.com/#module/SmartLicensing>) にアクセスしてください。新しいトークンを作成するには、このポータルの [仮想アカウント (Virtual Account)] ページに移動して [全般 (General)] タブにアクセスします。アプライアンス用の製品インスタンス登録トークンをコピーします。

製品インスタンス登録トークンの作成については、

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/technology/mesh/8-2/b_Smart_Licensing_Deployment_Guide.html を参照してください。

ステップ6 アプライアンスに戻り、製品インスタンス登録トークンを貼り付けます。

ステップ7 [登録 (Register)] をクリックします。

[スマートソフトウェアライセンシング (Smart Software Licensing)] ページで、[すでに登録されている場合は、この製品インスタンスを再登録します (Reregister this product instance if it is already registered)] チェックボックスをオンにして、アプライアンスを再登録することもできます。

次のタスク

製品登録プロセスには数分かかります。[スマートソフトウェアライセンシング (Smart Software Licensing)] ページで登録ステータスを表示できます。

ライセンスの要求

登録プロセスが正常に完了した後、アプライアンスの機能のライセンスを要求しなければならない場合があります。

ステップ1 [システム管理 (System Administration)] > [ライセンス (Licenses)] を選択します。

ステップ2 [設定の編集 (Edit Settings)] をクリックします。

ステップ3 要求するライセンスに対応する [ライセンスの要求/リリース (License Request/Release)] 列のチェックボックスをオンにします。

ステップ4 [送信 (Submit)] をクリックします。

次のタスク

ライセンスは、期限超過また期限切れになるとコンプライアンス違反（OOC）モードになり、各ライセンスに30日間の猶予期間が提供されます。有効期限およびOOC猶予期間の期限の前に、一定の間隔（30日前、15日前、5日前、および最終日）で通知が表示されます。

OOC 猶予期間の有効期限が過ぎると、ライセンスは使用できず、機能を利用できなくなります。機能にもう一度アクセスするには、CSSMポータルでライセンスをアップデートして、認証を更新する必要があります。

ライセンスのリリース

ステップ1 [システム管理 (System Administration)] > [ライセンス (Licenses)] を選択します。

ステップ2 [設定の編集 (Edit Settings)] をクリックします。

ステップ3 リリースするライセンスに対応する [ライセンスの要求 (License Request)] 列のチェックボックスをオフにします。

ステップ4 [送信 (Submit)] をクリックします。

Cisco Smart Software Manager からのアプライアンスの登録解除

ステップ1 [システム管理 (System Administration)] > [スマートソフトウェアライセンシング (Smart Software Licensing)] を選択します。

ステップ2 [アクション (Action)] ドロップダウンリストから、[登録解除 (Deregister)] を選択し、[実行 (Go)] をクリックします。

ステップ3 [送信 (Submit)] をクリックします。

Cisco Smart Software Manager でのアプライアンスの再登録

ステップ1 [システム管理 (System Administration)] > [スマートソフトウェアライセンシング (Smart Software Licensing)] を選択します。

ステップ2 [アクション (Action)] ドロップダウンリストから、[登録 (Register)] を選択し、[実行 (Go)] をクリックします。

次のタスク

登録プロセスについては、[Cisco Smart Software Manager でのアプライアンスの登録 \(10 ページ\)](#) を参照してください。

回避できないシナリオにおいては、アプライアンスの設定をリセットした後にアプライアンスを登録することができます。

転送設定の変更

CSSM でアプライアンスを登録する前にのみ、トランスポート設定を変更できます。



- (注) スマート ライセンス機能が有効になっている場合にのみ、トランスポート設定を変更できません。アプライアンスがすでに登録されている場合、トランスポート設定を変更するには、アプライアンスの登録を解除する必要があります。トランスポート設定を変更した後に、アプライアンスを再登録する必要があります。

トランスポート設定を変更する方法については、[Cisco Smart Software Manager でのアプライアンスの登録 \(10 ページ\)](#) を参照してください。

認証と証明書の更新

Cisco Smart Software Manager でアプライアンスを登録した後に、証明書を更新できます。



- (注) アプライアンスが正常に登録された後にのみ、認証を更新できます。

ステップ 1 [システム管理 (System Administration)] > [スマートソフトウェアライセンスング (Smart Software Licensing)] を選択します。

ステップ 2 [アクション (Action)] ドロップダウン リストから、適切なオプションを選択します。

- 認証を今すぐ更新
- 証明書を今すぐ更新

ステップ 3 [移動 (Go)] をクリックします。

次のタスク

スマート エージェントの更新

アプライアンスにインストールされているスマート エージェントのバージョンを更新するには、次の手順を実行します。

ステップ 1 [システム管理 (System Administration)] > [スマートソフトウェアライセンスング (Smart Software Licensing)] を選択します。

ステップ 2 [スマートエージェントの更新ステータス (Smart Agent Update Status)] セクションで、[今すぐ更新 (Update Now)] をクリックし、プロセスに従います。

- (注) CLI コマンド `saveconfig` を使用して、または[システム管理 (System Administration)]>[設定サマリー (Configuration Summary)]を使用して Web インターフェイス経由で設定変更を保存しようとする、スマート ライセンス関連の設定は保存されません。

アラート

次のシナリオで通知が送信されます。

- スマート ソフトウェア ライセンシングが正常に有効化された
- スマート ソフトウェア ライセンシングの有効化に失敗した
- 評価期間が開始された
- 評価期間が終了した (評価期間中および期間終了時に一定の間隔で送信)
- 正常に登録された
- 登録に失敗した
- 正常に認証された
- 認証に失敗した
- 正常に登録解除された
- 登録解除に失敗した
- ID 証明書が正常に更新された
- ID 証明書の更新に失敗した
- 認証の有効期限が切れた
- ID 証明書の有効期限が切れた
- コンプライアンス違反猶予期間の期限が切れた (コンプライアンス違反猶予期間中および期間終了時に一定の間隔で送信)
- 機能の有効期限に関する最初のインスタンスが発生した

コマンドライン インターフェイス

- [license_smart](#) (14 ページ)
- [show_license](#) (18 ページ)
- [cloudserviceconfig](#)

license_smart

- [説明](#) (15 ページ)

- [使用方法 \(15 ページ\)](#)
- [例：スマート エージェント サービス用ポートの設定 \(15 ページ\)](#)
- [例：スマート ライセンスの有効化 \(15 ページ\)](#)
- [例：Smart Software Manager でのアプライアンスの登録 \(16 ページ\)](#)
- [例：スマート ライセンスのステータス \(16 ページ\)](#)
- [例：スマート ライセンスのステータスの概要 \(17 ページ\)](#)
- [例：スマート トランスポート URL の設定 \(17 ページ\)](#)
- [例：ライセンスの要求 \(17 ページ\)](#)
- [例：ライセンスのリリース \(18 ページ\)](#)

説明

スマート ソフトウェア ライセンス機能の設定

使用方法

確定：このコマンドは「commit」が必要です。

バッチ コマンド：このコマンドはバッチ形式をサポートしています。詳細については、`help license_smart` コマンドを入力して、インラインヘルプを参照してください。

例：スマート エージェント サービス用ポートの設定

```
example.com> license_smart
Choose the operation you want to perform:
- ENABLE - Enables Smart Licensing on the product.
- SETAGENTPORT - Set port to run Smart Agent service.
[]> setagentport

Enter the port to run smart agent service.
[65501]>
```

例：スマート ライセンスの有効化

```
example.com> license_smart
Choose the operation you want to perform:
- ENABLE - Enables Smart Licensing on the product.
[]> enable
After enabling Smart Licensing on your appliance, follow below steps to activate
the feature keys (licenses):

a) Register the product with Smart Software Manager using license_smart > register command
   in the CLI.
b) Activate the feature keys using license_smart > requestsmart_license command in the
   CLI.

Note: If you are using a virtual appliance, and have not enabled any of the
features in the classic licensing mode; you will not be able to activate the
licenses, after you switch to the smart licensing mode. You need to first register
your appliance, and then you can activate the licenses (features) in the smart licensing
mode.
```

例 : Smart Software Manager でのアプライアンスの登録

```

Commit your changes to enable the Smart Licensing mode on your appliance.
All the features enabled in the Classic Licensing mode will be available in the Evaluation
period.
Type "Y" if you want to continue, or type "N" if you want to use the classic licensing
mode [Y/N] []> y

> commit

Please enter some comments describing your changes:
[]>
Do you want to save the current configuration for rollback? [Y]>

```

例 : Smart Software Manager でのアプライアンスの登録

```

example.com> license_smart
To start using the licenses, please register the product.
Choose the operation you want to perform:

- REGISTER - Register the product for Smart Licensing.
- URL - Set the Smart Transport URL.
- STATUS - Show overall Smart Licensing status.
- SUMMARY - Show Smart Licensing status summary.

[]> register
Reregister this product instance if it is already registered [N]> n

Enter token to register the product:
[]>
ODRlOTM5MjItOTQzOS00YjY0LWExZTUtZTdmMmY3OGNlNDZmLTElMzMzMzgw%0AMDEzNTR8WlpCQ11MbGVMQWRx

OXhuenN4OWZDdktFckJLQzF5V3VIbzkYTFgx%0AQWcvaz0%3D%0A
Product Registration is in progress. Use license_smart > status command to check status
of registration.

```

例 : スマートライセンスのステータス

```

example.com> license_smart
To start using the licenses, please register the product.
Choose the operation you want to perform:

- REQUESTSMART_LICENSE - Request licenses for the product.
- RELEASESMART_LICENSE - Release licenses of the product.
- REGISTER - Register the product for Smart Licensing.
- URL - Set the Smart Transport URL.
- STATUS - Show overall Smart Licensing status.
- SUMMARY - Show Smart Licensing status summary.

[]> status
Smart Licensing is: Enabled

Evaluation Period: In Use

Evaluation Period Remaining: 89 days 23 hours 53 minutes
Registration Status: Unregistered

License Authorization Status: Evaluation Mode

Last Authorization Renewal Attempt Status: No Communication Attempted

Product Instance Name: mail.example.com

Transport Settings: Direct (https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license)

```


例：スマートライセンスのステータスの概要

```
example.com> license_smart
To start using the licenses, please register the product.
Choose the operation you want to perform:
- REGISTER - Register the product for Smart Licensing.
- URL - Set the Smart Transport URL.
- STATUS - Show overall Smart Licensing status.
- SUMMARY - Show Smart Licensing status summary.

[]> summary

FeatureName                                LicenseAuthorizationStatus
Web Security Appliance Cisco                 Eval
Web Usage Controls
Web Security Appliance Anti-Virus Webroot    Eval
Web Security Appliance Anti-Virus Sophos     Eval
```

例：スマート トランスポート URL の設定

```
example.com> license_smart

Choose the operation you want to perform:
- REQUESTSMART_LICENSE - Request licenses for the product.
- RELEASESMART_LICENSE - Release licenses of the product.
- REGISTER - Register the product for Smart Licensing.
- URL - Set the Smart Transport URL.
- STATUS - Show overall Smart Licensing status.
- SUMMARY - Show Smart Licensing status summary.

[]> url

1. DIRECT - Product communicates directly with the cisco license servers
2. TRANSPORT_GATEWAY - Product communicates via transport gateway or smart software
manager satellite.

Choose from the following menu options:
[1]> 1
Note: The appliance uses the Direct URL
(https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license) to communicate with Cisco
Smart Software Manager (CSSM) via the proxy server configured using the updateconfig
command.
Transport settings will be updated after commit.
```

例：ライセンスの要求



(注) 仮想アプライアンスのユーザーは、ライセンスを要求またはリリースする場合、そのアプライアンスを登録する必要があります。

```
example.com> license_smart
Choose the operation you want to perform:

- REQUESTSMART_LICENSE - Request licenses for the product.
- RELEASESMART_LICENSE - Release licenses of the product.
- REGISTER - Register the product for Smart Licensing.
- URL - Set the Smart Transport URL.
- STATUS - Show overall Smart Licensing status.
- SUMMARY - Show Smart Licensing status summary.

[]> requestsmart_license
```

例：ライセンスのリリース

```

Feature Name
1. Web Security Appliance Anti-Virus Sophos
2. Web Security Appliance
   L4 Traffic Monitor

License Authorization Status
Not Requested
Not requested

Enter the appropriate license number(s) for activation.
Separate multiple license with comma or enter range:
[]> 1
Activation is in progress for following features:
Web Security Appliance Anti-Virus Sophos
Use license_smart > summary command to check status of licenses.

```

例：ライセンスのリリース

```

example.com> license_smart
Choose the operation you want to perform:

- REQUESTSMART_LICENSE - Request licenses for the product.
- RELEASESMART_LICENSE - Release licenses of the product.
- REGISTER - Register the product for Smart Licensing.
- URL - Set the Smart Transport URL.
- STATUS - Show overall Smart Licensing status.
- SUMMARY - Show Smart Licensing status summary.

[]> releasesmart_license

Feature Name
1. Web Security Appliance Cisco
   Web Usage Controls
2. Web Security Appliance
   Anti-Virus Webroot
3. Web Security Appliance
   L4 Traffic Monitor
4. Web Security Appliance Cisco
   AnyConnect SM for AnyConnect
5. Web Security Appliance Advanced
   Malware Protection Reputation
6. Web Security Appliance
   Anti-Virus Sophos
7. Web Security Appliance
   Web Reputation Filters
8. Web Security Appliance Advanced
   Malware Protection

License Authorization Status
Eval
Eval
Eval
Eval
Eval
Eval
Eval
Eval

```

show_license

- [説明 \(18 ページ\)](#)
- [例：スマートライセンスのステータス \(18 ページ\)](#)
- [例：スマートライセンスのステータスの概要 \(19 ページ\)](#)

説明

スマートライセンスのステータスとステータスの概要を表示します。

例：スマートライセンスのステータス

```

example.com> showlicense_smart
Choose the operation you want to perform:

```

```

- STATUS- Show overall Smart Licensing status.
- SUMMARY - Show Smart Licensing summary.
[> status
Smart Licensing is: Enabled
Evaluation Period: In Use
Evaluation Period Remaining: 89 days 23 hours 53 minutes
Registration Status: Unregistered
License Authorization Status: Evaluation Mode
Last Authorization Renewal Attempt Status: No Communication Attempted
Product Instance Name: example.com
Transport Settings: Direct (https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license)

```

例：スマートライセンスのステータスの概要

```

example.com> showlicense_smart
Choose the operation you want to perform:
- STATUS- Show overall Smart Licensing status.
- SUMMARY - Show Smart Licensing summary.

[> summary

FeatureName                                LicenseAuthorizationStatus
Web Security Appliance Cisco                 Eval
Web Usage Controls
Web Security Appliance                       Eval
Anti-Virus Webroot
Web Security Appliance                       Eval
Anti-Virus Sophos

```

cloudserviceconfig

- [説明](#)
- [使用方法](#)
- [例：Secure Web Applianceでの Cisco Cloud Services の有効化](#)
- [例：Secure Web Applianceでの Cisco Cloud Services の無効化](#)
- [例：Cisco Cloud Services ポータルへの Secure Web Applianceの登録](#)
- [例：Cisco Cloud Services ポータルへの Secure Web Applianceの自動登録](#)
- [例：Cisco Cloud Services ポータルからの Secure Web Applianceの登録解除](#)
- [例：Secure Web Applianceを Cisco Cloud Services ポータルに接続する Cisco Secure Cloud Server の選択](#)
- [例：Cisco Talos Intelligence Services ポータルからの Cisco Cloud Services 証明書とキーのダウンロード](#)
- [例：クライアント証明書 updateconfig](#)

説明

cloudserviceconfig コマンドは次の目的で使用します。

- Secure Web Applianceで Cisco Cloud Services ポータルを有効にします。

- Secure Web Applianceで Cisco Cloud Services ポータルを無効にします。
- Cisco Cloud Services ポータルに Secure Web Applianceを登録します。
- Cisco Cloud Services ポータルに Secure Web Applianceを自動的に登録します。
- Cisco Cloud Services ポータルから Secure Web Applianceの登録を解除します。
- Cisco Secure Cloud サーバーを選択して、 Secure Web Applianceを Cisco Cloud Services ポータルに接続します。
- Cisco Talos Intelligence Services ポータルから Cisco Cloud Services 証明書とキーをダウンロードします。
- クライアント証明書とキーをアップロードします。



(注) このコマンドは、スマートライセンスモードでのみ適用できます。

使用方法

- **確定** : このコマンドに `commit` は必要ありません。
- **バッチ コマンド** : このコマンドはバッチ形式をサポートしています。

例 : *Secure Web Appliance*での *Cisco Cloud Services* の有効化

次に、`cloudserviceconfig > enable` サブコマンドを使用して、*Secure Web Appliance*で *Cisco Cloud Services* を有効にする例を示します

```
example.com > cloudserviceconfig
Choose the operation you want to perform:
- ENABLE - The Cisco Cloud Service is currently disabled on your appliance.
[]> enable
The Cisco Cloud Service is currently enabled on your appliance.
Currently configured Cisco Secure Cloud Server is: api.apj.sse.itd.cisco.com
Available list of Cisco Secure Cloud Servers:
1. AMERICAS (api-sse.cisco.com)
2. APJC (api.apj.sse.itd.cisco.com)
3. EUROPE (api.eu.sse.itd.cisco.com)
Enter Cisco Secure Cloud Server to connect to the Cisco Cloud Service portal.:
[]> 1
Selected Cisco Secure Cloud Server is api-sse.cisco.com.
Make sure you run "commit" to make these changes active.
example.com > commit
Please enter some comments describing your changes:
[]> commit changes
Do you want to save the current configuration for rollback? [Y]>
Changes committed: Tue Dec 29 13:23:19 2020 GMTexample.com >
```

例 : *Secure Web Appliance*での *Cisco Cloud Services* の無効化

次に、`cloudserviceconfig > disable` サブコマンドを使用して、*Secure Web Appliance*で *Cisco Cloud Services* を無効にする例を示します。

```

example.com > cloudserviceconfig
The appliance is not registered with the Cisco Cloud Service portal.
Currently configured Cisco Cloud Server is api-sse.cisco.com
Choose the operation you want to perform:
- DISABLE - The Cisco Cloud Service is currently enabled on your appliance.
- REGISTER - To register the appliance with the Cisco Cloud Service portal.
- SETTRS - Set the Cisco Secure Cloud Server to connect to the Cisco Cloud
Service portal.
[]> disable
The Cisco Cloud Service is currently disabled on your appliance.
example.com > commit
Please enter some comments describing your changes:
[]> commit changes
Do you want to save the current configuration for rollback? [Y]>
Changes committed: Tue Dec 29 13:01:07 2020 GMT
example.com >

```

例 : Cisco Cloud Services ポータルへの Secure Web Applianceの登録

次に、cloudserviceconfig> register サブコマンドを使用して、Cisco Cloud Services ポータルに Secure Web Applianceを登録する例を示します。



- (注) このサブコマンドは、スマートソフトウェア ライセンシングが有効になっていない状態で、Secure Web Applianceが Cisco Smart Software Manager に登録されていない場合にのみ使用できます

```

example.com > cloudserviceconfig

Registration/deregistration of the device with cloud service:

Choose the operation you want to perform:
- DISABLE - The Cisco Cloud Service is currently enabled on your appliance.
- REGISTER - To register the appliance with the Cisco Cloud Service portal.
- SETTRS - Set the Cisco Secure Cloud Server to connect to the Cisco Cloud Service portal.
- STATUS - Check the appliance registration status with the Cisco Cloud Service portal.
[]> register

Enter a registration token key to register your appliance
[]> c51fa32bd9a31227eaab50dea873062c

Registering
The Web Security appliance is successfully registered with the Cisco Cloud Service portal.
example.com >

```

例 : Cisco Cloud Services ポータルへの Secure Web Applianceの自動登録

次に、cloudserviceconfig> autoregister コマンドを使用して、Cisco Cloud Services ポータルに Secure Web Applianceを登録する例を示します。

```

example.com > cloudserviceconfig

Registration/deregistration of the device with cloud service:

Choose the operation you want to perform:
- AUTOREGISTER - register the appliance with the Cisco Cloud Service portal automatically
using SL Payload.
- SETTRS - Set the Cisco Secure Cloud Server to connect to the Cisco Cloud Service portal.
- STATUS - Check the appliance registration status with the Cisco Cloud Service portal.

