



メッセージおよび回復手順

この章では、Catalyst 4500 シリーズ スイッチの Cisco IOS システム エラー メッセージについて、ファシリティ別に説明します。各ファシリティのメッセージは、重大度 0～7 の順に示します。重大度は 0 が最も高く、7 が最も軽度です。各メッセージに続いて、説明と推奨処置を示します。

これらのエラー メッセージは、システムからコンソール（および任意で別のシステムのロギングサーバ）に送信されます。すべてのシステム エラー メッセージがシステムの問題を意味するわけではありません。ただの通知メッセージもあれば、通信回線、内蔵ハードウェア、またはシステムソフトウェアの問題を診断するうえで役立つメッセージもあります。



(注)

この章のメッセージには、システム ログ メッセージング対応としてソフトウェアを設定した場合に限って表示される日時スタンプは含まれていません。



(注)

モジュールのシリアル Electronically Erasable Programmable Read-Only Memory (EEPROM; 電氣的に消去可能でプログラミング可能な ROM) への書き込みは、標準的な手法ではありません。モジュールの出荷時点で、シリアル EEPROM は正しい値に設定されています。出荷時のデフォルト値を変更すると、モジュールの誤動作を引き起こす可能性があるため、変更は推奨しません。

各コマンドに用意された説明では問題が解明されず、推奨処置が示されていない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーしてください。

次の URL のアウトプットインタープリタを使用し、エラーを調べて解決を試みてください。

<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl>

show tech-support コマンドを入力することによって、エラーの詳細情報を収集することもできます。エラー メッセージのテキスト、アウトプットインタープリタから得た情報、または **show tech-support** コマンドの出力を利用しても問題を解決できない場合は、テクニカルサポートの担当者に連絡し、収集した情報を提出してください。テクニカルサポートへの連絡方法については、「[マニュアルの入手方法、テクニカルサポート、およびセキュリティ ガイドライン](#)」(p.xii) を参照してください。

ACL メッセージ

ここでは、Access Control List (ACL; アクセス コントロール リスト) メッセージについて説明します。

エラー メッセージ C4K_ACL-4-OUTOFMEMORY: Out of Memory while allocating [char]

説明 ソフトウェアは ACL の処理中に、表示されたオブジェクトにメモリを割り当てることができませんでした。コンフィギュレーションが最大限度を超えている可能性があります。その場合、この ACL を用いた機能は動作しません。

推奨処置 機能の正常な動作が不可欠な場合は、ACL を用いた機能のうち、不要な機能を削除して操作をやり直してください。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

ACL スヌーピング メッセージ

ここでは、ACL 管理 (ACLSNOOPMAN) メッセージについて説明します。

エラー メッセージ C4K_ACLSNOOPMAN-4-ACLALLOCFAILURE: Acl Allocation for [char] failed.

説明 新しい IOS ACL が作成されましたが、類似するプラットフォーム ACL 用のメモリがありません。ACL ベースのスヌーピングはインターフェイス上で適切に動作しません。

推奨処置 メモリ使用量を削減するため、スイッチのコンフィギュレーションを変更または削除します。

エラー メッセージ C4K_ACLSNOOPMAN-4-ACLFEATUREALLOCFAILURE: AclFeature Allocation for Acl Id: [dec] failed.

説明 プラットフォーム ACL に関連するデータ構造用のメモリが使い果たされています。ACL ベースのスヌーピングはインターフェイス上で適切に動作しません。

推奨処置 メモリ使用量を削減するため、スイッチのコンフィギュレーションを変更または削除します。

ARP スヌーピング メッセージ

ここでは、Address Resolution Protocol (ARP; アドレス解決プロトコル) スヌーピング メッセージについて説明します。

エラー メッセージ C4K_ARPSNOOPINGMAN-4-OUTOFRESOURCES: Resources for constructing ACLs are not available.

説明 ソフトウェア リソースが利用できないため、ARP パケットをソフトウェアにリダイレクトするようにハードウェアを設定できません。このログ メッセージが表示された場合、ダイナミック ARP は動作しません。

推奨処置 他の TCAM 関連機能の設定を解除してスイッチ メモリ要件を減らし、ACL を再設定します。

不正 ID メッセージ

ここでは、EEPROM ID メッセージについて説明します。

エラー メッセージ C4K_BAD_ID_HW-3-AUTHENTICATIONFAILUREFANTRAY: The Fan tray failed to authenticate and may not be a genuine Cisco product

説明 ファントレイは、次の2つのうちいずれかの理由により認証に失敗しました。ファントレイがシスコの純正品でないか、またはファントレイの認証プロセスに問題があります。ファントレイの動作は継続されますが、純正品でない可能性があります。

推奨処置 詳細に分析するため、ファントレイを TAC に返却してください。

エラー メッセージ C4K_BAD_ID_HW-3-AUTHENTICATIONFAILUREMODULE: Module [dec] failed to authenticate and may not be a genuine Cisco product

説明 スイッチング モジュールまたはスーパーバイザ エンジンには、次の2つのうちいずれかの理由により認証に失敗しました。スイッチング モジュールまたはスーパーバイザ エンジンがシスコの純正品でないか、または認証プロセスに問題があります。スーパーバイザ エンジンが認証に失敗した場合、動作は継続されますが、純正品でない可能性があります。スイッチング モジュールが認証に失敗した場合は、使用不可になります。

推奨処置 詳細に分析するため、スイッチング モジュールまたはスーパーバイザ エンジンを TAC に返却してください。

BUFFERMANAGER メッセージ

ここでは、メモリ バッファ管理 (BUFFERMANAGER) メッセージについて説明します。

エラー メッセージ C4K_BUFFERMANAGER-3-OUTOFVBUFS: Have run out of vbufs (internal buffers)

説明 スイッチは、各種タスクに使用する内部メモリ バッファを使い果たしました。内部バッファは短時間だけ使用されたのちに解放され、再利用可能になるので、このエラーはまれにしか発生しません。通常、この状態は一時的です。

推奨処置 メッセージが続く場合は、スイッチをリブートしてください。

CHASSIS メッセージ

ここでは、シャーシ (CHASSIS) メッセージについて説明します。

CHASSIS-2

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-2-ALLCHASSISSEEPROMSINVALID: Contents of all chassis's serial eeproms are invalid

説明 シャーシのすべてのシリアル EEPROM の内容が無効です。非冗長シャーシには1つのシリアル EEPROM があり、これが不良です。冗長シャーシの場合、2つのシリアル EEPROM があり、これが両方とも不良です。

推奨処置 スーパーバイザ エンジンを取り外し、もう一度差し込みます。それで解決しない場合は、スイッチの電源を再投入します。それでもシリアル EEPROM が無効である場合は、このシャーシを返却してください。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-2-SUPERVISORSEEPROMINVALID: Contents of supervisor's serial eeprom are invalid

説明 スーパーバイザ エンジンのシリアル EEPROM の内容が無効です。たとえば、不良のチェックサムまたはスーパーバイザ エンジン タイプが他のハードウェア情報と一致しない場合があります。スーパーバイザ エンジンがスロットに正しく装着されていないために、読み取りエラーが発生すると、このエラーが発生する可能性があります。

IOS は、このスーパーバイザ エンジンに障害があるとみなし、シャーシのインターフェイスを起動しません。

推奨処置 スーパーバイザ エンジンを取り外し、もう一度差し込みます。それで解決しない場合は、スイッチの電源を再投入します。それでもスイッチがオンラインにならない場合、このスーパーバイザ エンジンを返却してください。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-2-SLOTOVERHEATINGSHUTDOWN: Resetting linecard in slot [dec] due to critical temperature

説明 モジュールの温度が許容範囲を上回っています。発熱量を減らすために、モジュールはリセットされました。

推奨処置 温度が下がるまで待つてから、モジュールをいったん取り外し、もう一度差し込みます。問題が解決しない場合は、モジュールに障害があるので、交換する必要があります。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-2-MUXBUFFERSEEPROMINVALID: Invalid data in mux buffer [dec]'s serial eeprom

説明 多重バッファのシリアル EEPROM が読み取り不能か、またはプログラミングされていません。トラフィックに影響を与える可能性があります。

推奨処置 TAC に連絡して、この多重バッファを引き続き使用して問題ないかどうかを確認してください。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-2-MUXBUFFERTYPENOTSUPPORTED: Mux Buffer in slot [dec] of unsupported type [dec] .

説明 このスロット内の多重バッファは、ソフトウェアではサポートされていません。トラフィックに影響を与える可能性があります。

推奨処置 TAC に連絡して、この多重バッファを引き続き使用して問題ないかどうかを確認してください。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-2-INLINEPOWEROFF:Inline power to the switch has been turned off

説明 ソフトウェアは、パススルー電流がディセーブルであることを検出しました。その結果、スイッチから PoE を取り込む電話はすべて電源がオフになります。

推奨処置 PoE が必要な場合は、電源モジュール上のインライン電源スイッチがオンになっているかどうかを確認します。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-2-INSUFFICIENTFANSDETECTED: Too few working fans in fan tray, the chassis will overheat. If not resolved, in [dec] minutes [dec] seconds all line cards will be placed into Reset-Mode

説明 システム ファントレイのファンが2つまたはそれ以上故障したか、ファントレイが取り外されました。これはマイナーアラームですが、システムコンポーネントが過熱状態になってシャットダウンされる可能性があります。

推奨処置 システム ファントレイまたは故障したファンを交換してください。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-2-INSUFFICIENTFANSDETECTEDPOWERDOWN: Too few working fans in fan tray, the chassis will overheat. If not resolved, in [dec] minutes [dec] seconds the chassis will power down

説明 ファントレイの必要なファンが2つまたはそれ以上故障したか、ファントレイが取り外されました。ソフトウェアは発熱量を減らすためにモジュールをリセットし、コンポーネントへの過熱による損傷を防止するためにスイッチの電源をオフにします。

推奨処置 できるだけすみやかに、故障したファンを交換してください。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-2-INSUFFICIENTPOWERDETECTED:Insufficient power available for the current chassis configuration

説明 現在のシャーシ構成は、電力容量を超えています。この状態が続くと、ソフトウェアがモジュールをリセットします。

推奨処置 電力容量の問題が続き、パフォーマンスに影響がある場合は、容量の大きい電源モジュールに交換してください。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-2-INSUFFICIENTPOWERSHUTDOWN: Holding module in slot [dec] in reset, due to insufficient power

説明 許容された時間間隔に、スイッチは利用可能な電力量よりも多くの電力を使用していました。電力消費量を減らすために、ソフトウェアがモジュールをリセットしました。

推奨処置 電力容量の問題が続き、パフォーマンスに影響がある場合は、容量の大きい電源モジュールに交換してください。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-2-OVERHEATINGSHUTDOWN:Resetting linecards due to critical temperature

説明 スイッチの許容最高動作温度を超えました。発熱量を減らすために、ソフトウェアがモジュールをリセットします。

推奨処置 スイッチの動作環境が適切かどうか、ファンが正常に動作しているかどうかを確認してください。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-2-MUXBUFFERNOTPRESENT: Mux buffer [dec] is not present

説明 多重バッファ カードがバックプレーンに正しく接続されていないか、または取り付けられていません。これにより、影響を受けるスロットは使用できなくなります。このスロットに取り付けられているスイッチング モジュールは識別できず、スイッチング モジュールの EEPROM を読み取ることができないので、取り付けられていないものとみなされます。

推奨処置 ハードウェア マニュアルに記載されているとおりに、多重バッファを装着し直します。問題が解決しない場合は、修理のためにすみやかにバックプレーンを返却してください。

CHASSIS-3

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-3-ALLMODULETEMPERATURESENSORSFAILED: All temperature sensors on module [dec] have failed

説明 モジュール上のすべての温度センサーが故障しています。過熱状態が進むと、モジュールを検出できなくなり、報告もされません。

推奨処置 このメッセージが1度だけ表示される場合は、一時的なエラーと考えられるので、対処不要です。このメッセージが繰り返し表示される場合は、モジュールを修理に出してください。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-3-BADMACRANGEINSPROM:Module [dec]'s serial eeprom contains [dec] mac addresses, but needs [dec]

説明 モジュールのシリアル EEPROM の内容に誤りがあります。MAC アドレスの範囲がモジュールの前面パネルのポート数に足りません。モジュールのシリアル EEPROM に、このモジュールの MAC アドレス範囲が登録されています。MAC アドレスは前面パネルのポートに 1 対 1 で対応しているので、範囲には前面パネルのポートと同数の MAC アドレスが含まれているはずですが。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。モジュールをシスコに返却し、シリアル EEPROM を再度プログラミングする必要があります。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-3-CHASSISTYPEMISMATCHINSPROM: Supervisor's FPGA register chassis type is [char], but chassis' serial eeprom chassis type is [char]

説明 スーパーバイザ エンジンの FPGA レジスタのシャーシタイプが、シャーシのシリアル EEPROM のタイプと一致していません。

推奨処置 `show idprom chassis` コマンドを使用して、シャーシのシリアル EEPROM 情報を確認します。実稼働用のシャーシで、このメッセージが表示されることはありません。表示された場合は、シャーシを返却する必要があります。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-3-CLOCKMODULESEEPROMINVALID: Invalid Clock Module seeprom data

説明 クロック モジュールのシリアル EEPROM を読み取るときに、エラーが発生しました。このメッセージは、初期のフィールド トライアルで使用されるプロトタイプ スイッチだけで表示されるはずです。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。スイッチを返却して、構成部品の一部を修理または交換することが必要になる場合があります。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-3-DAUGHTERCARDSEEPROMREADFAILED: Failed to read the serial eeprom on module [dec], daughter card [dec]

説明 指定されたモジュールのドーター カードに装備されているシリアル EEPROM が読み取り不能です。この EEPROM を読み取ることが、カード タイプを判別する唯一の方法なので、カードはモジュールに搭載されていないものとみなされ、オフラインのままです。

推奨処置 モジュールをいったん取り外し、モジュールのドーター カードを取り外して装着し直します。スイッチにモジュールを戻したときに、このメッセージが再び表示された場合は、シリアル EEPROM 不良の可能性があります。テクニカルサポートに連絡してください。モジュールをシスコに返却し、シリアル EEPROM を再度プログラミングまたは交換する必要があります。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-3-FANTRAYSEEPROMINVALID: Invalid fan tray seeprom data

説明 システム ファン トレイのシリアル EEPROM を読み取るときに、エラーが発生しました。このメッセージは、初期のフィールド トライアルで使用されるプロトタイプ スイッチだけで表示されるはずです。

推奨処置 ファン トレイを装着し直し、メッセージは接続不良が原因で表示されたのかを確認します。引き続きメッセージが表示される場合は、テクニカルサポートに連絡してください。スイッチを返却して、コンポーネントの一部を修理または交換することが必要になる場合があります。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-3-FIRSTCHASSISSEEPROMINVALID: Contents of chassis's first serial eeprom are invalid

説明 シャーシの最初のシリアル EEPROM の内容が無効です。このメッセージは冗長シャーシでのみ表示され、2 番目のシリアル EEPROM があることを示しています。

推奨処置 スイッチの電源を再投入します。それでもシリアル EEPROM が無効である場合は、このシャーシを返却してください。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-3-INSUFFICIENTPOWER: Insufficient power to bring up module in slot [dec]

説明 モジュール タイプは識別されましたが、スイッチの電力不足でモジュールを始動できません。スイッチは消費電力を少なくするために、モジュールをリセット モードにしています。

推奨処置 モジュールを取り外すか、電源モジュールをアップグレードし、シャーシの電力容量を拡張してください。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-3-INSUFFICIENTPOWERSUPPLIESDETECTED: Insufficient power supplies present for specified configuration

説明 現在のシャーシ構成では電源モジュールの数が少ないため、既存の構成を維持できないことが、システム ソフトウェアによって検出されました。

推奨処置 現在のシャーシ構成に合わせて、電源モジュールを追加してください。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-3-INVALIDMGMTETHERNETADDR: Chassis SPROM not set or invalid MAC address range

説明 アウトオブバンド管理ポートがシステム MAC アドレス範囲の MAC アドレスを使用しています。システムの SPROM の内容が不良であるため、アウトオブバンド管理ポートには MAC アドレスがありません。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。スイッチを返却して、構成部品の一部を修理または交換することが必要になる場合があります。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-3-LINECARDNOTSUPPORTEDINCHASSIS: Module [char] is not supported in this chassis.

説明 メッセージ内で示されたモジュールは、このシャーシでサポートされていません。たとえば、24 Gbps のバックプレーン容量を必要とするモジュールは、バックプレーン上で 6 Gbps しか供給しないシャーシではサポートされません。

推奨処置 リリース ノートおよびモジュールのマニュアルを参照して、このモジュールをサポートするシャーシを確認します。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-3-LINECARDMUXBUFFERTOSUPALIGNMENTWRONG: Linecard [dec] MuxBuffers aligned towards supervisor in slot [dec] instead of [dec]

説明 表示されたスロット内のスイッチング モジュールで使用する多重バッファが、スタンバイ スーパーバイザ エンジンで使用するよう設定されています。このような状態では、スイッチング モジュールは、まったく動作しません。

推奨処置 影響のあるスイッチング モジュールを取り外し、もう一度差し込みます。それで解決しない場合は、スイッチをリセットします。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-3-MIXINVOLTAGEDETECTED: Power supplies in the chassis are receiving different voltage inputs

説明 シャーシへのすべての入力、同じ電圧にする必要があります。電圧が混在した入力はサポートされていません。

推奨処置 スイッチに供給されている電力を変更し、シャーシへのすべての入力と同じタイプになるようにします。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-3-MODULEBRINGUPTIMEDOUT: Module [dec] software bring up did not complete within allocated time

説明 事前に許可された時間内にモジュールを始動できませんでした。モジュールは障害ステータスとなります。

推奨処置 `hw-mod module <module number> reset` コマンドを使用して、問題が再度発生するかどうかを確認します。発生した場合は、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラーメッセージ C4K_SUPERVISOR-3-MUXMAYMISALIGN: Linecard Mux-buffers may mis-align to incorrect supervisor due to reset with other supervisor desires to be active

説明 スイッチング モジュールをリセットし、スイッチング モジュールがリセット状態から抜け出す間に、他のスーパーバイザ エンジンがハードウェア ホットスタンバイ ロジックを使用してアクティブになろうとしています。この場合、スイッチング モジュールの多重バッファが非アクティブのスーパーバイザ エンジンを使用するという不正なアライメントの原因となることがあり、アライメントがリセットされないかぎり、スイッチはトラフィックを渡すことができません。

推奨処置 `redundancy reload peer` コマンドを使用して他のスーパーバイザ エンジンを実行し、テクニカルサポートの担当者に障害を報告してください。

エラーメッセージ C4K_CHASSIS-3-LINECARDNOTVALIDINSLOT: Linecard [char] is not supported in slot [dec], try slots [char].

説明 スーパーバイザ エンジンがスイッチング モジュールのタイプを識別しましたが、このスロットのバックプレーン ポート数が足りないため、このスロットではサポートできません。

推奨処置 モジュールをスロットから取り外し、メッセージに示された代替スロットに差し込みます。

エラーメッセージ C4K_CHASSIS-3-LINECARDSEEPROMREADFAILED:Failed to read module [dec]'s serial eeprom, try reinserting module

説明 スイッチは指定されたモジュールのシリアル EEPROM を読み取ることができません。EEPROM でモジュール タイプを識別できなかったため、モジュールは起動しません。モジュールがスロットに正しく装着されていないと、読み取りエラーが発生する場合があります。

推奨処置 モジュールをいったん取り外し、もう一度差し込みます。このメッセージが再び表示された場合は、スイッチをリブートしてください。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。モジュールをシスコに返却し、シリアル EEPROM を再度プログラミングまたは交換する必要があります。

エラーメッセージ C4K_CHASSIS-3-LINECARDSEEPROMWRITEFAILED:Failed to write module [dec]'s serial eeprom

説明 シリアル EEPROM への書き込み動作が失敗しました。モジュールがスロットに正しく装着されていないと、書き込みエラーが発生する場合があります。

推奨処置 モジュールをいったん取り外し、もう一度差し込みます。このメッセージが再び表示された場合は、スイッチをリブートしてください。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。モジュールをシスコに返却し、シリアル EEPROM を再度プログラミングまたは交換する必要があります。

エラーメッセージ C4K_CHASSIS-3-MIXINPOWERDETECTED:Power supplies in the chassis are of different types (AC/DC) or wattage

説明 ソフトウェアは、シャーシに種類の異なる電源モジュールが搭載されていることを検出しました。Catalyst 4006 シャーシの場合、電力の値はデフォルトで、容量が最小の電源モジュールのワット数になります。Catalyst 4500 シリーズ シャーシで電源モジュールを混在させた場合、スイッチは電源モジュール ペイ 1 (PS1) の電源モジュールを使用し、電源モジュール ペイ 2 (PS2) の電源モジュールは無視されます。ワット数の異なる電源モジュールを混在させることは推奨しません。

推奨処置 両方の電源モジュールを同じ種類、同じワット数にします。必要に応じて、電源モジュールを交換してください。

エラーメッセージ C4K_CHASSIS-3-MIXINVOLTAGEDETECTED: Power supplies in the chassis are receiving different voltage inputs

説明 シャーシへのすべての入力、同じ電圧にする必要があります。電圧が混在した入力はサポートされていません。

推奨処置 使用する電源モジュールが同じモデルになるように、電源モジュールの1つを交換してください。

エラーメッセージ C4K_CHASSIS-3-MODULENOTSUPPORTHALF: Module [dec] does not support 10 Mb or 100Mb Half duplex operation. Please have your card upgraded if you need half duplex operation.

説明 一部の試作品のスイッチングモジュールに、半二重モードでは動作しないインターフェイスがあります。このモジュールはプロトタイプである可能性があります。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。モジュールをシスコに返却する必要があります。

エラーメッセージ C4K_CHASSIS-3-OLDWSX4124: WS-X4124-FX-MT revision [dec].[dec], which is < 1.6, is not supported

説明 リビジョンが 1.6 より前の WS-X4124-FX-MT モジュールはサポートされていません。

推奨処置 このモジュールは、1.6 以降のハードウェア リビジョン番号の付いた WS-X4124-FX-MT モジュールに交換する必要があります。

エラーメッセージ C4K_CHASSIS-3-ONLYLXSFPALLOWED: Port [char] has a non-LX SFP, which is not supported

説明 WS-X4448-GB-LX モジュールがサポートするのは、LX SFP だけです。それ以外のタイプの SFP（着脱可能小型フォームファクタ）は故障とみなされます。

推奨処置 SFP をシスコがサポートする LX SFP に交換してください。

エラーメッセージ C4K_CHASSIS-3-OUTOFMEMORY:Ran out of memory - cannot allocate internal buffers

説明 スイッチは一時バッファのメモリを使い果たしました。

推奨処置 このメッセージが再び表示された場合は、スイッチをリブートしてください。

エラーメッセージ C4K_CHASSIS-3-POWERSUPPLYSEEPROMINVALID: Invalid data in power supply [dec]'s serial eeprom

説明 電源モジュールのシリアル EEPROM が読み取り不能、またはプログラミングされていません。

推奨処置 電源モジュールを取り付け直してください。問題が解決しない場合は、新しい電源モジュールに交換します。

エラーメッセージ C4K_CHASSIS-3-SEEPROMREADFAILED:AFTERWRITE:Error reading back module [dec]s serial EEPROM data after write

説明 Command-Line Interface (CLI; コマンドライン インターフェイス) 要求に応じてモジュールのシリアル EEPROM に書き込んだあと、有効な値が書き込まれたことを確認するために、スイッチは値をもう一度読み取ろうとしました。その際にスイッチの読み取った値と書き込んだ値が異なっています。モジュールがスロットに正しく装着されていないと、読み書きエラーが発生する場合があります。

推奨処置 モジュールをいったん取り外し、もう一度差し込みます。解決しない場合は、スイッチをリブートします。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。モジュールをシスコに返却し、シリアル EEPROM を再度プログラミングまたは交換する必要があります。



(注) モジュールのシリアル EEPROM への書き込みは、標準的な手法ではありません。モジュールの出荷時点で、シリアル EEPROM は正しい値に設定されているためです。出荷時のデフォルト値を変更すると、モジュールの誤動作を引き起こす可能性があるため、変更は推奨しません。

エラーメッセージ C4K_CHASSIS-3-TRANSCEIVERCRCINTEGRITYCHECKFAILED: transceiver integrity check on port [char] failed: bad crc

説明 トランシーバ SEEPROM のチェックサムが無効です。これは不良または他社製のトランシーバを意味します。サポートされるのは、シスコが認定したトランシーバに限られます。他のトランシーバを使用すると、対応ポートが障害ステータスになります。

推奨処置 トランシーバを、シスコがサポートするトランシーバに交換してください。

エラーメッセージ C4K_CHASSIS-3-TRANSCEIVERINTEGRITYCHECKFAILED: transceiver integrity check on port [char] failed: bad key

説明 サポートされるのは、シスコが認定したトランシーバに限られます。他のトランシーバを使用すると、対応ポートが障害ステータスになります。

推奨処置 トランシーバを、シスコがサポートするトランシーバに交換してください。

エラーメッセージ C4K_CHASSIS-3-TRANSCEIVERSERIALINTEGRITYCHECKFAILED: transceivers on ports [char] and [char] have duplicate serial numbers

説明 サポートされるのは、シスコが認定したトランシーバに限られます。他のトランシーバを使用すると、対応ポートが障害ステータスになります。

すべてのトランシーバには一意のシリアル番号が与えられていなければなりません。このメッセージが表示される場合は、クローンのトランシーバ SEEPROM を持っている可能性があります。

推奨処置 トランシーバを、シスコがサポートするトランシーバに交換してください。

エラーメッセージ C4K_CHASSIS-3-STUBPHYMISMATCH: Stub type mismatch: stub [dec]/[dec] is type [dec], should be type [dec]

説明 スタブの物理タイプが指定されたモジュールと対応しません。

推奨処置 モジュールに搭載されたすべてのスタブの物理タイプが対応しているか確認してください。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-3-SUPERVISORTYPEMISMATCHINSPROM: Supervisor's FPGA register type is [dec], but supervisor's serial eeprom type is [dec]

説明 スーパーバイザ エンジンの FPGA レジスタのタイプが、スーパーバイザ エンジンのシリアル EEPROM のタイプと一致していません。IDPROM のプログラムに誤りがある場合、またはスーパーバイザ エンジンの FPGA レジスタが何らかの理由で不正な値を返した場合に、このエラーが発生することがあります。ただし、どちらの場合も発生することはほとんどありません。

推奨処置 `show idprom supervisor` コマンドを使用して、スーパーバイザ エンジンのシリアル EEPROM の `FruMinorType` フィールドを確認します。出力は、FPGA レジスタ タイプのこのログメッセージに表示されている番号と同じである必要があります。実稼働用のスーパーバイザ エンジンで、このメッセージが表示されることはありません。表示された場合は、スーパーバイザ エンジンを交換します。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-3-UNKNOWNLINECARD: Unknown module (Field Replaceable Unit minor type [dec]) in slot [dec]

説明 モジュールのシリアル EEPROM を読み取ることはできましたが、現在のソフトウェア イメージは、このモジュールを認識しません。ソフトウェアのアップグレードが必要です。

推奨処置 モジュールに対応したバージョンに、ソフトウェアをアップグレードしてください。

CHASSIS-4

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-4-CANTWRITESUPERVISORSPROM:Writing the supervisor's SPROM is not supported

説明 スーパーバイザ エンジンの Serial Programmable Read-Only Memory (SPROM) への、再書き込みはできません。誤って再書き込みすると、システムが使用できなくなる場合があります。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-4-INLINEPOWERRESTORED:Resuming normal phone operation since inline power has been restored

説明 スイッチへの PoE が復旧しました。正常な電話の動作が再開されます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-4-OVERHEATINGOVER: Resuming normal operation after return to acceptable temperatures.

説明 装置が限界の温度に達したので、発熱量を少なくするために、装置のモジュールがリセットされました。スイッチの温度は下がったので、通常の動作に戻せます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-4-SUFFICIENTFANSRESTORED: Resuming normal operation after restoration of adequate fan cooling

説明 作動しているファンの数が少ないので、発熱量を少なくするために、モジュールがリセットされました。ファンによる冷却が適切なレベルに戻ったので、スイッチは通常の動作を再開します。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-4-SLOTOVERHEATINGOVER: Resuming normal operation in slot [dec] after return to acceptable temperatures.

説明 温度が許容範囲を上回ったので、発熱量を減らすために、モジュールがリセットされました。温度が許容範囲内に戻ったので、通常の動作を再開しています。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-4-SUFFICIENTMODULEPOWERRESTORED: Module in slot [dec] resuming normal operation after restoration of adequate power

説明 システムで利用できる電力が不足したので、電力を節約するためにモジュールがリセットされました。スイッチは電力不足を解消したので、通常の動作を再開しています。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-4-SUFFICIENTPOWERRESTORED: Resuming normal operation after restoration of adequate power

説明 スイッチは電力を節約するためにモジュールをリセットしましたが、電力不足が解消されたので、通常の動作を再開します。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-4-SOMEMODULETEMPERATURESENSORSFAILED: Some temperature sensors on module [dec] have failed

説明 モジュール上の一部の温度センサーに障害が発生しました。これにより、過熱状態を検出するモジュールの機能が制限される場合があります。センサーの障害が拡大すると、モジュールでは過熱状態を検出できなくなります。

推奨処置 このメッセージが1度だけ表示される場合は、一時的なエラーと考えられるので、対処不要です。このメッセージが繰り返し(1時間に1回)表示される場合、修理するためモジュールを返却してください。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-4-TDRTESTINPROGRESS: TDR test is in progress on interface [char]

説明 TDR テストはすでにこのインターフェイスで進行中です。

推奨処置 テストが完了したら、このコマンドを再度実行してください。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-4-TESTNOTSUPPORTEDONPORT: [char] is not supported on this port

説明 要求されたオンライン診断テストを指定ポートで実行できません。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-4-TESTNOTSUPPORTEDONPORTCONNECTOR: [char] is not supported on port connector type: [char]

説明 現在のコネクタタイプでは、このオンライン診断テストを指定ポートで実行できません。コネクタタイプを銅製のものに変更すれば、テストを実行できるようになることがあります。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-4-UNSUPPORTEDTRANSCEIVER: Unsupported transceiver found in [char]

説明 トランシーバがサポート対象外の他社製トランシーバとして識別されました。

推奨処置 このトランシーバをシスコからご購入の場合、TAC にご連絡のうえ、トランシーバを交換してください。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-7-SYSTEMMEMORYINSTALLED: [dec] MB of system memory installed. Do 'show platform hardware sdrpm spd' for details.

説明 複数の DIMM スロットを持つスーパーバイザエンジンについて、どの程度のメモリ容量が搭載されているかを示します。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

CHASSIS-5

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-5-POEFIXED: Poe fixed on slot [dec] (count=[dec])

説明 きわめてまれな状況で、ハードウェア ステートの異常（入力電源モジュール内の過渡電圧など）により、スロット上の PoE がソフトウェアによって再起動されます。

推奨処置 ごくまれにこのメッセージが表示され、入力電源モジュールの交換などの外的要因がある場合は、メッセージを無視しても支障ありません。メッセージが繰り返し表示される場合は、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-5-POERESTARTED: Poe restarted on slot [dec] (count=[dec])

説明 ソフトウェアが、シャーシの電源モジュールへの入力電力に関して問題を検出したため、1つまたは複数のスロット上の PoE を再起動しました。

推奨処置 スイッチに供給されている電力がシスコの推奨事項に準拠していることを確認してください。シャーシへの入力電力に問題がなく、メッセージが繰り返し表示される場合は、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_CHASSIS-5-PORTSPOERESTARTED: Poe restarted for interfaces on slot [dec] (count=[dec])

説明 ソフトウェアが、シャーシの電源モジュールへの入力電力に関して問題を検出したため、指定されたスロット上の PoE を再起動しました。

推奨処置 スイッチに供給されている電力がシスコの推奨事項に準拠していることを確認してください。シャーシへの入力電力に問題がなく、メッセージが繰り返し表示される場合は、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

COMMONHWACLMAN メッセージ

ここでは、共通ハードウェア ACL 管理 (COMMONHWACLMAN) メッセージについて説明します。

COMMONHWACLMAN-4

エラーメッセージ C4K_COMMONHWACLMAN-4-ALLACLINHW: All configured ACLs now fully loaded in hardware TCAM - hardware switching / QoS restored

説明 すべての Access Control List (ACL; アクセス コントロール リスト) ベースの機能が正常にロードされました。前回、ロードに失敗したためにソフトウェアで処理されたパケットは、今回ハードウェアで処理されます。



(注) 該当する機能がポリシー マップの場合は、QoS (Quality of Service) は適用可能なすべてのインターフェイスで再度イネーブルになります。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_COMMONHWACLMAN-4-HWPROGSUCCESS: [char] [char] - now fully loaded in hardware

説明 前回、完全なプログラムの読み込みに失敗したハードウェアに、ACL ベースの機能が正常にロードされました。この機能を使用するパケットは前回、ロードに失敗したためにソフトウェアで処理されましたが、今回はハードウェアで処理されます。該当する機能がポリシー マップの場合、QoS が特定のインターフェイスで再度イネーブルになります。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。このログ メッセージは、指定された ACL ベースの機能について、標準のハードウェアベースの ACL および QoS 処理が再開されたことを示します。

エラーメッセージ C4K_COMMONHWACLMAN-4-OUTOFPATHS: Could not allocate path for ([object-info])

説明 ACL を使用しているポートまたは VLAN が多すぎます。ACL は正常に機能しない可能性があります。

推奨処置 一部のインターフェイスから不要な ACL を削除してください。

エラーメッセージ C4K_COMMONHWACLMAN-4-OUTOFLABELS: No more free labels available for path ([object-info])

説明 ユーザがプログラミングしようとしている ACL に、新しいラベルを割り当てられません。使用中のラベルの数が多すぎます。その結果、ソフトウェアはセキュリティ ACL を適用し、QoS 機能を適用しません。ACL を使用する個別機能が多く設定されすぎているか、ACL を使用するポート単位/VLAN 単位 (per-Port per-VLAN) 機能が多く設定されすぎている可能性があります。ハードウェアは CPU にパケットを転送して ACL を処理させます。

推奨処置 ACL またはポリシーの適用を解除して再度適用すると、問題解決に役立つ場合があります。

エラー メッセージ C4K_COMMONHWACLMAN-4-PERMITALL: Out of resources for Qos, permit all for [object-info]

説明 スイッチはハードウェア Content-Addressable Memory (CAM; 連想メモリ) リソースを使い果たしています。すべてのパケットが許可され、QoS が適用されます。

推奨処置 一部のインターフェイスから不要な ACL を削除してください。

エラー メッセージ C4K_COMMONHWACLMAN-4-PORTBASEDACLSDISABLED: Output Port Acl [char]100 has been disabled on port [char]

説明 ハードウェア リソースが不足しているか、またはパケットを CPU で処理しなければならない ACL があるので、インターフェイスの出力ポート ACL を使用できません。

ソフトウェアが出力ポート ACL を処理できないので、ポート ACL は使用できません。警告メッセージが表示されます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_COMMONHWACLMAN-4-PUNTTOSOFTWARE:Out of resources, punt packets to sw for [object-info]

説明 ハードウェア CAM リソースを使い果たしました。ハードウェアはソフトウェアにパケットを転送して ACL を処理させます。

推奨処置 一部のインターフェイスから不要な ACL を削除してください。

COMMONSTUBMAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ ASIC（特定用途向け集積回路）固有のメッセージについて説明します。

C4K_COMMONSTUBMAN-4

エラー メッセージ C4K_COMMONSTUBMAN-4-DIAGSFAILED: [char] failed diagnostics

説明 スロット [char] の ASIC が診断に失敗しました。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_COMMONSTUBMAN-4-FAILEDTOSENDLOOPBACKTRIES: [char] port [dec] failed to send packet in [dec] tries

説明 スロット [char] の ASIC がループバック パケットをポート [dec] 上で送信できませんでした。送信を試行して失敗したのは今回で [dec] 回めです。スイッチはメモリが不足しています。ソフトウェアはループバック パケットの送信を 3 回しか試行しません。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_COMMONSTUBMAN-4-UNEXPECTEDLOOPBACK: [char] sent out a loopback packet on port [dec], but it came back on port [dec]

説明 スロット [char] に対して ASIC 診断を行うためにポート [dec] に送信したループバック パケットが、別のポート [dec] に戻されました。ループバックはハードウェア内部で行われるため、これは想定外の状態です。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

C4K_COMMONSTUBMAN-7

エラー メッセージ C4K_COMMONSTUBMAN-7-LOSTPACKET: [char] port [dec] lost a packet

説明 スロット [char] の ASIC のオンライン診断中に、ループバック パケットが失われました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

DHCP スヌーピングメッセージ

ここでは、DHCP（動的ホスト制御プロトコル）スヌーピング（DHCP_SNOOPING）メッセージについて説明します。

DHCP_SNOOPING-3

エラーメッセージ DHCP_SNOOPING-3-DHCP_SNOOPING_INTERNAL_ERROR: DHCP Snooping internal error [char]

説明 DHCP スヌーピング プロセスでソフトウェアの健全性チェックが失敗しました。システムでメモリまたはリソースを使い果たしたときにも、このメッセージが表示される場合があります。

推奨処置 機能、ポート、またはソフトウェア宛てのパケットを無効にして、リソース消費量を減らしてください。問題が解決されない場合は、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

DHCP_SNOOPING-4

エラーメッセージ DHCP_SNOOPING-4-AGENT_OPERATION_FAILED_N: DHCP snooping binding transfer failed ([dec]). [chars]

説明 このメッセージは 30 分間隔で記録され、過去 30 分間に表示された理由 [chars] によりエラーが発生した回数 [dec] が示されます。

このメッセージは、DHCP_SNOOPING-4-AGENT_OPERATION_FAILED メッセージの速度制限バージョンです。

推奨処置 エラーの理由 [chars] に基づいて、DHCP_SNOOPING-4-AGENT_OPERATION_FAILED メッセージの説明を調べ、適切に対処してください。

エラーメッセージ DHCP_SNOOPING-4-AGENT_OPERATION_FAILED: DHCP snooping binding transfer failed. Unable to access URL.

説明 DHCP スヌーピングのバインディング転送に失敗しました。失敗した理由は、次のいずれかです。

- URL を使用できません。
- メモリ不足でエージェントを作成できません。
- エージェント数がサポートできる上限に達しました。
- スイッチがエージェントを作成できません。
- スイッチが URL にアクセスできません。
- スイッチがエージェントを起動できません。
- 打ち切りタイマーが満了しました。
- エントリがサポートできる上限に達しました。
- リモートデータベースの読み取り時にエラーが発生しました。
- リモートデータベースへの書き込み時にエラーが発生しました。
- DHCP スヌーピングで読み取り時に想定していたデータが足りません。
- スtring タイプが無効です。

- － バージョンストリングタイプが無効です。
- － DHCP スヌーピングで、データベースに新しい行が必要です。
- － リモートデータベースに [TYPE] がありませんでした。
- － リモートデータベースに [VERSION] がありませんでした。
- － リモートデータベースに [BEGIN] がありませんでした。
- － リモートデータベースに [END] がありませんでした。
- － リモートデータベースにタイプストリングがありませんでした。
- － リモートデータベースにバージョンストリングがありませんでした。
- － リモートデータベースへの入力時にチェックサムエラーが発生しました。

推奨処置 エラー（上記）の理由に基づいて、適切に対処してください。

エラーメッセージ DHCP_SNOOPING-4-DHCP_SNOOPING_DATABASE_FLASH_WARNING: Saving DHCP snooping bindings to [char] can fill up your device causing the writes of bindings to device

説明 DHCP スヌーピング バインディングをブートフラッシュまたは slot0 などのフラッシュ ファイルシステムに保存すると、フラッシュが満杯になることがあります。その結果、コンソール接続の再取得に大幅な遅延が発生したり、データベース コンフィギュレーションの書き込み障害が発生したり、通常のスウィッチが必要になったり、通常のスウィッチ操作によってフラッシュの耐用年数が短くなったりします。

推奨処置 DHCP スヌーピングのバインディングを、別の出力先に保存します。TFTP サーバまたは FTP サーバなどのデータベース エージェントに保存してください。すべてのオプション一覧は、コマンドラインのヘルプを参照してください。

エラーメッセージ DHCP_SNOOPING-4-DHCP_SNOOPING_RATE_LIMIT_EXCEEDED: The interface [char] is receiving more than the threshold set

説明 指定されたしきい値を上回る量の DHCP パケットが CPU に着信していることを示すメッセージです。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ DHCP_SNOOPING-4-INVALID_RELEASE_OR_DECLINE_PKT: The interface [char] has received a DHCP Release/Decline packet with no existing binding entry for it

説明 対応するバインディング エントリのない DHCP RELEASE/DECLINE パケットを受信したことを示すメッセージです。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ DHCP_SNOOPING-4-OPTION82_INSERTION_FAIL: The interface [char] is not able to insert opt82 into the packet because of insufficient space in the packet

説明 DHCP パケットのスペース不足が原因で、パケットに特定のデータが挿入されなかったことを示すメッセージです。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ DHCP_SNOOPING-4-DHCP_SNOOPING_ERRDISABLE_WARNING: DHCP Snooping received [dec] DHCP packets on interface [char]

説明 指定のインターフェイスで、DHCP スヌーピングによって、DHCP パケットのレート制限違反が検出されました。インターフェイスは、errdisable 状態になります。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ DHCP_SNOOPING-4-DHCP_SNOOPING_PVLAN_WARNING: DHCP Snooping configuration may not take effect on secondary vlan [dec]. [char]

説明 プライベート VLAN がイネーブルの場合、プライマリ VLAN の DHCP スヌーピング設定はすべてのセカンダリ VLAN に自動的に伝播されます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ DHCP_SNOOPING-4-IP_SOURCE_BINDING_PVLAN_WARNING: IP source filter may not take effect on secondary vlan [dec] where IP source binding is configured. [char]

説明 プライベート VLAN がイネーブルの場合、プライマリ VLAN の IP 送信元フィルタはすべてのセカンダリ VLAN に自動的に伝播されます。

推奨処置 既知の機能している VLAN に IP 送信元バインディングを再設定します。

エラーメッセージ DHCP_SNOOPING-4-IP_SOURCE_BINDING_NON_EXISTING_VLAN_WARNING: IP source binding is configured on non existing vlan [dec].

説明 まだ設定されていない VLAN に IP 送信元バインディングが設定されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。問題になっている VLAN を定義し、IP 送信元バインディングに再適用するまで、メッセージが引き続き表示される可能性があります。正しく設定された VLAN に関連するメッセージが表示された場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

エラーメッセージ DHCP_SNOOPING-4-NTP_NOT_RUNNING: NTP is not running; reloaded binding lease expiration times are incorrect.

説明 DHCP スヌーピング バインディングが DHCP スヌーピング データベース エージェントによってロードされ、NTP が実行されていない場合、バインディングの算出リース時間は誤ったものになります。

推奨処置 スイッチで NTP を設定し、システムクロックに正確な時刻および日付を提供します。次に DHCP スヌーピングをディセーブルにしてから再度イネーブルにし、バインディング データベースを消去します。

エラーメッセージ DHCP_SNOOPING-4-QUEUE_FULL: Fail to enqueue DHCP packet into processing queue: [char]

説明 DHCP スヌーピング プロセスの処理で対応できない量の DHCP パケットが CPU に着信しています。これらの処理されていない DHCP パケットは、DoS 攻撃（サービス拒絶攻撃）を回避するためにドロップされます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ DHCP_SNOOPING-4-SSO_SYNC_ACK_ERROR: Error is encountered in processing acknowledgement for DHCP snooping binding sync [char]. ack message txn id: [hex]

説明 DHCP 同期確認応答の処理中にエラーが発生しました。多くの場合、ACK メッセージは無視されます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ DHCP_SNOOPING-4-STANDBY_AGENT_OPERATION_FAILED: DHCP snooping binding transfer failed on the Standby Supervisor. [char]

説明 SSO をサポートしている DHCP スヌーピング データベースがローカル デバイスとして設定されている場合、どちらのスーパーバイザ エンジンも、バインディングに関するアップデートがあるたびにデータベースをアップデートします。このエラー メッセージは、スタンバイスーパーバイザ エンジンでのスヌーピング データベースの更新が、指定された方法では失敗したことを示しています。これらの障害の原因の主なものは、スヌーピング データベースが slot0 デバイスとして設定されているが、機能しているコンパクト フラッシュ メモリがアクティブなスーパーバイザ エンジン slot0 にのみあり、スタンバイ スーパーバイザ エンジンの slot0 が空であるか障害が発生しているといった状態です。出力には次のようなものがあります。

[URL not available for use.] (URL を使用できません。)

[Not enough memory available for creating agent.] (メモリ不足でエージェントを作成できません。)

[Number of agents reached maximum supported limit.] (エージェント数がサポートできる上限に達しました。)

[Unable to create agent.] (エージェントを作成できません。)

[Unable to access URL.] (URL にアクセスできません。)

[Unable to start agent.] (エージェントを起動できません。)

[Abort timer expiry.] (打ち切りタイマーが満了しました。)

[Number of entries exceeded max supported limit.] (エン트리数がサポートできる上限を超えました。)

[Unable to transfer bindings. Memory allocation failure.] (バインディングを転送できません。メモリの割り当てに失敗しました。)

[Error reading the remote database.] (リモート データベースの読み取りエラーです。)

[Error writing to remote database.] (リモート データベースへの書き込みエラーです。)

[Expected more data on read.] (読み取り時に想定していたデータが足りません。)

[Type string invalid.] (タイプ スtringが無効です。)

[Version string invalid.] (バージョン スtringが無効です。)

[New line expected in database.] (データベースに新しい行が必要です。)

['TYPE' not found in remote database.] (リモート データベースに 'TYPE' がありませんでした。)

['VERSION' not found in remote database.] (リモート データベースに 'VERSION' がありませんでした。)

['BEGIN' not found in remote database.] (リモート データベースに 'BEGIN' がありませんでした。)

['END' not found in remote database.] (リモート データベースに 'END' がありませんでした。)

[Type string not found in remote database.] (リモート データベースにタイプ スtringがありませんでした。)

[Version string not found in remote database.] (リモート データベースにバージョン スtringがありませんでした。)

[Checksum failed on an entry in remote database.] (リモート データベースのエントリでチェックサムが失敗しました。)

[No failure recorded.] (障害は記録されていません。)

推奨処置 対策を講じなくてもスイッチは引き続き機能しますが、アクティブ スーパーバイザ エンジンとスタンバイ スーパーバイザ エンジンの両方でフラッシュ メモリが使用可能にならないかぎり、冗長機能では障害が発生します。必要に応じてフラッシュ メモリを交換するか、フラッシュ メモリが不足しているスーパーバイザ エンジンにメモリを挿入します。

DHCP_SNOOPING-5

エラー メッセージ DHCP_SNOOPING-6-AGENT_OPERATION_SUCCEEDED: DHCP snooping database [char] succeeded.

説明 DHCP スヌーピングがデータベースに対して正常に読み取りまたは書き込みを行いました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ DHCP_SNOOPING-5-DHCP_SNOOPING_FAKE_INTERFACE: [char] drop message with mismatched source interface the binding is not updated message type: [char] MAC sa: [mac-addr]

説明 DHCP スヌーピング機能によって、ネットワークの別のホスト上で DoS 攻撃を実行しようとしているホストが検出されました。パケットはドロップされます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ DHCP_SNOOPING-5-DHCP_SNOOPING_MATCH_MAC_FAIL: [char] drop message because the chaddr doesn't match source mac message type: [char] chaddr: [mac-addr] MAC sa: [mac-addr]

説明 DHCP スヌーピング機能が MAC アドレスの有効性確認を試行しましたが、確認は失敗しました。DHCP サーバで DoS 攻撃を実行しようとしている悪意のあるホストがあります。パケットはドロップされます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ DHCP_SNOOPING-5-DHCP_SNOOPING_NONZERO_GIADDR: [char] drop message with non-zero giaddr or option82 value on untrusted port message type: [char] MAC sa: [mac-addr]

説明 DHCP スヌーピング機能によって、信頼できないポートで許可されないオプション値を持つ DHCP パケットが検出されました。これは、一部のホストが DHCP リレーまたはサーバとして動作しているかもしれないことを示しています。パケットはドロップされます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ DHCP_SNOOPING-5-DHCP_SNOOPING_UNTRUSTED_PORT: [char] drop message on untrusted port message type: [char] MAC sa: [mac-addr]

説明 DHCP スヌーピング機能は、信頼できないインターフェイスで許可されない DHCP メッセージの特定のタイプを検出しました。これは、一部のホストが DHCP サーバとして動作しているかもしれないことを示しています。パケットはドロップされます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

DHCP_SNOOPING-6

エラーメッセージ DHCP_SNOOPING-6-AGENT_OPERATION_SUCCEEDED: DHCP snooping database [char] succeeded.

説明 DHCP スヌーピングがデータベースに対して正常に読み取りまたは書き込みを行いました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ DHCP_SNOOPING-6-BINDING_COLLISION: Binding collision. [dec] bindings ignored

説明 データベース ファイルのバインディングの中に、スイッチが DHCP スヌーピング バインディングとしてすでに保有している、MAC アドレスと VLAN の組み合わせが 1 つまたは複数あります。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ DHCP_SNOOPING-6-INTERFACE_NOT_VALID: Interface not valid. [dec] bindings ignored.

説明 データベース ファイルのバインディングに指定されたインターフェイスを使用できないか、インターフェイスがルータ ポートであるか、またはインターフェイスが DHCP スヌーピングを信頼するレイヤ 2 インターフェイスです。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ DHCP_SNOOPING-6-LEASE_EXPIRED: Lease Expired. [dec] bindings ignored.

説明 データベース ファイルのバインディングのうち、表示された数について、DHCP リースが満了になりました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ DHCP_SNOOPING-6-PARSE_FAILURE: Parsing failed for [dec] bindings.

説明 データベースの読み取り動作が、示されたバインディング数だけ失敗しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ DHCP_SNOOPING-6-VLAN_NOT_SUPPORTED: Vlan not supported. [dec] bindings ignored.

説明 DHCP スヌーピングは VLAN をサポートしていません。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

DOT1X (802.1X) メッセージ

ここでは、IEEE 802.1X (DOT1X) 関連のポートベース認証メッセージについて説明します。

DOT1X-4

エラー メッセージ DOT1X-4-MEM_UNAVAIL:Memory was not available to perform the 802.1X action

説明 802.1X はメモリ不足が原因で認証を実行できません。したがって、イネーブルになりません。

推奨処置 他のシステム アクティビティを減らしてメモリ需要を緩和します。必要に応じて、メモリを増やしてください。

エラー メッセージ DOT1X-4-PROC_START_ERR: DOT1X unable to start

説明 原因は不明ですが、802.1X を起動できません。

推奨処置 条件が一時的な場合は、`dot1x system-auth-control` コマンドを入力して、802.1X を再起動します。再起動できない場合は、装置をリロードします。

エラー メッセージ DOT1X-4-UNKN_ERR: An unknown operational error occurred

説明 802.1X は想定外の内部エラーにより動作不能です。

推奨処置 装置をリロードします。

DOT1X-5

エラー メッセージ DOT1X-5-INVALID_INPUT: Dot1x Interface parameter is Invalid on interface [char]

説明 802.1X インターフェイス用に指定されたパラメータが無効です (有効値の範囲外の可能性があります)。

推奨処置 有効な値を指定してやり直してください。CLI のヘルプで有効な 802.1X パラメータを調べてください。

エラー メッセージ DOT1X-5-INVALID_MAC: Invalid MAC address (drop, zero, broadcast or multicast mac address) <mac address> is trying to authenticate."