```

例 : Cisco Cloud Services ポータルからの Secure Web Appliance の登録解除

```
[ ]> autoregister
```

```
The Web Security appliance successfully auto-registered with the Cisco Cloud Service portal.
```

例 : Cisco Cloud Services ポータルからの Secure Web Appliance の登録解除

次に、cloudserviceconfig > deregister サブコマンドを使用して、Cisco Cloud Services ポータルから Secure Web Appliance の登録を解除する例を示します。

```
example.com > cloudserviceconfig
```

```
Registration/deregistration of the device with cloud service:
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- DISABLE - The Cisco Cloud Service is currently enabled on your appliance.
 - DEREGISTER - To deregister the appliance from the Cisco Cloud Service portal.
 - STATUS - Check the appliance registration status with the Cisco Cloud Service portal.
- ```
[]> deregister
```

```
Do you want to deregister your appliance from the Cisco Cloud Service portal.
```

```
If you deregister, you will not be able to access the Cloud Service features. [N]> y
```

```
The Web Security appliance successfully deregistered from the Cisco Cloud Service portal.
example.com >
```

## 例 : Secure Web Appliance を Cisco Cloud Services ポータルに接続する Cisco Secure Cloud Server の選択

次に、cloudserviceconfig > settrs サブコマンドを使用して、Secure Web Appliance を Cisco Cloud Services ポータルに接続するために必要な Cisco Secure Cloud Server を選択する例を示します。

```
example.com > cloudserviceconfig
```

```
The appliance is not registered with the Cisco Cloud Service portal.
```

```
Currently configured Cisco Cloud Server is api-sse.cisco.com
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- DISABLE - The Cisco Cloud Service is currently enabled on your appliance.
- REGISTER - To register the appliance with the Cisco Cloud Service portal.
- SETTRS - Set the Cisco Secure Cloud Server to connect to the Cisco Cloud Service portal.

```
[]> settrs
```

```
Currently configured Cisco Secure Cloud Server is: api-sse.cisco.com
```

```
Available list of Cisco Secure Cloud Servers:
```

1. AMERICAS (api-sse.cisco.com)
2. APJC (api.apj.sse.itd.cisco.com)
3. EUROPE (api.eu.sse.itd.cisco.com)

```
Enter Cisco Secure Cloud Server to connect to the Cisco Cloud Service portal.:
```

```
[]> 3
```

```
Selected Cisco Secure Cloud Server is api.eu.sse.itd.cisco.com.
```

```
Make sure you run "commit" to make these changes active.
```

```
example.com > commit
```

```
Please enter some comments describing your changes:
```

```
[]> commit changes
```

```
Do you want to save the current configuration for rollback? [Y]>
```

```
Changes committed: Tue Dec 29 13:37:40 2020 GMT
```

## 例 : Cisco Talos Intelligence Services ポータルからの Cisco Cloud Services 証明書とキーのダウンロード

次に、cloudserviceconfig > fetchcertificate サブコマンドを使用して、Cisco Talos Intelligence Services ポータルから Cisco Cloud Services 証明書とキーをダウンロードする例を示します。



- (注) このサブコマンドは、既存の Cisco Cloud Services 証明書の有効期限が切れている状態で、Cisco Smart Software Manager に Secure Web Appliance を登録している場合にのみ使用できます。

```
example.com > cloudserviceconfig

Registration/deregistration of the device with cloud service:

Choose the operation you want to perform:
- FETCHCERTIFICATE - Download the Cisco Talos certificate and key
- SETTRS - Set the Cisco Secure Cloud Server to connect to the Cisco Cloud Service portal.
- STATUS - Check the appliance registration status with the Cisco Cloud Service portal.
[]> fetchcertificate

Successfully downloaded the Cisco Talos certificate and key
example.com >
```

#### 例：クライアント証明書 `updateconfig`

次に、`Updateconfig>clientcertificate` サブコマンドを使用して証明書とキーをアップロードする例を示します。

```
example.com > updateconfig

Service (images): Update URL:

Web Reputation Filters Cisco Servers
Support Request updates Cisco Servers
Timezone rules Cisco Servers
How-Tos Updates Cisco Servers
HTTPS Proxy Certificate Lists Cisco Servers
Cisco AsyncOS upgrades Cisco Servers
Smart License Agent Updates Cisco Servers

Service (list): Update URL:

Web Reputation Filters Cisco Servers
Support Request updates Cisco Servers
Timezone rules Cisco Servers
How-Tos Updates Cisco Servers
HTTPS Proxy Certificate Lists Cisco Servers
Cisco AsyncOS upgrades Cisco Servers
Smart License Agent Updates Cisco Servers

Update interval for Web Reputation and Categorization: 5m
Update interval for all other services: 5m
Proxy server: not enabled
HTTPS Proxy server: not enabled
Routing table for updates: Management
 The following services will use this routing table:
 - Web Reputation Filters
 - Support Request updates
 - Timezone rules
 - How-Tos Updates
 - HTTPS Proxy Certificate Lists
 - Cisco AsyncOS upgrades
 - Smart License Agent Updates

Upgrade notification: enabled
```

```

Choose the operation you want to perform:
- SETUP - Edit update configuration.
- CLIENTCERTIFICATE - Upload the client certificate and key.
- VALIDATE_CERTIFICATES - Validate update server certificates
- TRUSTED_CERTIFICATES - Manage trusted certificates for updates
[]> clientcertificate

Current Cisco certificate is valid for 179 days

Do you like to overwrite the existing certificate and key [Y|N] ? []> y

Paste the certificate.
Press CTRL-D on a blank line when done.
^D

```

証明書と秘密キーの詳細を貼り付けます。証明書とキーは正常に保存されます。

## AsyncOS 14.0 以降のスマートソフトウェアライセンス キーポイント

- スマートソフトウェアライセンスを有効にして登録すると、Cisco Cloud Service が有効になり、自動的に登録されます。
- Cisco Cloud Services 証明書の有効期限が切れている場合は、CLI で `cloudserviceconfig > fetchcertificate` サブコマンドを使用して Cisco Talos Intelligence Services ポータルから新しい証明書をダウンロードできます。
- スマートライセンスが評価モードの場合、Cisco Cloud Services の自動登録は実行できません。

## 仮想アプライアンスのライセンス

Cisco Web Security 仮想アプライアンスでは、ホスト上で仮想アプライアンスを実行する追加ライセンスが必要です。

仮想アプライアンスのライセンスの詳細については、『*Cisco Content Security Virtual Appliance Installation Guide*』を参照してください。このドキュメントは、<http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/web-security-appliance/products-installation-guides-list.html> から入手できます。



- 
- (注) 仮想アプライアンスのライセンスをインストールする前に、テクニカルサポートのトンネルを開くことはできません。
- 

ライセンスの期限が切れた後、アプライアンスは、180 日間セキュリティ サービスなしで、Web プロキシとして動作を継続します。この期間中、セキュリティ サービスは更新されません。

ライセンスの期限切れに関する警告を受信するように、アプライアンスを設定できます。



### 関連項目

- ・ [アラートの管理 \(37 ページ\)](#)

## 仮想アプライアンスのライセンスのインストール

『*Cisco Content Security Virtual Appliance Installation Guide*』を参照してください。このドキュメントは、  
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/web-security-appliance/products-installation-guides-list.html>  
[英語] から入手できます。

## リモート電源再投入の有効化

### 始める前に

- ・ 専用のリモート電源再投入 (RPC) ポートをセキュアネットワークに直接、ケーブル接続します。詳細については、お使いのアプライアンス モデルのハードウェア ガイドを参照してください。このドキュメントの場所については、[ドキュメントセット](#)を参照してください。
- ・ ファイアウォールを通過するために必要なポートを開くなど、アプライアンスがリモートアクセス可能であることを確認します。
- ・ この機能を使用するには、専用のリモート電源再投入インターフェイスの一意の IPv4 アドレスが必要です。このインターフェイスは、このセクションで説明されている手順でのみ設定可能です。ipconfig コマンドを使用して設定することはできません。
- ・ アプライアンスの電源を再投入するには、Intelligent Platform Management Interface (IPMI) バージョン 2.0 をサポートするデバイスを管理できるサードパーティ製ツールが必要です。このようなツールを使用できるように準備されていることを確認します。
- ・ コマンドラインインターフェイスへのアクセスに関する詳細については、[を参照してください](#)。 [コマンドラインインターフェイス](#)

RPC を設定して変更を確定したら、10 ～ 15 分待ってから呼び出しを RPC に送信します。この待機時間中に、Secure Web Appliance が RCP サービスを初期化します。

アプライアンスシャーシの電源をリモートでリセットする機能は、x80、x90、x95 シリーズのハードウェアでのみ使用できます。

アプライアンスの電源をリモートでリセットする場合は、このセクションで説明されている手順を使用して、この機能を事前に有効にし、設定しておく必要があります。

- 
- ステップ 1** SSH またはシリアルコンソールポートを使用して、コマンドラインインターフェイスにアクセスします。
  - ステップ 2** 管理者権限を持つアカウントを使用してログインします。
  - ステップ 3** 以下のコマンドを入力します。

```
remotepower
setup
```

**ステップ 4** プロンプトに従って、以下の情報を指定します。

- この機能専用の IP アドレスと、ネットマスクおよびゲートウェイ。
- 電源の再投入コマンドを実行するために必要なユーザ名とパスワード。

これらのクレデンシャルは、アプライアンスへのアクセスに使用する他のクレデンシャルに依存しません。

**ステップ 5** `commit` を入力して変更を保存します。

**ステップ 6** 設定をテストして、アプライアンスの電源をリモートで管理できることを確認します。

**ステップ 7** 入力したクレデンシャルが、将来、いつでも使用できることを確認します。たとえば、この情報を安全な場所に保管し、このタスクを実行する必要がある管理者が、必要なクレデンシャルにアクセスできるようにします。

---

#### 次のタスク

#### 関連項目

- [ハードウェア アプライアンス : アプライアンスの電源のリモート リセット](#)

## ユーザー アカウントの管理

以下のタイプのユーザーは、アプライアンスにログインして、アプライアンスを管理できます。

- **ローカル ユーザー。** アプライアンス自体にローカルにユーザーを定義できます。
- **外部システムに定義されたユーザー。** アプライアンスにログインするユーザーを認証するために、外部 LDAP または RADIUS サーバーに接続するようにアプライアンスを設定できます。



---

(注) Web インターフェイスにログインするか、SSH を使用するなどの任意の方法を使用して、アプライアンスにログインできます。

---

#### 関連項目

- [ローカル ユーザー アカウントの管理 \(27 ページ\)](#)
- [RADIUS ユーザー認証 \(30 ページ\)](#)
- [LDAP サーバーによる外部認証の設定](#)

## ローカル ユーザー アカウントの管理

Secure Web Applianceに任意の数のユーザをローカルに定義できます。

デフォルトのシステム admin アカウントは、すべての管理者権限を持っています。admin アカウントのパスワードは変更できますが、このアカウントを編集したり削除することはできません。



- (注) admin ユーザーのパスワードを紛失した場合は、シスコサポートプロバイダにお問い合わせしてください。詳細については、「[管理者パスワードをリセットし、管理者ユーザーアカウントをロック解除する](#)」を参照してください。

### ローカル ユーザー アカウントの追加

#### 始める前に

すべてのユーザーアカウントが従うべきパスワード要件を定義します。[管理ユーザーのパスワード要件の設定 \(32 ページ\)](#) を参照してください。

**ステップ 1** [システム管理 (System Administration)] > [ユーザー (Users)] を選択します。

**ステップ 2** [ユーザーの追加 (Add User)] をクリックします。

**ステップ 3** 以下のルールに注意して、ユーザー名を入力します。

- ユーザー名に小文字、数字、およびダッシュ (-) 記号を使用することはできますが、最初の文字をダッシュにすることはできません。
- ユーザー名は 16 文字以下です。
- ユーザー名としてシステムで予約されている特殊名（「operator」や「root」など）を指定することはできません。
- 外部認証も使用する場合は、ユーザー名が外部認証されたユーザー名と重複しないようにしてください。

**ステップ 4** ユーザーの氏名を入力します。

**ステップ 5** ユーザー タイプを選択します。

| ユーザー タイプ               | 説明                                                                                                        |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 管理者<br>(Administrator) | すべてのシステム設定に対する完全なアクセス権を許可します。ただし、upgradecheck および upgradeinstall CLI コマンドは、システム定義の「admin」アカウントからのみ発行できます。 |

| ユーザー タイプ                              | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 演算子                                   | <p>ユーザー アカウントを作成、編集、および削除できません。オペレータグループでは、以下の CLI コマンドの使用も制限されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>resetconfig</code></li> <li>• <code>upgradecheck</code></li> <li>• <code>upgradeinstall</code></li> </ul> <p>オペレータグループでは、システム セットアップ ウィザードの使用も制限されません。</p> |
| オペレータ（読み取り専用）<br>（Read-Only Operator） | <p>このロールのユーザー アカウントは、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 設定情報を表示できます。</li> <li>• 機能の設定方法を確認するために変更を行って送信はできますが、コミットはできません。</li> <li>• キャッシュをクリアしたり、ファイルを保存するなどのアプライアンスへの他の変更を加えることはできません。</li> <li>• ファイル システム、FTP、または SCP にアクセスできません。</li> </ul>                      |
| ゲスト                                   | <p>ゲストグループのユーザーは、レポートやトラッキングなど、システムのステータス情報の参照のみを実行できます。</p>                                                                                                                                                                                                                     |

**ステップ 6** パスフレーズを入力するか、または作成します。

**ステップ 7** 変更を送信し、保存します。

## ユーザー アカウントの削除

**ステップ 1** [システム管理 (System Administration)] > [ユーザー (Users)] を選択します。

**ステップ 2** プロンプトが表示されたら、一覧表示されているユーザー名に対応するゴミ箱アイコンをクリックして確認します。

**ステップ 3** 変更を送信し、保存します。

## ユーザー アカウントの編集

**ステップ 1** [システム管理 (System Administration)] > [ユーザー (Users)] を選択します。

**ステップ 2** ユーザー名をクリックします。

**ステップ 3** 必要に応じて、[ユーザーの編集 (Edit User)] ページでユーザーに変更を加えます。

ステップ4 変更を送信し、保存します。

## パスワードの変更

現在ログインしているアカウントのパスワードを変更するには、ウィンドウの右上で、[オプション (Options)] > [パスワードの変更 (Change Passphrase)] を選択します。

他のアカウントの場合は、[ローカルユーザー設定 (Local User Settings)] ページで、アカウントを編集してパスワードを変更します。

### 関連項目

- [ユーザーアカウントの編集 \(28 ページ\)](#)
- [管理ユーザーのパスワード要件の設定 \(32 ページ\)](#)

## 制限的なユーザーアカウントとパスワードの設定値の構成

ユーザーアカウントとパスワードの制限を定義して、組織全体にパスワードポリシーを強制的に適用することができます。ユーザーアカウントとパスワード制限は、Cisco アプリケーションに定義されたローカルユーザーに適用されます。次の設定値を設定できます。

- **ユーザーアカウントのロック。** ユーザーのアカウントがロックアウトされる失敗ログインの試行回数を定義できます。ユーザーログイン試行回数は 1 ~ 60 の範囲で設定できます。デフォルト値は 5 です。
- **パスワード存続期間のルール。** ログイン後にユーザーがパスワードの変更を要求されるまでの、パスワードの存続期間を定義できます。
- **パスワードのルール。** 任意指定の文字や必須の文字など、ユーザーが選択できるパスワードの種類を定義できます。



(注) AsyncOS バージョン 14.0 以降では、パスワードルールはデフォルトで有効になります。ただし、パスワードルールで拒否する 3 文字以上の反復文字または連続文字、およびパスワードルールで拒否する単語のリストは例外です。

- **パスワードの強度。** 管理ユーザーが新しいパスワードを入力するときに、パスワード強度インジケータを表示できます。

詳細については、「[管理ユーザーのパスワード要件の設定](#)」を参照してください。

ユーザーアカウントとパスワードの制限は、[システム管理 (System Administration)] > [ユーザー (Users)] ページの [ローカルユーザーアカウントとパスワードの設定 (Local User Account & Passphrase Settings)] セクションで定義します。