説明 無効な送信元 MAC アドレスに対して認証が許可されます。非ゼロ、非ブロードキャスト、および非マルチキャスト MAC アドレスであるためです。

推奨処置 802.1X 対応インターフェイスに、802.1X をサポートするホストを接続します。

エラー メッセージ DOT1X-5-SECURITY_VIOLATION: Security violation on the interface [char], new MAC address [addr] is seen.

説明 指定のインターフェイス上のホストがネットワークにアクセスしようとしているか、接続されているホスト数をサポートしないホスト モードを認証しようとしています。これはセキュリティ違反として処理され、ポートは `errdisable` ステートとなりました。

推奨処置 接続されているホスト数を使用するように、ポートを設定します。 `shutdown` コマンドに続けて `no shutdown` コマンドを入力し、ポートを再起動します。

DTP メッセージ

ここでは、Dynamic Trunking Protocol (DTP; ダイナミック トランキング プロトコル) メッセージについて説明します。

DTP-4

エラー メッセージ DTP-4-MEM_UNAVAIL:Memory not available to perform the trunk negotiation action

説明 メモリ不足が原因で、システムはトランクのネゴシエーションができませんでした。

推奨処置 他のシステム アクティビティを減らしてメモリ需要を緩和します。必要に応じて、大容量のメモリ構成にアップグレードします。

エラー メッセージ DTP-4-TMRERR:An internal timer error occurred when trunking on interface [char]

説明 トランキング プロトコルが使用しているタイマーが想定外に満了しました。この問題は内部で修正されます。

推奨処置 この問題が長期的に影響することはありません。ただし、トランキングの問題が解消されない場合には、装置のリロードが必要です。

エラー メッセージ DTP-4-UNKN_ERR:An unknown operational error occurred

説明 内部操作によって、プロトコル (この場合は DTP) が処理を想定していなかったエラーが発生したので、システムはトランクのネゴシエーションができませんでした。

推奨処置 装置をリロードします。

DTP-5

エラー メッセージ DTP-5-ILGLCFG: Illegal config (on, isl--on,dot1q) on <mod/port>

説明 リンク上で2つのポートが ON モードに設定されていますが、一方は 802.1Q カプセル化に、もう一方は ISL (スイッチ間リンク) カプセル化に設定されています。リンク上で両方のポートを ON モードに設定する場合は、カプセル化タイプを一致させる必要があります。

推奨処置 リンク上の両方のポートが同じカプセル化タイプになるように設定します。

エラー メッセージ DTP-5-NONTRUNKPORTON:Port [dec]/[chars] has become non-trunk

説明 インターフェイス [dec]/[chars] はトランクではありません。[dec]/[chars] はモジュール番号/インターフェイス範囲です。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ DTP-5-TRUNKPORTCHG:Port [dec]/[chars] has changed from [chars] trunk to [chars] trunk

説明 トランクのカプセル化タイプが変更されました。[dec] はモジュール番号です。最初の [chars] はインターフェイス番号、2 番めの [chars] は最初のカプセル化タイプ、3 番めの [chars] は新しいカプセル化タイプです。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ DTP-5-TRUNKPORTON:Port [dec]/[chars] has become trunk

説明 インターフェイス [dec]/[chars] はトランクです。[dec]/[chars] はモジュール番号/インターフェイス範囲です。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ DTP-5-DOMAINMISMATCH: Unable to perform trunk negotiation on port [char] because of VTP domain mismatch.

説明 トランク ネゴシエーションに関連する 2 つのポートがそれぞれ異なる VLAN Trunking Protocol (VTP; VLAN トランキング プロトコル) ドメインに所属しています。トランキングは、この 2 つのポートが同一の VTP ドメインに所属している場合にのみ可能です。

推奨処置 トランク ネゴシエーションに関係する 2 つのポートが、同一の VTP ドメインに所属するようにスイッチを再設定してください。

EBM メッセージ

ここでは、Ethernet Bridge Management (EBM; イーサネットブリッジ管理) メッセージについて説明します。

EBM-3

エラーメッセージ C4K_EBM-3-CANTALLOCATEEBMPORT:No EbmPort memory to allocate EbmPort for PimPort [char]

説明 メモリ不足が原因で、指定のポートに対応付けられた情報を格納できません。

推奨処置 メモリを追加してください。

エラーメッセージ C4K_EBM-3-CANTALLOCATEIENODE:No interposition table memory to add entry for addr %ea

説明 メモリ不足が原因で、この内部データ構造を格納できません。

推奨処置 メモリを追加してください。

エラーメッセージ C4K_EBM-3-CANTALLOCATEHOSTCHECKPOINTMESSAGE: Cannot allocate memory for host checkpoint message. Layer2 host redundancy on standby will be out-of-sync with active.

説明 メモリ不足が原因で、この内部データ構造にスペースを割り当てられません。

推奨処置 両方のスーパーバイザ エンジンにメモリを追加することが必要になる場合があります。

エラーメッセージ C4K_EBM-3-CANTALLOCATEIGMPGROUPENTRY:No igmp group memory to add new group entry for addr [mac-addr]

説明 このエラーは、多数の Internet Group Management Protocol (IGMP; インターネットグループ管理プロトコル) グループを作成した場合に、メモリ不足が原因で IGMP グループ エントリを追加できない場合に発生します。

推奨処置 メモリを追加するか、IGMP グループの数を減らしてください。

エラーメッセージ C4K_EBM-3-CANTALLOCATEPORTHOSTENTRY:No port host table memory to add entry for addr [mac-addr] / [mac-addr]

説明 メモリ不足が原因で、この内部データ構造を格納できません。

推奨処置 メモリを追加してください。

エラーメッセージ C4K_EBM-3-CANTALLOCATEVLANGROUPENTRY:No vlan group table memory to add entry for addr %ea

説明 メモリ不足が原因で、IP マルチキャスト グループに対応するレイヤ 2 グループ エントリを追加できません。

推奨処置 メモリを追加してください。メモリを追加できない場合は、Cisco Group Management Protocol (CGMP) または IGMP をオフにしてください。

エラー メッセージ C4K_EBM-3-CANTALLOCATEVLANHOSTENTRY:No vlan host table memory to add entry for addr %ea

説明 メモリ不足が原因で、ホスト アドレスを追加できません。

推奨処置 メモリを追加してください。

EBM-4

エラー メッセージ C4K_EBM-4-HOSTFLAPPING: Host [mac-addr] in vlan [dec] is flapping between port [char] and port [char]

説明 指定のホストは、複数のポートの送信元アドレスとして検出されました。通常、ホストは 1 ポートだけで学習されることになっています。この状況が発生する一般的な原因は、スパニング ツリーのループです。指定のホストからのトラフィックはすべて、一時的にドロップされます。15 秒後に、転送が再び可能になります。問題が解消されない場合、そのホストからのトラフィックは無限にドロップされます。

推奨処置 スパニング ツリー ループを回避するように、スパニング ツリーがイネーブルになっているかどうかを確認します。スパニング ツリーがディセーブルの場合は、ネットワークにスパニング ツリー ループがないかどうかを確認します。

エラー メッセージ C4K_EBM-4-MAXHOSTCHKPTMESSAGEQSIZEEXCEEDED: Backlog of checkpoint message waiting to be synced to standby has exceeded pre-defined limits. The host table may become out-of-sync with active.

説明 アクティブ スーパーバイザ エンジンが過負荷になり、スタンバイ スーパーバイザ エンジンにホスト メッセージを同期できないか、スタンバイ スーパーバイザ エンジンが正常な状態ではありません。

推奨処置 アクティブ スーパーバイザ エンジンおよびスタンバイ スーパーバイザ エンジンからの Syslog メッセージを確認し、報告されたエラーがないかどうかを確認します。

エラー メッセージ C4K_EBM-4-ZEROETHERADDR:Filtering Ethernet MAC address of value zero from agent host table interface (port: [char])

説明 スイッチは 00:00:00:00:00:00 という MAC アドレスを持つパケットを受信しました。この MAC アドレスは無効です。ネットワーク内の非 IEEE 802.1D 適合ハードウェアまたはソフトウェアによって、この MAC アドレスが生成された可能性があります。

ホスト分類アルゴリズムでは、すべてゼロ (00:00:00:00:00:00) の MAC アドレスを持つホストを分類しません。すべてゼロの MAC アドレスは、学習済みホスト テーブルに指定できないからです。show cam dynamic コマンドまたは SNMP (簡易ネットワーク管理プロトコル) 要求によって、学習済みホストの表示を要求しても、すべてゼロという MAC アドレスは表示されません。

推奨処置 他の問題を引き起こす可能性があるため、無効な MAC アドレスの発信元を特定してください。

EC メッセージ

ここでは、EtherChannel (EC) メッセージについて説明します。

EC-4

エラー メッセージ EC-4-NOMEM:Not enough memory available for [char]

説明 ポート集約プロトコル (PAgP) または EtherChannel は必要なメモリを確保できません。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

EC-5

エラー メッセージ EC-5-BUNDLE:Interface [char] joined port-channel [char]

説明 インターフェイスがバンドルに追加されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ EC-5-CANNOT_BUNDLE_QOS1: Removed [char] from port channel as QoS attributes of port and port-channel are different.

説明 エラー メッセージで指定されたポートの QoS 属性がポート チャネルの QoS 属性に一致しないため、このポートをポート チャネルに追加できませんでした。

推奨処置 指定ポートの QoS 属性を、ポート チャネル内の他のメンバー ポートの QoS 属性と一致させます。ポートの QoS 属性を表示するには、**show queuing interface** コマンドを使用します。

エラー メッセージ EC-5-MINLINKS_MET: Port-channel [char] is up as its bundled ports ([dec]) meets min-links

説明 最少リンク数の管理設定が、バンドル ポート数以下になっています。このため、このポート チャネルがアップにされました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ EC-5-MINLINKS_NOTMET: Port-channel [char] is down bundled ports ([dec]) doesn't meet min-links

説明 最少リンク数の管理設定が、バンドル ポート数以上になっています。このため、このポート チャネルがダウンにされました。

推奨処置 このグループの最少リンク数設定を減らすか、このポート チャネルにポートを追加して、バンドルを作成します。

エラー メッセージ EC-5-CANNOT_ALLOCATE_AGGREGATOR: Aggregator limit reached

説明 グループに新しいアグリゲータを割り当てることができませんでした。

推奨処置 グループに含まれるポートの属性を変更し、同じアグリゲータと一致して追加されるようにします。

エラー メッセージ EC-5-CANNOT_BUNDLE1: Port-channel [char] is down

説明 集約ポート チャンネルの管理ステータスはダウンしています。集約ポートのステータスがアップになるまで、ポートはスタンドアロン ステータスのままです。

推奨処置 バンドル内のすべてのポートが同じ設定になるようにします。

エラー メッセージ EC-5-CANNOT_BUNDLE2:[char] is not compatible with [char] and will be suspended ([char])

説明 ポート チャンネル (またはポート チャンネル内のポート) と異なるポート属性が、ポートに与えられています。

推奨処置 ポート チャンネルのポート属性と一致するように調整します。

エラー メッセージ EC-5-CANNOT_BUNDLE_LACP: [char] is not compatible with aggregators in channel [dec] and cannot attach to them ([char])

説明 このポートには、ポート チャンネル内の他のポートと異なるポート属性が与えられています。

推奨処置 ポート チャンネルのポート属性と一致させます。

エラー メッセージ EC-5-CANNOT_BUNDLE_QOS: Removed [char] from port channel because a QoS policy cannot be supported across multiple DFC cards.

説明 エラー メッセージで指定されたポートは、ポート チャンネルに追加できません。ポート チャンネルに付加された QoS (Quality of Service) ポリシーが複数の Distributed Forwarding Card (DFC) カードをサポートしていないからです。

推奨処置 ポートを別のポート チャンネルに組み込むか、またはポート チャンネルから QoS ポリシーを削除します。

エラー メッセージ EC-5-COMPATIBLE: [char] is compatible with port-channel members

説明 指定されたインターフェイスは動作不能でした。インターフェイスの属性がポート チャンネルの属性またはポート チャンネル内のインターフェイスの属性と異なるからです。指定されたポートの属性がポート チャンネルの属性と一致したことが検出されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ EC-5-DONTBNDL: [char] suspended: incompatible remote port with [char]

説明 リモート ポートの設定がバンドル内の他のポートの設定と異なっています。ポートをバンドルに追加できるのは、ポートのグローバル設定とリモート ポートの設定がバンドル内の他のポートと一致している場合に限られます。

推奨処置 リモート ポートの設定がバンドル内の全ポートと同じになるようにします。

エラー メッセージ EC-5-ERRPROT: Channel protocol mismatch for interface [char] in group [dec]: the interface can not be added to the channel group

説明 指定のモードでは、インターフェイスをチャンネル グループに追加できません。

推奨処置 チャンネル グループを変更するか、またはインターフェイスのモードを変更します。

エラー メッセージ EC-5-ERRPROT2: Command rejected: the interface [char] is already part of a channel with a different type of protocol enabled

説明 このインターフェイスは、別のプロトコル タイプがイネーブルのチャンネルにすでに組み込まれているので、指定のプロトコル用としては選択できません。

推奨処置 チャンネル グループからインターフェイスを削除します。

エラー メッセージ EC-5-ERRPROT3: Command rejected: the interface [char] is already part of a channel

説明 このインターフェイスは、すでにチャンネルに組み込まれているので、指定のプロトコルに関してインターフェイスの選択を解除することはできません。

推奨処置 チャンネル グループからインターフェイスを削除します。

エラー メッセージ EC-5-L3DONTBNL1:[char] suspended: PAgP not enabled on the remote port.

説明 レイヤ3 インターフェイス上で PAgP がイネーブルですが、リモート ポートでは PAgP がイネーブルになっていません。このモードでは、ポートはサスペンド ステートになります。

推奨処置 リモート側で PAgP をイネーブルにします。

エラー メッセージ EC-5-L3DONTBNL2: [char] suspended: LACP currently not enabled on the remote port.

説明 レイヤ3 インターフェイス上で LACP がイネーブルですが、リモート ポートでは LACP がイネーブルになっていません。このモードでは、ポートはサスペンド ステートになります。

推奨処置 リモート側で LACP をイネーブルにします。

エラー メッセージ EC-5-NOLACP: Invalid EC mode

説明 イメージに LACP が含まれていません。EC モードを active または passive に設定することはできません。

推奨処置 LACP が組み込まれたイメージにアップグレードするか、またはモードをオンに設定してください。

エラー メッセージ EC-5-NOPAGP:Invalid EC mode

説明 イメージに PAgP が含まれていないので、EtherChannel モードを desirable または auto に設定することはできません。

推奨処置 PAgP が組み込まれたイメージを入手するか、またはモードをオンに設定してください。

エラー メッセージ EC-5-PORTDOWN: Shutting down [char] as its port-channel is admin-down

説明 集約ポートの管理ステートがダウンしています。したがって、ポートの管理ステートも強制的にダウンします。ポートの管理ステートは、集約ポートの管理ステートによって制御されます。

推奨処置 集約ポートに **no shutdown** コマンドを入力し、集約ポートをアクティブにします。

エラー メッセージ EC-5-STAYDOWN: [char] will remain down as its port-channel [char] is admin-down

説明 ポート チャネルの管理ステータスがダウンの場合、EtherChannel が設定されたインターフェイスの管理ステータスをアップにすることはできません。このインターフェイスには EtherChannel が設定されていますが、ポート チャネル情報はありません。no shutdown コマンドは使用できません。

推奨処置 モジュールがオンラインになるまで待ちます。

エラー メッセージ EC-5-UNBUNDLE:Interface [char] left the port-channel [char]

説明 インターフェイスがバンドルから除外されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ EC-5-UNSUITABLE:[char] will not join any port-channel

説明 PortFast、VMPS、および Dest-SPAN の設定が EtherChannel と矛盾しています。

推奨処置 ポートがバンドルを形成できるように、この3つの機能の設定を解除します。

FLASH メッセージ

ここでは、フラッシュ メモリ (C4K_FLASH) メッセージについて説明します。

エラー メッセージ C4K_FLASH-4-COMPACTFLASHNOTFOUND: Cannot find compact flash

説明 このメッセージが表示される可能性があるのは、コンパクト フラッシュが正しく挿入されていない場合、またはスイッチがフラッシュにアクセスしようとしているときにコンパクト フラッシュを取り外した場合です。

推奨処置 コンパクト フラッシュを再挿入し、操作をやり直してください。

エラー メッセージ C4K_FLASH-4-COMPACTFLASHNOTREADY: Compact flash is not ready

説明 このメッセージが表示される可能性があるのは、コンパクト フラッシュが正しく挿入されていない場合、またはスイッチがフラッシュにアクセスしようとしているときにコンパクト フラッシュを取り外した場合です。

推奨処置 コンパクト フラッシュを再挿入し、操作をやり直してください。

GLM メッセージ

ここでは、TwinGig コンバータ メッセージについて説明します。

エラー メッセージ C4K_GLMAN-3-TWINGIGCONVERTERBADSEEPROM: Port [char]: TwinGig Converter's seeprom is bad, try reinserting: vendor: [char], p/n: [char], s/n: [char]

説明 TwinGig コンバータが検出され、シリアル EEPROM は正常に読み取られましたが、内容が無効です (チェックサムが不良である可能性があります)。これは、TwinGig コンバータが正しく装着されていないことが原因であると考えられます。メッセージにはコンバータのシリアル EEPROM から読み取ったベンダー、部品番号、およびシリアル番号が表示されます。

推奨処置 TwinGig コンバータを取り外し、もう一度差し込みます。その後もこのメッセージが表示される場合は、コンバータを別のポートに差し込んでみて、ポートではなくコンバータに問題があることを確認します。コンバータが別のポートでもエラーとなる場合は、コンバータを返却してください。コンバータが別のポートで正常に動作する場合、コンバータではなく、元のポートに問題があると考えられるため、モジュールを返却する必要があります。元のポートを詳細にテストする場合、別の TwinGig コンバータで試してみます。それらの TwinGig コンバータでもエラーが発生するのであれば、ポートに問題がある可能性が高くなります。

エラー メッセージ C4K_GLMAN-3-TWINGIGCONVERTERCRCINTEGRITYCHECKFAILED: Port [char]: TwinGig Converter integrity check failed: bad crc

説明 サポートされるのは、シスコが認定した TwinGig コンバータに限られます。それ以外のコンバータはサポート対象外と表示され、対応ポートが不良ステータスとなります。TwinGig コンバータの SEEPROM の CRC は無効です。

推奨処置 TwinGig コンバータがシスコが認定した製品であることを確認してください。シスコの認定品である場合、もう一度差し込みます。その後もこのメッセージが表示される場合は、コンバータを別のポートに差し込んでみて、ポートではなくコンバータに問題があることを確認します。それでもエラー メッセージが表示される場合、TwinGig コンバータを交換してください。

エラー メッセージ C4K_GLMMAN-3-TWINGIGCONVERTERIDENTFAILED: Port [char]: Failed to identify TwinGig Converter

説明 TwinGig コンバータ (1つの X2 ポートを2つの SFP ポートに変換するアダプタ) を取り付けるために設定された指定ポートに何かが差し込まれていますが、識別プロセスに失敗しました。

推奨処置 ポートに差し込まれているのが TwinGig コンバータでない場合は、取り外してください。TwinGig コンバータが差し込まれている場合は取り外し、もう一度差し込みます。その後もこのメッセージが表示される場合は、コンバータを別のポートに差し込んでみて、ポートではなくコンバータに問題があることを確認します。コンバータが別のポートでもエラーとなる場合は、コンバータを返却してください。

エラー メッセージ C4K_GLMMAN-3-TWINGIGCONVERTERINTEGRITYCHECKFAILED: Port [char]: TwinGig Converter integrity check failed: bad key

説明 サポートされるのは、シスコが認定した TwinGig コンバータに限られます。それ以外のコンバータはサポート対象外と表示され、対応ポートが不良ステータスになります。

推奨処置 TwinGig コンバータをシスコが認定したものに交換します。

エラー メッセージ C4K_GLMMAN-3-TWINGIGCONVERTERS2WERROR: Port [char]: S2w error while reading status of TwinGig Converter

説明 TwinGig コンバータのステータス データを読み取る際に内部通信エラーが発生しました。

推奨処置 TwinGig コンバータをいったん取り外し、もう一度差し込みます。それでも問題が解決しない場合は、**hw-module module port-group** コマンドを使用して、10 ギガビット モードに変更してからギガビット モードに戻し、設定をリセットします。

エラー メッセージ C4K_GLMMAN-3-TWINGIGCONVERTERSEEPROMREADFAILED: Port [char]: Failed to read serial eeprom of TwinGig Converter, try reinserting

説明 メッセージに表示された X2 ポートで TwinGig コンバータが検出されましたが、シリアル EEPROM の読み取りに失敗しました。TwinGig コンバータが正しく装着されていないと、読み取りに失敗することがあります。

推奨処置 TwinGig コンバータを取り外し、もう一度差し込みます。その後もこのメッセージが表示される場合は、コンバータを別のポートに差し込んでみて、ポートではなくコンバータに問題があることを確認します。コンバータが別のポートでもエラーとなる場合は、コンバータを返却してください。コンバータが別のポートでは正常に動作する場合、コンバータではなく、元のポートに問題があると考えられるため、モジュールを返却する必要があります。元のポートを詳細にテストする場合、別の TwinGig コンバータで試してみます。それらのコンバータでもエラーが発生するのであれば、ポートに問題がある可能性が高くなります。

エラー メッセージ C4K_GLMMAN-3-X2INTWINGIGCONVERTERHOLE: X2 inserted in port [char], which is configured for a TwinGigConverter

説明 TwinGig コンバータ (1つの X2 ポートを2つの SFP ポートに変換するアダプタ) を取り付けるために設定されたポートに、X2 トランシーバが差し込まれています。X2 は 10 ギガビット トランシーバで、SFP はギガビット トランシーバです。

推奨処置 X2 トランシーバを取り外すか、または **hw-module module <m> port-group select tengigabitethernet** コマンドを使用して、ポートを 10 ギガビットに再設定します。

エラーメッセージ C4K_GLMAN-4-TWINGIGCONVERTERUNSUPPORTED: Port [char]: TwinGig Converter is unsupported

説明 TwinGig コンバータが、シスコが認定したコンバータではないと認識されました。

推奨処置 この TwinGig コンバータをシスコから購入した場合は、TAC にご連絡のうえ、コンバータの交換を依頼してください。

エラーメッセージ C4K_GLMAN-7-TWINGIGCONVERTERINSERTED: Port [char]: TwinGig Converter inserted: vendor: [char], p/n: [char], s/n: [char]

説明 TwinGig コンバータが検出され、シリアル EEPROM の内容が読み取られました。メッセージには TwinGig コンバータのシリアル EEPROM から読み取ったベンダー、部品番号、およびシリアル番号が示されます。

推奨処置 これは単なる情報メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_GLMAN-7-TWINGIGCONVERTERREMOVED: Port [char]: TwinGig Converter removed

説明 TwinGig コンバータが指定の X2 ポートから取り外されました。

推奨処置 これは単なる情報メッセージです。対処不要です。

HW メッセージ

ここでは、ハードウェア (HW) メッセージについて説明します。

エラー メッセージ C4K_HW-3-S2WERROR:[char] [char] [dec] Error: [object-info]
Device Addr: [dec] Mem Addr: [object-info] Value: [dec]

説明 スイッチがメッセージで指定されたハードウェア装置にアクセスしたときに、想定外のエラーが発生しました。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_HW-3-X2IDENTIFICATIONFAILURE:Error while trying to
identify serdes type for [char] ([dec]) X2 module

説明 X2 モジュール タイプの識別時に、エラーが検出されました。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。このスーパーバイザ エンジンの交換が必要になる場合があります。

エラー メッセージ C4K_HW-3-X2OUIREGREADFAILURE:Error while reading Supervisor X2
OUI register Device Addr: [dec]

説明 ハードウェア装置に表示された装置アドレスでアクセスしたときに、想定外のエラーが検出されました。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。このスーパーバイザ エンジンの交換が必要になる場合があります。

エラー メッセージ C4K_HW-3-X2LOOPBACKFAILURE: Failed to put [char] Xaui([dec])
[char] loopback

説明 ソフトウェアは X2 タイプを判別できなかったため、X2 をループバックさせること (またはその逆) ができませんでした。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

HWACLMAN メッセージ

ここでは、ハードウェア ACL マネージャ (HWACLMAN) メッセージについて説明します。

エラーメッセージ C4K_HWACLMAN-4-ACLHWPROGERR: [input/output] [char] - hardware TCAM limit, [char]

説明 ACL ベースの機能のうち、ハードウェアにすべてをプログラミングできなかったものがあります。これらの機能 (1 つまたは複数) を使用するパケットは、ソフトウェアで処理を完了することになります。該当する機能がポリシー マップの場合、QoS (Quality of Service) は (特定のインターフェイスで) 全面的にディセーブルになります。

このメッセージには影響を受ける機能が示されます。他のメッセージ (1 つまたは複数) には、発生した具体的な障害が示されます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_HWACLMAN-4-ACLHWLABELERR: Path [obj] label allocation failure: [string] - packets will be handled in software, QoS is disabled.

説明 指定のパスにラベルのペアを割り当てられませんでした。このエラーが発生する可能性があるのは、利用可能なラベルまたはプロファイルが使い果たされているか、またはパスで相互交換性のない機能を持つアプリケーションが使用される場合です。このパスを経由するパケットはソフトウェアで処理されます。



(注) パスに QoS が含まれる場合、インターフェイス上でディセーブルとなります。

推奨処置 設定を簡素化して、必要なラベルおよびプロファイルの数を削減するか、機能の競合を解消します。

エラーメッセージ C4K_HWACLMAN-4-ACLHWPROGERRREASON: [input/output] [object-info] [char] - [char]

説明 このメッセージでは、ACL ベースの機能 (1 つまたは複数) がハードウェアにすべてプログラミングされなかったことの原因である具体的な障害が示されています。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_HWACLMAN-4-CAMAUDIT: ACL/QOS CAM Health Check: [input/output] [char] Index: [dec] [char] (Cumulative Error Count: [dec])

説明 バックグラウンドのシステムヘルス モニタが潜在的な問題を検出しました。

推奨処置 ソフトウェア エラーの場合は、システムがすでに自動的に修復しているので、対処不要です。ハードウェア エラーの場合は、スイッチの電源を再投入します。

エラーメッセージ C4K_HWACLMAN-4-CAMBLOCKMASKALLOCFAILED: CAM state memory allocation failure in region [dec]

説明 ソフトウェアは、ACL および QoS 機能に使用されるハードウェア分類の TCAM マスクのソフトウェア コピーを維持するためにメモリを割り当てることができませんでした。

推奨処置 この状態が発生することはありません。このメッセージが表示された場合は、メッセージをそのままコピーして、テクニカルサポートに連絡してください。

エラーメッセージ C4K_HWACLMAN-4-CLASSIFCAMPARITYERROR: Parity error detected in [input/output] Classification CAM [char] Cell [object-info] and corrected

説明 システムはハードウェアのパリティ エラーを検出し、修正しました。このエラーが繰り返し表示される場合は、ハードウェアで障害が発生した可能性が高く、スーパーバイザ エンジンを交換する必要があります。

推奨処置 ソフトウェアは、ハードウェアに CAM エントリを再書き込みして、パリティ エラーを修正します。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

エラーメッセージ C4K_HWACLMAN-4-CLASSIFCAMREPLYPARITYERROR: Parity error detected in lookup response from [input/output] Classification CAM, Response Contents: [char]

説明 システムは TCAM の分類操作で一時的なエラーを検出しました。このメッセージが繰り返し表示される場合は、スイッチング エンジン ASIC で障害が発生した可能性が高く、スーパーバイザ エンジンを交換する必要があります。ソフトウェアは、ハードウェアに TCAM エントリを再書き込みして、パリティ エラーを修正しようとします。

推奨処置 問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

エラーメッセージ C4K_HWACLMAN-4-CLASSIFCAMREQPARITYERROR: Parity error detected in lookup request to [input/output] Classification CAM, Data [char] Address [char]

説明 システムは TCAM の分類操作で一時的なエラーを検出しました。このエラーが繰り返し表示される場合は、スイッチング エンジン ASIC で障害が発生した可能性が高く、スーパーバイザ エンジンを交換する必要があります。

推奨処置 問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

エラーメッセージ C4K_HWACLMAN-4-FAILEDTO SWITCHPORTTAGS: Failed to switch port tags, old tag: [object-info] new tag: [object-info] . Software paths: [dec] Hardware paths: [dec]

説明 ソフトウェアがタグ スwitchングに失敗しました。これは一時的なエラーの可能性ががあります。プログラムしようとしていた ACL はアクティブになりません (表示されているソフトウェアパスおよびハードウェアパスの数は、トラブルシューティングの際に必要な情報です)。

推奨処置 ACL (およびポリシー) の適用を解除して再度適用すると、問題が解決する場合があります。

エラーメッセージ C4K_HWACLMAN-4-FAILEDTO SWITCHVLAN TAGS: Failed to switch vlan tags, old tag: [object-info] new tag: [object-info] . Software paths: [dec] Hardware paths: [dec]

説明 ソフトウェアがタグ スwitchングに失敗しました。これは一時的なエラーの可能性ががあります。プログラムしようとしていた ACL はアクティブになりません (表示されているソフトウェアパスおよびハードウェアパスの数は、トラブルシューティングの際に必要な情報です)。

推奨処置 ACL (およびポリシー) の適用を解除して再度適用すると、問題が解決する場合があります。

エラー メッセージ C4K_HWACLMAN-4-QOSFEATUREOUTOFRESOURCES: Out of memory.
[char] is inactive on port [char]

説明 ソフトウェアは、QoS 関連の設定を QoS TCAM ハードウェアに書き込むためにメモリを割り当てることができませんでした。このエラーが修正されないかぎり、表示された QoS ポリシー設定は表示のポートで無効になります。

推奨処置 この状況は、ACL、QoS、またはその両方の極端な設定によって発生する可能性があります。回避方法の一部は、次のとおりです。

- ポートおよび VLAN から不要な QoS および ACL 設定を減らすようにします。
- **qos** グローバル コンフィギュレーション コマンドを使用して、QoS をディセーブルにしてから、再度イネーブルにします。

問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_HWACLMAN-4-WARNINGSTRING: [char]

説明 限定されない警告メッセージが表示されました。

推奨処置 詳細はメッセージの文字列 [char] を参照してください。

HWL2MAN メッセージ

ここでは、レイヤ2ハードウェアマネージャ (HWL2MAN) メッセージについて説明します。

エラーメッセージ C4K_HWL2MAN-3-STMPARITYERROR: Parity error in Spanning Tree Memory.

説明 スパニングツリーメモリでパリティエラーが発生しました。一時的なハードウェアの問題である場合と、継続的な問題である場合とがあります。

推奨処置 このメッセージが頻繁に表示される場合は、スイッチをリブートしてください。

エラーメッセージ C4K_HWL2MAN-3-BUSPARITYERROR: L2 Bus Parity Error occured for PLD Segment [dec]

説明 着信パケットに何らかの問題があることを示すL2バスパリティエラーが発生しました。一時的なハードウェア障害が発生している可能性もあります。

推奨処置 システムは自動的にリブートします。このメッセージが繰り返し表示される場合は、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラーメッセージ C4K_HWL2MAN-3-L2MEMPARITYERROR: L2 Memory Parity Error occured at address 0x [object-info] [dec] with parity [object-info]

説明 指定のアドレスでL2メモリパリティエラーが発生しました。これは、一時的なハードウェアの問題を意味する場合と、継続的な問題を意味する場合とがあります。

推奨処置 システムをリブートしてください。問題が解決されない場合は、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

HWNETFLOWMAN メッセージ

ここでは、NetFlow マネージャ (HWNETFLOWMAN) メッセージについて説明します。

HWNETFLOWMAN-3

エラー メッセージ C4K_HWNETFLOWMAN-3-NETFLOWSTOPPED: Too many netflow parity errors encountered. It is very likely that this is bad Netflow hardware. Stopping all netflow related activities.

説明 スーパーバイザ エンジンが NetFlow Services Card から過度のパリティ エラーを受信しました。このメッセージを表示したあと、スーパーバイザ エンジンはすべての NetFlow 関連の動作を停止します。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

HWNETFLOWMAN-4

エラー メッセージ C4K_HWNETFLOWMAN-4-HARDWAREUNRESPONSIVE: Netflow Hardware too slow in responding to software requests

説明 ソフトウェアが NetFlow ハードウェアにアクセスしようとしたますが、応答がありませんでした。通常、これは NetFlow 関連のハードウェアに異常が発生している可能性があることを示唆しています。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_HWNETFLOWMAN-4-ERRORADDRS: Netflow Fatal Error Info: Interrupt Status ([dec]), FDT1 Err Addr ([dec]), FDT2 Err Addr ([dec]), FLD Err Addr ([dec])

説明 重大な NetFlow エラーが発生しました。このメッセージには、NetFlow ハードウェアが正しく機能しているのかどうかを判断するのに役立つ重要な情報が含まれています。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_HWNETFLOWMAN-4-FATALERRORINTERRUPTSEEN: Netflow Fatal Error interrupt seen

説明 NetFlow Services Card がスーパーバイザ エンジンに重大な割り込みコールを送信したため、サービスカード、スーパーバイザ エンジン、およびスイッチ全体のクラッシュに至る可能性があります。このような状況はきわめてまれにしか起こりません。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_HWNETFLOWMAN-4-FLOWSLOSTERR: Netflow stats lost due to full hw flow table. [char] [dec] packets.

説明 キャッシュが満杯になると、フロー統計情報の一部が失われます。このメッセージは、収集された全フロー統計情報をユーザに通知しています。失われた統計情報を追跡するカウンタがオーバーフローすると、失われた総フロー数を示す正確なカウントが利用できなくなります。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_HWNETFLOWMAN-4-NOFREEFLOWPOLICERS:[dec] flow based policers are in use. All available flow policers are in use. Can't allocate more number of flow policers

説明 システムが割り当てることができる最大フロー ポリサー数は 512 です。このメッセージは、ユーザがこの値を超過しようとした場合に表示されます。

推奨処置 新しいフロー ポリサーを定義する前に、既存のフロー ポリサー設定を解除してください。

エラー メッセージ C4K_HWNETFLOWMAN-4-SWAGEDENTRYHWINVALIDATIONFAILED: Invalidation failed for Hw flow (index: [object-info]) associated with sw active-aged flow

説明 ソフトウェアが NetFlow ハードウェアにアクセスしようとしたが、応答がありませんでした。通常、これは NetFlow 関連のハードウェアに異常が発生している可能性があることを示唆しています。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_HWNETFLOWMAN-4-NONFATALPARITYERRORINTERRUPTSEEN: Netflow Non Fatal Parity Error interrupt seen ([dec] times)

説明 致命的ではありませんが、スーパーバイザ エンジンが NetFlow Services Card からパリティ エラーを受信しました。システムは、この状況から回復可能です。この状況が頻繁に再発する場合は、NetFlow Services Card に問題があると思われます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_HWNETFLOWMAN-4-SEDISABLEDAFTERDELAY: Se is Disabled After a Small Delay

説明 ソフトウェアが NetFlow ハードウェアにアクセスしようとしたが、応答がありませんでした。通常、これは NetFlow 関連のハードウェアに異常が発生している可能性があることを示唆しています。ハードウェアへのアクセスが無効になりました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

HWPORTMAN メッセージ

ここでは、ハードウェア ポート管理 (HWPORTMAN) メッセージについて説明します。

HWPORTMAN-3

エラー メッセージ C4K_HWPORTMAN-3-MISCONFIGUREDPORTSET: Portset mis-configured:
[char]

説明 ポートセットが不正なモード (このポートセットでサポートされていないモード) に設定されているか、スーパーポートの速度設定がスーパーポート グループ モードと一致していません。

推奨処置 `show module` コマンドおよび `show platform mapping port` コマンドの出力をキャプチャし、ただちにテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_HWPORTMAN-3-PHYPORTALLOCATION: Phyport allocation failed!!

説明 スロットの物理ポート プールからスーパーポートに割り当て可能な物理ポートが不足しています。この状態は、物理ポートの ID スペースのフラグメンテーションにより発生します。このスロットのスイッチング モジュールは、スイッチがリポートされるまで使用できません。

推奨処置 `show tech-support` コマンドおよび `show platform software phy` コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。スイッチをリポートします。`show platform mapping port` コマンドおよび `show platform software phy` コマンドを実行します。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。収集した出力情報をテクニカルサポートに提出してください。

エラー メッセージ C4K_HWPORTMAN-3-TXQUEALLOCFRAILED: LocalPhyport [dec] [char]

説明 ポート キューに送信キューのスペースを割り当てる際に問題が発生しました。この問題がポリシー設定によって発生した場合、新しいポリシーは有効になりません。この問題がスイッチング モジュールの挿入によって発生した場合、このモジュールを使用してトラフィックを送信することはできません。

推奨処置 `show tech-support`、`show platform mapping port`、`show platform software phy`、および `show platform software qm` コマンドの出力をキャプチャし、エラーの特定に役立つ情報を収集します。スイッチをリポートします。これらのコマンドの出力を再度キャプチャします。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。収集した出力情報をテクニカルサポートに提出してください。

エラー メッセージ C4K_HWPORTMAN-3-TXQUEDRAINFAILURE: Failed to drain phyport transmit queues on pool [dec]

説明 スwitchング モジュール プールでポートの送信キューが処理されないため、キュー スペースが解放されませんでした。このプールがスロットに正確にマッピングされていない可能性があります。この問題がポリシー設定によって発生した場合、新しいポリシーは有効になりません。この問題がスイッチング モジュールの挿入によって発生した場合、このモジュールを使用してトラフィックを送信することはできません。

推奨処置 `show tech-support` コマンドおよび `show platform software qm` コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

HWPORTMAN-4

エラーメッセージ C4K_HWPORTMAN-4-PORTSETPLLLLOCK: SuperportGroup %u PLL has not locked! status [hex]. Proceeding further ...

説明 スロットの物理ポート プールからスーパーポートに割り当て可能な物理ポートが不足しています。この問題がスイッチング モジュールの挿入によって発生した場合、このモジュールを使用してトラフィックを送受信することはできません。

推奨処置 **show tech-support** コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

エラーメッセージ C4K_HWPORTMAN-4-SUPERPORTRESETBYRXCONFIGWORD: [char] has been reset by the received autonegotiation word.

推奨処置 スイッチオーバーの間、ポートは接続されたままでしたが、リンクの他端にあるデバイスで同期が切断されたため、自動ネゴシエーションを再起動しました。

推奨処置 リンクの相手側に問題がないか調べてください。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

エラーメッセージ C4K_HWPORTMAN-4-BLOCKEDTXQUEUE:Blocked transmit queue HwTxQId[dec] on [char], count=[dec]

説明 このレート制限メッセージは、ポート上の送信キューおよびトラフィックがブロックされているか、「一時停止」以外の理由で制限されていることを示します。この、送信キューがブロックされているというメッセージは、スーパーバイザ エンジンがスイッチング モジュールからビジー ビットを受信したため、スイッチング モジュールにパケットを送信できない場合に表示される可能性があります。ハードウェア障害または速度 / デュプレックスのミスマッチによってこの問題が発生する場合があります。

推奨処置 リンクの両側で速度およびデュプレックスを自動的にネゴシエートするよう設定します。**shut/no shut** コマンドを実行して、ポートを回復させます。問題が解決しない場合は、接続された装置を別のポートに移して、問題がそこでも発生するかどうかを確認します。それでも問題が解決しない場合は、**hw-module reset** コマンドを実行してスイッチをリブートし、ラインカードをリセットします。また、Cisco IOS のバージョンを 12.2(25)EWA2 または 12.2(25)SG リリースにアップグレードするのも有効です。

エラーメッセージ C4K_HWPORTMAN-4-CHECKFORDUPLEXMISMATCHANDPAUSE: [char] Tx-Queue could be blocked due to duplex mismatch or receiving excessive pause frames

説明 **show interface <name> count all** コマンドを使用して、過剰なコリジョンおよびポーズ フレームのカウンタを確認してください。デュプレックスのミスマッチの問題は、リンクの両側を自動ネゴシエーション モードに設定すれば修正できます。また、リンクの両側で自動ネゴシエーションをオフにして、両側のデュプレックス設定が同じことを確認することでも修正できます。過剰ポーズ フレームは、通常の状態では予想されていません。過剰ポーズ フレームが発生した場合は、リンクの反対側を調べ、問題の所在を明らかにします。問題を修正したあと、**show platform hardware interface <name> tx** コマンドを使用すると、ポートの TxQueue ステータスを確認できます。コマンドの実行結果では、このポートの TxQueue の 1 つまたは複数で引き続き滞っているか、正常に動作しているかが示されます。

推奨処置 デュプレックスの設定が正しいときにこのメッセージが表示される場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_HWPORTMAN-4-GIGAPORTRESETBYRXCONFIGWORD: [char] has been reset by the received autonegotiation word.

説明 スイッチオーバーの間、ポートは接続されたままでしたが、もう一方のリンク端にあるデバイスは同期が切断されたため、自動ネゴシエーションを再開しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

HWPORTMAN-7

エラー メッセージ C4K_HWPORTMAN-7-DROPPORTSHUTDOWNSTATUS: DropPort based traffic Suppression [char] %llu

説明 VFE でドロップ ポートのしきい値を超過したことが原因で、トラフィックが抑制されたことを示しています。トラフィックは、ドロップ ポート キューの輻輳を緩和するために抑制されます。また、ドロップ キュー サイズが適切に設定されていない可能性もあります。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_HWPORTMAN-7-FLOWCONTROLPACKET:Received invalid flow control packet from [char] da [mac-addr] sa [mac-addr] ethertype [hex] opcode [hex]

説明 EtherType およびフロー制御 / 動作コードの一方または両方に誤りがあったので、スーパーバイザ エンジンからソフトウェアに、誤った形式のフロー制御パケットが転送されました。フロー制御パケットに関して、想定される EtherType は 0x8808、想定動作コードは 1 (xoff) です。

推奨処置 スイッチに接続された装置にフロー制御の生成が可能で、なおかつフロー制御対応としてその装置が設定されている場合、有効な EtherType フィールドと動作コード フィールドが指定された、正しい形式のフロー制御パケットを装置が生成できるかを確認してください。

IDBMAN メッセージ

ここでは、Interface Descriptor Block (IDB; インターフェイス記述子ブロック) 管理 (IDBMAN) メッセージについて説明します。

IDBMAN-3

エラー メッセージ IDBMAN-3-AGGPORTMISMATCH: [char]: [char] ([dec] / [dec]) does match internal slot/port state [char] ([dec] / [dec])

説明 ソフトウェアは内部エラーが原因で、無効な集約ポートを使用しています。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ IDBMAN-3-DELETEDAGGPORT: [char] ([dec] / [dec]) Group [dec] has been deleted

説明 ソフトウェアは新しい集約ポートに対して、削除されたインターフェイスを再利用しています。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ IDBMAN-3-INVALIDAGGPORTBANDWIDTH: [char] ([dec] / [dec]) has an invalid bandwidth value of [dec]

説明 ソフトウェアは集約ポートに無効な帯域を使用しています。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ IDBMAN-3-INVALIDPORT: [char]: trying to use invalid port number [dec] (Max [dec])

説明 ソフトウェアは無効なポート番号を使用しています。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ IDBMAN-3-INVALIDVLAN: [char]: trying to use invalid Vlan [dec]

説明 ソフトウェアは無効な VLAN を使用しています。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ IDBMAN-3-NOTANAGGPORT: [char] ([dec] / [dec]) is not an aggregate port

説明 ソフトウェアは、集約ポート動作に集約ポートではないインターフェイスを使用しています。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ IDBMAN-3-PORTNOTINAGGPORT:[char]([dec] / [dec]) is not present in Aggport [char]([dec] / [dec])

説明 ソフトウェアは、集約ポートに無効なポートが所属していると認識しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ IDBMAN-3-VLANINUSE:[char]:Vlan [dec] is in use by [char]

説明 レイヤ3 インターフェイスごとに1つずつ VLAN が対応付けられています。このメッセージは、他のレイヤ3 インターフェイスがインターフェイスに対応付けられた VLAN を使用している場合に表示されます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ IDBMAN-3-VLANNOTSET:[char]:Vlan [dec] not set since it already has Vlan [dec]

説明 ソフトウェア エラーが原因で、インターフェイスの VLAN が要求されていない値に設定されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

IDBMAN-4

エラーメッセージ IDBMAN-4-ACTIVEPORTSINAGGPORT:[char]([dec] / [dec]) has [dec] active ports

説明 ソフトウェアは、アクティブポートのある集約ポートを間違えて削除しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ IDBMAN-4-REMOVED_NONDEFAULT_CONFIG: Removed non default configuration for interfaces in slot [dec]

説明 SSO モードで、アクティブ スーパーバイザ エンジンとスタンバイ スーパーバイザ エンジン間の設定のミスマッチを回避するために、取り外された任意のスイッチング モジュールに行われたデフォルト以外の設定が、一括同期中にスタンバイ スーパーバイザ エンジンに同期されずに設定から削除されます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

IDBMAN-6

エラーメッセージ IDBMAN-6-VLANMAPPED:Vlan [dec] is mapped to [char]

説明 表示された VLAN が表示のインターフェイスにマッピングされました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

IOSACLMAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS ACL 管理 (IOSACLMAN) メッセージについて説明します。

エラーメッセージ C4K_IOSACLMAN-4-ACLTYPEMISMATCH: Acl RkiosSharedIos[char] was earlier attached as [char] Acl. Please unconfigure all its uses before using it as a [char] Acl

説明 このメッセージが表示されるのは、名前付き ACL を 1 つのタイプとして付加した場合、ACL を削除した場合、および同名で異なるタイプの ACL を設定した場合です。たとえば、DefaultAcl という名前を使用して名前付き IP ACL を設定し、それをルータ ポートに付加し、その後 **no ip access-list extended DefaultAcl** を入力して DefaultAcl という ACL を削除した場合などが該当します。MAC ACL は同じ名前を使用して設定できます。MAC ACL で Access Control Entry (ACE; アクセス コントロール エントリ) を設定しようとする、このメッセージが表示されません。

推奨処置 IP ACL として ACL が使用されているコンフィギュレーションをすべて削除してから、同名の MAC ACL を設定します。

エラーメッセージ C4K_IOSACLMAN-4-VLANMAPOUTOFMEMORY: Could not add an entry to Vlan Map [char]. Out of memory

説明 メモリ不足が原因で、システムはこの VLAN マップにエントリを割り当てることができませんでした。

推奨処置 IP ACL として ACL が使用されている設定をすべて削除してから、同名の MAC ACL を設定します。

エラーメッセージ C4K_IOSACLMAN-4-IPV6FLAGSNOTSUPPORTED: IPv6 flag matching is not supported.

説明 IPv6 フラグの照合はサポートされません。IPv6 フラグは設定されていないものとみなされ、無視されます。

推奨処置 サポート対象の一致基準を使用するように ACL を再設定します。

IOSDIAGMAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS 診断マネージャ (IOSDIAGMAN) メッセージについて説明します。

エラーメッセージ C4K_IOSDIAGMAN-4-CANNOTRUNTESTNOTPORTFAILEDBOOTUP: Cannot run the diag test as port failed bootup tests

説明 ポートがブートアップ テストに失敗したため、要求されたオンライン診断テストをこのポートで実行できません。

推奨処置 ポートでブートアップ テストが失敗した理由を調べてください。モジュールまたはポートが損傷している可能性があります。

エラーメッセージ C4K_IOSDIAGMAN-4-TESTNOTSUPPORTEDONMODULE: [char] is not supported on this module

説明 要求されたオンライン診断テストは、このモジュールでサポートされていません。

推奨処置 診断テストが必要な場合は、テストをサポートしているハードウェアへのアップグレードを検討してください。

IOSDHCPSPNOOPMAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS DHCP スヌーピング マネージャ (IOSDHCPSPNOOPMAN) メッセージについて説明します。

エラーメッセージ C4K_IOSDHCPSPNOOPMAN-4-CANNOTADDNEWIPLIST: Cannot add new IP list for dhcp security on [char] and vlan [dec]

説明 スイッチは、IP アドレスの許可リストに新しい IP アドレスを追加できませんでした。新しいアドレスは許可されません。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IOSDHCPSPNOOPMAN-4-CANNOTENABLESECURITY: Cannot enable dhcp security on [char] and vlan [dec]

説明 スイッチは、インターフェイスおよび指定された VLAN 上で、IP ソース ガードをイネーブルにできませんでした。この機能をイネーブルにしているインターフェイスと VLAN のペアが多すぎた結果、このエラーが発生した可能性があります。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

IOSIGMPSNOOPMAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS IGMP スヌーピング マネージャ (IOSIGMPSNOOPMAN) メッセージについて説明します。

エラーメッセージ C4K_IOSIGMPSNOOPMAN-3-NOSPACELEFT:No igmp group memory to add new group entry

説明 メモリ不足が原因で、IGMP グループのエントリを追加できません。通常は、CGMP または IGMP を実行すると自動的に追加されます。

推奨処置 メモリを追加するか、IGMP グループの数を減らしてください。

IOSINTF メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS インターフェイス動作 (IOSINTF) メッセージについて説明します。

IOSINTF-4

エラーメッセージ C4K_IOSINTF-4-DYNAMICPOLICYMEMOVERFLOW: Dynamic policy memory exhausted - [char] policy for host %i on port [char] not applied.

説明 ダイナミック ホスト ポリシー (ダイナミック ACL および URL リダイレクション) に割り当てられたメモリが、すべて使用されてしまいました。プラットフォームは、指定したホストおよびインターフェイスのポリシーを完全には適用しません。該当するインターフェイス上のホストからのトラフィックは、代わりにデフォルト PACL を使用します。

推奨処置 ダイナミック ホスト ポリシーを持つシステム上のホスト数か、適用されているダイナミック ポリシーのサイズのいずれかを減らします。

エラーメッセージ C4K_IOSINTF-4-INTVLANALLOCFAIL:Failed to allocate internal VLAN for interface [char]. The interface will remain down.

説明 ルーテッド ポートまたはポート チャネル インターフェイスをイネーブルにする場合、インターフェイスを動作させるには内部 VLAN にマッピングする必要があります。インターフェイスをイネーブルにしても、内部 VLAN が利用できないと、インターフェイスはダウンのままになり、このメッセージが記録されます。

推奨処置 他のルーテッド ポートまたはポート チャネル インターフェイスをいくつかディセーブルにすることによって、または 1006 ~ 4094 の範囲でユーザが設定した VLAN を削除することによって、内部 VLAN を解放します。VLAN が利用できるようになると、ディセーブルだったインターフェイスがイネーブルになってアップ状態になります。

エラーメッセージ C4K_IOSINTF-4-REFLEXIVEACLNOTSUPPORTED: Reflexive Acls are not supported. Ignoring the [char] entry.

説明 リフレクシブ ACL がサポートされていません。evaluate および reflect キーワードが指定された Access Control Entry (ACE; アクセス コントロール エントリ) は無視されます。

推奨処置 evaluate または reflect キーワードを指定した ACE を設定しないでください。

IOSINTF-5

エラーメッセージ C4K_IOSINTF-5-NOPRIMARYVLANASSOCIATION:Packet received on interface [char] in vlan [dec] without primary vlan association. [mac-addr] will not be secured.