## RADIUS ユーザー認証

Secure Web ApplianceはRADIUSディレクトリサービスを使用して、HTTP、HTTPS、SSH、およびFTPによりアプライアンスにログインするユーザを認証します。PAPまたはCHAP認証を使用して、認証のために複数の外部サーバーと連携するように、アプライアンスを設定できます。外部ユーザのグループをSecure Web Applianceのさまざまなユーザロールタイプにマッピングできます。

### RADIUS 認証のイベントのシーケンス

外部認証がイネーブルになっている場合にユーザがSecure Web Applianceにログインすると、アプライアンスは以下を実行します。

1. ユーザーがシステム定義の「admin」アカウントであるかどうかを確認します。
2. 「admin」アカウントでない場合は、まず、設定されている外部サーバーをチェックし、ユーザーがそのサーバーで定義されているかどうかを確認します。
3. 最初の外部サーバーに接続できない場合、アプライアンスはリスト内の次の外部サーバーをチェックします。
4. アプライアンスが外部サーバに接続できない場合、アプライアンスはSecure Web Applianceで定義されたローカルユーザとしてユーザを認証しようとします。
5. そのユーザーが外部サーバーまたはアプライアンスに存在しない場合、またはユーザーが間違っただパスフレーズを入力した場合は、アプライアンスへのアクセスが拒否されます。

### RADIUS を使用した外部認証の有効化

**ステップ 1** [システム管理 (System Administration)] > [ユーザー (Users)] ページで、[外部認証を有効にする (Enable External Authentication)] をクリックします。

**ステップ 2** 認証タイプとして [RADIUS] を選択します。

**ステップ 3** RADIUS サーバーのホスト名、ポート番号、共有シークレットパスフレーズを入力します。デフォルトのポートは 1812 です。

**ステップ 4** タイムアウトまでにアプライアンスがサーバーからの応答を待つ時間を秒単位で入力します。

**ステップ 5** RADIUS サーバーが使用する認証プロトコルを選択します。

**ステップ 6** (任意) [行を追加 (Add Row)] をクリックして別の RADIUS サーバーを追加します。各 RADIUS サーバーについて、**1 ~ 5** のステップを繰り返します。

(注) 最大 10 個の RADIUS サーバーを追加できます。

**ステップ 7** 再認証のために再び RADIUS サーバーに接続するまでに、AsyncOS が外部認証クレデンシャルを保存する秒数を [外部認証キャッシュタイムアウト (External Authentication Cache Timeout)] フィールドに入力します。デフォルトは 0 です。

(注) RADIUS サーバーがワンタイム パスフレーズ (トークンから作成されたパスフレーズなど) を使用している場合は、ゼロ (0) を入力します。値をゼロに設定すると、AsyncOS は、現在のセッション中に認証のために RADIUS サーバーに再アクセスしません。

**ステップ 8** グループマッピングを設定します。すべての外部認証されたユーザー全員を管理者ロールにマッピングするか、異なるアプライアンス ユーザー ロール タイプにマッピングするかを選択します。

| 設定                           | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 外部認証されたユーザを複数のローカルロールにマッピング。 | <p>RADIUS CLASS 属性で定義されたグループ名を入力し、アプライアンス ロールタイプを選択します。[行の追加 (Add Row)] をクリックして、さらにロールマッピングを追加できます。</p> <p>AsyncOS は、RADIUS CLASS 属性に基づいて、RADIUS ユーザをアプライアンス ロールに割り当てます。CLASS 属性の要件：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 最小 3 文字</li> <li>• 最大 253 文字</li> <li>• コロン、カンマ、または改行文字なし</li> <li>• 各 RADIUS ユーザに対し 1 つ以上のマップ済み CLASS 属性 (この設定を使用する場合、AsyncOS は、マップ済み CLASS 属性のない RADIUS ユーザへのアクセスを拒否します)。</li> </ul> <p>複数の CLASS 属性のある RADIUS ユーザの場合、AsyncOS は最も制限されたロールを割り当てます。たとえば、Operator ロールにマッピングされている CLASS 属性と、Read-Only Operator ロールにマッピングされている CLASS 属性の 2 つが RADIUS ユーザにある場合、AsyncOS は、Operator ロールよりも制限された Read-Only Operator ロールに RADIUS ユーザを割り当てます。</p> <p>以下のアプライアンス ロールは、最も制限が厳しいものから順番に並んでいます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 管理者 (Administrator)</li> <li>• 演算子</li> <li>• Read-Only Operator</li> <li>• ゲスト</li> </ul> |
| 外部認証されたすべてのユーザを管理ロールにマップします。 | <p>AsyncOS はすべての RADIUS ユーザーを Administrator ロールに割り当てます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**ステップ 9** 変更を送信し、保存します。

次のタスク

関連項目

- [外部認証](#)
- [ローカルユーザー アカウントの追加 \(27 ページ\)](#)。

## ユーザー プリファレンスの定義

レポートの表示形式などのプリファレンス設定は、各ユーザーごとに保存され、ユーザーがどのクライアントマシンからアプライアンスにログインするかに関係なく同じ設定が適用されます。

**ステップ 1** [オプション (Options)] > [環境設定 (Preferences)] を選択します。

**ステップ 2** [ユーザー設定 (User Preferences)] ページで、[設定を編集 (Edit Preferences)] をクリックします。

**ステップ 3** 必要に応じて、プリファレンスを設定します。

| プリファレンス設定                                              | 説明                                            |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 言語の表示 (Language Display)                               | Web インターフェイスおよび CLI で使用する言語の Web 用 AsyncOS。   |
| ランディング ページ (Landing Page)                              | ユーザーがアプライアンスにログインするときに表示されるページ。               |
| 表示されるレポート時間範囲 (Reporting Time Range Displayed) (デフォルト) | [レポート (Reporting)] タブでレポートに対して表示するデフォルトの時間範囲。 |
| 表示するレポート行の数 (Number of Reporting Rows Displayed)       | デフォルトで各レポートに表示されるデータの行数。                      |

**ステップ 4** 変更を送信し、保存します。

## 管理者の設定

### 管理ユーザーのパスフレーズ要件の設定

アプライアンスでローカル定義された管理ユーザーのパスフレーズ要件を設定するには、以下の手順を実行します。

**ステップ 1** [システム管理 (System Administration)] > [ユーザー (Users)] を選択します。

**ステップ 2** [パスフレーズの設定 (Passphrase Settings)] セクションで、[設定を編集 (Edit Settings)] をクリックします。



ステップ3 以下のオプションから選択します。

| オプション                                                        | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| パスフレーズで許可しない単語の一覧 (List of words to disallow in passphrases) | 1行ごとに各禁止単語を記入した.txtファイルを作成し、そのファイルを選択してアップロードします。後続のアップロードによって以前のアップロードが上書きされます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| パスフレーズの強度 (Passphrase Strength)                              | <p>管理ユーザーが新しいパスフレーズを入力するときに、パスフレーズ強度インジケータを表示できます。</p> <p>この設定によって強固なパスフレーズが作成されるわけではありません。この設定は、入力したパスフレーズの推測されやすさを示すだけです。</p> <p>インジケータを表示する対象ロールを選択します。次に、選択したロールごとにゼロより大きい数字を入力します。数値が大きいほど、強固なパスフレーズとして登録されるパスフレーズの実現が困難になります。この設定には最大値がありませんが、非常に大きな数値を指定するとパスフレーズの作成が非常に困難になります。</p> <p>さまざまな値を試すことで、最も要件を満たす数値を確認してください。</p> <p>パスフレーズの強度は対数目盛で測定されます。評価は、トラブルシューティングトピックのNIST SP 800-63で定義されている米国立標準技術研究所のエントロピーのルールに基づいています。</p> <p>一般的に、強固なパスフレーズは以下のような特徴を備えています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 長い。</li> <li>• 大文字、小文字、数字、および特殊文字を含む。</li> <li>• あらゆる言語の辞書にある語を含まない。</li> </ul> <p>これらの特徴を備えたパスフレーズを適用するには、このページの他の設定を使用します。</p> |

ステップ4 変更を送信し、保存します。

## アプライアンスの割り当てに対するセキュリティ設定の追加

CLI コマンド `adminaccessconfig` を使用すると、管理者がアプライアンスにログインする際のアクセス要件をさらに厳格にするように Secure Web Applianceを設定できます。

| コマンド                              | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| adminaccessconfig ><br>banner     | <p>管理者がログインを試みるときに指定したテキストが表示されるようにアプライアンスを設定します。Web UI、CLI、FTP などの任意のインターフェイスを使用して管理者がアプライアンスにアクセスすると、カスタムのログイン バナーが表示されます。</p> <p>CLI プロンプトに貼り付けるか、Secure Web Appliance 上のテキスト ファイルからコピーすることによって、カスタム テキストをロードできます。ファイルからテキストをアップロードするには、まず FTP を使用してアプライアンスの configuration ディレクトリにファイルを転送します。</p>                                                                              |
| adminaccessconfig ><br>welcome    | <p>これは、管理者がログインに成功したときに表示されるポストログインバナーです。このテキストは、ログインの adminaccessconfig &gt; banner テキストと同じ方法でアプライアンスの設定に追加されます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| adminaccessconfig ><br>ipaccess   | <p>管理者が Secure Web Appliance にアクセスするときの接続元の IP アドレスを制御します。管理者は、任意のマシンまたは指定した一覧内の IP アドレスを持つマシンからアプライアンスにアクセスできます。</p> <p>アクセスを許可リストに制限する場合は、IP アドレス、サブネット、または CIDR アドレスを指定できます。デフォルトでは、アプライアンスにアクセスできるアドレスを一覧表示すると、現在のマシンの IP アドレスが許可リストの最初のアドレスとして一覧表示されます。許可リストから現在のマシンの IP アドレスは削除できません。この情報は、Web UI を使用して表示することもできます。<a href="#">ユーザー ネットワーク アクセス (35 ページ)</a> を参照してください。</p> |
| adminaccessconfig > csrf          | <p>悪意のある要求、またはなりすました要求を識別して、これから保護するために使用される、Web UI のクロスサイト要求偽造保護機能を有効/無効にします。最大のセキュリティを確保するには、CSRF 保護をイネーブルにすることを推奨します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| adminaccessconfig ><br>hostheader | <p>HTTP 要求でホスト ヘッダーを使用するよう設定します。</p> <p>デフォルトでは、Web UI は、HTTP 要求内で Web クライアントから送信されたホスト ヘッダーを使用して応答します。セキュリティを高めるために、アプライアンス固有のホスト名、つまりアプライアンスに設定された名前 (wsa_04.local など) のみを使用して応答するように Web UI を設定することができます。</p>                                                                                                                                                                  |

| コマンド                                | 説明                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| adminaccessconfig ><br>timeout      | 非アクティビティのタイムアウト間隔、つまりユーザーがログアウトするまでに非アクティブでいられる期間（分数）を指定します。5～1440分（24時間）の値を指定できます。デフォルト値は30分です。この情報は、Web UIを使用して表示することもできます。ユーザー ネットワーク アクセス（35 ページ）を参照してください。                                                                     |
| adminaccessconfig ><br>how-tos      | 特定の設定タスク実行をサポートするウォークスルーを有効にします。                                                                                                                                                                                                    |
| adminaccessconfig ><br>strictssl    | 管理者がより強力な SSL 暗号（56 ビット暗号化以上）を使用してポート 8443 の Web インターフェイスにログインできるように、アプライアンスを設定します。<br><br>より強力な SSL 暗号を必要とするようにアプライアンスを設定すると、その変更はHTTPSを使用して管理の目的でアプライアンスにアクセスする管理者にのみ適用されます。HTTPS を使用して Web プロキシに接続されている他のネットワーク トラフィックには適用されません。 |
| adminaccessconfig ><br>loginhistory | ログイン履歴を保持する日数を設定します。                                                                                                                                                                                                                |
| adminaccessconfig ><br>maxsessions  | 同時ログインセッションの最大数を設定します（CLI および Web インターフェイス）。                                                                                                                                                                                        |

## ユーザー ネットワーク アクセス

AsyncOS が、アプライアンスから非アクティブなユーザーをログアウトするまでの時間を指定できます。また、許可するユーザー接続のタイプを指定することもできます。

セッション タイムアウトは、管理者を含め、Web UI または CLI にログインしているすべてのユーザーに適用されます。AsyncOS がログアウトしたユーザーは、アプライアンスのログインページにリダイレクトされます。



(注) このタイムアウトの値を設定するには、CLI `adminaccessconfig > timeout` を使用することもできます。

**ステップ 1** [システム管理 (System Administration)] > [ネットワーク アクセス (Network Access)] を選択します。

**ステップ 2** [設定の編集 (Edit Settings)] をクリックします。

**ステップ3** [セッション非アクティブ タイムアウト (Session Inactivity Timeout)] フィールドに、ログアウトするまでに許容するユーザーの非アクティブ時間を分数で入力します。

5 ~ 1440 分 (24 時間) の範囲でタイムアウト間隔を定義できます。デフォルト値は 30 分です。

**ステップ4** [ユーザー アクセス (User Access)] セクションで、ユーザーのシステム アクセスを制御します。[任意の接続を許可 (Allow Any Connection)] または [特定の接続のみを許可 (Only Allow Specific Connections)] のいずれかをオンにします。

[特定の接続のみを許可 (Only Allow Specific Connections)] をオンにする場合、特定の接続を IP アドレス、IP 範囲、または CIDR 範囲として定義します。クライアント IP アドレスとともに、アプライアンス IP アドレスが [ユーザー アクセス (User Access)] セクションに自動的に追加されます。

**ステップ5** 変更を送信し、保存します。

---

## 管理者パスフレーズのリセット

### 始める前に

- admin アカウントのパスフレーズが不明な場合は、カスタマーサポートプロバイダに連絡してパスフレーズをリセットしてください。
- パスフレーズの変更は即座に有効になり、変更を送信する必要はありません。

すべての管理者レベルのユーザーは、「admin」ユーザーのパスフレーズを変更できます。

---

**ステップ1** [管理アプライアンス (Management Appliance)] > [システム管理 (System Administration)] > [ユーザー (Users)] を選択します。

**ステップ2** [User (ユーザー)] リストで [admin] リンクをクリックします。

**ステップ3** [パスフレーズの変更 (Change Passphrase)] を選択します。

**ステップ4** 新しいパスフレーズを作成するか、または入力します。

---

## 生成されたメッセージの返信アドレスの設定

レポート用に AsyncOS によって生成されたメールの返信アドレスを設定できます。

---

**ステップ1** [システム管理 (System Administration)] > [返信先アドレス (Return Addresses)] を選択します。

**ステップ2** [設定の編集 (Edit Settings)] をクリックします。

**ステップ3** 表示名、ユーザー名、およびドメイン名を入力します。

**ステップ4** 変更を送信し、保存します。

---

## アラートの管理

アラートとは、Cisco Secure Web Applianceで発生しているイベントに関する情報が記載されている、電子メールによる通知のことです。これらのイベントにはマイナー（情報）からメジャー（クリティカル）までの重要度（または重大度）レベルがあり、一般的にアプライアンスの特定のコンポーネントまたは機能に関連しています。



(注) アラートと通知メール通知を受信するには、アプライアンスが電子メールメッセージへの送信に使用する SMTP リレー ホストを設定する必要があります。

## アラートの分類と重大度

アラートに含まれる情報は、アラートの分類と重大度によって決まります。アラート受信者に送信するアラート分類と重大度を指定できます。

### アラートの分類

AsyncOS は以下のタイプのアラートを送信します。

- システム (System)
- ハードウェア (Hardware)
- アップデータ (Updater)
- Web プロキシ (Web Proxy)
- マルウェア対策 (Anti-Malware)
- AMP
- L4 トラフィック モニター (L4 Traffic Monitor)
- 外部 URL カテゴリ (External URL Categories)
- ポリシーの有効期限

### アラートの重大度

アラートは、次の重大度に従って送信されます。

- クリティカル：ただちに対処する必要があります。
- 警告：今後モニターリングが必要な問題またはエラー。すぐに対処が必要な場合もあります。
- 情報：デバイスのルーティン機能で生成される情報。

## アラート受信者の管理



(注) システムのセットアップ時に **AutoSupport** をイネーブルにした場合、指定した電子メールアドレスにすべての重大度およびクラスのアラートを受信します（デフォルト）。この設定はいつでも変更できます。

### アラート受信者の追加および編集

- ステップ1 [システム管理 (System Administration)] > [アラート (Alerts)] を選択します。
- ステップ2 [アラート受信者 (Alert Recipients)] リストで受信者をクリックして編集するか、[受信者の追加 (Add Recipient)] をクリックして新しい受信者を追加します。
- ステップ3 受信者の電子メールアドレスを追加または編集します。複数のアドレスをカンマで区切って入力することもできます。
- ステップ4 各アラートタイプごとに、受信するアラートの重大度を選択します。
- ステップ5 変更を送信し、保存します。

### アラート受信者の削除

- ステップ1 [システム管理 (System Administration)] > [アラート (Alerts)] を選択します。
- ステップ2 [アラート受信者 (Alert Recipient)] のリストで、アラート受信者に対応するゴミ箱アイコンをクリックして確定します。
- ステップ3 変更を保存します。

### アラート設定値の設定

アラート設定はグローバルな設定であるため、すべてのアラートの動作に影響します。

- ステップ1 [システム管理 (System Administration)] > [アラート (Alerts)] を選択します。
- ステップ2 [設定の編集 (Edit Settings)] をクリックします。
- ステップ3 必要に応じて、アラートの設定値を設定します。

| オプション                                                  | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの送信元アドレス (From Address to Use When Sending Alerts) | アラートを送信するときに使用する RFC 2822 準拠の「Header From:」アドレス。システムのホスト名 (「alert@<hostname>」) に基づいてアドレスを自動生成するオプションが用意されています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 重複アラート送信時の待ち時間 (Wait Before Sending a Duplicate Alert) | <p>重複アラートの時間間隔を指定します。2つの設定があります。</p> <p>[重複アラート初回送信時の待ち時間 (秒) (Initial Number of Seconds to Wait Before Sending a Duplicate Alert)]。この値を 0 に設定した場合、重複したアラートのサマリーは送信されず、代わりにすべての重複したアラートがリアルタイムに送信されます (短時間に大量の電子メールを受信する可能性があります)。重複したアラートを送信するまでに待機する秒数は、アラートを送信するたびに増加します。増加する秒数は、前回の待機間隔の 2 倍の値を足した秒数です。つまり、この値を 5 秒に設定すると、アラートは 5 秒後、15 秒後、35 秒後、75 秒後、155 秒後、315 秒後といった間隔で送信されます。</p> <p>[重複アラート送信時の最大待ち時間 (秒) (Maximum Number of Seconds to Wait Before Sending a Duplicate Alert)]。[重複するアラートメッセージを送信する前に待機する最大の秒数 (Maximum Number of Seconds to Wait Before Sending a Duplicate Alert)] フィールドを使用して、待機間隔の秒数に制限を設けることができます。たとえば、初期値を 5 秒に設定し、最大値を 60 秒に設定すると、アラートは 5 秒、15 秒、35 秒、60 秒、120 秒などの間隔で送信されます。</p> |
| Cisco AutoSupport                                      | <p>シスコに以下の情報を送信するかどうかを指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>システムで生成されたすべてのアラートメッセージのコピー</li> <li>システムの稼働時間、status コマンドの出力、および使用されている AsyncOS バージョンを通知する週報</li> </ul> <p>また、シスコに送信したあらゆるメッセージのコピーを内部のアラート受信者に送信するかどうかを指定します。これは、重大度が「情報 (Information)」のシステムアラートを受信するよう設定されている受信者にのみ適用されます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

ステップ 4 変更を送信し、保存します。

## アラートリスト

以下の項では、分類別アラートを一覧表示します。各項の表には、アラート名 (内部で使用される descriptor)、アラートの実際のテキスト、説明、重大度 (クリティカル、情報、または警告) およびメッセージのテキストに含まれるパラメータ (存在する場合) が含まれていません。

## ハードウェア アラート

以下の表は、AsyncOS で生成されるさまざまなハードウェア アラートのリストです。アラートの説明と重大度が記載されています。

| メッセージ                                 | アラートの重大度        | パラメータ                           |
|---------------------------------------|-----------------|---------------------------------|
| A RAID-event has occurred:<br>\$error | 警告<br>(Warning) | <b>\$error</b> : RAID エラーのテキスト。 |

## システム アラート

以下の表は、AsyncOS で生成されるさまざまなシステム アラートのリストです。アラートの説明と重大度が記載されています。

| メッセージ                                                                                            | アラートの重大度              | パラメータ                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Startup script \$name exited with error: \$message                                               | クリティカル<br>(Critical)。 | <b>\$name</b> : スクリプトの名前。<br><b>\$message</b> : エラー メッセージ<br>テキスト。     |
| System halt failed: \$exit_status: \$output',                                                    | クリティカル<br>(Critical)。 | <b>\$exit_status</b> : コマンドの終了<br>コード。<br><b>\$output</b> : コマンドからの出力。 |
| System reboot failed: \$exit_status: \$output                                                    | クリティカル<br>(Critical)。 | <b>\$exit_status</b> : コマンドの終了<br>コード。<br><b>\$output</b> : コマンドからの出力。 |
| Process \$name listed \$dependency as a dependency, but it does not exist.                       | クリティカル<br>(Critical)。 | <b>\$name</b> : プロセスの名前。<br><b>\$dependency</b> : 一覧表示されている<br>依存性の名前。 |
| Process \$name listed \$dependency as a dependency, but \$dependency is not a wait_init process. | クリティカル<br>(Critical)。 | <b>\$name</b> : プロセスの名前。<br><b>\$dependency</b> : 一覧表示されている<br>依存性の名前。 |
| Process \$name listed itself as a dependency.                                                    | クリティカル<br>(Critical)。 | <b>\$name</b> : プロセスの名前。                                               |



| メッセージ                                                                                                                                                                                                                   | アラートの重大度           | パラメータ                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Process \$name listed \$dependency as a dependency multiple times.                                                                                                                                                      | クリティカル (Critical)。 | <b>\$name</b> : プロセスの名前。<br><b>\$dependency</b> : 一覧表示されている依存性の名前。                                                               |
| Dependency cycle detected: \$cycle.                                                                                                                                                                                     | クリティカル (Critical)。 | <b>\$cycle</b> : サイクルに関係するプロセス名のリスト。                                                                                             |
| An error occurred while attempting to share statistical data through the Network Participation feature. Please forward this tracking information to your support provider:<br><br>Error: \$error.                       | 警告 (Warning)。      | <b>\$error</b> : 例外に関連付けられたエラーメッセージ。                                                                                             |
| There is an error with "\$name".                                                                                                                                                                                        | クリティカル (Critical)。 | <b>\$name</b> : コア ファイルを生成したプロセスの名前。                                                                                             |
| An application fault occurred: "\$error"                                                                                                                                                                                | クリティカル (Critical)。 | <b>\$error</b> : エラーのテキスト (通常はトレースバック)。                                                                                          |
| Appliance: \$appliance, User: \$username, Source IP: \$ip, Event: Account locked due to X failed login attempts.<br><br>User \$username is locked after X consecutive login failures. Last login attempt was from \$ip. | 情報 (Information)。  | <b>\$appliance</b> : 特定の Secure Web Applianceの ID。<br><b>\$username</b> : 特定のユーザーアカウントの ID。<br><b>\$ip</b> : ログインが試行された IP アドレス。 |
| Tech support: Service tunnel has been enabled, port \$port                                                                                                                                                              | 情報 (Information)。  | <b>\$port</b> : サービストンネルに使用されるポート番号。                                                                                             |
| Tech support: Service tunnel has been disabled.                                                                                                                                                                         | 情報 (Information)。  | 適用なし                                                                                                                             |

| メッセージ                                                                                                                                                                                                                                                                                     | アラートの重大度         | パラメータ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• The host at \$ip has been added to the blocked list because of an SSH DOS attack.</li> <li>• The host at \$ip has been permanently added to the ssh allowed list.</li> <li>• The host at \$ip has been removed from the blocked list.</li> </ul> | 警告<br>(Warning)。 | <p><b>\$ip</b> : ログインが試行された IP アドレス。</p> <p><b>説明 :</b></p> <p>SSH を介してアプライアンスへの接続を試みているが、有効なクレデンシャルを提示しない IP アドレスは、2 分以内に 11 回以上試行に失敗した場合、SSH のブロックリストに追加されます。</p> <p>同じ IP アドレスからユーザが正常にログインすると、その IP アドレスは許可リストに追加されます。</p> <p>許可リストのアドレスは、それらがブロックリストに含まれていてもアクセスが許可されます。</p> <p>エントリは約 1 日後にブロックリストから自動的に削除されます。</p> |



(注) システムアラートには、機能キーアラート、ログインアラート、レポートアラートが含まれます。これらのアラートは、システムアラートの一部として設定した後に受信します。

## 機能キー アラート

以下の表は、AsyncOS で生成されるさまざまな機能キー アラートのリストです。アラートの説明と重大度が記載されています。

| メッセージ                                                                                                            | アラートの重大度             | パラメータ                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|
| A "\$feature" key was downloaded from the key server and placed into the pending area. EULA acceptance required. | 情報<br>(Information)。 | <b>\$feature</b> : 機能の名前。 |
| Your "\$feature" evaluation key has expired. Please contact your authorized sales representative.                | 警告<br>(Warning)。     | <b>\$feature</b> : 機能の名前。 |

| メッセージ                                                                                                                    | アラートの重大度      | パラメータ                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------|
| Your “\$feature” evaluation key will expire in under \$days day(s). Please contact your authorized sales representative. | 警告 (Warning)。 | <b>\$feature</b> : 機能の名前。<br><b>\$days</b> : 機能キーの期限が切れるまでの日数。 |

## ロギングアラート

以下の表は、AsyncOS で生成されるさまざまなロギングアラートのリストです。アラートの説明と重大度が記載されています。

| メッセージ                                                                                            | アラートの重大度           | パラメータ                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| \$error.                                                                                         | 情報 (Information)。  | <b>\$error</b> : エラーのトレースバック文字列。                                                                                                       |
| Log Error: Subscription \$name: Log partition is full.                                           | クリティカル (Critical)。 | <b>\$name</b> : ログサブスクリプション名。                                                                                                          |
| Log Error: Push error for subscription \$name: Failed to connect to \$ip: \$reason.              | クリティカル (Critical)。 | <b>\$name</b> : ログサブスクリプション名。<br><b>\$ip</b> : リモートホストのIPアドレス。<br><b>\$reason</b> : 接続エラーについて説明するテキスト。                                 |
| Log Error: Push error for subscription \$name: An FTP command failed to \$ip: \$reason.          | クリティカル (Critical)。 | <b>\$name</b> : ログサブスクリプション名。<br><b>\$ip</b> : リモートホストのIPアドレス。<br><b>\$reason</b> : 問題点について説明するテキスト。                                   |
| Log Error: Push error for subscription \$name: SCP failed to transfer to \$ip:\$port: \$reason', | クリティカル (Critical)。 | <b>\$name</b> : ログサブスクリプション名。<br><b>\$ip</b> : リモートホストのIPアドレス。<br><b>\$port</b> : リモートホストのポート番号。<br><b>\$reason</b> : 問題点について説明するテキスト。 |

| メッセージ                                                                                                            | アラートの重大度           | パラメータ                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Log Error: 'Subscription \$name: Failed to connect to \$hostname (\$ip): \$error.                                | クリティカル (Critical)。 | <p><b>\$name</b> : ログサブスクリプション名。</p> <p><b>\$hostname</b> : Syslogサーバーのホスト名。</p> <p><b>\$ip</b> : SyslogサーバーのIPアドレス。</p> <p><b>\$error</b> : エラーメッセージのテキスト。</p> |
| Log Error: Subscription \$name: Network error while sending log data to syslog server \$hostname (\$ip): \$error | クリティカル (Critical)。 | <p><b>\$name</b> : ログサブスクリプション名。</p> <p><b>\$hostname</b> : Syslogサーバーのホスト名。</p> <p><b>\$ip</b> : SyslogサーバーのIPアドレス。</p> <p><b>\$error</b> : エラーメッセージのテキスト。</p> |
| Subscription \$name: Timed out after \$timeout seconds sending data to syslog server \$hostname (\$ip).          | クリティカル (Critical)。 | <p><b>\$name</b> : ログサブスクリプション名。</p> <p><b>\$timeout</b> : 秒単位のタイムアウト。</p> <p><b>\$hostname</b> : Syslogサーバーのホスト名。</p> <p><b>\$ip</b> : SyslogサーバーのIPアドレス。</p>  |
| Subscription \$name: Syslog server \$hostname (\$ip) is not accepting data fast enough.                          | クリティカル (Critical)。 | <p><b>\$name</b> : ログサブスクリプション名。</p> <p><b>\$hostname</b> : Syslogサーバーのホスト名。</p> <p><b>\$ip</b> : SyslogサーバーのIPアドレス。</p>                                        |

| メッセージ                                                                                                                                                         | アラートの重大度          | パラメータ                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Subscription \$name: Oldest log file(s) were removed because log files reached the maximum number of \$max_num_files. Files removed include: \$files_removed. | 情報 (Information)。 | <b>\$name</b> : ログサブスクリプション名。<br><b>\$max_num_files</b> : ログサブスクリプションごとに許可されるファイルの最大数。<br><b>\$files_removed</b> : 削除されたファイルのリスト。 |

## レポートアラート

以下の表は、AsyncOS で生成されるさまざまなレポートアラートのリストです。アラートの説明と重大度が記載されています。

| メッセージ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | アラートの重大度           | パラメータ                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------|
| The reporting system is unable to maintain the rate of data being generated. Any new data generated will be lost.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | クリティカル。            | 適用なし                               |
| The reporting system is now able to handle new data.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 情報 (Information)。  | 適用なし                               |
| A failure occurred while building periodic report '\$report_title'.<br>This subscription should be examined and deleted if its configuration details are no longer valid.                                                                                                                                                                                                                                    | クリティカル (Critical)。 | <b>\$report_title</b> : レポートのタイトル。 |
| A failure occurred while emailing periodic report '\$report_title'.<br>This subscription has been removed from the scheduler.                                                                                                                                                                                                                                                                                | クリティカル (Critical)。 | <b>\$report_title</b> : レポートのタイトル。 |
| Processing of collected reporting data has been disabled due to lack of logging disk space. Disk usage is above \$threshold percent. Recording of reporting events will soon become limited and reporting data may be lost if disk space is not freed up (by removing old logs, etc).<br>Once disk usage drops below \$threshold percent, full processing of reporting data will be restarted automatically. | 警告 (Warning)。      | <b>\$threshold</b> : しきい値。         |

| メッセージ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | アラートの重大度           | パラメータ                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PERIODIC REPORTS: While building periodic report \$report_title' the expected domain specification file could not be found at '\$file_name'. No reports were sent.                                                                                                                                                                                                                                               | クリティカル (Critical)。 | <b>\$report_title</b> : レポートのタイトル。<br><b>\$file_name</b> : ファイルの名前。                                       |
| Counter group "\$counter_group" does not exist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | クリティカル (Critical)。 | <b>\$counter_group</b> : counter_group の名前。                                                               |
| PERIODIC REPORTS: While building periodic report \$report_title' the domain specification file '\$file_name' was empty. No reports were sent.                                                                                                                                                                                                                                                                    | クリティカル (Critical)。 | <b>\$report_title</b> : レポートのタイトル。<br><b>\$file_name</b> : ファイルの名前。                                       |
| PERIODIC REPORTS: Errors were encountered while processing the domain specification file '\$file_name' for the periodic report '\$report_title'. Any line which has any reported problem had no report sent.<br><br>\$error_text                                                                                                                                                                                 | クリティカル (Critical)。 | <b>\$report_title</b> : レポートのタイトル。<br><b>\$file_name</b> : ファイルの名前。<br><b>\$error_text</b> : 発生したエラーのリスト。 |
| Processing of collected reporting data has been disabled due to lack of logging disk space. Disk usage is above \$threshold percent. Recording of reporting events will soon become limited and reporting data may be lost if disk space is not freed up (by removing old logs, etc).<br><br>Once disk usage drops below \$threshold percent, full processing of reporting data will be restarted automatically. | 警告 (Warning)。      | <b>\$threshold</b> : しきい値。                                                                                |
| The reporting system has encountered a critical error while opening the database. In order to prevent disruption of other services, reporting has been disabled on this machine. Please contact customer support to have reporting enabled.<br><br>The error message is:<br><br>\$err_msg                                                                                                                        | クリティカル (Critical)。 | <b>\$err_msg</b> : エラーメッセージテキスト。                                                                          |

## アップデータ アラート

以下の表は、AsyncOS で生成されるさまざまなアップデータ アラートのリストです。アラートの説明と重大度が記載されています。

| メッセージ                                                                                                                                                             | アラートの重大度           | パラメータ                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| The \$app application tried and failed \$attempts times to successfully complete an update. This may be due to a network configuration issue or temporary outage. | 警告 (Warning)。      | <b>\$app</b> : Secure Web Applianceセキュリティ サービス名。<br><b>\$attempts</b> : 試行回数。 |
| The updater has been unable to communicate with the update server for at least \$threshold.                                                                       | 警告 (Warning)。      | <b>\$threshold</b> : しきい値の時間。                                                 |
| Unknown error occurred: \$traceback.                                                                                                                              | クリティカル (Critical)。 | <b>\$traceback</b> : トレースバック情報。                                               |
| Certificate Revoke: OCSP validation failed for the UPDATER Server Certificate (\$host:\$port). Ensure the certificate is valid.                                   | Critical           | <b>\$host</b> : UPDATER サーバーのホスト名。<br><b>\$port</b> : UPDATER サーバーのポート。       |

## マルウェア対策アラート

Secure Endpoint に関連するアラートについては、[Secure Endpoint の問題に関するアラートの確実な受信](#)を参照してください。

## AMP アラート

以下の表は、AsyncOS で生成されるさまざまな AMP アラートのリストです。アラートの説明と重大度が記載されています。

| メッセージ                                                                  | アラートの重大度     | パラメータ                                                   |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------|
| AMP for Endpoints コンソールへのアプライアンスの登録に失敗しました。<br>\$error                 | 警告 (Warning) | <b>\$error</b> : エラーメッセージ。                              |
| AMP for Endpoints コンソールからのアプライアンス (\$devname) の登録解除に失敗しました。<br>\$error | 警告 (Warning) | <b>\$devname</b> : デバイス名。<br><b>\$error</b> : エラーメッセージ。 |

## Web プロキシアラート

以下の表は、AsyncOS で生成されるさまざまな Web プロキシアラートのリストです。アラートの説明と重大度が記載されています。

| メッセージ                                                                                     | アラートの重大度 | パラメータ                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|
| ディスク読み取り/書き込み中にエラーが発生しました。<br>\$error                                                     | 情報       | <b>\$info</b> : 書き込まれるオブジェクト、オブジェクトサイズなどの追加情報。           |
| Web プロキシは、キャッシングパーティションの内容が無効であることを検出しました。キャッシュをフラッシュすると、問題が解決する場合があります。<br>\$errorstring | 情報       | <b>\$errorstring</b> : キャッシュコンテンツが無効だった理由に関する追加情報。       |
| 設定パラメータのエラー。<br>\$errorstring                                                             | 警告       | <b>\$errorstring</b> : パラメータとその値の両方を含む、パラメータ値のエラーの詳細な説明。 |
| クライアント側の総接続数がしきい値制限を超えました。永続的な接続は一時的に無効になっています。<br>\$info                                 | 警告       | <b>\$info</b> : 追加情報。                                    |
| 設定された WCCPv2 ルーターが無応答または到達不能です。<br>\$info                                                 | 警告       | <b>\$info</b> : 追加情報。                                    |
| 設定されたアップストリーム転送プロキシが無応答または到達不能です。<br>\$info                                               | 警告       | <b>\$info</b> : 追加情報。                                    |
| Web プロキシプロセスがメモリ不足で再起動しました<br>\$info                                                      | 警告       | <b>\$info</b> : 追加情報。                                    |
| snmp ライブラリ内でエラーが発生しました。<br>\$info                                                         | 警告       | <b>\$info</b> : 問題の snmp リクエストなどの追加情報。                   |
| その他のエラーにより、Web プロキシが終了しました。<br>\$info                                                     | 警告       | <b>\$info</b> : 追加情報 (該当する場合)。                           |
| DNS プロセスが終了しました。<br>\$info                                                                | 警告       | <b>\$info</b> : 追加情報 (該当する場合)。                           |



| メッセージ                                                    | アラートの重大度 | パラメータ                                   |
|----------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------|
| 認証プロセスが終了しました。<br>\$info                                 | 警告       | \$info : 追加情報 (該当する場合)。                 |
| Web プロキシは、プロセスの起動中に主要な内部データ構造用にメモリを予約できませんでした。<br>\$info | クリティカル   | \$info : さまざまな主要な内部データ構造のサイズなどの追加情報。    |
| ディスク読み取り/書き込み中にエラーが発生しました。<br>\$info                     | クリティカル   | \$info : 書き込まれるオブジェクト、オブジェクトサイズなどの追加情報。 |