説明 プライマリ VLAN アソシエーションを持たないセカンダリ VLAN 上で、スイッチがパケットを受信しました。この状態では、スイッチは MAC アドレスを保護しません。

推奨処置 このセカンダリ VLAN を有効なプライマリ VLAN に関連付けます。

エラーメッセージ C4K_IOSINTF-5-NOTXVLAN:Router Port [char] has no internal vlan assigned to transmit packet

説明 指定のレイヤ 3 インターフェイスには、内部 VLAN が割り当てられませんでした。別のレイヤ 3 インターフェイスに重複する IP ネットワークが割り当てられているためです。

推奨処置 インターフェイス上に重複して設定されている IP ネットワークを削除します。正しい IP ネットワークを指定し、このインターフェイスに対して **no shutdown** コマンドを入力します。

エラーメッセージ C4K_IOSINTF-5-NOTXVLAN:Router Port [char] has no internal vlan assigned to transmit packet

説明 ホットスワップ動作時に、そのスロットのモジュールを取り外したあとで、キューにすでに入っていたパケットが送信される場合があります。モジュールはもはや存在しないので、パケットはドロップされます。

推奨処置 ホットスワップ動作中ではないのに問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

エラーメッセージ C4K_IOSINTF-5-OUTPACLDISABLEDUEOTORACL: Output PAACL [char] is disabled on port [char]

説明 ポートが出力 RACL を持つ SVI に設定されている場合、ポートの出力 PAACL はディセーブルになります。出力 RACL および出力 PAACL は相互に排他的であるため、両方を同時に設定することはできません。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IOSINTF-5-OUTPACLDISABLEDUEETOVACL: Output PAACL [char] is disabled on port [char]

説明 ポートが出力 RACL を持つ VLAN に設定されている場合、ポートの出力 PAACL はディセーブルになります。出力 RACL および出力 PAACL は相互に排他的であるため、両方を同時に設定することはできません。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IOSINTF-5-STALEPHYPORT: Dropping packets to be transmitted out on port [char] (Linecard in Slot [dec] may have been removed)

説明 ホットスワップ動作時に、スイッチング モジュールを取り外したあとで、キューにすでに入っていたパケットが送信される場合があります。これは、このようなパケットがドロップされることを意味します。

推奨処置 ホットスワップ動作中ではないのにこのメッセージが表示される場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

エラーメッセージ C4K_IOSINTF-5-RJ45ACTIVE: Slot= [dec] Port= [dec]: RJ45 connector has become active

説明 デュアルメディア ポートは、使用するコネクタを SFP から RJ-45 に変更しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IOSINTF-5-RJ45INACTIVE: Slot= [dec] Port= [dec]: RJ45 connector has become inactive

説明 デュアルメディア ポートは、使用するコネクタを RJ-45 から SFP に変更しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IOSINTF-5-TRANSCEIVERINSERTED: Slot=[dec] Port=[dec]: Transceiver has been inserted

説明 認定ベンダーのトランシーバが挿入されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IOSINTF-5-TRANSCEIVERREMOVED: Slot=[dec] Port=[dec]: Transceiver has been removed

説明 認定ベンダーのトランシーバが取り外されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IOSINTF-5-TXL3PKTONPHYPORT: Transmitting L3 packet on a physical port [char] that is part of [char] ([dec] packets). Make sure the physical port in the L3 port channel does not have an ip addresses configured on it.

説明 レイヤ3 プロトコルは、物理ポートではなく論理ポート レベルで動作します。レイヤ3 プロトコルパケットがバンドル内の物理ポート上で送信されました。この状況が発生するのは、設定に誤りがある場合です。レイヤ3 ポート チャネル内の物理ポートに、IP アドレスが割り当てられた可能性があります。

推奨処置 レイヤ3 ポート チャネル内の物理インターフェイスに、IP アドレスが割り当てられていないかを確認します。

エラーメッセージ C4K_IOSINTF-5-TXPKTDROPONETHERCHANNEL:Dropping transmit packet out of interface [char]

説明 ポートチャネルから送信されるはずの packets が、ポートチャネルメンバーシップの移行中にドロップされました。この状況が発生するのは、上位レイヤの protocol によって、集約ポートから packets が送信されながら、ソフトウェアが特定のステート情報を認識できなかった場合、またはポートチャネルメンバーシップに対して物理ポートの追加または削除があった場合です。

推奨処置 問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

IOSIPROUTEMAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS IP ルートマネージャ (IOSIPROUTEMAN) メッセージについて説明します。

IOSIPROUTEMAN-3

エラーメッセージ C4K_IOSIPROUTEMAN-3-ADJMANNOMOREADJS:AdjMan:
hardware adjacency resources exhausted, performance may be degraded.

説明 ハードウェア隣接リソースを使い果たしました。スーパーバイザエンジンはソフトウェアでこの隣接へ packets を転送します。その結果、パフォーマンスが大幅に低下する可能性があります。

推奨処置 ルーティングテーブルに格納する隣接数を減らし、IP ルーティングテーブルをクリアします。

エラーメッセージ C4K_IOSIPROUTEMAN-3-FIBCANTALLOCATEFIBADJ:IOS IP Route
Manager:No memory available to allocate FIB Adjacency for [object-info]

説明 メモリ不足が原因で、スイッチはこの隣接にスペースを割り当てるできませんでした。スーパーバイザエンジンは、代わりにソフトウェアで転送します。

推奨処置 Catalyst 4500 シリーズスイッチにダイレクトに隣接するホスト数が少なくなるように、ネットワークの設定を変更し、さらにソフトウェアに送られた隣接ホストがリロードされるように、すべてのルートを消去してリロード（または再起動）します。

エラーメッセージ C4K_IOSIPROUTEMAN-3-FIBCANTALLOCATEFIBENTRY:IOS IP Route
Manager:No memory available to allocate FIB Entry for [ip-addr]

説明 メモリ不足が原因で、スイッチはこのネットワークに関連付けられたルートにスペースを割り当てるできません。

推奨処置 メモリリークが発生している可能性があるため、テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_IOSIPROUTEMAN-3-PBRDOESNOTSUPPORTQOS: Route-map '[char]100' on interface '[char]' specifies Quality of Service rewriting which is not supported via Policy-Based Routing on this platform. Please use the Quality of Service feature instead. This action on the specified route map will be ignored.

説明 スイッチは、Policy-Based Routing (PBR; ポリシーベース ルーティング) ルートマップを使用して実装される QoS サービスをサポートしません。指定された PBR ルートマップはロードされますが、QoS サービスに対する参照は無視されます。

推奨処置 QoS ポリシー マップおよびクラス マップを使用してこの機能を設定します。

エラー メッセージ C4K_IOSIPROUTEMAN-3-VRFMANNOMOREVRFS: VrfMan: VPN routing forwarding resources exhausted.

説明 Virtual Private Network (VPN; バーチャル プライベート ネットワーク) ルーティング フォワーディング リソースを使い果たしました。

推奨処置 スイッチ上の VPN の総数を減らします。

エラー メッセージ C4K_IOSIPROUTEMAN-3-WCCPINVALIDMASKASSIGNMENTTABLE: Invalid mask assignment table received for WCCP service group [char]

説明 新規マスク割り当てテーブルにある明示的なマスクの数が、スイッチ上のサービスグループでサポートされる最大数を超過しています。新規テーブルは廃棄されます。有効なマスク割り当てテーブルが利用できないため、サービスグループはトラフィックをリダイレクトできません。リダイレクトされるはずのすべてのトラフィックは、通常どおりルーティングされます。

推奨処置 キャッシュ エンジンが、スイッチに有効なマスク割り当てテーブルを送信するように設定されていることを確認します。

IOSIPROUTEMAN-4

エラー メッセージ C4K_IOSIPROUTEMAN-4-WCCPUNCHANGEDMASKASSIGNMENTTABLE: Mask assignment table update received but the table has not changed for WCCP service group [char]

説明 サービスグループは、現在のテーブルと同じ新規マスク割り当てテーブルを受信しました。コンテンツ エンジン側の設定が誤っていることが原因と考えられます。テーブル変更の指示は無視され、サービスグループはリダイレクションに現在のテーブルを引き続き使用します。

推奨処置 コンテンツ エンジン側の設定を調べ、この不要なアップデートが送信されないようにします。設定に問題がなく、コンテンツ エンジンが同じテーブルを繰り返し送信していないのに、このメッセージが続く場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

IOSL2MAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS レイヤ 2 マネージャ (IOSL2MAN) メッセージについて説明します。

エラーメッセージ C4K_IOSL2MAN-3-VLANCREATIONERROR:Unable to create new vlan [dec]

説明 スイッチはメモリ不足が原因で、新しい VLAN を割り当てることができなかつたので、新しい VLAN の割り当てに失敗しました。

推奨処置 メモリ リークが発生している可能性があるので、テクニカルサポートに連絡してください。

IOSL3MAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS レイヤ 3 マネージャ (IOSL3MAN) メッセージについて説明します。

エラーメッセージ C4K_IOSL3MAN-3-ACLFEATURECREATIONERROR: Unable to create acl feature entries for interface [char]

説明 スイッチが ACL 機能エントリの割り当てに使用するメモリを使い果たしたため、新しい ACL 機能エントリの割り当てに失敗しました。

推奨処置 ACL のエントリ数および全体的なメモリ使用量を削減するため、スイッチのコンフィギュレーションを変更または削除します。

IOSMODPORTMAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS モジュール ポート マネージャ (IOSMODPORTMAN) メッセージについて説明します。

IOSMODPORTMAN-2

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-2-MODULESHUTDOWNTEMP: Module [dec] Sensor [char] temperature is at or over shutdown threshold - current temp: [dec]C, shutdown threshold: [dec]C

説明 モジュールの温度がシャットダウンしきい値を上回っています。モジュールの温度を下げるためにただちに対策を講じないと、ハードウェアへの損傷を防止するために、モジュールはシャットダウンされます。

推奨処置 モジュールを取り外し、もう一度差し込みます。問題が解決しない場合は、モジュールを交換してください。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-2-SHUTDOWNTEMP: Chassis temperature is at or over shutdown threshold - current temp: [dec]C, shutdown threshold: [dec]C

説明 シャーシの温度がシャットダウンしきい値を上回っています。シャーシの温度を下げるためにただちに対策を講じないと、ハードウェアへの損傷を防止するために、システムはシャットダウンされます。

推奨処置 スイッチの環境が適切な温度範囲内にあること、およびファン トレイが正常に動作していることを確認します。温度に関する問題の原因を特定できるまで、一時的に一部のモジュールまたは機能をディセーブルにしなければならない場合があります。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-2-CRITICALTEMP: Chassis temperature is at or over critical threshold - current temp: [dec]C, critical threshold: [dec]C

説明 シャーシの温度が危険しきい値を上回っています。シャーシの温度を下げるためにただちに対策を講じないと、ハードウェアへの損傷を防止するために、システムはシャットダウンされます。

推奨処置 スイッチの環境が適切な温度範囲内にあること、およびファン トレイが正常に動作していることを確認します。温度に関する問題の原因を特定できるまで、一時的に一部のモジュールまたは機能をディセーブルにしなければならない場合があります。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-2-MODULECRITICALTEMP: Module [dec] Sensor [char] temperature is at or over critical threshold - current temp: [dec]C, critical threshold: [dec]C

説明 モジュールの温度が危険しきい値を上回っています。モジュールの温度を下げるためにただちに対策を講じないと、ハードウェアへの損傷を防止するために、モジュールはシャットダウンされます。

推奨処置 モジュールを取り外し、もう一度差し込みます。問題が解決しない場合は、モジュールを交換してください。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-2-MODULETEMPUNDERSHUTDOWN: Module [dec] Sensor [char] temperature is now under shutdown threshold but still very high - current temp: [dec]C, shutdown threshold: [dec]C

説明 モジュールの温度がシャットダウンしきい値を下回りました。

推奨処置 モジュールの温度は、引き続き危険しきい値を上回っている可能性があります。慎重に調べて、問題の原因を特定します。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-2-TEMPUNDERSHUTDOWN: Chassis temperature is now under shutdown threshold but still very high - current temp: [dec]C, shutdown threshold: [dec]C

説明 シャーシの温度がシャットダウンしきい値を下回りました。

推奨処置 シャーシの温度は、引き続き危険しきい値を上回っている可能性があります。慎重に調べて、問題の原因を特定します。

IOSMODPORTMAN-3

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-3-SSOMODULEREADYTIMEOUT: Internal event: timed out after [dec] iterations waiting for the slot [dec] to become ready.

説明 内部的な論理エラーが発生しました。このスイッチング モジュールのポート ステートは、スタンバイ スーパーバイザ エンジンに同期されません。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-3-SPANCONFIGOUTOFMEMORY: RkiosSpanMan: Out of memory. Unable to process information for RkiosSpanMan: ID. [dec]

説明 システムはメモリを使い果たしました。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-3-UNKNOWNPOWERSUPPLY: Unsupported Power Supply has been inserted in slot [dec]

説明 サポート対象外または未知の電源モジュールが搭載されました。

推奨処置 サポート対象の電源モジュールに交換します。

IOSMODPORTMAN-4

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-4-CLOCKMODULEFAULTY: Clock module switched to [dec] reason [char] for more info use the cmd:'show environment status clock'

説明 クロック モジュールに障害が発生し、交換の必要があります。

推奨処置 クロック モジュールの交換が必要かどうかを確認するには、テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-4-INLINEPOWEROVERMAX: Inline power exceeds max threshold: Module status changed to 'Pwr Max'

説明 計測された PoE 使用量がモジュールの物理的制限を超えています。この状態は、構成のミスか、または不正な装置によって割り当てられた PoE 以上の電力が使用されたために発生した可能性があります。1400 W DC 電源モジュールを使用した構成では、この警告はフォールスボジティブである可能性があります。バグ ID CSCef49715 を参照してください。

推奨処置 それぞれの装置に正しい量の PoE が割り当てられていることを確認します。PoE 割り当てが正しい場合、電力が供給されている装置を 1 台ずつ取り外し、電力使用量が予測どおりに減少するかどうかを確認します (**show power detail** コマンドを使用して、モジュールに割り当てられた PoE と使用された PoE を確認できます)。装置を取り外したときに電力使用量が大幅に減る場合は、この装置により、割り当てられている以上の PoE が使用されていると考えられます。この装置を使用しなければ、この問題は解決するはずですが、モジュールからすべての装置を取り外したあとでも PoE 使用量が高く、システムで 1400 W DC 電源を使用していない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-4-INLINEPOWEROVERWARNING: Module [dec] inline power exceeds threshold: status changed to 'Pwr Over'

説明 計測された PoE 使用量がモジュールの物理的制限を超えています。この状態は、構成のミスか、または不正な装置によって割り当てられた PoE 以上の電力が使用されたために発生した可能性があります。1400 W DC 電源モジュールを使用した構成では、この警告はフォールスボジティブである可能性があります。バグ ID CSCef49715 を参照してください。

推奨処置 それぞれの装置に正しい量の PoE が割り当てられていることを確認します。PoE 割り当てが正しい場合、電力が供給されている装置を 1 台ずつ取り外し、電力使用量が予測どおりに減少するかどうかを確認します (**show power detail** コマンドを使用して、モジュールに割り当てられた PoE と使用された PoE を確認できます)。装置を取り外したときに電力使用量が大幅に減る場合は、この装置により、割り当てられている以上の PoE が使用されていると考えられます。この装置を使用しなければ、この問題は解決するはずですが、モジュールからすべての装置を取り外したあとでも PoE 使用量が高く、システムで 1400 W DC 電源を使用していない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-4-MODULETEMPHIGH: Module [dec] Sensor [char] temperature is at or over threshold - CurrentTemp: [dec]C, Threshold: [dec]C

説明 モジュールの温度がしきい値を上回っています。温度が危険しきい値を上回った場合は、別のメッセージがロギングされ、ハードウェアの損傷を防止するためにシステムがシャットダウンされます。

推奨処置 モジュールを点検し、温度上昇の原因を特定します。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-4-MODULETEMPUNDERCRITICAL: Module [dec] Sensor [char] temperature is now under critical threshold but still very high - current temp: [dec]C, critical threshold: [dec]C

説明 このメッセージは、モジュールの温度が危険しきい値未満に戻った場合に表示されます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。モジュールの温度から、モジュールにまだ問題がある可能性があります。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-6-MODULETEMPOK: Module [dec] Sensor [char] temperature is now ok - CurrentTemp: [dec]C, Threshold: [dec]C

説明 このメッセージは、モジュールの温度が正常に戻った場合に表示されます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-4-SSOMODULEOLDVERSION: Received stale acknowledgement for the linecard in slot [dec]: expected [dec], received [dec].

説明 このメッセージは、ラインカードを急いで取り外し、もう一度差し込んだ場合などによく表示されます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-4-FANTRAYBAD: Fan tray has failed

説明 ファントレイが故障しています。

推奨処置 できるだけすみやかに、ファントレイを交換してください。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-4-FANTRAYPARTIALFAILURE: A fan or thermistor/s in system fan tray have failed

説明 これは、システムファントレイ内の1つまたは複数のファンまたは熱センサーが故障していることを示す警告メッセージです。

推奨処置 ファントレイをただちに交換するスケジュールを立ててください。システムのパフォーマンスに、すぐに影響が出ることはありません。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-4-FANTRAYREMOVED: Fan tray has been removed

説明 ファントレイが取り外されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-4-FANTRAYGOOD: Fan tray is okay

説明 ファントレイはすべてのテストに合格し、正常に動作しています。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-4-INLINEPOWERSUPPLYBAD: Inline power from power supply [dec] has failed or been turned off

説明 電源モジュールからのPoEの供給に障害があるか、またはオフになっています。ハードウェアはこの2つの状況を区別できません。

推奨処置 着信電力が良好であることを確認し、良好である場合は電源モジュールをできるだけすみやかに交換してください。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-4-NFLABSENT: Netflow Services Card absent or idprom invalid on [char] supervisor.

説明 NetFlow Services Cardを使用する場合の推奨構成は、スタンバイとアクティブの両方のスーパーバイザエンジンに搭載することです。両方に搭載しなかった場合、切り替え時にNetFlowの能力が失われる可能性があります。

推奨処置 NetFlow Services Cardが両方のスーパーバイザエンジンに搭載されているかどうかを確認します。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-4-NFLIDPROMINVALID: Netflow Services Card has invalid idprom on [char] supervisor

説明 メッセージで指定されたスーパーバイザ エンジン上の NetFlow Services Card の IDPROM が無効です。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-4-NFLMISMATCH: Netflow Services Cards have mismatched [char]. ([dec] on [char] and [dec] on [char]).

説明 アクティブおよびスタンバイ スーパーバイザ エンジンに搭載された NetFlow Services Card の IDPROM 属性が一致していません。

推奨処置 NetFlow Services Card が両方のスーパーバイザ エンジンに正しく搭載されているかどうかを確認します。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-4-PEMBAD: Power Entry Module has failed

説明 PoE パワーを供給する外部電源モジュールが不良です。

推奨処置 外部電源モジュールを確認し、必要に応じて交換します。このメッセージは、1400 W DC 電源モジュールおよび DC 電源モジュールに DC 電流を供給する外部電源シェルフを使用しているシステムでよく表示されます。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-4-POWERSUPPLYBAD: Power Supply [dec] has failed or been turned off

説明 電源モジュールが故障しているか、またはオフになっています。ハードウェアはこの2つの状況を区別できません。

推奨処置 できるだけすみやかに、電源モジュールを交換してください。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-4-POWERSUPPLYFANBAD: Fan of power supply [dec] has failed

説明 電源モジュールのファンが不良です。

推奨処置 できるだけすみやかに、電源モジュールを交換してください。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-4-POWERSUPPLYREMOVED: Power supply [dec] has been removed

説明 電源モジュールが取り外されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-4-POWERSUPPLYOUTPUTDECREASED: Power supply [dec] output has decreased

説明 電源モジュールの出力が減少しました。これは、電源の切断、停電、または電源モジュールの一部の障害による可能性があります。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-4-TEMPHIGH: Chassis temperature is at or over threshold - CurrentTemp: [dec]C, Threshold: [dec]C

説明 シャーシの温度がしきい値を上回っています。温度が危険しきい値を上回った場合は、別のメッセージがロギングされ、ハードウェアの損傷を防止するためにシステムがシャットダウンされます。

推奨処置 シャーシを点検し、温度が上昇した原因を特定します。システムを冷却します。

エラーメッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-4-TEMPUNDERCRITICAL: Chassis temperature is now under critical threshold but still very high - current temp: [object-info] C, critical threshold: [object-info] C

説明 シャーシの温度が危険しきい値未満に戻りました。シャーシはまだ、標準より高い温度で動作しています。

推奨処置 シャーシを点検し、温度の問題の原因を特定します。システムを冷却します。

IOSMODPORTMAN-6

エラーメッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-6-CLOCKSWITCHOVER: Chassis Clock Module switched to Clock: [dec]

説明 このメッセージは、クロック モジュールが別のクロックに切り替わったことを示します。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-6-INLINEPOWERSUPPLYGOOD: Inline power from power supply [dec] is Ok

説明 [dec] に挿入されたばかりの PoE 電源モジュールが、正常に機能しています。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-6-POWERSUPPLYOUTPUTINCREASED: Power supply [dec] output has increased

説明 表示されている電源モジュールの出力が増加しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-6-FANTRAYINSERTED: Fan tray has been inserted

説明 ファントレイが挿入されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-6-FANTRAYINSERTEDDETAILED: Fan tray ([char] S/N: [char] Hw: [dec].[dec]) has been inserted

説明 ファントレイが挿入されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-6-INLINEPOWEROK:Inline power within limits:Module status changed to 'Ok'

説明 PoE 測定値がモジュールの設定値および物理制限を下回りました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-6-MODULEINSERTED: Module [dec] is inserted

説明 モジュールがスロット [dec] に挿入されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-6-MODULEOFFLINE: Module [dec] is offline

説明 指定されたモジュールがオフラインの状態です。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-6-MODULEONLINE:Module [dec] ([char] S/N:[char] Hw:[dec].[dec]) is online

説明 指定されたモジュールがオンラインの状態です。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-6-MODULEREMOVED: Module [dec] is removed

説明 モジュールがスロット [dec] から取り外されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-6-PACKETMEMORYERRORPOWERCYCLE:Supervisor power cycled due to packet memory errors

説明 パケットメモリで検出された SRAM エラーを解消するために、このスーパーバイザエンジンの電源を再投入しました。パケットメモリの一時的な SRAM エラーは、スーパーバイザエンジンの電源の再投入で解決される可能性があります。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-6-PACKETMEMORYERRORSOFTRESET:Supervisor soft reset due to packet memory errors

説明 パケットメモリで SRAM エラーが発生したため、このスーパーバイザエンジンがリセットされました。このリセットは、スーパーバイザ本体で電源の再投入ができないか、またはスイッチが SSO モードで動作しているため、ソフトリセットです。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-6-PEMGOOD: Power Entry Module has been restored to working condition

説明 PoE を供給する外部電源モジュールは、正常に動作しています。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-6-POWERSUPPLYFANGOOD:Fan of power supply [dec] is okay

説明 障害が発生した電源モジュールが修復しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-6-POWERSUPPLYGOOD:Power supply [dec] is okay

説明 障害が発生した電源モジュールが修復しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-6-POWERSUPPLYINSERTED:Power supply [dec] has been inserted

説明 指定の電源モジュールが搭載されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-6-POWERSUPPLYINSERTEDETAILED: Power supply [dec] ([char] S/N: [char] Hw: [dec].[dec]) has been inserted

説明 電源モジュールが搭載されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IOSMODPORTMAN-6-TEMPOK: Chassis temperature is now ok - CurrentTemp: [dec]C, Threshold: [dec]C

説明 シャーシの温度が標準温度に戻りました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

C4K_IOSREDUNDANCYMAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS モジュール冗長マネージャ (IOSREDUNDANCYMAN) メッセージについて説明します。

エラーメッセージ C4K_IOSREDUNDANCYMAN-3-CHECKPOINTMESSAGESENDFAILURE:RkiosCheckpointMan:Message send failure (client:[char])

説明 チェックポイント ファシリティのリソースの割り当て時に、内部エラーが検出されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IOSREDUNDANCYMAN-3-NEWCHECKPOINTCLIENTFAILED:RkiosCheckpointMan:Error adding new client (client:[char], error:[dec])

説明 チェックポイント ファシリティのリソースの割り当て時に、内部エラーが検出されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IOSREDUNDANCYMAN-3-NEWCLIENTREGISTRATIONFAILED:RkiosRedundancyMan:Error adding new client (client:[char], error:[dec])

説明 冗長ファシリティのリソースの割り当て時に、内部エラーが検出されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

IOSSYS メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ IOS システム (IOSSYS) メッセージについて説明します。

IOSSYS-3

エラー メッセージ C4K_IOSSYS-3-BLANKSTARTUPCONFIG: Blank or invalid startup-config

説明 NVRAM (不揮発性 RAM) に空または無効 startup-config ファイルがあります。このスイッチは、デフォルト設定で起動しています。

推奨処置 スイッチを設定し、次の再起動用スタートアップファイルとしてこの設定を NVRAM に保存してください。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_IOSSYS-3-SAVEPOSTRESULTFAILED: Failed to save POST results to [char]. [char].

説明 ブートフラッシュ メモリが満杯なので、POST (電源投入時自己診断テスト) の結果をブートフラッシュに保存できません。

推奨処置 ブートフラッシュ メモリが満杯かどうかを調べます。ブートフラッシュ メモリが満杯の場合は、**delete \force post*** および **squeeze bootflash:** コマンドを入力し、古い POST 結果を削除します。

IOSSYS-4

エラー メッセージ C4K_IOSSYS-4-BLANKPRIVATECONFIG: Blank or invalid private-config

説明 NVRAM に無効な private-config があるか、private-config が欠落しています。

推奨処置 このメッセージがソフトウェアのアップグレード後に表示された場合は、コンフィギュレーションを再度保存し、スイッチをリブートしてください。次回起動時にこのメッセージが表示されなければ、無視しても問題ありません。スイッチをリブートするたびにこのメッセージが表示される場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

IOSSYS-7

エラー メッセージ C4K_IOSSYS-7-INVALIDVALUE: [char] Type [dec] not handled returning a default of 0

説明 このメッセージは開発者専用で使用され、稼働中に表示されることはありません。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_IOSSYS-7-SETENVERR: Failed to set environment variable: [char].