## 外部 URL カテゴリアラート

以下の表は、AsyncOS で生成されるさまざまな外部 URL カテゴリアラートのリストです。アラートの説明と重大度が記載されています。

| メッセージ    | アラートの重大度 | パラメータ                  |
|----------|----------|------------------------|
| \$errmsg | 警告       | [\$errmsg] : エラーメッセージ。 |
| \$errmsg | 情報       | [\$errmsg] : エラーメッセージ。 |
| \$errmsg | クリティカル   | [\$errmsg] : エラーメッセージ。 |

## L4 トラフィック モニター アラート

以下の表は、AsyncOS で生成されるさまざまな L4 トラフィック モニターアラートのリストです。アラートの説明と重大度が記載されています。

| メッセージ    | アラートの重大度 | パラメータ                  |
|----------|----------|------------------------|
| \$errmsg | 警告       | [\$errmsg] : エラーメッセージ。 |
| \$errmsg | 情報       | [\$errmsg] : エラーメッセージ。 |
| \$errmsg | クリティカル   | \$errmsg : エラーメッセージ。   |

## ポリシーの期限切れアラート

次の表は、AsyncOS で生成されるさまざまなポリシー アラートのリストです。アラートの説明と重大度が記載されています。

| メッセージ                                                     | アラートの重大度 | パラメータ                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| '\$PolicyType': '\$GroupName' は、有効期限の設定のため、ディセーブルにされています。 | 情報       | <b>\$PolicyType:</b> は、Web ポリシータイプに基づくアクセスポリシー/復号ポリシーです。<br><b>\$GroupName:</b> は、ポリシーグループの名前です。 |
| '\$PolicyType': '\$GroupName' は、3 日後に期限切れとなります。           | 情報       | <b>\$PolicyType:</b> は、Web ポリシータイプに基づくアクセスポリシー/復号ポリシーです。<br><b>\$GroupName:</b> は、ポリシーグループの名前です。 |

## FIPS Compliance

Federal Information Processing Standard (FIPS) は、機密情報であるが機密扱いされていない情報を保護するために、すべての政府機関で使用される暗号化モジュールの要件を規定しています。FIPS は、連邦政府のセキュリティとデータ プライバシー要件の遵守を確実にするために役立ちます。国立標準技術研究所 (NIST) によって開発された FIPS は、連邦政府の要件を満たす任意の規格がない場合に使用されます。

Secure Web Appliance は Cisco Common Cryptographic Module (C3M) を使用して FIPS モードの FIPS 140-2 準拠を実現します。デフォルトでは、FIPS モードはディセーブルです。

### 関連項目

- [FIPS モードの問題](#)

## FIPS 証明書の要件

FIPS モードでは、Secure Web Appliance でイネーブルになっているすべての暗号化サービスについて FIPS 準拠の証明書を使用する必要があります。これは、以下の暗号化サービスに適用されます。

- HTTPS プロキシ
- 認証
- SaaS のアイデンティティ プロバイダー
- アプライアンス管理 HTTPS サービス
- セキュア ICAP 外部 DLP 設定
- Identity Services Engine

- SSL の設定
- SSH の設定



(注) FIPS モードをイネーブルにする前に、FIPS 準拠証明書を使用してアプライアンス管理 HTTPS サービスを設定する必要があります。他の暗号化サービスはイネーブルにする必要はありません。

FIPS 準拠の証明書は以下の要件を満たす必要があります。

| 証明書  | アルゴリズム | 署名アルゴリズム                                         | 注記                                                                                                     |
|------|--------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| X509 | RSA    | sha1WithRSAEncryption<br>sha256WithRSAEncryption | 最適な復号化パフォーマンスと十分なセキュリティを実現するために、1024 ビットのキーサイズを推奨します。ビットサイズをさらに大きくすると、セキュリティは向上しますが、復号化のパフォーマンスに影響します。 |

## FIPS 証明書の検証

FIPS モードがイネーブルの場合、アプライアンスは次の証明書チェックを実行します。

- Secure Web Appliance にアップロードされたすべての証明書は、UI によってアップロードされたのか、それとも `certconfig` CLI コマンドによってアップロードされたのかに関係なく、CC 標準に厳格に従うように検証されます。Secure Web Appliance の信頼ストア内の適切な信頼パスが設定されていない証明書は、アップロードできません。
- 信頼できるパス検証によって証明書の署名が検証され、すべての署名者証明書に対して検証済みの `basicConstraints` および `CAFlag` のセットによって証明書/公開キーの改ざんが検証されます。
- 失効リストに対して証明書を検証するために OCSP 検証を使用できます。これは、`certconfig` CLI コマンドを使用して設定できます。



(注) 新しいサブコマンド `OCSPVALIDATION_FOR_SERVER_CERT` がメインの CLI コマンド `certconfig` の下に追加されました。新しいサブコマンドを使用すると、LDAP サーバ証明書およびアップデートサーバ証明書の OCSP 検証を有効にできます。証明書の検証が有効になっている場合、通信に関する証明書が失効するとアラートが表示されます。

[厳格な証明書検証について \(56 ページ\)](#) も参照してください。

## FIPS モードの有効化または無効化

### 始める前に

- アプライアンス設定のバックアップ コピーを作成します（以下を参照）。[アプライアンス設定ファイルの保存（2 ページ）](#)
- FIPS モードで使用される証明書で、FIPS 140-2 認定の公開キー アルゴリズムが使用されていることを確認します（[FIPS 証明書の要件（50 ページ）](#)を参照）。



- (注)
- FIPS モードを変更すると、アプライアンスが再起動されます。
  - FIPS モードを無効にした場合、SSL および SSH 設定（FIPS モードが有効にされている場合は、自動的に FIPS 対応になるようにする設定）はデフォルト値にリセットされません。接続する際、厳格でない SSH/SSL 設定を使用してクライアントが接続できるようにする必要がある場合は、明示的にこれらの設定を変更する必要があります。詳細については、[SSL の設定（53 ページ）](#)を参照してください。

**ステップ 1** [システム管理 (System Administration)] > [FIPS モード (FIPS Mode)] を選択します。

**ステップ 2** [設定の編集 (Edit Settings)] をクリックします。

**ステップ 3** [FIPS コンプライアンスの有効化 (Enable FIPS Compliance)] をオンにして、FIPS コンプライアンスを有効にします。

[FIPS コンプライアンスの有効化 (Enable FIPS Compliance)] をオンにすると、[重大な機密性パラメータ (CSP) の暗号化を有効にする (Enable encryption of Critical Sensitive Parameters (CSP))] チェックボックスが有効になります。

**ステップ 4** パスワード、認証情報、証明書、共有キーなどの設定データの暗号化を有効にする場合は、[重大な機密性パラメータ (CSP) の暗号化を有効にする (Enable encryption of Critical Sensitive Parameters (CSP))] をオンにします。

**ステップ 5** [送信 (Submit)] をクリックします。

**ステップ 6** [続行 (Continue)] をクリックして、アプライアンスの再起動を許可します。

## システムの日時の管理

- [タイムゾーンの設定（53 ページ）](#)
- [NTP サーバーによるシステムクロックの同期（53 ページ）](#)

## タイムゾーンの設定

- ステップ1 [システム管理 (System Administration)] > [タイムゾーン (Time Zone)] を選択します。
- ステップ2 [設定の編集 (Edit Settings)] をクリックします。
- ステップ3 地域、国、およびタイムゾーンを選択するか、GMT オフセットを選択します。
- ステップ4 変更を送信し、保存します。

## NTP サーバーによるシステムクロックの同期

アプライアンスで手動で時間を設定するのではなく、ネットワークタイムプロトコル (NTP) サーバーに照会して現在の日時を追跡できるように Secure Web Applianceを設定することをお勧めします。これは、特にアプライアンスが他のデバイスと統合されている場合に該当します。統合されたすべてのデバイスが同じ NTP サーバーを使用する必要があります。

- ステップ1 [システム管理 (System Administration)] > [時間の設定 (Time Settings)] を選択します。
- ステップ2 [設定の編集 (Edit Settings)] をクリックします。
- ステップ3 [時刻の設定方法 (Time Keeping Method)] として [NTP (Network Time Protocol) を使用 (Use Network Time Protocol)] を選択します。
- ステップ4 サーバーの追加が必要な場合は、[行の追加 (Add Row)] をクリックして、NTP サーバーの完全修飾ホスト名または IP アドレスを入力します。
- ステップ5 (任意) NTP クエリーに使用するアプライアンスのネットワーク インターフェイス タイプ (管理またはデータのいずれか) に関連付けられている、ルーティングテーブルを選択します。これは、NTP クエリーが発信される IP アドレスになります。  
(注) このオプションは、アプライアンスがデータトラフィック用と管理トラフィック用に分割ルーティングを使用している場合にのみ変更できます。
- ステップ6 変更を送信し、保存します。

## SSL の設定

セキュリティを向上させるために、いくつかのサービスで SSL v3 とさまざまなバージョンの TLS をイネーブルまたはディセーブルにできます。最善のセキュリティを実現するために、すべてのサービスで SSL v3 をディセーブルにすることをお勧めします。デフォルトでは、すべてのバージョンの TLS がイネーブルに設定され、SSL がディセーブルに設定されます。



(注) これらの機能は、`sslconfig` CLI コマンドを使用してイネーブルまたはディセーブルにすることもできます。[Secure Web Appliance CLI コマンド](#)を参照してください。



(注) TLS 暗号が無効になる SSL 構成を修正または変更した場合は、アプリケーションを再起動します。

**ステップ 1** [システム管理 (System Administration) ] > [SSL 設定 (SSL Configuration) ] を選択します。

**ステップ 2** [設定の編集 (Edit Settings) ] をクリックします。

**ステップ 3** これらのサービスで SSL v3 と TLS v1.x をイネーブルにするには、対応するチェックボックスをオンにします。

- [アプライアンス管理 Web ユーザー インターフェイス (Appliance Management Web User Interface) ] : この設定を変更すると、すべてのアクティブ ユーザーの接続が切断されます。
- [プロキシサービス (Proxy Services) ] : セキュアクライアント用の HTTPS プロキシとクレデンシャル暗号化が含まれます。このセクションには以下も含まれています。
  - [使用する暗号 (Cipher(s) to Use) ] : プロキシサービスとの通信に使用する追加の暗号スイートを入力できます。スイートの区切りにはコロン (:) を使用します。特定の暗号の使用を防止するには、その文字列の先頭に感嘆符 (!) を追加します。たとえば `!EXP-DHE-RSA-DES-CBC-SHA` と入力します。

確認済みの TLS/SSL バージョンに適切なスイートのみを入力するようにしてください。詳細および暗号リストについては、<https://www.openssl.org/docs/manmaster/man1/ciphers.html> を参照してください。

アプライアンスは TLSv1.3 バージョンをサポートしています。暗号 `TLS_AES_256_GCM_SHA384` がデフォルトの暗号リストに追加されました。デフォルトでは、TLSv1.3 はアプライアンス上で有効になります。

AsyncOS バージョン 14.0 では、暗号 `TLS_AES_128_GCM_SHA256` および `TLS_CHACHA20_POLY1305_SHA256` がデフォルトの暗号リストに追加されます。

AsyncOS バージョン 9.0 以前のデフォルトの暗号は、`DEFAULT:+kEDH` です。

AsyncOS バージョン 9.1 ~ 11.8 のデフォルトの暗号は、次のとおりです。

```
EECDH:DSS:RSA:!NULL:!eNULL:!EXPORT:!3DES:!RC4:!RC2:!DES:!SEED:!CAMELLIA
:!SRP:!IDEA:!ECDHE-ECDSA-AES256-SHA:!ECDHE-RSA-AES256-SHA:!DHE-DSS-AES256-SHA:
!AES256-SHA:DHE-RSA-AES128-SHA
```

この場合、デフォルトの暗号は ECDHE 暗号の選択によって変わる場合があります。

AsyncOS バージョン 12.0 以降のデフォルトの暗号は、次のとおりです。

```
EECDH:DSS:RSA:!NULL:!eNULL:!aNULL:!EXPORT:!3DES:!SEED:!CAMELLIA
:!SRP:!IDEA:!DHE-DSS-AES256-SHA:!AES256-SHA:DHE-RSA-AES128-SHA:
TLS_AES_256_GCM_SHA384
```

```
EECDH:DSS:RSA:!NULL:!eNULL:!aNULL:!EXPORT:!3DES:!SEED:!CAMELLIA
:!SRP:!IDEA:!DHE-DSS-AES256-SHA:!AES256-SHA:DHE-RSA-AES128-SHA:
TLS_AES_256_GCM_SHA384:TLS_AES_128_GCM_SHA256: TLS_CHACHA20_POLY1305_SHA256
```

- (注) 新しい AsyncOS バージョンにアップグレードする際に、デフォルトの暗号スイートを更新します。暗号スイートは自動的に更新されません。以前のバージョンから AsyncOS 12.0 以降にアップグレードする場合は、暗号スイートを次のように更新することを推奨します。

```
EECDH:DSS:RSA:!NULL:!eNULL:!aNULL:!EXPORT:!3DES:!SEED:!CAMELLIA
:!SRP:!IDEA:!DHE-DSS-AES256-SHA:!AES256-SHA:DHE-RSA-AES128-SHA:
TLS_AES_256_GCM_SHA384
```

```
EECDH:DSS:RSA:!NULL:!eNULL:!aNULL:!EXPORT:!3DES:!SEED:!CAMELLIA
:!SRP:!IDEA:!DHE-DSS-AES256-SHA:!AES256-SHA:DHE-RSA-AES128-SHA:
TLS_AES_256_GCM_SHA384:TLS_AES_128_GCM_SHA256: TLS_CHACHA20_POLY1305_SHA256
```

- [TLS 圧縮の無効化 (推奨) (Disable TLS Compression (Recommended))] : TLS 圧縮を無効にするには、このチェックボックスをオンにします。最善のセキュリティを実現するには、この設定が推奨されます。
  - [セキュア LDAP サービス (Secure LDAP Services)] : 認証、外部認証、およびセキュア モビリティが含まれます。
  - [セキュア ICAP サービス (外部 DLP) (Secure ICAP Services (External DLP))] : アプライアンスと外部 DLP (データ漏洩防止) サーバー間の ICAP 通信の保護に使用するプロトコルを選択します。詳細については、[外部 DLP サーバーの設定](#)を参照してください。
  - [サービスの更新 (Update Service)] : アプライアンスと利用可能なアップデート サーバー間の通信に使用するプロトコルを選択します。サービスの更新の詳細については、[AsyncOS for Web のアップグレードとアップデート \(61 ページ\)](#)を参照してください。
- (注) シスコのアップデート サーバーは SSL v3 をサポートしていません。したがって、TLS 1.0 以上を Cisco アップデート サービスでイネーブルにしておく必要があります。ただし、ローカルアップデート サーバーでは現在も SSL v3 を使用することができます (そのように設定されている場合)。それらのサーバーでサポートされている SSL/TLS のバージョンを確認してください。

ステップ 4 [送信 (Submit)] をクリックします。

## 証明書の管理 (Certificate Management)

アプライアンスでは、デジタル証明書を使用してさまざまな接続を確立、確認、保護します。[証明書の管理 (Certificate Management)] ページでは、現在の証明書リストの表示や更新、信頼できるルート証明書の管理、およびブロックされた証明書の表示を行うことができます。



- (注) アプライアンスがインターネットに接続されていない場合、[証明書管理 (Certificate Management) ] ページのロードに時間がかかり、タイムアウトエラーが発生します。さらに、証明書をロードした後、[マニフェストを取得できませんでした (Failed to fetch manifest) ] ネットワークエラーが [証明書の更新 (Certificate Updates) ] リストに表示されます。

#### 関連項目

- [証明書およびキーについて \(57 ページ\)](#)
- [証明書の更新 \(58 ページ\)](#)
- [信頼できるルート証明書の管理 \(57 ページ\)](#)
- [ブロックされた証明書の表示 \(58 ページ\)](#)

## 厳格な証明書検証について

AsyncOS 10.5 での FIPS モード更新のリリースに伴い、提示される証明書はすべて、アップロード前にコモンクライテリア (CC) 標準に準拠していることを確認するため厳格に検証されます。証明書を証明書失効リストと照合して検証するには、OCSP 検証を使用できます。

適切で有効な証明書が Secure Web Appliance にアップロードされていることと、すべての関連サーバーで円滑な SSL ハンドシェイクを実行できるように、有効でセキュアな証明書がすべての関連サーバーで設定されていることを確認する必要があります。

厳格な証明書検証は、次の証明書のアップロードに適用されます。

- HTTPS プロキシ ([セキュリティサービス (Security Services) ] > [HTTPS プロキシ (HTTPS Proxy) ])
- ファイル分析サーバー ([セキュリティサービス (Security Services) ] > [マルウェア対策とレピュテーション (Anti-Malware and Reputation) ] > [ファイル分析の詳細設定 (Advanced Settings for File Analysis) ] > [ファイル分析サーバー (File Analysis Server) ] : [プライベートクラウドおよび認証局 (Private Cloud & Certificate Authority) ] : [アップロードされた認証局の使用 (Use Uploaded Certificate Authority) ])
- 信頼できるルート証明書 ([ネットワーク (Network) ] > [証明書の管理 (Certificate Management) ])
- グローバル認証の設定 ([ネットワーク (Network) ] > [認証 (Authentication) ] > [グローバル認証の設定 (Global Authentication Settings) ])
- SaaS の ID プロバイダ ([ネットワーク (Network) ] > [SaaS の ID プロバイダ (Identity Provider for SaaS) ])
- Identity Services Engine ([ネットワーク (Network) ] > [Identity Services Engine])
- 外部 DLP サーバー ([ネットワーク (Network) ] > [外部 DLP サーバー (External DLP Servers) ])



- LDAP およびセキュア LDAP ([ネットワーク (Network) ]>[認証 (Authentication) ]>[レルム (Realm) ])

[FIPS Compliance \(50 ページ\)](#) も参照してください。

## 証明書およびキーについて

ユーザーに認証を要求するときに、ブラウザはセキュア HTTPS 接続を使用して Web プロキシに認証クレデンシャルを送信します。Secure Web Applianceは、デフォルトで付属の「Cisco Web セキュリティアプライアンスデモ証明書 (Cisco Web Security Appliance Demo Certificate)」を使用して、クライアントとの HTTPS 接続を確立します。多くのブラウザでは、証明書が無効であるという内容の警告が表示されます。無効な証明書に関するメッセージをユーザーに表示しないようにするには、アプリケーションで自動的に認識される証明書とキーのペアをアップロードします。

### 関連項目

- [証明書とキーのアップロードまたは生成 \(58 ページ\)](#)
- [証明書署名要求 \(60 ページ\)](#)
- [中間証明書 \(60 ページ\)](#)

## 信頼できるルート証明書の管理

Secure Web Applianceには、信頼できるルート証明書のリストが付属し、これが維持されます。信頼できる証明書を持つ Web サイトでは、復号化は必要ありません。

信頼できる証明書のリストに証明書を追加し、機能的に証明書を削除すると、信頼できる証明書のリストを管理できます。Secure Web Applianceでは、プライマリリストから証明書は削除されませんが、ユーザーが証明書の信頼を無効化できます。これで、信頼できるリストから証明書が機能的に削除されます。

信頼できるルート証明書を追加、上書き、ダウンロードするには、以下の手順を実行します。

- 
- ステップ 1** [ネットワーク (Network) ]>[証明書の管理 (Certificate Management) ]の順に選択します。
  - ステップ 2** [証明書の管理 (Certificate Management) ]ページの [信頼できるルート証明書の管理 (Manage Trusted Root Certificates) ]をクリックします。
  - ステップ 3** シスコ認識済みリストに記載されていない認証局の署名が付いたカスタムの信頼できるルート証明書を追加するには、以下の手順を実行します。  
[インポート (Import) ]をクリックし、証明書ファイルを参照して選択し、[送信 (Submit) ]します。
  - ステップ 4** 1 つ以上のシスコ認識済み証明書の信頼を上書きするには、以下の手順を実行します。
    - a) 上書きする各エントリの [信頼を上書き (Override Trust) ] チェックボックスをオンにします。
    - b) [送信 (Submit) ] をクリックします。

ステップ5 特定の証明書のコピーをダウンロードするには、以下の手順を実行します。

- a) シスコの信頼できるルート証明書リストで証明書の名前をクリックし、エントリを展開します。
- b) [証明書をダウンロード (Download Certificate) ]をクリックします。

---

## 証明書の更新

[更新 (Updates) ]セクションには、アプライアンス上のシスコの信頼できるルート証明書とブロックリストのバンドルについて、バージョン情報と最終更新情報が一覧表示されます。これらのバンドルは定期的に更新されます。

---

[証明書の管理 (Certificate Management) ]ページで[今すぐ更新 (Update Now) ]をクリックし、アップデート可能なすべてのバンドルを更新します。

---

## ブロックされた証明書の表示

シスコにより無効であると判定されてブロックされた証明書のリストを表示するには、以下の手順を実行します。

---

[ブロック済み証明書を表示 (View Blocked Certificates) ]をクリックします。

---

## 証明書とキーのアップロードまたは生成

一部の AsyncOS 機能では、接続の確立、確認、または保護のために証明書とキーが必要です。たとえば、Identity Services Engine (ISE) などの機能がこれに該当します。既存の証明書とキーをアップロードしたり、機能を設定するときに新しい証明書とキーを生成したりできます。

### 証明書およびキーのアップロード

アプライアンスにアップロードする証明書は、以下の要件を満たしている必要があります。

- X.509 標準を使用していること。
- 一致する秘密キーが PEM 形式で含まれていること。DER 形式はサポートされていません。

---

ステップ1 [アップロードされた証明書とキーを使用 (Use Uploaded Certificate and Key) ]を選択します。

ステップ2 [証明書 (Certificate) フィールドで [参照 (Browse) ]をクリックし、アップロードするファイルを検索します。

(注) Web プロキシは、ファイル内の最初の証明書またはキーを使用します。証明書ファイルは PEM 形式にする必要があります。DER 形式はサポートされていません。

**ステップ 3** [キー (Key) ] フィールドで [参照 (Browse) ] をクリックし、アップロードするファイルを指定します。

(注) キーの長さは 512、1024、または 2048 ビットである必要があります。秘密キーファイルは PEM 形式でなければなりません。DER 形式はサポートされていません。

**ステップ 4** キーが暗号化されている場合は、[キーは暗号化されています (Key is Encrypted) ] を選択します。

**ステップ 5** [ファイルのアップロード (Upload File) ] をクリックします。

---

## 証明書およびキーの生成

**ステップ 1** [生成された証明書とキーを使用 (Use Generated Certificate and Key) ] を選択します。

**ステップ 2** [新しい証明書とキーを生成 (Generate New Certificate and Key) ] をクリックします。

a) [証明書とキーを生成 (Generate Certificate and Key) ] ダイアログボックスで、必要な生成情報を入力します。

(注) [共通名 (Common Name) ] フィールドには、スラッシュ (/) を除く任意の ASCII 文字を入力できます。

b) [証明書とキーを生成 (Generate Certificate and Key) ] ダイアログボックスで、[生成 (Generate) ] をクリックします。

生成が完了すると、[証明書 (Certificate) ] セクションに、証明書の情報と 2 つのリンク ([証明書をダウンロード Download Certificate] と [証明書署名要求のダウンロード (Download Certificate Signing Request) ]) が表示されます。また、認証局 (CA) から署名付き証明書を受信したときに、それをアップロードするために使用する [署名付き証明書 (Signed Certificate) ] オプションも表示されます。

**ステップ 3** [証明書をダウンロード Download Certificate] をクリックして、アプライアンスにアップロードする新しい証明書をダウンロードします。

**ステップ 4** [証明書署名要求のダウンロード (Download Certificate Signing Request) ] をクリックして、署名のために認証局 (CA) に送信する新しい証明書ファイルをダウンロードします。この処理の詳細については、[証明書署名要求 \(60 ページ\)](#) を参照してください。

a) CA から署名付き証明書が返送されたら、[証明書 (Certificate) ] フィールドの [署名付き証明書 (Signed Certificate) ] で [参照 (Browse) ] をクリックして、署名付き証明書ファイルを指定し、[ファイルのアップロード (Upload File) ] をクリックしてアプライアンスにアップロードします。

b) CA のルート証明書がアプライアンスの信頼できるルート証明書リストに含まれていることを確認します。リストにない場合は追加します。詳細については、[信頼できるルート証明書の管理 \(57 ページ\)](#) を参照してください。

## 証明書署名要求

Secure Web Applianceは、アプライアンスにアップロードされた証明書の証明書署名要求（CSR）を生成することはできません。そのため、アプライアンス用に作成された証明書を使用するには、別のシステムから署名要求を発行する必要があります。後でアプライアンスにインストールする必要があるため、このシステムから PEM 形式のキーを保存します。

最新バージョンのOpenSSLがインストールされた、任意のUNIXマシンを使用できます。CSRにアプライアンスのホスト名があることを確認してください。OpenSSLを使用したCSRの生成の詳細については、以下の場所にあるガイドラインを参照してください。

[http://www.modssl.org/docs/2.8/ssl\\_faq.html#ToC28](http://www.modssl.org/docs/2.8/ssl_faq.html#ToC28)

CSRが生成されたら、認証局（CA）に送信します。CAは、証明書を PEM 形式で返します。

初めて証明書を取得する場合は、インターネットで「certificate authority services SSL server certificates（SSLサーバー証明書を提供している認証局）」を検索して、環境のニーズに最も適したサービスを選択します。サービスの手順に従って、SSL証明書を取得します。



- (注) 独自の証明書を生成して署名することもできます。そのためのツールは<http://www.openssl.org>の無料のソフトウェア OpenSSL に含まれています。

## 中間証明書

ルート認証局(CA)の証明書検証に加えて、AsyncOSでは、中間証明書の検証の使用もサポートされます。中間証明書とは信頼できるルート認証局によって発行された証明書であり、追加の証明書を作成するために使用されます。これは、信頼の連鎖を作成します。たとえば、信頼できるルート認証局によって証明書を発行する権利が与えられた `example.com` によって証明書が発行されたとします。`example.com` によって発行された証明書は、`example.com` の秘密キーおよび信頼できるルート認証局の秘密キーと照合して検証する必要があります。

サーバーは、SSLハンドシェイクで「証明書チェーン」を送信し、クライアント（ブラウザなど。この場合はHTTPSプロキシである Secure Web Appliance）がサーバーを認証できるようにします。通常、サーバー証明書は中間証明書により署名され、中間証明書は信頼できるルート証明書により署名され、ハンドシェイク中にサーバー証明書と全体の証明書チェーンがクライアントに表示されます。通常、ルート証明書は Secure Web Applianceの信頼できる証明書ストアに存在するため、証明書チェーンの検証は成功します。

ただし、サーバーでエンドポイントエンティティ証明書が変更された場合、新しいチェーンに必要な更新が実行されません。その結果、サーバーはSSLハンドシェイク中にサーバー証明書のみを表示し、Secure Web Applianceプロキシは中間証明書が存在しないため証明書チェーンを検証できません。

以前のソリューションでは、Secure Web Appliance管理者が手動で介入し、信頼できる証明書ストアに必要な中間証明書をアップロードしていました。現在は、CLIコマンド `advancedproxyconfig > HTTPS > Do you want to enable automatic discovery and download of missing Intermediate Certificates?` を使用して、「中間証明書の検出」を有効にできます。

これは、Secure Web Applianceがこれらの状況で手動手順を排除しようとするために使用するプロセスです。

中間証明書の検出では、「AIA 追跡」という方法を使用します。この方法では、信頼できない証明書が存在する場合、Secure Web Applianceはその証明書に「Authority Information Access」という拡張情報があるか検証します。この拡張情報には、オプションのCA発行者のURIフィールドが含まれています。このフィールドには、問題のサーバー証明書の署名に使用される発行者証明書を照会することができます。これが使用可能になると、Secure Web ApplianceはルートCA証明書が取得されるまで発行者の証明書を再帰的に取得し、チェーンを再度検証しようとします。

## AsyncOS for Web のアップグレードとアップデート

シスコでは、AsyncOS for Web とそのコンポーネント向けに、アップグレード（新しいソフトウェアバージョン）とアップデート（現在のソフトウェアバージョンの変更）を定期的にリリースしています。

### AsyncOS for Web をアップグレードするためのベスト プラクティス

- アップグレードを開始する前に、[システム管理 (System Administration)] > [設定ファイル (Configuration File)] ページまたは `saveconfig` コマンドを使用して、Secure Web Appliance から XML コンフィギュレーションファイルを保存します。
- PACファイルやカスタマイズしたエンドユーザー通知ページなど、アプライアンスに格納されている他のファイルを保存します。
- アップグレード時には、さまざまなプロンプトで長い時間作業を中断しないでください。TCPセッションがダウンロード中にタイムアウトしてしまった場合、アップグレードが失敗する可能性があります。
- アップグレードが完了したら、XML ファイルに設定情報を保存します。

#### 関連項目

- [アプライアンス設定の保存、ロード、およびリセット \(2 ページ\)](#)

## AsyncOS およびセキュリティ サービス コンポーネントのアップグレードとアップデート

### アップグレードのダウンロードとインストール

#### 始める前に

アプライアンスのコンフィギュレーション ファイルを保存します ([アプライアンス設定の保存、ロード、およびリセット \(2 ページ\)](#) を参照)。



- (注) AsyncOS を Cisco サーバーからではなくローカルサーバーから 1 回の操作でダウンロードとアップグレードする場合は、アップグレードはダウンロード中に即座に実行されます。アップグレードプロセスの開始時に、バナーが 10 秒間表示されます。このバナーが表示されている間は、Ctrl を押した状態で C を押すと、ダウンロードの開始前にアップグレードプロセスを終了できます。



- (注) アップグレードの実行中、セキュア認証の証明書が FIPS 準拠でない場合は、アプライアンスがアップグレードされる最新パスのデフォルトの証明書で置き換えられます。これは、お客様がアップグレードの前にデフォルトの証明書を使用した場合にのみ起こります。

1 回の操作でダウンロードとインストールを行うか、またはバックグラウンドでダウンロードし後でインストールできます。

varstore ファイルに保存されている設定値に ASCII 以外の文字が含まれていると、アップグレードが失敗します。

**ステップ 1** [システム管理 (System Administration) ] > [システム アップグレード (System Upgrade) ] を選択します。

**ステップ 2** [アップグレードオプション (Upgrade Options) ] をクリックします。

アップグレード オプションとアップグレード イメージを選択します。

| 設定              | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| アップグレードオプションの選択 | <ul style="list-style-type: none"> <li>[ダウンロードとインストール (Download and install) ] : 1 回の操作でアップグレードをダウンロードしてインストールします。<br/>すでにインストーラをダウンロードしている場合、既存のダウンロードを上書きするよう求められます。</li> <li>[ダウンロードのみ (Download only) ] : アップグレードインストーラをダウンロードしますが、インストールは行いません。<br/>すでにインストーラをダウンロードしている場合、既存のダウンロードを上書きするよう求められます。インストーラはサービスを中断することなく、バックグラウンドでダウンロードします。<br/>ダウンロードが完了すると、[インストール (Install) ] ボタンが表示されます。このボタンをクリックして、ダウンロードしたアップグレードをインストールします。</li> </ul> |
|                 | [アップグレードサーバーで使用可能なアップグレードイメージファイルのリスト (List of available upgrade images files at upgrade server) ] から、ダウンロードするアップグレードイメージを選択するか、ダウンロードしてインストールしたアップグレードイメージを選択します。                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| 設定         | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| アップグレードの準備 | <ul style="list-style-type: none"> <li>現在の設定のバックアップコピーをアプライアンス上の <b>configuration</b> ディレクトリに保存するには、[アップグレードする前に、現在の設定を configuration ディレクトリに保存 (Save the current configuration to the configuration directory before upgrading) ] をオンにします。</li> <li>[現在の設定を保存 (Save current configuration) ] オプションがオンになっている場合、[設定ファイル内のパスワードを隠す (Mask passwords in the configuration file) ] をオンにしてバックアップ コピー内の現在のすべての構成パスワードをマスクすることができます。ただし、パスワードがマスクされた構成ファイルは、[設定をロード (Load Configuration) ] コマンドでも、CLI <b>loadconfig</b> コマンドでもロードすることができません。<br/>FIPS モードが有効にされている場合、[設定ファイル内のパスワードを暗号化する (Encrypt passphrases in the Configuration Files) ] をオンにすることができます。これらのファイルは、リロードすることができます。</li> <li>[現在の設定を保存 (Save current configuration) ] オプションがオンになっている場合、[ファイルをメールで送信 (Email file to) ] フィールドに1つ以上の電子メールアドレスを入力できます。入力した各アドレスに、バックアップ設定ファイルのコピーが電子メールで送信されます。カンマで複数のアドレスを区切ります。</li> </ul> |

ステップ3 [続行 (Proceed) ] をクリックします。

インストール中の場合、次に従います。

- プロセス中のプロンプトに応答できるようにしてください。
- 完了を求めるプロンプトで、[今すぐ再起動 (Reboot Now) ] をクリックします。
- 約 10 分後、アプライアンスにアクセスしてログインします。

アップグレードの問題を修正するためにアプライアンスの電源を再投入する必要があると思われる場合は、再起動後 20 分以上が経過してから再投入してください。

## バックグラウンド ダウンロードのキャンセルまたは削除ステータスの表示

ステップ1 [システム管理 (System Administration) ] > [システム アップグレード (System Upgrade) ] を選択します。

ステップ2 [アップグレードオプション (Upgrade Options) ] をクリックします。

ステップ3 次のオプションを選択します。

| 目的                 | 操作手順                                                                                         |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ダウンロードステータスの表示     | ページの中央を確認してください。<br>進行中のダウンロードおよびダウンロードが完了してインストールされるのを待っているものがない場合は、ダウンロードのステータス情報は表示されません。 |
| ダウンロードのキャンセル       | ページの中央にある、[ダウンロードをキャンセル (Cancel Download)] ボタンをクリックします。<br>このオプションは、ダウンロード進行中にのみ表示されます。      |
| ダウンロードされたインストーラの削除 | ページの中央にある、[ファイルを削除 (Delete File)] ボタンをクリックします。<br>このオプションは、インストーラがダウンロードされている場合にのみ表示されます。    |

**ステップ 4** (任意) アップグレード ログを確認します。

#### 次のタスク

#### 関連項目

- [ローカルおよびリモート アップデート サーバ \(65 ページ\)](#)

## 自動および手動によるアップデート/アップグレードのクエリー

AsyncOS は、新しい AsyncOS アップグレードを除く、すべてのセキュリティ サービス コンポーネントへの新しいアップデートがないか、定期的にアップデート サーバに問い合わせます。AsyncOS をアップグレードするには、AsyncOS が使用可能なアップグレードを問い合わせるよう、手動で要求する必要があります。AsyncOS が使用可能なセキュリティ サービス アップデートを問い合わせるよう、手動で要求することもできます。詳細については、[以前のバージョンの AsyncOS for Web への復元 \(70 ページ\)](#) を参照してください。