説明 ブートフラッシュ メモリまたは NVRAM のメモリ不足が原因で、システムは指定の環境変数を書き込むことができませんでした。

推奨処置 **clear platform environment variable unsupported** コマンドを入力して不要な環境変数を消去し、さらにスイッチをリブートします。

IOSSYSMAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS システム マネージャ (IOSSYSMAN) メッセージについて説明します。

IOSSYSMAN-0

エラー メッセージ C4K_IOSSYSMAN-0-FATALERRORCRASH:Forced crash due to: [char]

説明 ソフトウェア障害またはハードウェア障害が原因で、システムが使用不能です。

推奨処置 メモリ ダンプがあればそれを分析し、障害の原因を突き止めてください。またはテクニカルサポートに連絡してください。

IOSSYSMAN-3

エラー メッセージ C4K_IOSSYSMAN-3-ENVVARNAMETOOLONG:Name of environment variable

説明 環境変数名が長すぎます。

推奨処置 `unset` コマンドを入力して名前を短くします。

エラー メッセージ C4K_IOSSYSMAN-3-OUTOFPACKETHEADERS:Cannot allocate buffer for a packet header

説明 システムはパケット ヘッダーにバッファを割り当てることができません。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡し、スイッチの設定情報を提出してください。

IOSSYSMAN-4

エラー メッセージ C4K_IOSSYSMAN-4-ENVVARTOOLONG: Value of env. variable [char] is too long

説明 ソフトウェアは特定の設定値を NVRAM に書き込みます。利用可能な記憶域に対して変数名が長すぎます (4096 バイトを超過)。

推奨処置 システムを ROMMON モードで起動します。ROMMON プロンプトに `unset` コマンドを入力し、環境変数名を短い名前に変更します。

エラー メッセージ C4K_IOSSYSMAN-4-NOSPACEFORENVVAR: Env. variable [char] cannot be set: no space

説明 ソフトウェアは特定の設定値を NVRAM に書き込みます。メモリ不足が原因で、スイッチは環境変数を書き込むことができません。

推奨処置 システムを ROMMON モードで起動します。ROMMON プロンプトに `unset` コマンドを入力し、未使用の環境変数を削除して、スペースを回復します。

IPROUTEMAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS IP ルーティング マネージャ (IPROUTEMAN) メッセージについて説明します。

IPROUTEMAN-3

エラー メッセージ C4K_IPROUTEMAN-3-CANTALLOCATEIPETHERADDRENTRY:IP Route Manager:No memory to add Router Port MAC Address, numInUse: [dec]

説明 システムの各ルータ ポートは、「ルータの MAC アドレス」としてセカンダリ MAC アドレスを待ち受けることができます。これは、Hot Standby Routing Protocol (HSRP; ホットスタンバイ ルーティング プロトコル) などのプロトコルに有用なプロセスです。システムはメモリ不足が原因で、セカンダリ MAC アドレスを保持できません。

推奨処置 スイッチを ROMMON モードで起動します。ROMMON プロンプトに **unset** コマンドを入力し、未使用の環境変数を削除して、スペースを回復します。

エラー メッセージ C4K_IPROUTEMAN-3-FIBADJMANDUPLICATEADJ:FIB Entry:Tried to create a duplicate adj for key [object-info]

説明 Forwarding Information Base (FIB; 転送情報ベース) 隣接関係データベースに重複する隣接関係を追加することが要求されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_IPROUTEMAN-3-FIBADJMANINUSEDELETION:FIB Adjacency Manager:Attempted to delete FIB Adjacency Id [dec] which is in use

説明 ルーティング テーブル エントリによって隣接関係が参照されているにもかかわらず、FIB データベースからその隣接関係を削除することが要求されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_IPROUTEMAN-3-FIBADJMANNONEXISTENTDELETION:FIB Adjacency Manager:Attempted to delete FIB Adjacency Id [dec] which does not exist

説明 プラットフォームの存在しない FIB から隣接関係を削除することが要求されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_IPROUTEMAN-3-FIBDUPLICATEENTRY:FIB:Attempt to create a duplicate FIB Entry for [ip-addr]

説明 FIB データベースに重複するルーティング テーブル エントリを追加する要求が検出されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IPROUTEMAN-3-FIBENTRYNOSUCHADJTODELETE:FIB Entry:Couldn't delete adj [ip-addr] from FIB Entry [ip-addr], no such adj.

説明 プラットフォームの FIB に指定されたルーティング テーブル エントリから隣接関係を削除することが要求されましたが、そのような隣接関係は存在しません。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IPROUTEMAN-3-FIBENTRYTOOMANYADJ:FIBEntry: FIB Entry: Too many adjacencies on FIB Entry for [ip-addr], tried to add adj [ip-addr]

説明 プラットフォームの FIB に指定されたルーティング テーブル エントリに、隣接関係をもう 1 つ追加することが要求されましたが、そのエントリはすでに最大許容値に達していました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IPROUTEMAN-3-FIBNONEXISTENTDELETION:FIB:Attempted to delete FIB Entry Id [dec] which does not exist

説明 プラットフォームの FIB から存在しないルーティング テーブル エントリを削除することが要求されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IPROUTEMAN-3-FIBLOADBALANCEMANDUPLICATE: FIB: Attempt to create duplicate Lo ad-balance entry for [object-info]

説明 重複するロードバランス エントリを追加する要求が検出されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IPROUTEMAN-3-FIBLOADBALANCEMANNONEXISTENT: FIB: Attempt to delete non-existent Load-balance entry with [object-info]

説明 存在しないロードバランス エントリを削除するように要求されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IPROUTEMAN-3-NOMOREK2FIBADJS:K2FibUnicast:no more K2FibAdjs available, using punt adj instead for [ip-addr] route.

説明 隣接関係用のハードウェア リソースを使い果たしました。スイッチングは代わりにソフトウェアで行われます。スイッチのパフォーマンスが低下する可能性があります。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IPROUTEMAN-3-VRFMANDUPLICATEVRF: Tried to create a duplicate VRF for key [object-info]

説明 重複する VPN Routing/Forwarding instance (VRF; VPN ルーティング / 転送インスタンス) を追加することが要求されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IPROUTEMAN-3-VRFMANNONEXISTENTDELETION: Attempted to delete VRF with key [object-info] which does not exist

説明 存在しない VRF を削除するように要求されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_IPROUTEMAN-3-WCCPMALLOCFAILURE: WCCP service group [char] could not be setup for redirection due to memory allocation failure.

説明 メモリの割り当てができないため、ハードウェアでサービスグループをリダイレクション用に設定できません。このサービスグループによってリダイレクトされるはずのトラフィックは、通常どおりルーティングされます。この状況は、ACL、QoS、PBR、VRF、またはその他の L2/L3 機能の極端な設定によって発生する可能性があります。

推奨処置 サービスグループの再設定を試みる前に、スイッチ上の未使用または不要のコンフィギュレーションを削除してみてください。サービスグループの設定が CLI に表示される場合でも、サービスグループはハードウェアには設定されていません。このため、サービスグループを再設定する前に、設定を解除する必要があります。それで解決しない場合は、シスコのテクニカルサポートに連絡して、トラブルシューティングや問題の解決を行ってください。

IPROUTEMAN-4

エラーメッセージ C4K_IPROUTEMAN-4-MFIBMAXINTERFACESIZE: MFIB: Reached maximum number of MFIB interfaces available

説明 使用可能な MFIB インターフェイスがありません。スイッチは、ソフトウェアで使用可能な最大数の MFIB インターフェイスを割り当て済みです。

推奨処置 不要な MFIB インターフェイスを削除するため、コンフィギュレーションを変更します。

エラーメッセージ C4K_IPROUTEMAN-4-CANTALLOCATEMFIBENTRY: FIB: No memory available to allocate MFIB Entry

説明 メモリ不足が原因で、スイッチはこのネットワークに関連付けられたルートにスペースを割り当てることができません。

推奨処置 メモリを追加してください。

エラーメッセージ C4K_IPROUTEMAN-4-CANTALLOCATEFIBENTRY: FIB: No memory available to allocate FIB Entry

説明 メモリ不足が原因で、スイッチはこのネットワークに関連付けられたルートにスペースを割り当てることができません。

推奨処置 メモリを追加してください。

エラーメッセージ C4K_IPROUTEMAN-4-VRFMANCANTALLOCATEVRF: No memory available to allocate VRF for key [object-info]

説明 メモリ不足が原因で、VRF にスペースを割り当てることができません。

推奨処置 メモリを追加してください。

L2MAN

ここでは、L2MAN メッセージについて説明します。

エラー メッセージ C4K_L2MAN-6-INVALIDSOURCEADDRESSPACKET: Packet received with invalid source MAC address ([mac-addr]) on port [char] in vlan [dec]

説明 すべてゼロまたはマルチキャスト送信元アドレスを持つパケットが受信されました。パケットは無効なものとして処理され、学習は行われません。このようなパケットの過剰フローで、CPU サイクルを浪費する可能性があります。これは速度制限をされたメッセージで、任意のインターフェイスまたは VLAN で同様のパケットが初めて受信されたときのみ表示されます。それ以降のメッセージでは、すべてのインターフェイスにおいて所定の間隔で受信された、同様のパケットすべての累積カウントが表示されます。

推奨処置 スイッチ コンフィギュレーション ファイルを確認し、指定されたポート上でのこれらのパケットの送信元を見つけ、送信側で対処することで問題を修正してください。また、無効な送信元 MAC アドレスを持つパケットの着信レートが高すぎる場合、**switchport port-security limit rate invalid-source-mac <rate>** コマンドを実行して、該当インターフェイスでのポートセキュリティをイネーブルにし、ポートをシャットダウンすることもできます。

L3HWFORWARDING メッセージ

ここでは、レイヤ3 ハードウェア転送 (L3HWFORWARDING) メッセージについて説明します。

L3HWFORWARDING-2

エラー メッセージ C4K_L3HWFORWARDING-2-FWDCAMFULL:L3 routing table is full. Switching to software forwarding.

説明 ハードウェア ルーティング テーブルが満杯です。転送は代わりにソフトウェアで行われます。スイッチのパフォーマンスが低下する可能性があります。

推奨処置 ルーティング テーブルのサイズを縮小します。ip cef コマンドを入力すると、ハードウェア転送に戻ります。

L3HWFORWARDING-3

エラー メッセージ C4K_L3HWFORWARDING-3-FWDESELMANHARDWAREMISMATCH: Hardware FwdSelMan: WARNING: mismatch between hardware and software shadow state in the FwdSel Table. [char]

説明 ハードウェアとソフトウェアの FwdSel テーブル間で不一致が生じています。これにより、パケットが誤転送される場合があります。

推奨処置 このメッセージが表示された場合は、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_L3HWFORWARDING-3-FTECONSISTENCYCHECKFAILED: FwdTableEntry Consistency Check Failed: index [dec]

説明 整合性検査エラーが発生しました。このエラーが頻繁に発生する場合は、ハードウェア障害の可能性があります。

推奨処置 問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_L3HWFORWARDING-3-FLCMANRANOUTOFSHUFFLESTATE: Hardware L3 TCAM manager: ran out of shuffle state

説明 内蔵のハードウェア マネージャのデータ構造が壊れています。これは、非常に深刻な問題を意味する場合があります。

推奨処置 このメッセージが表示された場合は、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_L3HWFORWARDING-3-FWDCAMCONSISTENCYCHECKFAILED: FwdCam Consistency Check Failed: index [dec]

説明 FwdCam 整合性検査エラーが発生しました。このエラーが頻繁に発生する場合は、ハードウェア障害の可能性があります。

推奨処置 問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_L3HWFORWARDING-3-FWDMEMPARITYERROR: Parity error in Forwarding Memory

説明 転送メモリでパリティ エラーが発生しました。このエラー メッセージは、一時的なハードウェアの問題を意味する場合と、継続的な問題を意味する場合があります。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、スイッチをリブートしてください。

エラー メッセージ C4K_L3HWFORWARDING-3-RPFVLANMAXEXCEEDED: Maximum number of RPF vlans exceeded in hardware for route [ip-addr]

説明 このソフトウェア リリースでは、ハードウェアベースのユニキャスト RPF に関して最大 4 つの RPF VLAN をサポートしています。それを上回る数の VLAN に着信するパケットは、誤ってドロップされる可能性があります。

推奨処置 パケットを正しく転送するために、必要な VLAN が 4 つ以下となるようにスイッチを再設定します。

エラー メッセージ C4K_L3HWFORWARDING-3-MASKTABLECONSISTENCYCHECKFAILED: MaskTable Consistency Check Failed: block [dec]

説明 マスク テーブルの整合性検査エラーが発生しました。このエラーが頻繁に発生する場合は、ハードウェア障害の可能性があります。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_L3HWFORWARDING-3-MASKTABLEREGIONCONSISTENCYCHECKFAILED: MaskTable Consistency Check Failed: region [object-info]

説明 マスク テーブルで整合性検査エラーが発生しました。エラーの位置は、[object-info] で指定された領域内です。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_L3HWFORWARDING-3-NOMOREK2FIBADJS:No hardware adjacency resource available for route [ip-addr]

説明 ハードウェア隣接関係テーブルのメモリ不足が原因で、このルートに隣接セットを割り当てることができません。転送は代わりにソフトウェアで行われます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_L3HWFORWARDING-3-PBRBLOCKFAILEDTOADDFLATAACE:K2FibPbrBlock:failed to add FlatAce [object-info] to block [dec]

説明 ポリシー ルーティング データ構造が壊れています。このメモリ破損が原因で、スイッチは間もなくクラッシュします。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_L3HWFORWARDING-3-PBRBLOCKFAILEDTODELETEFLATAACE:K2FibPbrBlock: failed to remove FlatAce [object-info] from block [dec]

説明 ポリシー ルーティング データ構造が壊れています。このメモリ破損が原因で、スイッチは間もなくクラッシュします。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_L3HWFORWARDING-3-PBRFLATTENINGFAILED: Software resource exhaustion trying to load route-map for interface [char] ([dec]), elapsed time is [object-info] us

説明 スイッチはメモリ不足が原因で、ルート マップ用のアクセス リストを処理できません。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_L3HWFORWARDING-3-PBRNOPBRCAMLEFT: K2FibPbr: attempted addition of [dec] blocks to PBR cam region failed, only managed to get [dec] for FRM [char]

説明 メモリ不足が原因で、新しいルート マップをプログラミングできません。

推奨処置 コンフィギュレーションから未使用の部分を削除し、必要なメモリを解放します。

エラー メッセージ C4K_L3HWFORWARDING-3-PBRPUNTINGPORT: Policy routing exceeded maximum TCAM usage, all IP unicast traffic on interface [char] will be switched in software.

説明 ハードウェア ポリシーベース ルーティング フォワーディング エンジンが、メモリ不足が原因で、指定されたインターフェイスのルート マップを処理できません。そのインターフェイスに対するすべてのユニキャスト IP トラフィックは、代わりにソフトウェアでスイッチングされます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_L3HWFORWARDING-3-WCCPMALLOCFAILURE: WCCP service group [char] could not be setup for redirection due to memory allocation failure.

説明 メモリの割り当てができないため、ハードウェアでサービス グループをリダイレクション用に設定できません。このサービス グループによってリダイレクトされるはずのトラフィックは、通常どおりルーティングされます。この状況は、ACL、QoS、PBR、VRF、またはその他の L2/L3 機能の極端な設定によって発生する可能性があります。

推奨処置 サービス グループの再設定を試みる前に、スイッチ上の未使用または不要のコンフィギュレーションを削除してみてください。サービス グループの設定が CLI に表示される場合でも、サービス グループはハードウェアには設定されていません。このため、サービス グループを再設定する前に、設定を解除する必要があります。それで解決しない場合は、シスコのテクニカルサポートに連絡して、トラブルシューティングや問題の解決を行ってください。

L3HWFORWARDING-4

エラー メッセージ C4K_L3HWFORWARDING-4-FLOWCACHEOUTOFSPACEFORFLOWCACHEENTRY: K2FibFlowCache: insufficient space to store flow of type [object-info] with label [packet-info]

説明 ソフトウェアはメモリ不足が原因で、ハードウェアにフロー キャッシュ エントリをロードできません。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_L3HWFORWARDING-4-TCAMFULL: FLC Tcam full, packets will be forwarded in software at reduced rate. Failure due to: [char]

説明 ハードウェアのフォワーディング リソースを使い果たしました。パケットは代わりにソフトウェアで転送されるため、パフォーマンスに影響を及ぼします。

推奨処置 使用するルート数を減らすようにスイッチを再設定し、**ip cef distributed** コマンドを使用してハードウェアによるフォワーディングを再度イネーブルにしてください。

エラー メッセージ C4K_L3HWFORWARDING-4-FWDCAMOUTOFSPACEFORVRFROUTINGTABLE: Insufficient TCAM resources to load VRF [char] routing table. Switching to software forwarding for this VRF.

説明 操作に使用できる十分なハードウェア リソースがなかったため、ソフトウェアは VRF ルーティング テーブルを TCAM にロードできませんでした。この VRF のトラフィックは、フォワーディング パフォーマンスを落としたうえでソフトウェアでルーティングされています。

推奨処置 ロードされるルート数を減らすか、VRF に含まれる VLAN 数を減らして、レイヤ 3 フォワーディングによるハードウェア リソースの使用量を減らします。ハードウェア要件が十分に下げられると、Cisco IOS ソフトウェアは自動的に VRF のルートハードウェアにリロードします。この状態が発生したときは、C4K_L3HWFORWARDING-6-SUCCEDEDTOLOADVRFROUTINGTABLEOFWDCAM メッセージが表示されます。

エラーメッセージ C4K_L3HWFORWARDING-4-FWDCAMOUTOFSPACEFORWCCPREDIRECTION: WCCP Service Group [char] failed to setup one or more routed ports/SVI for redirection due to lack of TCAM entries.

説明 それ以上の TCAM エントリを受け入れる余裕がないため、L3 ルーテッド ポートまたは SVI に対応する 1 つまたは複数の VLAN をリダイレクション用に設定できませんでした。これらの VLAN 上の入力 IPv4 トラフィックは、通常どおりルーティングされます。ハードウェア要件が十分に下げられると、スイッチは自動的にこれらの VLAN のリダイレクションをイネーブルにします。

推奨処置 ロードされるルート数を減らすか、この WCCP サービス グループに含まれる VLAN 数を減らして、レイヤ 3 フォワーディングによるハードウェア リソースの使用量を減らします。この操作を行ってメモリを解放したあとでもリダイレクションがイネーブルにならない場合は、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラーメッセージ C4K_L3HWFORWARDING-4-UNICASTMANNOMOREADJGROUP: No hardware adjacency resource available for route [ip-addr]

説明 ハードウェア隣接テーブルのスペースが不足しているため、このルートに隣接セットを割り当てることができません。代わりに、ソフトウェアによるフォワーディングが行われます。

推奨処置 フォワーディングの正常化への対処は不要ですが、パフォーマンスが低下する可能性があります。フォワーディング パフォーマンスを元に戻すには、必要な隣接関係が少なくなるようにスイッチを再設定します。

L3HWFORWARDING-6

エラーメッセージ L3HWFORWARDING-6-NOLONGERPBRPUNTINGPORT: Sufficient Policy Routing TCAM space has been found to handle PBR for interface [char] in hardware, no longer punting to software.

説明 ハードウェア ポリシーベース ルーティング フォワーディング エンジンには、十分なリソースが与えられたので、指定されたインターフェイスのルート マップを処理できます。ユニキャスト IP トラフィックをハードウェアでフォワーディングできるようになりました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_L3HWFORWARDING-6-SUCCEEDEDTOLOADVRFROUTINGTABLETOFWDCAM: Successfully loaded VRF [char] routing table to TCAM. Switching to hardware forwarding for this VRF.

説明 ソフトウェアによって直前にルーティングされた VRF が完全にリロードされ、ハードウェアによるフォワーディングが再開されました。詳細は、C4K_L3HWFORWARDING-4-FWDCAMOUTOFSPACEFORVRFROUTINGTABLE メッセージを参照してください。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

LINECARD メッセージ

ここでは、モジュール (LINECARD) メッセージについて説明します。

エラーメッセージ C4K_LINECARD-3-CONFIGPROMDATAINVALID: Invalid configuration on module [dec]'s config prom.

説明 メッセージに表示されたモジュールのコンフィギュレーション PROM には、無効なコンフィギュレーション データが含まれます。モジュールを機能させるには有効なコンフィギュレーションが必要なため、この場合はモジュールを稼働させることはできません。

推奨処置 ログ メッセージに表示されたモジュールは、シスコに返却する必要があります。

エラーメッセージ C4K_LINECARD-3-CONFIGPROMREADFAILED: Failed to read module [dec]'s config prom, try reinserting module

説明 モジュールのコンフィギュレーション PROM を読み取ることができません。コンフィギュレーション PROM はモジュールのコンフィギュレーションを提供するため、この場合はモジュールを稼働させることはできません。モジュールがスロットに正しく装着されていないことが原因で、読み取りに失敗する場合があります。ソフトウェアで PROM の読み取りに必要なリソースが不足している場合も、読み取りに失敗する可能性があります。

推奨処置 モジュールを取り外し、もう一度差し込みます。問題が解決しない場合は、スイッチをリセットします。それでも読み取りに失敗する場合、モジュールを返却する必要があります。

エラーメッセージ C4K_LINECARD-3-NOTSUPPORTEDINPORTGROUP: [char] isn't a supported type for module [dec], port-group [dec]

説明 ポートグループをサポート対象外のインターフェイス タイプに設定しようとした。

推奨処置 このモジュールおよびポートグループにサポート対象のインターフェイス タイプを設定してください。 **show hw-module module port-group** コマンドにより、このモジュールおよびポートグループに含まれるインターフェイスが表示されます。

LINECARDMGMTPROTOCOL メッセージ

ここでは、モジュール管理プロトコル (LINECARDMGMTPROTOCOL) メッセージについて説明します。

エラー メッセージ C4K_LINECARDMGMTPROTOCOL-3-FAILEDTOSEND: EsmptDriver [char] - Failed to send ESMP requests due to [char].

説明 表示された理由で ESMP 要求の生成が失敗しました。さまざまな要素によって引き起こされた CPU の大量消費が原因となっていることが多く、このような状況下では、スイッチングモジュールの通信プロトコルパケットを送信できません。

推奨処置 このメッセージが頻繁に表示される場合、CPU に向かうトラフィックを分析し、テクニカルサポートの担当者に連絡して問題をデバッグしてください。

エラー メッセージ C4K_LINECARDMGMTPROTOCOL-4-INITIALTIMEOUTWARNING: [char] - management request timed out.

説明 1つのギガビットポートが前面パネルのポートに展開されているモジュール ASIC で、通信の問題が発生しました。少数のメッセージが許容レベル内です。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。このメッセージが頻繁に表示される場合は、
http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps663/products_tech_note09186a00801c9221.shtml を参照してください。

エラー メッセージ C4K_LINECARDMGMTPROTOCOL-4-ONGOINGTIMEOUTWARNING: [char] - consecutive management requests timed out.