AsyncOS がアップデートまたはアップグレードのアップデート サーバを照会する場合は、以下の手順を実行します。

1. アップデート サーバに問い合わせます。

シスコでは、アップデート サーバに以下のソースを使用できます。

- **Cisco アップデート サーバ**。詳細については、[Cisco アップデート サーバからのアップデートとアップグレード \(66 ページ\)](#) を参照してください。
- **ローカル サーバ**。詳細については、[ローカル サーバからのアップグレード \(67 ページ\)](#) を参照してください。



2. 入手可能なアップデートまたは AsyncOS のアップグレードバージョンを一覧表示する XML ファイルを受信します。この XML ファイルは「マニフェスト」と呼ばれます。
3. アップデートまたはアップグレードイメージファイルをダウンロードします。

## セキュリティ サービスのコンポーネントの手動による更新

デフォルトでは、各セキュリティ サービス コンポーネントは、Cisco アップデート サーバからデータベーステーブルに定期的にアップデートを受信します。ただし、手動でデータベーステーブルを更新できます。



(注) 一部のアップデートは、機能に関連する GUI ページからオンデマンドで利用できます。



ヒント アップデータ ログ ファイルのアップデート アクティビティの記録を表示してください。[システム管理 (System Administration)] > [ログ サブスクリプション (Log Subscriptions)] ページのアップデータ ログ ファイルに登録します。



(注) 処理中のアップデートは中断できません。すべての処理中のアップデートは、新しい変更が適用される前に完了する必要があります。

**ステップ 1** [システム管理 (System Administration)] > [アップグレードとアップデートの設定 (Upgrade and Update Settings)] を選択します。

**ステップ 2** [更新設定を編集 (Edit Update Settings)] をクリックします。

**ステップ 3** アップデート ファイルの場所を指定します。

**ステップ 4** [セキュリティ サービス (Security Services)] タブにあるコンポーネント ページの [今すぐ更新 (Update Now)] 機能キーを使用してアップデートを開始します。たとえば、[セキュリティ サービス (Security Services)] > [Web レピュテーション フィルタ (Web Reputation Filters)] ページです。

更新プロセス中、CLI および Web アプリケーション インターフェイスは、応答が遅くなったり、使用できなくなったりする場合があります。

## ローカルおよびリモート アップデート サーバ

デフォルトでは、AsyncOS は、アップデート イメージとアップグレード イメージおよびマニフェスト XML ファイルについて、Cisco アップデート サーバに問い合わせます。ただし、アップグレード イメージ、アップデート イメージおよびマニフェスト ファイルをダウンロードす

る場所を選択できます。以下の理由から、イメージファイルまたはマニフェストファイルにローカルアップデートサーバを使用します。

- 同時にアップグレードするアプライアンスが複数あります。ネットワーク内の Web サーバにアップグレードイメージをダウンロードして、ネットワーク内のすべてのアプライアンスに使用できます。
- ファイアウォールの設定には、Cisco アップデートサーバのスタティック IP アドレスが必要です。Cisco アップデートサーバは、ダイナミック IP アドレスを使用します。ファイアウォールポリシーを厳しく設定している場合、アップデートおよび AsyncOS アップグレードに対して静的な参照先を設定する必要がある場合があります。詳細については、[Cisco アップデートサーバのスタティックアドレスの設定 \(66 ページ\)](#) を参照してください。



- (注) ローカルアップデートサーバはセキュリティサービスのアップデートを自動的に受信しません。AsyncOS のアップグレードのみを受信します。AsyncOS のアップグレードにローカルアップデートサーバを使用した後は、アップデートとアップグレードの設定を変更して、再び Cisco アップデートサーバを使用するようにします。これにより、セキュリティサービスが再び自動的にアップデートされるようになります。

## Cisco アップデートサーバからのアップデートとアップグレード

Secure Web Appliance は、Cisco アップデートサーバに直接接続して、アップグレードイメージとセキュリティサービスアップデートをダウンロードできます。各アプライアンスは、個別にアップデートとアップグレードをダウンロードします。

### Cisco アップデートサーバのスタティックアドレスの設定

Cisco アップデートサーバは、ダイナミック IP アドレスを使用します。ファイアウォールポリシーを厳しく設定している場合、アップデートおよび AsyncOS アップグレードに対して静的な参照先を設定する必要がある場合があります。

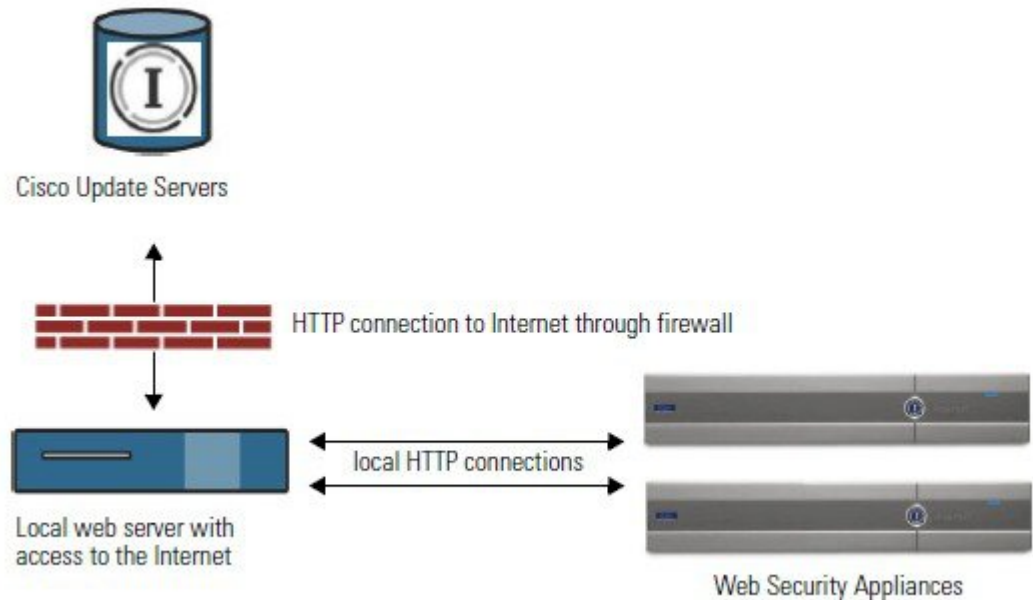
- ステップ 1** シスコカスタマーサポートに問い合わせ、スタティック URL アドレスを取得します。
- ステップ 2** [システム管理 (System Administration)] > [アップグレードとアップデートの設定 (Upgrade and Update Settings)] ページの順に進み、[更新設定を編集 (Edit Update Settings)] をクリックします。
- ステップ 3** [アップデート設定を編集 (Edit Update Settings)] ページの [アップデートサーバ (イメージ) (Update Servers (images))] セクションで、[ローカルアップデートサーバ (Local Update Servers)] を選択し、ステップ 1 で取得したスタティック URL アドレスを入力します。
- ステップ 4** [アップデートサーバ (リスト) (Update Servers (list))] セクションで Cisco アップデートサーバが選択されていることを確認します。
- ステップ 5** 変更を送信し、保存します。

## ローカル サーバからのアップグレード

Secure Web Applianceは、Cisco アップデート サーバからアップグレードを直接取得する代わりに、ネットワーク内のサーバから AsyncOS のアップグレードをダウンロードできます。この機能を使用すると、シスコから1回だけアップグレードイメージをダウンロードして、ネットワーク内のすべての Secure Web Applianceでそれを使用することができます。

次の図に、Secure Web Applianceでローカルサーバからアップグレードイメージをダウンロードする方法を示します。

図 1: ローカル サーバからのアップグレード



### ローカルアップグレードサーバーのハードウェアおよびソフトウェア要件

AsyncOS アップグレードファイルのダウンロードでは、Webブラウザを備えた内部ネットワークにシステムを構築する必要があり、Cisco アップデートサーバーへのインターネットアクセスが必要になります。



- (注) このアドレスへのHTTPアクセスを許可するファイアウォール設定値を設定する必要がある場合、特定のIPアドレスではなくDNS名を使用して設定する必要があります。

AsyncOS アップグレードファイルのホスティングでは、内部ネットワーク上のサーバーは、以下の機能を持つMicrosoft IIS (Internet Information Services) などのWebサーバーまたはApacheのオープンソースサーバーを持つ必要があります。

- 24文字を超えるディレクトリまたはファイル名の表示をサポートしていること
- ディレクトリの参照ができること

- 匿名（認証なし）または基本（「簡易」）認証用に設定されている
- 各 AsyncOS アップデート イメージ用に最低 350 MB 以上の空きディスク領域が存在すること

## ローカル サーバーからのアップグレードの設定



(注) アップグレードの完了後にセキュリティ サービス コンポーネントが引き続き自動更新されるように、アップデートとアップグレードの設定を変更して、Cisco アップデート サーバー（ダイナミックまたはスタティック アドレスを使用）を使用することを推奨します。

**ステップ 1** アップグレード ファイルを取得および供給するようにローカル サーバーを設定します。

**ステップ 2** アップグレード zip ファイルをダウンロードします。

ローカル サーバー上のブラウザを使用して、[http://updates.ironport.com/fetch\\_manifest.html](http://updates.ironport.com/fetch_manifest.html) にアクセスしてアップグレード イメージの zip ファイルをダウンロードします。イメージをダウンロードするには、シリアル番号（物理アプライアンス用）または VLN（仮想アプライアンス用）およびアプライアンスのバージョン番号を入力します。利用可能なアップグレードのリストが表示されます。ダウンロードするアップグレード バージョンをクリックします。

**ステップ 3** ディレクトリ構造を変更せずにローカル サーバーのルート ディレクトリにある ZIP ファイルを解凍します。

**ステップ 4** [システム管理 (System Administration) ] > [アップグレードとアップデートの設定 (Upgrade and Update Settings) ] ページまたは **updateconfig** コマンドを使用して、ローカル サーバーを使用するようにアプライアンスを設定します。

**ステップ 5** [システム管理 (System Administration) ] > [システム アップグレード (System Upgrade) ] ページで、[使用可能なアップグレード (Available Upgrades) ] をクリックするか、**upgrade** コマンドを実行します。

## ローカルとリモートにおけるアップグレード方法の相違

以下の相違点は、Cisco アップデート サーバーからではなく、ローカルサーバーから AsyncOS をアップグレードする場合に該当します。

- ダウンロード中に、アップグレードによるインストールがすぐに実行されます。
- アップグレードプロセスの開始時に、バナーが 10 秒間表示されます。このバナーが表示されている間は、Control を押した状態で C を押すと、ダウンロードの開始前にアップグレードプロセスを終了できます。

## アップグレードおよびサービス アップデートの設定

Secure Web Applianceがセキュリティ サービス アップデートや AsyncOS for Web のアップグレードをダウンロードする方法を設定できます。たとえば、ファイルをダウンロードするとき使用するネットワーク インターフェイスを選択したり、アップデート間隔を設定したり、自動アップデートをディセーブルにしたりできます。

**ステップ 1** [システム管理 (System Administration)] > [アップグレードとアップデートの設定 (Upgrade and Update Settings)] を選択します。

**ステップ 2** [更新設定を編集 (Edit Update Settings)] をクリックします。

**ステップ 3** 以下の情報を参考にして、設定値を設定します。

| 設定                                      | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自動更新                                    | セキュリティ コンポーネントの自動アップデートをイネーブルにするかどうかを選択します。自動更新を選択する場合、時間間隔を入力します。デフォルトはイネーブルで、更新間隔は 5 分です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| アップグレードの通知 (Upgrade Notifications)      | AsyncOS への新規のアップグレードが入手可能である場合に、Web インターフェイスの上部に通知を表示するかどうかを選択します。アプライアンスは、管理者に対してのみこの通知を表示します。<br><br>詳細については、 <a href="#">AsyncOS for Web のアップグレードとアップデート (61 ページ)</a> を参照してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| アップデートサーバ (リスト) (Update Servers (list)) | 利用可能なアップグレードとアップデートのリスト (マニフェスト XML ファイル) を、Cisco アップデートサーバまたはローカル Web サーバのどちらからダウンロードするかを選択します。<br><br>ローカルアップデートサーバを選択した場合、サーバのファイル名およびポート番号を含む、リストのマニフェスト XML ファイルの完全なパスを入力します。ポートのフィールドを空のままにした場合、AsyncOS はポート 80 を使用します。サーバが認証を必要とする場合は、有効なユーザ名とパスワードも入力できます。<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ハードウェア アプライアンスのマニフェストを取得するための URL は以下のとおりです。<br/><a href="https://update-manifests.ironport.com">https://update-manifests.ironport.com</a></li> <li>仮想アプライアンスのマニフェストを取得するための URL は以下のとおりです。<br/><a href="https://update-manifests.sco.cisco.com">https://update-manifests.sco.cisco.com</a></li> </ul> |

| 設定                                         | 説明                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| アップデートサーバ (イメージ) (Update Servers (images)) | アップグレードイメージやアップデートイメージを、Cisco アップデートサーバまたはローカル Web サーバのどちらからダウンロードするかを選択します。<br>ローカルアップデートサーバを選択した場合は、サーバのベース URL とポート番号を入力します。ポートのフィールドを空のままにした場合、AsyncOS はポート 80 を使用します。サーバが認証を必要とする場合は、有効なユーザ名とパスワードも入力できます。 |
| 着信サービス一覧 (Routing Table)                   | アップデートサーバに接続するときに、どのネットワーク インターフェイスのルーティング テーブルを使用するかを選択します。                                                                                                                                                    |
| プロキシサーバ (Proxy Server) (オプション)             | アップストリーム プロキシサーバが存在し、認証が必要な場合は、サーバ情報、ユーザ名、およびパスワードをここに入力します。                                                                                                                                                    |

ステップ 4 変更を送信し、保存します。

#### 次のタスク

#### 関連項目

- [ローカルおよびリモート アップデート サーバ \(65 ページ\)](#)
- [自動および手動によるアップデート/アップグレードのクエリー \(64 ページ\)](#)
- [AsyncOS およびセキュリティ サービス コンポーネントのアップグレードとアップデート \(61 ページ\)](#)

## 以前のバージョンの AsyncOS for Web への復元

Web 用 AsyncOS には、緊急時に Web 用オペレーティング システム AsyncOS を以前の認定済みのビルドに戻す機能があります。



(注) バージョン 7.5 よりも前の Web 用 AsyncOS のバージョンには戻せません。

## 仮想アプライアンスの AsyncOS を復元した場合のライセンスへの影響

AsyncOS 8.0 に復元した場合、アプライアンスがセキュリティ機能なしで Web トランザクションを処理する 180 日の猶予期間はありませぬ。ライセンスの有効期限は影響を受けませぬ。

## 復元プロセスでのコンフィギュレーションファイルの使用

バージョン7.5で有効であり、それ以降のバージョンにアップグレードする場合、アップグレードプロセスは Secure Web Applianceのファイルに現在のシステム設定を自動的に保存します（ただし、バックアップとして、コンフィギュレーションファイルをローカルマシンに手動で保存することを推奨します）。これによって、以前のバージョンに復元した後、AsyncOS for Web が以前のリリースに関連するコンフィギュレーションファイルをロードできます。ただし、復元を実行すると、管理インターフェイスに現在のネットワーク設定を使用します。

## SMAによって管理されるアプライアンスの AsyncOS の復元

Secure Web Applianceから Web 用 AsyncOS に復元することができます。ただし Secure Web Applianceがセキュリティ管理アプライアンスで管理されている場合は、以下のルールとガイドラインを考慮してください。

- 中央集中型レポートを Secure Web Applianceでイネーブルにすると、Web 用 AsyncOS は復帰を開始する前にセキュリティ管理アプライアンスへのレポートデータの転送を終了します。セキュリティ管理アプライアンスへのファイルの転送に40秒以上かかる場合は、Web 用 AsyncOS がファイルの転送をこのまま待機するように促すか、すべてのファイルを転送せずに復帰を続けます。
- 復元後、適切なプライマリ構成に Secure Web Applianceを関連付ける必要があります。それ以外の場合、セキュリティ管理アプライアンスから Secure Web Applianceに設定をプッシュすると失敗する可能性があります。

## 以前のバージョンへの Web 用の AsyncOS の復元



注意

Secure Web Applianceのオペレーティングシステムの復元は非常に破壊的な操作であり、すべての設定ログとデータベースが削除されます。さらに、アプライアンスが再設定されるまで、復元によって Web トラフィック処理が中断されます。初期の Secure Web Appliance設定に応じて、この操作がネットワークの設定を破壊する場合があります。このような場合、復元の実行後にアプライアンスへの物理的なローカルアクセスが必要になります。



(注)

URL カテゴリ セットのアップデートが利用可能な場合は、AsyncOS の復元後にそれらが適用されます。

始める前に

- Cisco Quality Assurance に問い合わせ、目的とする復元が実行可能かどうかを確認してください。（BS：これは、元のトピックの「使用可能なバージョン」セクションの要約です。これが正確かどうか質問済みです。）

- Secure Web Applianceから別のマシンに以下の情報をバックアップします。
  - システム コンフィギュレーション ファイル（パスフレーズをマスクしない状態）。
  - 保持するログ ファイル。
  - 保持するレポート。
  - アプライアンスに保存されるカスタマイズされたエンド ユーザー通知ページ。
  - アプライアンス上に格納されている PAC ファイル。

**ステップ 1** バージョンを戻すアプライアンスの CLI にログインします。

(注) 次のステップで `revert` コマンドの実行するときに、いくつかの警告プロンプトが発行されます。これらの警告プロンプトに同意すると、すぐにバージョンを戻す動作が開始します。このため、復元に向けた準備手順が完了するまで、復元プロセスを開始しないでください。

**ステップ 2** `revert` コマンドを入力します。

**ステップ 3** 復元で続行するアプライアンスを 2 回確認します。

**ステップ 4** 戻る利用可能なバージョンの 1 つを選択します。

アプライアンスが 2 回リブートします。

(注) 復元プロセスは時間のかかる処理です。復元が完了して、アプライアンスへのコンソールアクセスが再び利用可能になるまでには、15 ~ 20 分かかります。

アプライアンスは、選択された Web バージョンの AsyncOS を使用して稼働します。Web ブラウザから Web インターフェイスにアクセスできます。

## SNMP を使用したシステムの状態のモニタリング

AsyncOS オペレーティング システムは、SNMP（シンプル ネットワーク管理プロトコル）を使用したシステム ステータスのモニターリングをサポートしています。（SNMP の詳細については、RFC 1065、1066、および 1067 を参照してください）。

以下の点に注意してください。

- SNMP は、デフォルトで**オフ**になります。
- SNMP SET 動作（コンフィギュレーション）は実装されません。
- AsyncOS は SNMPv1、v2、および v3 をサポートしています。SNMPv3 の詳細については、RFC 2571-2575 を参照してください。
- SNMPv3 をイネーブルにする場合、メッセージ認証と暗号化は必須です。認証のパスフレーズと暗号は異なっていなければなりません。暗号化アルゴリズムには AES（推奨）または DES を指定できます。認証アルゴリズムには SHA-1（推奨）または MD5 を指定でき



ます。次に `snmpconfig` コマンドを実行するときは、コマンドにこのパスフレーズが「記憶」されています。

- SNMPv3 ユーザー名は `v3get` です。

```
> snmpwalk -v 3 -l AuthNoPriv -u v3get -a MD5 serv.example.com
```

- SNMPv1 または SNMPv2 のみを使用する場合は、コミュニティストリングを設定する必要があります。コミュニティストリングは、`public` にデフォルト設定されません。
- SNMPv1 および SNMPv2 の場合、どのネットワークからの SNMP GET 要求を受け入れるかを指定する必要があります。
- トラップを使用するには、SNMP マネージャ (AsyncOS には含まれていません) が実行中であり、その IP アドレスがトラップターゲットとして入力されている必要があります (ホスト名を使用できますが、その場合、トラップは DNS が動作しているときに限り機能します)。

## MIB ファイル

MIB ファイルは

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/web-security-appliance/tsd-products-support-series-home.html> から入手できます。

各 MIB ファイルの最新バージョンを使用します。

以下の複数の MIB ファイルがあります。

- `syncoswebsecurityappliance-mib.txt` : Secure Web Appliance用のエンタープライズ MIB の SNMPv2 互換の説明。
- `ASYN COS-MAIL-MIB.txt` : 電子メールセキュリティ アプライアンス用のエンタープライズ MIB の SNMPv2 互換の説明。
- `IRONPORT-SMI.txt` : この「管理情報構造」ファイルは、`syncoswebsecurityappliance-mib` の役割を定義します。

このリリースには、RFC 1213 および 1907 に規定されている MIB-II の読み取り専用のサブセットが実装されています。

SNMP を使用してアプライアンスで CPU 使用率をモニターリングする方法については、<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/web-security-appliance/118415-technote-wsa-00.html> を参照してください。

## SNMP モニターリングのイネーブル化と設定

アプライアンスのシステム ステータス情報を収集するように SNMP を設定するには、コマンドラインインターフェイス (CLI) で `snmpconfig` コマンドを使用します。インターフェイスの値を選択し、設定し終わると、アプライアンスは SNMPv3 GET 要求に応答します。

SNMP モニターリングを使用する場合、以下の点に注意してください。

- これらのバージョン3 要求には、一致するパスフレーズが含まれている必要があります。
- デフォルトでは、バージョン 1 および 2 要求は拒否されます。
- イネーブルにする場合は、バージョン 1 および 2 要求に一致するコミュニティストリングが含まれている必要があります。

## ハードウェアオブジェクト

Intelligent Platform Management Interface Specification (IPMI) 準拠のハードウェア センサーによって、温度、ファン スピード、電源モジュール ステータスなどの情報が報告されます。

モニタリング可能なハードウェア関連のオブジェクト（ファンの数や動作温度範囲など）を決定するには、アプライアンス モデルのハードウェア ガイドを参照してください。

### 関連項目

- [ドキュメント セット](#)

## SNMP トラップ

SNMP には、1 つまたは複数の条件が合致したときにトラップ（または通知）を送信して管理アプリケーションに知らせる機能が備わっています。トラップとは、トラップを送信するシステムのコンポーネントに関するデータを含むネットワーク パッケージです。トラップは、SNMP エージェント（この場合は Cisco Secure Web Appliance）で、ある条件が満たされた場合に生成されます。条件が満たされると、SNMP エージェントは SNMP パッケージを形成し、SNMP 管理コンソール ソフトウェアが稼働するホストに送信します。

インターフェイスに対して SNMP をイネーブルにするときに、SNMP トラップを設定（特定のトラップをイネーブル化またはディセーブル化）できます。

複数のトラップ ターゲットの指定方法：トラップ ターゲットの入力を求められたときに、カンマで区切った IP アドレスを 10 個まで入力できます。

### 関連項目

- [SNMP の connectivityFailure トラップについて](#)（74 ページ）

## SNMP の connectivityFailure トラップについて

connectivityFailure トラップは、インターネットへのアプライアンスの接続をモニターするために使用されます。これは、5~7 秒ごとに 1 つの外部サーバーに接続して HTTP GET 要求を送信する試みにより実行されます。デフォルトでは、モニターされる URL はポート 80 上の `downloads.ironport.com` です。

モニターする URL またはポートを変更するには、`snmpconfig` コマンドを実行し、connectivityFailure トラップをイネーブルにします（すでにイネーブルになっている場合も実行します）。URL を変更するプロンプトが表示されます。



**ヒント** connectivityFailure トラップをシミュレートするために、dnsconfig CLI コマンドを使用して、未使用の DNS サーバーを入力することができます。downloads.ironport.com の検索は失敗し、5~7秒ごとにトラップが送信されます。テストが完了したら、DNS サーバを使用中のサーバーに戻してください。

## CLI の例 : snmpconfig

```
wsa.example.com> snmpconfig

Current SNMP settings:
SNMP Disabled.

Choose the operation you want to perform:
- SETUP - Configure SNMP.
[]> SETUP

Do you want to enable SNMP?
[Y]>

Please choose an IP interface for SNMP requests.
1. Management (198.51.100.1: wsa.example.com)
[1]>

Which port shall the SNMP daemon listen on interface "Management"?
[161]>

Please select SNMPv3 authentication type:
1. MD5
2. SHA
[1]> 2

Please select SNMPv3 privacy protocol:
1. DES
2. AES
[1]> 2

Enter the SNMPv3 authentication passphrase.
[]>

Please enter the SNMPv3 authentication passphrase again to confirm.
[]>

Enter the SNMPv3 privacy passphrase.
[]>

Please enter the SNMPv3 privacy passphrase again to confirm.
[]>

Service SNMP V1/V2c requests?
[N]> Y

Enter the SNMP V1/V2c community string.
[ironport]> public

Shall SNMP V2c requests be serviced from IPv4 addresses?
[Y]>
```

```

From which IPv4 networks shall SNMP V1/V2c requests be allowed? Separate
multiple networks with commas.
[127.0.0.1/32]>

Enter the Trap target as a host name, IP address or list of IP
addresses separated by commas (IP address preferred). Enter "None" to disable traps.
[127.0.0.1]> 203.0.113.1

Enter the Trap Community string.
[ironport]> tcomm

Enterprise Trap Status
1. CPUUtilizationExceeded Disabled
2. FIPSMoDeDisableFailure Enabled
3. FIPSMoDeEnableFailure Enabled
4. FailoverHealthy Enabled
5. FailoverUnhealthy Enabled
6. RAIDStatusChange Enabled
7. connectivityFailure Disabled
8. fanFailure Enabled
9. highTemperature Enabled
10. keyExpiration Enabled
11. linkUpDown Enabled
12. memoryUtilizationExceeded Disabled
13. powerSupplyStatusChange Enabled
14. resourceConservationMode Enabled
15. updateFailure Enabled
Do you want to change any of these settings?
[N]> Y

Do you want to disable any of these traps?
[Y]> n

Do you want to enable any of these traps?
[Y]> y

Enter number or numbers of traps to enable. Separate multiple numbers with
commas.
[]> 1,7,12

What threshold would you like to set for CPU utilization?
[95]>

What URL would you like to check for connectivity failure?
[http://downloads.ironport.com]>

What threshold would you like to set for memory utilization?
[95]>

Enter the System Location string.
[Unknown: Not Yet Configured]> Network Operations Center - west; rack #30, position 3

Enter the System Contact string.
[snmp@localhost]> wsa-admin@example.com

Current SNMP settings:
Listening on interface "Management" 198.51.100.1 port 161.
SNMP v3: Enabled.
SNMP v1/v2: Enabled, accepting requests from subnet 127.0.0.1/32 .
SNMP v1/v2 Community String: public
Trap target: 203.0.113.1
Location: Network Operations Center - west; rack #30, position 3
System Contact: wsa-admin@example.com

```

```
Choose the operation you want to perform:
- SETUP - Configure SNMP.
[]>

wsa.example.com> commit

Please enter some comments describing your changes:
[]> Enable and configure SNMP

Changes committed: Fri Nov 06 18:13:16 2015 GMT
wsa.example.com>
```

## Web トラフィック タップ (Web Traffic Tap)

開始する前に : Web トラフィック タップ機能を有効にすると、アプライアンスがタップ インターフェイスにメッセージをコピーするための追加の CPU サイクルとメモリが必要になり、アプライアンスのトランザクション処理容量 (1 秒あたりのリクエスト) が低下することになります。



- (注) Web トラフィック タップ機能によるパフォーマンスの影響を低減するには、適切な Web トラフィック タップ ポリシーを設定し、タップされるトラフィックの量を減らします。

この機能は、Amazon Web Services (AWS) ではサポートされません。

Web トラフィックタップ機能により、アプライアンスをパススルーする HTTP および HTTPS の Web トラフィックがタップ可能になり、リアルタイムデータトラフィックとともに Secure Web Appliance インターフェイスにインラインでコピーすることができます。タップされたトラフィックデータを送信する Secure Web Appliance インターフェイスを選択することができます。タップされたトラフィックに HTTPS のデータが含まれている場合、タップ インターフェイスに送信する前に、アプライアンスによって復号ポリシーに基づいて復号されます。[復号化ポリシー](#)を参照してください。

選択されたタップ インターフェイスは、分析、調査、およびアーカイブのため、外部のセキュリティデバイスに直接接続する必要があります。または、専用の VLAN 上の L2 スイッチに接続します。



- (注) タップ インターフェイスにミラーリングされたトラフィックは、イーサネット層経由でブロードキャストされ、IP ルーティングに対応していません。したがって、L2 スイッチに接続する場合は、専用の VLAN が必要です。

この機能では、Web トラフィック タップ ポリシーを設定することもできます。お客様によって定義されたこれらのポリシー フィルタに基づき、アプライアンスは外部のセキュリティデバイスで使用可能な Web トラフィックをミラーリングします。Web トラフィック タップ機能により、HTTPS トラフィックへの可視性が実現します。

タッピングという用語は、直接接続されたクライアントとサーバー間で発生した場合、完全な TCP (Transmission Control Protocol) ストリームの再構築を指します。

仮想 Secure Web Appliance では、Web トラフィック タップ機能がサポートされます。



- (注) SSL トラフィックの検査アクションは、企業ポリシーのガイドランおよび/または国の法令に従う必要が生じる場合があります。シスコはどのような法的義務も負わず、そのような法的要件またはポリシー要件に従って Secure Web Appliance の Web トラフィック タップ機能を使用することには、使用者が単独で責任を負います。

アプライアンスを使用して Web トラフィックにタップするには、次の手順を実行する必要があります。

1. Web トラフィック タップ機能の有効化
2. Web トラフィック タップ ポリシーの設定

#### 関連項目

- [Web トラフィック タップの有効化 \(78 ページ\)](#)
- [Web トラフィック タップ ポリシーの設定 \(79 ページ\)](#)

## Web トラフィック タップの有効化

### 始める前に

Web トラフィック タップ機能はデフォルトでは無効になっています。Web トラフィック タップ ポリシーを定義する前に、[Web セキュリティ マネージャ (Web Security Manager)] > [Web トラフィック タップ ポリシー (Web Traffic Tap Policies)] を使用して、Web トラフィック タップ機能を有効にする必要があります。



- (注) HTTPS トランザクションをタップするには、復号化ポリシーを定義する必要があります。[復号化ポリシー](#)を参照してください。

**ステップ 1** [ネットワーク (Network)] > [Web トラフィック タップ (Web Traffic Tap)] を選択します。

**ステップ 2** [設定の編集 (Edit Settings)] をクリックします。

**ステップ 3** [Web トラフィック タップの編集 (Edit Web Traffic Tap)] ページで、[有効 (Enable)] チェックボックスをオンにし、Web トラフィック タップ機能を有効にします。

(注) Web トラフィック タップ機能を無効にするには、[有効化 (Enable)] チェックボックスをオフにします。Web トラフィック タップ機能を無効にすると、Web トラフィック タップポリシーの表示や編集ができません。ポリシーの表示や編集を行うには、機能を再び有効にする必要があります。

**ステップ 4** [タップインターフェイス (Tap Interface)] ドロップダウンリストから、タップされたトラフィックデータを送信する Secure Web Appliance インターフェイスを選択します。インターフェイスのオプションは、P1、P2、T1、T2 です。インターフェイスについての詳細は、[アプライアンスの接続](#)を参照してください。

(注) 選択されたタップインターフェイスは、分析、調査、およびアーカイブのため、外部のセキュリティ デバイスに直接接続する必要があります。または、専用の VLAN 上の L2 スイッチに接続します。選択されたタップインターフェイスは接続され、ステータスがアクティブである必要があります。そうでない場合は、タップされたトラフィックのミラーリングは失敗します。

**ステップ 5** [送信 (Submit)] をクリックし、変更をコミットします。

---

## Web トラフィック タップ ポリシーの設定

---

**ステップ 1** [Web セキュリティ マネージャ (Web Security Manager)] > [Web トラフィック タップ ポリシー (Web Traffic Tap Policies)] を選択します。

**ステップ 2** [ポリシーを追加 (Add Policy)] をクリックします。

[ポリシーの作成](#)の手順に従い、新しい Web トラフィック タップ ポリシーを追加します。

(注) タッピング設定なしのグローバルトラフィック タップ ポリシーは、[Web トラフィック タップ ポリシー (Web Traffic Tap Policies)] ページで、デフォルトで使用できます ([Web セキュリティ マネージャ (Web Security Manager)] > [Web トラフィック タップ ポリシー (Web Traffic Tap Policies)] )。

**ステップ 3** [ポリシー メンバの定義 (Policy Member Definition)] 領域の [詳細設定 (Advanced)] セクションを展開して、以下の Web トラフィック タップ用の追加のグループ メンバーシップを追加します。

- プロトコル : HTTP または HTTPS プロトコルのいずれか、またはその両方を選択して、Web トラフィック タップ ポリシーを作成します。

(注) HTTPS トラフィックをタップするには、一致する複合ポリシーを定義する必要があります ([Web セキュリティ マネージャ (Web Security Manager)] > [複合化ポリシー (Decryption Policies)] )。

Web トラフィック タップ ポリシーは、ネイティブの FTP と SOCKS プロトコルをサポートしていません。

- サブネット (Subnets)
- URL カテゴリ : 必要に応じて、URL フィルタリング カテゴリ用に [タップする (Tap)] または [タップしない (No Tap)] を設定します。未分類の URL でトラフィック タップを設定するには、未分類の

URL のドロップダウンリストから [タップする (Tap)] を選択して、[送信 (Submit (送信))] をクリックします。

- ユーザー エージェント (User Agents)

追加のグループメンバーシップの条件の定義について詳細を確認するには、[ポリシーの作成](#)を参照してください。

(注) タップするトラフィックは、Web トラフィック タップ ポリシーで定義されたすべてのフィルタ条件を満たしている必要があります。

[Web セキュリティ マネージャ (Web Security Manager)] > [Web トラフィック タップ ポリシー (Web Traffic Tap Policies)] を使用して、URL フィルタリングの表から URL カテゴリを追加することもできます。

(注) すでに [詳細設定 (Advanced)] セクションに URL のカテゴリが追加されている場合、URL フィルタリングの表ではそれらのカテゴリのみが表示されます ([Web セキュリティ マネージャ (Web Security Manager)] > [Web トラフィック タップ ポリシー (Web Traffic Tap Policies)])。

Web トラフィック タップ ポリシーの順序については、[ポリシーの順序](#)を参照してください。

## HTTP 2.0 プロトコルの設定

Cisco AsyncOS 14.0 バージョンは、TLS を介した Web リクエストおよび応答向けに HTTP 2.0 をサポートします。

TLS を介した Web リクエストおよび応答用の HTTP 2.0。HTTP 2.0 サポートには、TLS 1.2 以降のバージョンでのみ使用可能な TLS ALPN ベースのネゴシエーションが必要です。

このリリースでは、HTTPS 2.0 は次の機能ではサポートされていません。

- Web トラフィック タップ (Web Traffic Tap)
- 外部 DLP (External DLP)
- 全体の帯域幅とアプリケーションの帯域幅



(注) デフォルトでは HTTP 2.0 機能が無効になっているため、CLI コマンド HTTP 2 を使用して機能を有効にします。

HTTP 2.0 機能では、次をサポートします。

- 最大 4,096 の同時セッションと 128 の同時ストリーム
- ALPN にあるすべての HTTP プロトコルとアドバタイズされた ALPN にある最大 7 つのプロトコル。
- 最大サイズが 16k のヘッダー。





(注) 2.0 の明示的なプロキシに対応する CONNECT も HTTP 1.1 で開始します

HTTP 2.0 設定を有効または無効にするために、新しい CLI コマンド `HTTP2` が導入されました。「[Secure Web Appliance CLI コマンド](#)」を参照してください。

アプライアンスの Web ユーザーインターフェイスを使用して HTTP 2.0 を有効または無効にしたり、ドメインを制限したりすることはできません。HTTP 2.0 設定は、Cisco Secure Email and Web Manager (シスコのコンテンツセキュリティ管理アプライアンス) ではサポートされていません。

- URL が HTTP 2 例外リストとパススルー URL カテゴリの両方で失敗した場合、HTTP 2 がパススルーよりも優先されます。
- ALPN ログは、パススルー URL カテゴリに対して一貫性がありません。



## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。