説明 1つのギガビットポートが前面パネルのポートに展開されているモジュール ASIC で、継続的な通信の問題が発生しました。

推奨処置 モジュールを搭載し直してください。

LOGGING REDIRECT メッセージ

ここでは、ロギングリダイレクト ISSU メッセージについて説明します。

エラー メッセージ LOGGING_REDIRECT_ISSU-2-GET_BUFFER: Logging Redirect ISSU client failed to get buffer for message. Error: [dec] ([char])

説明 ロギングリダイレクト ISSU クライアントはネゴシエーションメッセージを構築するためのバッファスペース取得に失敗しました。ネゴシエーションメッセージをスタンバイデバイスに送信できません。ISSU セッションネゴシエーションに問題が発生した場合、スタンバイデバイスは正常に起動できません。

推奨処置 コンソールまたはシステムログのエラーメッセージをそのままコピーしてください。**show logging** コマンドおよび **show checkpoint client** コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> にあるアウトプットインタプリタを使用し、エラーを調べて解決を試みてください。**show tech-support** コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。さらに、<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして Bug Toolkit を検索してください。それでも問題が解決しない場合は、http://www.cisco.com/cgi-bin/front.x/case_tools/caseOpen.pl にアクセスして TAC Case Open ツールを利用するか、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ LOGGING_REDIRECT_ISSU-2-INIT: Logging Redirect ISSU client initialization failed to [char]. Error: [dec] ([char])

説明 ロギングリダイレクト ISSU クライアントを初期化できませんでした。稼働中のソフトウェアのアップグレードまたはダウングレードを正常に実行するには、まず、この初期化の失敗について対策を講じる必要があります。対策を講じなかった場合、ソフトウェアのアップグレードまたはダウングレード中にダウンタイムが発生する可能性があります。

推奨処置 コンソールまたはシステムログのエラーメッセージをそのままコピーしてください。<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> にあるアウトプットインタプリタを使用し、エラーを調べて解決を試みてください。**show tech-support** コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。さらに、<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして Bug Toolkit を検索してください。それでも問題が解決しない場合は、http://www.cisco.com/cgi-bin/front.x/case_tools/caseOpen.pl にアクセスして TAC Case Open ツールを利用するか、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ LOGGING_REDIRECT_ISSU-2-SEND_NEGO_FAILED: Logging Redirect ISSU client failed to send negotiation message. Error: [dec] ([char])

説明 ロギングリダイレクト ISSU クライアントがセッションネゴシエーションメッセージをピアデバイスに送信できませんでした。ISSU セッションネゴシエーションに問題が発生した場合、スタンバイデバイスは正常に起動できません。

推奨処置 コンソールまたはシステムログのエラーメッセージをそのままコピーしてください。**show logging** コマンドおよび **show checkpoint client** コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> にあるアウトプットインタプリタを使用し、エラーを調べて解決を試みてください。**show tech-support** コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。さらに、<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして Bug Toolkit を検索してください。それでも問題が解決しない場合は、http://www.cisco.com/cgi-bin/front.x/case_tools/caseOpen.pl にアクセスして TAC Case Open ツールを利用するか、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ LOGGING_REDIRECT_ISSU-2-SESSION_NEGO: Logging Redirect ISSU client encountered unexpected client nego_done. Error: [dec] ([char])

説明 ISSU 対応クライアントは一連の内部ステータスを移行します。ロギング リダイレクト ISSU クライアントに想定外の「クライアント ネゴシエーション済み」ステータが発生しました。ISSU セッション ネゴシエーションに問題が発生した場合、スタンバイ デバイスは正常に起動できません。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログのエラー メッセージをそのままコピーしてください。 **show issu session** <client_id> コマンドおよび **show issu negotiated capability** <session_id> コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。

<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> にあるアウトプットインタープリタを使用し、エラーを調べて解決を試みてください。 **show tech-support** コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。さらに、

<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして Bug Toolkit を検索してください。それでも問題が解決しない場合は、

http://www.cisco.com/cgi-bin/front.x/case_tools/caseOpen.pl にアクセスして TAC Case Open ツールを利用するか、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ LOGGING_REDIRECT_ISSU-2-SESSION_REGISTRY: Logging Redirect ISSU client failed to register session information. Error: [dec] ([char])

説明 ロギング リダイレクト ISSU クライアントがセッション情報を登録できませんでした。ISSU セッション登録に問題が発生した場合、スタンバイ デバイスは正常に起動できません。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログのエラー メッセージをそのままコピーしてください。 **show issu capability entries** <client_id> コマンド、 **show issu session** <client_id> コマンド、および **show issu negotiated capability** <session_id> コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> にあるアウトプットインタープリタを使用し、エラーを調べて解決を試みてください。 **show tech-support** コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。さらに、

<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして Bug Toolkit を検索してください。それでも問題が解決しない場合は、

http://www.cisco.com/cgi-bin/front.x/case_tools/caseOpen.pl にアクセスして TAC Case Open ツールを利用するか、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ LOGGING_REDIRECT_ISSU-3-INVALID_SESSION: Logging Redirect ISSU client does not have a valid registered session.

説明 ロギング リダイレクト ISSU クライアントに有効な登録済みセッションがありません。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログのエラー メッセージをそのままコピーしてください。 **show issu capability entries** <client_id> コマンド、 **show issu session** <client_id> コマンド、および **show issu negotiated capability** <session_id> コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> にあるアウトプットインタープリタを使用し、エラーを調べて解決を試みてください。 **show tech-support** コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。さらに、

<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして Bug Toolkit を検索してください。それでも問題が解決しない場合は、

http://www.cisco.com/cgi-bin/front.x/case_tools/caseOpen.pl にアクセスして TAC Case Open ツールを利用するか、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラーメッセージ LOGGING_REDIRECT_ISSU-3-MSG_NOT_OK: Logging Redirect ISSU client Message Type [dec] is not compatible

説明 ログイングリダイレクト ISSU クライアントがピアデバイスから互換性のないメッセージを受信しました。メッセージを処理できません。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログのエラーメッセージをそのままコピーしてください。 **show issu message group** <client_id> コマンド、 **show issu session** <client_id> コマンド、および **show issu negotiated version** <session_id> コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。 <https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> にあるアウトプットインタープリタを使用し、エラーを調べて解決を試みてください。 **show tech-support** コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。さらに、 <http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして Bug Toolkit を検索してください。それでも問題が解決しない場合は、 http://www.cisco.com/cgi-bin/front.x/case_tools/caseOpen.pl にアクセスして TAC Case Open ツールを利用するか、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラーメッセージ LOGGING_REDIRECT_ISSU-3-MSG_SIZE: Logging Redirect ISSU client failed to get the MTU for Message Type [dec] . Error: [dec] ([char])

説明 ログイングリダイレクト ISSU クライアントは、指定されたメッセージ用の MTU を計算できませんでした。ログイングリダイレクト ISSU クライアントは、メッセージをスタンバイデバイスに送信できません。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログのエラーメッセージをそのままコピーしてください。 **show issu message group** <client_id> コマンド、 **show issu session** <client_id> コマンド、および **show issu negotiated version** <session_id> コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。 <https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> にあるアウトプットインタープリタを使用し、エラーを調べて解決を試みてください。 **show tech-support** コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。さらに、 <http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして Bug Toolkit を検索してください。それでも問題が解決しない場合は、 http://www.cisco.com/cgi-bin/front.x/case_tools/caseOpen.pl にアクセスして TAC Case Open ツールを利用するか、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラーメッセージ LOGGING_REDIRECT_ISSU-3-SESSION_UNREGISTRY: Logging Redirect ISSU client failed to unregister session information. Error: [dec] ([char])

説明 ログイングリダイレクト ISSU クライアントがセッション情報を登録解除できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログのエラーメッセージをそのままコピーしてください。 **show issu session** <client_id> コマンドおよび **show issu negotiated capability** <session_id> コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。 <https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> にあるアウトプットインタープリタを使用し、エラーを調べて解決を試みてください。 **show tech-support** コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。さらに、 <http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして Bug Toolkit を検索してください。それでも問題が解決しない場合は、 http://www.cisco.com/cgi-bin/front.x/case_tools/caseOpen.pl にアクセスして TAC Case Open ツールを利用するか、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラーメッセージ LOGGING_REDIRECT_ISSU-3-TRANSFORM_FAIL: Logging Redirect ISSU client [char] transform failed for Message Type [dec] . Error: [dec] ([char])

説明 冗長 ISSU クライアントは、指定されたメッセージタイプを変換できませんでした。送信変換ができなかった場合は、チェックポイントメッセージがスタンバイ デバイスに送信されていません。受信変換ができなかった場合は、チェックポイントメッセージがスタンバイ デバイスに適用されていません。いずれの場合も、アクティブ デバイスとスタンバイ デバイスのロギングリダイレクトの状態は同じではありません。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログのエラー メッセージをそのままコピーしてください。 **show issu session <client_id>** コマンドおよび **show issu negotiated version <session_id>** コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。

<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> にあるアウトプットインタープリタを使用し、エラーを調べて解決を試みてください。 **show tech-support** コマンドを実行し、エラーの特定に役立つ情報を収集します。さらに、

<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして Bug Toolkit を検索してください。それでも問題が解決しない場合は、

http://www.cisco.com/cgi-bin/front.x/case_tools/caseOpen.pl にアクセスして TAC Case Open ツールを利用するか、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

LPIPMAN メッセージ

ここでは、LAN Port IP (LPIP) ダイナミック ホスト ポリシー (LPIPMAN) メッセージについて説明します。

エラーメッセージ C4K_LPIPMAN-4-OUTOFMEMORY: Memory for constructing ACLs is not available.

説明 システム メモリを LPIP ダイナミック ホスト ポリシーの設定に使用できません。このログメッセージが表示された場合、LPIP ホスト ポリシーは動作しません。

推奨処置 この問題を解決するには、スイッチ上のメモリの一部を解放するか、RAM を追加してスイッチをアップグレードします。

PKTPROCESSING メッセージ

ここでは、パケット処理 (PKTPROCESSING) メッセージについて説明します。

PKTPROCESSING-3

エラーメッセージ C4K_PKTPROCESSING-3-EXCEPTIONEVENTPACKET: Packet Rx on Exception Event : EventCode [object-info] rxPort [char] rxVlan [dec] [l2-header]

説明 パケットを CPU に転送した際に、想定外の CPU イベントが発生しました。パケットはドロップされたため、これ以上の影響はありません。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_PKTPROCESSING-3-INVALIDVLAN:Packet received on invalid Vlan from hardware. PortId [dec] [l2-header] Vlan [dec] TagType [object-info]

説明 ハードウェアから CPU にパケットが送信されましたが、受信側 VLAN が正しくありませんでした。ハードウェアに問題がある可能性があります。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラーメッセージ C4K_PKTPROCESSING-3-OUTOFPACKETINFOTODRIVER: \"Ran out of memory to send packet information to the driver that enqueues packets to hardware\"

説明 送信パケットがキューで滞っている可能性があります。一部のパケットは複数の宛先に送信されました。このイベントによってメモリが浪費されるので、新しいパケット情報を割り当てるできません。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_PKTPROCESSING-3-OUTOFPACKETSTODRIVER: \ "Ran out of memory to send packets to the driver that enqueues packets to hardware\ "

説明 送信パケットがキューで滞っている可能性があるため、新しいパケットをキューに入れることができません。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_PKTPROCESSING-3-REPLICATEDINVALIDVLAN: Replicated packet received on Vlan 0, CRC32 is valid. PortId [dec] [l2-header] Vlan [dec] TagType [object-info] count [object-info]

説明 複製パケットが VLAN 0 で受信されました。CRC32 パケットは正常です。カウントが高い場合は、ハードウェアに問題があるかもしれません。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_PKTPROCESSING-3-UNEXPECTEDOUTPUTACLHIT: Packet hit output ACL but sent to CPU as a result of hardware input Acl processing [l2-header] Port char] Vlan [dec]

説明 ハードウェア ステートが矛盾しています。ハードウェアに入力 ACL を処理させるために、パケットが CPU に送信されました。しかし想定外に、パケットに出力 ACL 処理が実行されました。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_PKTPROCESSING-3-UNRECOGNIZEDEVENT: Packet received for an unimplemented event. CPU Subport [dec] TxQId [dec] PDD {[dec], [dec]}

説明 ハードウェアから CPU にパケットが送信されましたが、ソフトウェアはパケット送信を引き起こしたイベントを認識しませんでした。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

PKTPROCESSING-4

エラー メッセージ C4K_PKTPROCESSING-4-ERRORPACKET: [char]

説明 このメッセージは、ソフトウェアでパケットを処理できないため、代わりに CPU に転送されたことを示します。このイベントは想定外であるため、パケットはドロップされます。このエラーは、TCAM ハードウェアでパケットを処理できないことを示しているため、原因は主にスーパーバイザエンジンのハードウェア障害であると考えられます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_PKTPROCESSING-4-UNKNOWNBRIDGEORROUTEREPLICATED: Unable to determine whether to route or bridge replicated software-processed packet with source mac [mac-addr] , destination mac [mac-addr] , source IP [ip-addr] , destination IP [ip-addr]

説明 出力 Access Control List (ACL; アクセス コントロール リスト) によって複製パケットがソフトウェアに送信されるときに、ハードウェアはパケットのブリッジングが必要なのか、それともルーティングが必要なのかを指示しませんでした。

リソースを使い果たした場合、またはハードウェアにプログラミングされた ACL で直接処理できない場合 (TCP フラグを照合する ACL など)、スーパーバイザ エンジン はパケットをソフトウェアに送って処理させます。ブリッジングするのか、それともルーティングするのかをソフトウェアで判別できなかった場合、パケットはドロップされることがあります。このドロップは、パケットが HSRP ルータ グループの MAC アドレスに転送されたことを意味します。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_PKTPROCESSING-4-INVALIDACLACTION:Unable to determine the ACL action to take because we ran out of memory. Address: src [mac-addr] dst [mac-addr]

説明 メモリ不足が原因で、パケットに対して実行するアクション リストを作成できませんでした。その結果、パケットがドロップされました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_PKTPROCESSING-4-INVALIDACLACTIONFORSPANPORT: Unable to determine the ACL action to take because we ran out of memory. Address: src [mac-addr] dst [mac-addr]

説明 メモリ不足が原因で、パケットに対して実行するアクション リストを作成できませんでした。その結果、パケットがドロップされました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_PKTPROCESSING-4-UNKNOWNBRIDGEORROUTE: Unable to determine whether to route or bridge software-processed packet with source mac [mac-addr] , destination mac [mac-addr] , source IP [ip-addr] , destination IP [ip-addr]

説明 出力 Access Control List (ACL; アクセス コントロール リスト) によって複製パケットがソフトウェアに送信されるときに、ハードウェアはパケットのブリッジングが必要なのか、それともルーティングが必要なのかを指示しませんでした。

リソースを使い果たした場合、またはハードウェアにプログラミングされた ACL で直接処理できない場合 (TCP フラグを照合する ACL など)、スーパーバイザ エンジン はパケットをソフトウェアに送って処理させます。ブリッジングするのか、それともルーティングするのかをソフトウェアで判別できなかった場合、パケットはドロップされることがあります。このドロップは、パケットが HSRP ルータ グループの MAC アドレスに転送されたことを意味します。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。このメッセージが繰り返し表示される場合は、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_PKTPROCESSING-4-UNKNOWNSOURCELOCATIONFORBRIDGE:Unable to determine source host location of replicated software-processed packet with source address [mac-addr] and destination address [mac-addr]

説明 出力 ACL によって複製パケットが処理目的でソフトウェアに送信されるときに、ハードウェアは入力ポートまたは VLAN ID を指定しませんでした。

リソースを使い果たした場合、またはハードウェアにプログラミングされた ACL で直接処理できない場合 (TCP フラグを照合する ACL など)、スーパーバイザエンジンはパケットをソフトウェアに送って処理させます。入力ポートの識別情報が得られなかった場合、スーパーバイザエンジンは受信したポートにパケットを戻すことがあり、その結果、ネットワーク ループまたはその他の問題が発生する可能性があります。スイッチが他の情報から入力ポートを認識できなかった場合、パケットはドロップされます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_PKTPROCESSING-4-OUTOFPACKETFORNEWPACKET: [char]

説明 パケットがプロセス キューに格納され、処理待ちの状態になっている可能性があります。キューが空になるまで、パケット マネージャはクライアントに対して新しいパケットを割り当てることができません。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

PKTPROCESSING-5

エラー メッセージ C4K_PKTPROCESSING-5-NOTAPPLYINGACL:Not applying [input/output] Acl for packet [packet-info]

説明 ソフトウェアはハードウェアが指定した有効な ACL エントリを判別できません。ハードウェア提供の ACL CAM (連想メモリ) インデックスは、そのインデックスのエントリに対して、ソフトウェアがアクションを実行しなければならないことを通知しています。ソフトウェアが処理する前に、パケットがハードウェアのキューに格納されていた場合、インデックスは期限切れとなっています。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

PKTPROCESSING-7

エラー メッセージ C4K_PKTPROCESSING-7-ADJLOOKUPFAILED:Draining the backed up packets in CPU queue when we cleaned up FIB adjacencies. Last drained packet's source address [ip-addr] and destination address [ip-addr]

説明 ソフトウェアがルーテッドパケットを処理した際に、ルータポートがシャットダウンされていると、このイベントが発生する場合があります。ソフトウェアで隣接関係を自動的に修復できますが、キューのパケットが少なくとも1つは失われています。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_PKTPROCESSING-7-NOTVALIDTXINFOFORREPLICAPACKET: Not Valid TxInfo for Replicated Packet : EventCode [object-info] txPortId [dec] txVlanId [dec] [l2-header]

説明 複製パイプライン内のパケットには、有効な対応 VLAN またはポートがありません。一部のヘッダー情報が破損していると思われるため、パケットはドロップされました。この処理は、すべての機能またはシステム パフォーマンスに影響を与えません。

推奨処置 これは単なる情報メッセージです。対処不要です。

PM メッセージ

ここでは、ポート マネージャ (PM) メッセージについて説明します。

PM-1

エラーメッセージ PM-1-INCONSISTENT_PORT_STATE: Inconsistent HW/SW port state for [char]. Please shut/no shut the interface

説明 ハードウェアおよびソフトウェアのポート ステートが一致していません。

推奨処置 メッセージで指定されたインターフェイス上で、**shutdown** コマンドに続けて **no shutdown** コマンドを入力します。

PM-2

エラーメッセージ PM-2-LOW_SP_MEM: Switch process available memory is less than [dec] bytes

説明 スイッチはメモリ不足が原因で処理できません。システム上で設定されているレイヤ 2 VLAN が多すぎる可能性があります。

推奨処置 システムからレイヤ 2 VLAN またはその他の機能を削除して、メモリの使用量を減らします。

エラーメッセージ PM-2-NOMEM:Not enough memory available for [char]

説明 ポート マネージャ サブシステムは、指定された PM 動作に必要なだけのメモリを取得できません。[char] は、PM 動作 ID です。

エラーメッセージ PM-2-VLAN_ADD:Failed to add VLAN [dec] - [char].

説明 テキストに示された理由で、VLAN が VTP に追加されませんでした。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

PM-3

エラーメッセージ PM-3-ERR_INCOMP_PORT: [dec]/[dec] is set to inactive because [dec]/[dec] is a [char] port

説明 同一コイル上でトランク、プライベート、混合、および SPAN 宛先ポートとともにプライベート ホストポートは設定できません。

推奨処置 両立しないポートは別のコイル上に設定してください。

エラーメッセージ PM-3-INTERNALERROR:Port Manager Internal Software Error ([char]:[char]:[dec]:[char])

説明 VMPS サーバのアクセス VLAN がポート上の音声 VLAN と同じ VLAN に設定されています。VMPS サーバのアクセス VLAN 割り当てを音声 VLAN と同じにすることはできません。

推奨処置 VLAN 割り当てをリセットし、矛盾を解消します。

PM-4

エラーメッセージ PM-4-BAD_APP_ID:an invalid application id [dec] was detected

説明 ポート マネージャは、無効なアプリケーション ID が指定された要求を検出しました。[dec] はアプリケーション ID です。

推奨処置 VLAN 割り当てをリセットし、矛盾を解消します。

エラーメッセージ PM-4-BAD_APP_REQ:an invalid [char] request by the '[char]' application was detected

説明 ポート マネージャが無効な要求を検出しました。最初の [chars] は無効な要求です。次の [chars] は、要求を出しているアプリケーションです。

推奨処置 VLAN 割り当てをリセットし、矛盾を解消します。

エラーメッセージ PM-4-BAD_CARD_COOKIE:an invalid card cookie was detected

説明 ポート マネージャが無効な要求を検出しました。

推奨処置 VLAN 割り当てをリセットし、矛盾を解消します。

エラーメッセージ PM-4-BAD_CARD_SLOT:an invalid card slot [dec] was detected

説明 ポート マネージャがスロット番号 [dec] で無効な要求を検出しました。

推奨処置 VLAN 割り当てをリセットし、矛盾を解消します。

エラーメッセージ PM-4-BAD_COOKIE:[char] was detected

説明 ポート マネージャが無効な要求を検出しました。

推奨処置 VLAN 割り当てをリセットし、矛盾を解消します。

エラー メッセージ PM-4-BAD_HA_ENTRY_EVENT: Invalid Host access entry event ([dec]) is received

説明 エントリ イベントがサポート対象のタイプ (追加、削除、または更新) ではありません。

推奨処置 **show tech-support** 特権 EXEC コマンドを入力して、エラーの関連情報が得られる可能性のあるデータを収集します。エラーメッセージまたは **show tech-support** コマンドの出力からエラーの原因を特定できない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーし、テクニカルサポートに連絡して、収集した情報を担当者に提出してください。

エラー メッセージ PM-4-BAD_PORT_COOKIE:an invalid port cookie was detected

説明 ポート マネージャが無効な要求を検出しました。

推奨処置 **show tech-support** 特権 EXEC コマンドを入力して、エラーの関連情報が得られる可能性のあるデータを収集します。エラーメッセージまたは **show tech-support** コマンドの出力からエラーの原因を特定できない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーし、テクニカルサポートに連絡して、収集した情報を担当者に提出してください。

エラー メッセージ PM-4-BAD_PORT_NUMBER:an invalid port number [dec] was detected

説明 ポート マネージャがインターフェイス番号 [dec] で無効な要求を検出しました。

推奨処置 **show tech-support** 特権 EXEC コマンドを入力して、エラーの関連情報が得られる可能性のあるデータを収集します。エラーメッセージまたは **show tech-support** コマンドの出力からエラーの原因を特定できない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーし、テクニカルサポートに連絡して、収集した情報を担当者に提出してください。

エラー メッセージ PM-4-BAD_VLAN_COOKIE:an invalid vlan cookie was detected

説明 ポート マネージャが無効な要求を検出しました。

推奨処置 装置上で別の VLAN を試してください。

エラー メッセージ PM-4-BAD_VLAN_ID:an invalid vlan id [dec] was detected

説明 ポート マネージャが無効な要求を検出しました。無効な VLAN ID は [dec] です。

推奨処置 装置上で別の VLAN を試してください。

エラー メッセージ PM-4-ERR_DISABLE:[char] error detected on [char]

説明 ポート マネージャは、誤設定または誤動作を検出すると、インターフェイスを errdisable ステートにします。設定された再試行時間 (デフォルトは 5 分) の経過後、システムがインターフェイスの回復を試みます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ PM-4-ERR_RECOVER: Attempting to recover from [char] err-disable state on [char]

説明 システムはインターフェイスを errdisable ステートから復帰させようと試行しています。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ PM-4-EXT_VLAN_INUSE: VLAN [dec] currently in use by [char]

説明 現在、別の機能が VLAN を使用しているため、ポートマネージャはその VLAN を外部用に割り当てることができませんでした。

推奨処置 別の内部 VLAN を使用するように機能の設定を変更するか、または使用可能な別の VLAN を要求します。

エラーメッセージ PM-4-EXT_VLAN_NOTAVAIL: VLAN [dec] not available in Port Manager

説明 ポートマネージャは、要求された VLAN を割り当てることができませんでした。他の機能がその VLAN を内部 VLAN として使用している可能性があります。

推奨処置 別の内部 VLAN を使用するように機能の設定を変更するか、または使用可能な別の VLAN を要求します。

エラーメッセージ PM-4-INACTIVE: putting [char] in inactive state because [char]

説明 ポートマネージャは、スイッチポートおよび VLAN 用の仮想ポートを作成することが禁止されたため、ポートは非アクティブになりました。この状況の理由がエラーメッセージに示されます。

推奨処置 装置上で別の VLAN を試してください。

エラーメッセージ PM-4-INT_FAILUP: [char] failed to come up. No internal VLAN available

説明 ポートマネージャは、内部 VLAN を割り当てることができませんでした。インターフェイスは起動できません。

推奨処置 拡張範囲 VLAN を削除してリソースを解放します。

エラーメッセージ PM-4-INT_VLAN_NOTAVAIL: Failed to allocate internal VLAN in Port Manager

説明 ポートマネージャは、使用可能な内部 VLAN を見つけることができませんでした。

推奨処置 ユーザが作成した拡張範囲 VLAN をいくつか削除するか、または内部 VLAN の割り当てが必要な一部の機能（ルーテッドポートなど）を削除します。

エラーメッセージ PM-4-INVALID_HOST_ACCESS_ENTRY: Invalid Host access entry type ([dec]) is received

説明 ホストアクセスエントリは、設定済みまたはダイナミックのどちらかのタイプにする必要があります。

推奨処置 正しいタイプを使用して、ホストアクセスエントリを再設定します。

エラー メッセージ PM-4-LIMITS:Virtual port count for [char] exceeded the recommended limit of [dec]

説明 仮想ポート数は、1つのモジュールで1200が上限です。1台のスイッチでは最大4500です。この上限を超過しました。

推奨処置 エラーメッセージで指定されたモジュール（またはスイッチ）のトランクおよびVLAN数を減らします。予備ポートおよびVLANポート数が推奨限度を下回っていることを確認します。

エラー メッセージ PM-4-MPLS_MTU_EC_CFG: MPLS MTU size [dec] is not supported by one or more ports in channel [char].

説明 イーサネットチャンネルに設定されているMPLS MTUサイズが、このチャンネル内の1つまたは複数のポートでサポートされる最大MTUサイズを上回っています。その結果、サイズの大きいパケットがドロップされます。

推奨処置 MPLS MTUサイズを増やす前に、MPLS MTUサイズを縮小するか、チャンネルからこれらのポートを削除します。

エラー メッセージ PM-4-MPLS_MTU_PORT_CFG: MPLS MTU size [dec] is not supported by port [char].

説明 ポート上で設定されたMPLS MTUサイズが、このポートでサポートされる最大MTUサイズを上回っています。その結果、サイズの大きいパケットがドロップされます。

推奨処置 MPLS MTUサイズを縮小します。

エラー メッセージ PM-4-NO_SUBBLOCK:No PM subblock found for [char]

説明 このインターフェイス用のポートマネージャサブブロックが見つかりませんでした。

推奨処置 **show tech-support** 特権 EXEC コマンドを入力して、エラーの関連情報が得られる可能性のあるデータを収集します。エラーメッセージまたは**show tech-support** コマンドの出力からエラーの原因を特定できない場合は、コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーし、テクニカルサポートに連絡して、収集した情報を担当者に提出してください。

エラー メッセージ PM-4-PORT_BOUNCED: Port [char] was bounced by [char].

説明 ポートマネージャは切り替え時にリンクダウン状態であったポートを再度アクティブにする必要がありました。ポートが再度アクティブになるのは、アクティブスーパーバイザエンジンとスタンバイスーパーバイザエンジン間でポートデータ構造が一貫性を欠くときだけです。再アクティブ化イベントは、リンクダウン状態のアクティブポートをリンクアップ状態に戻しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ PM-4-PORT_CONSISTENT:Port [char] consistency has been restored

説明 スタンバイスーパーバイザエンジンのポートマネージャは、ポート状態が再度安定したことを検出しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ PM-4-PORT_INCONSISTENT: Port [char] is inconsistent: IDB state [char] (set %TE ago)

説明 スタンバイ スーパーバイザ エンジンのポート マネージャは、ポート ステートが1秒以上不整合になったことを検出しました。不整合なポートは、スイッチ オーバー時に再度アクティブになります (このとき、PORT_BOUNCED メッセージが表示されます)。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ PM-4-PVLAN_TYPE_CFG_ERR: Failed to set VLAN [dec] to a [char] VLAN

説明 プラットフォームはプライベート VLAN タイプを設定できませんでした。

推奨処置 **show tech-support** 特権 EXEC コマンドを入力して、エラーの関連情報が得られる可能性のあるデータを収集します。エラー メッセージまたは **show tech-support** コマンドの出力からエラーの原因を特定できない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーし、テクニカルサポートに連絡して、収集した情報を担当者に提出してください。

エラーメッセージ PM-4-TOO_MANY_APP:application '[char]' exceeded registration limit

説明 ポート マネージャが無効な要求を検出しました。[char] はアプリケーションです。

推奨処置 正しいタイプを使用して、ホストアクセス エントリを再設定します。

エラーメッセージ PM-4-UNKNOWN_HOST_ACCESS: Invalid Host access value ([dec]) is received

説明 無効なホストアクセス値がホストアクセス テーブルに送信されました。

推奨処置 正しいタイプを使用して、ホストアクセス エントリを再設定します。

エラーメッセージ PM-4-VMPS_CFG: Dynamic access VLAN [dec] same as voice vlan on [char].

説明 VMPS サーバのアクセス VLAN がポート上の音声 VLAN と同じ VLAN に設定されています。

推奨処置 VMPS サーバ上の VLAN 割り当てが音声 VLAN と同じにならないように、割り当てを変更します。

PORTFANOUTASIC4X1000MAN メッセージ

ここでは、ポート ファンアウト ASIC 4x1000 マネージャ (PORTFANOUTASIC4X1000MAN) メッセージについて説明します。この ASIC は、1 つのギガビット ポートを 4 つの 1000 Mb ポートに展開します。

エラー メッセージ C4K_PORTFANOUTASIC4X1000MAN-4-DIAGSFAILED:[char] failed diagnostics

説明 [char] で指定されたモジュール ASIC が診断に失敗しました。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_PORTFANOUTASIC4X1000MAN-4-FAILEDTOSENDLOOPBACKTRIES:[char] port [dec] failed to send packet in [dec] tries

説明 モジュール ASIC [char] は、モジュール ASIC ポートからのループバック パケットの送信に [dec] 回失敗しました。スイッチはメモリが不足しています。ループバック パケットの送信が試行されるのは 3 回までです。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_PORTFANOUTASIC4X1000MAN-4-UNEXPECTEDLOOPBACK:[char] sent out a loopback packet on port [dec], but it came back on port [dec]

説明 [char] に対してモジュール ASIC 診断を行うためにポート [dec] に送信したループバック パケットが、別のポート [dec] に戻されました。ループバックはハードウェア内部で行われるので、この条件が発生することはまれです。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

PORTFANOUTASIC8X1000HW メッセージ

ここでは、ポート ファンアウト ASIC 8x1000 ハードウェア (PORTFANOUTASIC8X1000HW) メッセージについて説明します。この ASIC は、1 つのギガビット ポートを 8 つの 1000 Mb ポートに展開します。

PORTFANOUTASIC8X1000HW-3

エラー メッセージ C4K_PORTFANOUTASIC8X1000HW-3-UNKNOWNDEVICEID: [char] - Linecard Management Protocol info register has unknown device id [hex]

説明 モジュール ASIC ごとに、ASIC の Device ID Field (DID) を格納する情報レジスタが 1 つずつあります。モジュール ASIC ドライバはこのレジスタを読み取り、無効な DID タイプを検出しました。

DID の [char] フィールドに <asic-code>(x) が格納されている可能性があります。この場合、x はモジュール ASIC が接続されているスイッチング エンジンのギガビット ポートです。DID の hex フィールドには、デバイス ID が格納されます。予期値は 0x0450 です。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

PORTFANOUTASIC8X1000HW-4

エラー メッセージ C4K_PORTFANOUTASIC8X1000MAN-4-DIAGSFAILED: [char] failed diagnostics

説明 [char] で指定されたモジュール ASIC が診断に失敗しました。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_PORTFANOUTASIC8X1000MAN-4-FAILEDTOSENDLOOPBACKTRIES: [char] port [dec] failed to send packet in [dec] tries

説明 モジュール ASIC [char] は、モジュール ASIC インターフェイス [dec] からループバック パケットを送信できませんでした。dec 回の送信を試みましたが失敗しました。スイッチがループバック パケットの送信を試みるのは 3 回までです。スイッチはメモリが不足しています。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_PORTFANOUTASIC8X1000MAN-4-UNEXPECTEDLOOPBACK: [char] sent out a loopback packet on port [dec], but it came back on port [dec]

説明 [char] に対してモジュール ASIC 診断を行うためにインターフェイス [dec] に送信したループバック パケットが、別のインターフェイス [dec] に戻されました。ループバックはハードウェア内部で行われるので、この状態は想定外です。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

PORTFANOUTASIC8X1000HW-7

エラーメッセージ C4K_PORTFANOUTASIC8X1000MAN-7-LOSTPACKET: [char] port [dec] lost one or more packets, [dec] transmitted [dec] received

説明 モジュール ASIC [char] のオンライン診断中に、ループバック パケットが失われました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

PORTFANOUTASIC8X100MAN メッセージ

ここでは、ポート ファンアウト ASIC 8x100 マネージャ (PORTFANOUTASIC8X100MAN) メッセージについて説明します。この ASIC は、1 つのギガビット ポートを 8 つの 100 Mb ポートに展開します。

PORTFANOUTASIC8X100MAN-4

エラーメッセージ C4K_PORTFANOUTASIC8X100MAN-4-DIAGSFAILED: [char] failed diagnostics

説明 [char] で指定されたモジュール ASIC が診断に失敗しました。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラーメッセージ C4K_PORTFANOUTASIC8X100MAN-4-FAILEDTOSENDLOOPBACKTRIES: [char] port [dec] failed to send packet in [dec] tries

説明 モジュール ASIC [char] は、dec の回数だけモジュール ASIC ポート [dec] からループバック パケットを送信できませんでした。スイッチはメモリが不足しています。ループバック パケットの送信が試行されるのは 3 回までです。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラーメッセージ C4K_PORTFANOUTASIC8X100MAN-4-UNEXPECTEDLOOPBACK: [char] sent out a loopback packet on port [dec], but it came back on port [dec]

説明 [char] に対してモジュール ASIC 診断を行うためにポート [dec] に送信したループバック パケットが、別のインターフェイス [dec] に戻されました。ループバックはハードウェア内部で行われるので、この条件が発生することはまれです。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

PORTFANOUTASIC8X100MAN-7

エラーメッセージ C4K_PORTFANOUTASIC8X100MAN-7-LOSTPACKET: [char] port [dec] lost a packet

説明 このポートのオンライン診断中に、ループバック パケットが失われました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

QoS メッセージ

ここでは、QoS (Quality of Service) メッセージについて説明します。

エラー メッセージ C4K_QOS-4-OUTOFPOLICERRESOURCES:Out of memory to allocate a policer

説明 ソフトウェアは QoS 設定の処理時に、ポリサーにメモリを割り当てるできませんでした。ポリサーの設定がサポートされる最大限度を超えていた可能性があります。

推奨処置 他の不要なポリシーからポリサーを削除して、操作をやり直してください。他の Telnet セッションでデバッグ コマンドが送信されていないときに、コマンドを再送信してください。

QoS IOS メッセージ

ここでは、QoS (Quality of Service) IOS メッセージについて説明します。

エラー メッセージ C4K_QOS_IOS-5-INSUFFICIENT_BW_REMAINING: Policy-map: [char]; with insufficient bandwidth for [dec] queues not having explicit bandwidth configuration.

説明 各アクティブ キューには、少なくとも 32 kbps の帯域幅を割り当てる必要があります。ただし、トラフィック クラス (たとえば、シェープ レートのみが設定されたトラフィック クラスなど) に対応する新しいキューを割り当てる帯域幅は残っていません。

推奨処置 インターフェイス速度を割り当てる際に、ポリシー マップで設定済みの帯域幅を修正し、すべてのキューイング クラスに設定済みの帯域幅の合計値を確認するとともに、帯域幅が設定されていないすべてのキューイング クラス用に少なくとも 32 kbps の帯域幅を割り当てます。次に、ポリシー マップを再度適用してください。

エラー メッセージ C4K_QOS_IOS-5-INVALID_BANDWIDTH_PERCENT: Policy map: [char]; with bandwidth percent or bandwidth remaining percent action results in unsupported absolute bandwidth value.

説明 ポリシー マップの設定に誤りがありました。1 つまたは複数の帯域幅の割り当て率または帯域幅の残量割り当て率について、絶対的な帯域幅の値がサポートされる最小値の 32 kbps を下回っています。

推奨処置 現在のインターフェイス速度を考慮して、結果となる絶対的な帯域幅の値がプラットフォームでサポートされる最小帯域幅の値以上となるように、設定済みの帯域幅割り当て率または帯域幅の残量割り当て率を変更し、ポリシー マップを再度適用します。

エラー メッセージ C4K_QOS_IOS-5-INVALID_CUMULATIVE_BANDWIDTH: Policy-map: [char]; with sum of configured bandwidth exceeding interface speed.

説明 ポリシー マップの設定に誤りがありました。設定済みのクラス帯域幅の合計は、現在のインターフェイス速度以下にする必要があります。

推奨処置 キューイング クラス全体で累積帯域幅が現在のインターフェイス速度を超過しないようにポリシーマップを修正し、再度ポリシー マップを適用してください。

エラーメッセージ C4K_QOS_IOS-5-INVALID_DEFAULT_CLASS_WITH_PRIORITY: Policy map: [char]; with strict priority queuing not supported for default class of traffic.

説明 ポリシーマップで、クラスのデフォルトのアクションとして完全プライオリティ キューイングが設定されましたが、このアクションはデフォルトクラスでサポートされていません。

推奨処置 デフォルトクラスからプライオリティ キューイング アクションを削除し、ポリシーマップを再度適用します。

エラーメッセージ C4K_QOS_IOS-5-INVALID_QUEUELIMIT: Policy-map: [char]; with non-multiple of 8 queue-limit value

説明 ポリシーマップのキュー制限の値は、8の倍数である必要があります。無効な値が設定されています。

推奨処置 ポリシーマップのキュー制限の値が8の倍数となるように修正してから、ポリシーマップを再度適用します。

エラーメッセージ C4K_QOS_IOS-5-INVALID_REMAINING_BW_PERCENT: Policy-map: [char]; with bandwidth remaining percent is supported only with priority queuing.

説明 ポリシーマップの設定に誤りがありました。帯域幅の残量割り当て率は、ポリシーマップのプライオリティ キューイング アクションと併用されている場合に限りサポートされます。

推奨処置 bandwidth コマンドまたは bandwidth percent コマンドを使用してポリシーマップの帯域幅指定を修正し、それを再度適用します。

エラーメッセージ C4K_QOS_IOS-5-INVALID_SHAPE_PERCENT: Policy map: [char]; with shape percent results in lower than supported absolute shape value.

説明 ポリシーマップの設定に誤りがありました。1つまたは複数の設定済みのシェープ割り当て率について、絶対的なシェープ値がプラットフォームでサポートされる最小値の 32 kbps を下回っています。

推奨処置 インターフェイスの現在の速度を考慮しながら、絶対的なシェープ値が最小シェープ値の 32 kbps より大きくなるように設定済みのシェープ割り当て率を修正し、ポリシーマップを再度適用します。

エラーメッセージ C4K_QOS_IOS-5-INVALID_SHAPE_RATE: Policy map: [char]; shape value is higher than interface speed.

説明 ポリシーマップの設定に誤りがありました。1つまたは複数の設定済みのシェープ値が、現在のインターフェイス速度を上回っています。

推奨処置 現在のインターフェイス速度を超過しないように、設定済みのシェープ値を修正し、ポリシーマップを再度適用します。

エラー メッセージ C4K_QOS_IOS-5-MORE_QUEUEING_CLASSES: Policy-map: [char]; can have only 7 non-default queuing classes.

説明 ポリシー マップの設定に誤りがありました。ポリシー マップには、最大 8 つのキューイング クラスを設定できます (常にデフォルト キューに対応するデフォルト クラスを含む)。デフォルト以外の設定可能なキューイング クラスは 7 つです。

推奨処置 含まれるデフォルト以外のキューイング クラスが 7 つのみとなるようポリシー マップを修正し、再度適用します。

エラー メッセージ C4K_QOS_IOS-5-MORE_THAN_ONE_PRIORITY_QUEUE: Policy-map: [char]; with more than one priority queue.

説明 ポリシー マップの設定に誤りがありました。ポリシー マップには、プライオリティ キューイング アクションを 1 つだけ設定できます。

推奨処置 最大でも 1 つのプライオリティ キューイング クラスが含まれるようにポリシー マップを修正し、再度適用します。

エラー メッセージ C4K_QOS_IOS-5-QUEUEING_NOT_ALLOWED: Policy map: [char]; with queuing action can not be attached to a [char].

説明 ポリシー マップの設定に誤りがありました。送信キューはポート レベルでのみサポートされ、VLAN レベルまたはポートチャネル レベルではサポートされないため、キューイング アクションを含むポリシー マップを VLAN ターゲットに適用できません。

推奨処置 ポリシー マップからキューイング アクションを削除し、サービス ポリシーを再度適用します。

QoS マネージャ メッセージ

ここでは、QoS (Quality of Service) マネージャ メッセージについて説明します。

エラー メッセージ C4K_HWQOSMAN-4-OUTOFMEMORYORPOLICERRESOURCES: Out of memory or policer resources

説明 ソフトウェアは QoS 設定の処理時に、ポリサーにメモリを割り当てることができませんでした。これは、ポリサーの設定がサポートされる上限を超えていたか、現在の IOS メモリの利用率が高いことが原因だと考えられます。

推奨処置 不要なポリシーからポリサーを削除して、操作をやり直してください。

エラー メッセージ C4K_HWQOSMAN-4-OUTOFPOLICERTYPE: Out of memory or policer resources of type [char]

説明 ソフトウェアは、シングル レートまたはデュアル レートのポリサーを割り当てることができませんでした。これは、ハードウェアの能力の限界か、またはハードウェア ポリサー リソースの現在の使用状況により、デュアル レート ポリサーを割り当てることができないのが原因です。IOS メモリの利用率も、このエラーの原因の1つです。

推奨処置 不要なポリシーからポリサーを削除して、操作をやり直してください。

エラー メッセージ C4K_HWQOSMAN-4-POLICERLARGEBURSTVALUE: Policer burst value of [dec] bytes for a policer rate of [dec] bps is not supported. Rounding the burst to value of [dec] bytes

説明 表示されたポリシング レートに対してユーザが指定したバースト値が高いため、ハードウェアでサポートされません。バースト値は、表示されたポリサー レートでサポート可能な最大値に四捨五入されます。ポリサーは、設定済みのユーザ レートではなく、ログメッセージで指定されたバースト値で動作し続けます。

推奨処置 設定済みのバースト値はサポートされないため、IOS ポリサー設定で指定されたバースト値を引き下げます。この処理を行わないと、設定済みのポリサー レートと適用されるポリサー レート間に不一致が生じます。

REDUNDANCY メッセージ

ここでは、スーパーバイザ エンジン冗長性 (REDUNDANCY) メッセージについて説明します。

REDUNDANCY-1

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-1-VTP_CONFIG_DISLOCATE: VTP config file must be in default location for the system to work in SSO mode

説明 VTP コンフィギュレーション ファイルがデフォルト ディレクトリにないため、システムは SSO モードになりませんでした。Catalyst 4500 スイッチでは、デフォルトの VTP コンフィギュレーション ファイルは cat4000_flash:vlan.dat です。

推奨処置 スタンバイ スーパーバイザをリセットし、**no vtp file** コマンドを使用して VTP ファイル名の設定を削除します。

REDUNDANCY-2

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-2-HANDSHAKE_TIMEOUT_ACTIVE: The handshake messaging between active and standby has not yet started.

説明 アクティブとスタンバイのスーパーバイザ エンジン間で初期ハンドシェイク メッセージ交換がまだ開始されていません。アクティブ スーパーバイザ エンジンのトラフィックには影響がありませんが、スーパーバイザ エンジンの冗長性は機能しません。

推奨処置 できるだけすみやかにダウンタイムのスケジュールを立て、アクティブ スーパーバイザ エンジンをリセットしてください。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-2-HANDSHAKE_TIMEOUT_STANDBY: The handshake messaging between standby and active has not yet started.

説明 スタンバイとアクティブのスーパーバイザ エンジン間で初期ハンドシェイク メッセージ交換がまだ開始されていません。アクティブ スーパーバイザ エンジンが初期化を完了していない場合、スタンバイ スーパーバイザ エンジンでこのメッセージが一時的に表示されます。この状態は、いったんアクティブ スーパーバイザ エンジンの初期化が完了すれば自動的に修正されます。アクティブ スーパーバイザ エンジンが初期化されたあともこの問題が修正されない場合、冗長性は機能しません。

推奨処置 できるだけすみやかにダウンタイムのスケジュールを立て、アクティブ スーパーバイザ エンジンをリセットしてください。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-2-POSTFAIL_RESET:POST failure on ACTIVE supervisor detected. [char]

説明 アクティブなスーパーバイザ エンジンが POST に失敗しました。ただし、起動時にスタンバイ スーパーバイザ エンジンを検出しました。アクティブなスーパーバイザ エンジン自身をリセットすることで、スタンバイ スーパーバイザ エンジンが新しくアクティブなスーパーバイザ エンジンを引き継ぐことができますようにしています。

推奨処置 POST に失敗したスーパーバイザ エンジンを交換することが必要になる場合があります。テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-2-INCOMPATIBLE_SUPERVISORS: [char]

説明 冗長動作が正常に行われるように、スーパーバイザ エンジンと同じモデルにする必要があります。現在搭載されているスーパーバイザ エンジンのモデルが異なるため、この状態では冗長動作を利用できません。また、スタンバイ スーパーバイザ エンジンはディセーブルになっています。

推奨処置 アクティブおよびスタンバイ スーパーバイザ エンジンが同じモデルになるようにハードウェアを設定してください。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-2-IOS_VERSION_CHECK_FAIL: [char]

説明 アクティブとスタンバイのスーパーバイザ エンジン ソフトウェアが異なっています。この状態では、冗長動作は保証されません。

推奨処置 アクティブとスタンバイのスーパーバイザ エンジンが同じバージョンのソフトウェアを使用するように設定します。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-2-IOS_VERSION_INCOMPATIBLE: [char]

説明 システムは、不適合冗長状態を検出しました。アクティブのスーパーバイザ エンジンでは、Cisco IOS Release 12.2 以上のリリースが実行されており、スタンバイのスーパーバイザ エンジンでは Cisco IOS Release 12.1 が実行されています。システムは、スタンバイのスーパーバイザ エンジンをリセットします。

推奨処置 アクティブとスタンバイのスーパーバイザ エンジンが、同じリリースの Cisco IOS ソフトウェアを実行するようスイッチを設定します。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-2-NON_SYMMETRICAL_REDUNDANT_SYSTEM: [char]

説明 アクティブとスタンバイのスーパーバイザ エンジン ハードウェアが異なっています。この状態では、冗長動作は保証されません。

推奨処置 アクティブとスタンバイのスーパーバイザ エンジンが同じになるように、ハードウェアを構成します。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-2-POSTFAIL:POST failure on [char] supervisor detected. [char]

説明 アクティブ スーパーバイザ エンジンが POST に失敗しました。現在スタンバイのスーパーバイザ エンジンが、現在のアクティブ スーパーバイザ エンジンをスタンバイにリセットし、アクティブ スーパーバイザ エンジンになろうとします。スタンバイ スーパーバイザ エンジンが POST に失敗した場合、起動は中断され、その時点で待機します。この間にアクティブなスーパーバイザ エンジンが失敗した場合、スタンバイ スーパーバイザ エンジンも完全に機能していないため、両方ともリブートされます。

推奨処置 障害の発生したスーパーバイザ エンジンに対してオフライン診断を実行し、問題を特定してください。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-2-POSTFAIL_RESET:POST failure on ACTIVE supervisor detected. [char]

説明 アクティブなスーパーバイザ エンジンが POST に失敗しました。ただし、起動時にスタンバイ スーパーバイザ エンジンを検出しました。アクティブなスーパーバイザ エンジンは自身をリセットすることで、スタンバイ スーパーバイザ エンジンがアクティブなスーパーバイザ エンジンを引き継げるようにします。

推奨処置 障害の発生したスーパーバイザ エンジンに対してオフライン診断を実行し、問題を特定してください。スイッチの動作について早急な対応は必要ありませんが、もう一方のスーパーバイザ エンジンが機能するまで、冗長性は維持されません。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-2-SEND_NEGO_FAILED: Redundancy ISSU client failed to send negotiation message. Error: [dec] ([char])

説明 冗長 ISSU クライアントがセッション ネゴシエーション メッセージをピア デバイスに送信できませんでした。ISSU セッション ネゴシエーションに問題が発生した場合、スタンバイ デバイスは正常に起動できません。

推奨処置 **show issu compatibility matrix** コマンドを使用して、アクティブおよびスタンバイ スーパーバイザ エンジンの両方に ISSU をサポートしているソフトウェアがあることを確認します。**redundancy reload peer** コマンドを使用して、スタンバイ スーパーバイザ エンジンをリセットします。問題が解消されない場合は、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-2-SESSION_REGISTRY: Redundancy ISSU client failed to register session information. Error: [dec] ([char])

説明 冗長 ISSU クライアントがセッション情報を登録できませんでした。ISSU セッション登録に問題が発生した場合、スタンバイ デバイスは正常に起動できません。

推奨処置 **show issu compatibility matrix** コマンドを使用して、アクティブおよびスタンバイ スーパーバイザ エンジンの両方に ISSU をサポートしているソフトウェアがあることを確認します。**redundancy reload peer** コマンドを使用して、スタンバイ スーパーバイザ エンジンをリセットします。問題が解消されない場合は、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

REDUNDANCY-3

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-3-MSG_SIZE: Redundancy ISSU client failed to get the MTU for Message Type [dec]. Error: [dec] ([char])

説明 冗長 ISSU クライアントが指定されたメッセージのための MTU を計算できませんでした。冗長 ISSU クライアントは、メッセージをスタンバイ デバイスに送信できません。

推奨処置 **show issu compatibility matrix** コマンドを使用して、アクティブおよびスタンバイ スーパーバイザ エンジンの両方に ISSU をサポートしているソフトウェアがあることを確認します。**redundancy reload peer** コマンドを使用して、スタンバイ スーパーバイザ エンジンをリセットします。問題が解消されない場合は、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-3-SESSION_UNREGISTRY: Redundancy ISSU client failed to unregister session information. Error: [dec] ([char])

説明 冗長 ISSU クライアントがセッション情報を登録解除できませんでした。このメッセージは、スタンバイ スーパーバイザ エンジンがリロード中か、またはスイッチから物理的に削除された場合のみ表示されます。スタンバイ スーパーバイザ エンジンが正常に動作しているときにこのメッセージが表示された場合は、ソフトウェアに問題がある可能性があります。冗長性の機能には影響ありません。

推奨処置 `show issu session` コマンドを使用して、既存の ISSU セッションを確認してください。スタンバイ スーパーバイザ エンジンのリロード中にはオープンなセッションはないはずですが、スタンバイ スーパーバイザ エンジンがリブートして初期化されたあとにさらにエラーが発生する場合は、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-3-TRANSFORM_FAIL: Redundancy ISSU client [char] transform failed for 'Message Type [dec]'. Error: [dec] ([char])

説明 冗長 ISSU クライアントが指定されたメッセージタイプを変換できませんでした。送信変換ができなかった場合は、チェックポイントメッセージがスタンバイ デバイスに送信されていません。受信変換ができなかった場合は、チェックポイントメッセージがスタンバイ デバイスに適用されていません。いずれの場合も、アクティブ デバイスとスタンバイ デバイスの冗長性の状態が同じではありません。

推奨処置 `show issu compatibility matrix` コマンドを使用して、アクティブおよびスタンバイ スーパーバイザ エンジンの両方に ISSU をサポートしているソフトウェアがあることを確認します。`redundancy reload peer` コマンドを使用して、スタンバイ スーパーバイザ エンジンをリセットします。問題が解消されない場合は、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-3-COMMUNICATION: Communication with the peer Supervisor has been [char]

説明 ピアのスーパーバイザ エンジン通信パスのステータスが変更されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-3-NOT_READY_FOR_SWITCHOVER: The active Supervisor failed but standby supervisor cannot initiate Switchover activity. Resetting standby Supervisor.

説明 スタンバイ スーパーバイザ エンジンが現在起動中であるため、プライマリ スーパーバイザ エンジンを引き継ぎません。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-3-PEER_RELOAD: The peer Supervisor is being reset because [char]

説明 [char] が示す理由により、スーパーバイザ エンジンがリセットされました。報告されたエラー メッセージを見て特定の理由がないか確認してください。これにより不確定なスタンバイ状態からの回復が可能になります。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

■ REDUNDANCY メッセージ

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-3-SIMPLEX_MODE: The peer Supervisor has been lost

説明 ピアのスーパーバイザ エンジンがないため、スイッチは非冗長モードに切り替えられました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

REDUNDANCY-4

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-4-CONFIGSYNCFAIL:Persistent-config Sync to Standby supervisor failed.

説明 アクティブ スーパーバイザ エンジンは、スタンバイ スーパーバイザ エンジンから確認メッセージを受信できませんでした。スタンバイ スーパーバイザ エンジンに潜在的な問題があります。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-4-KEEPALIVE_WARNING: Keepalive messages from peer Supervisor are missing for [dec] seconds

説明 キープアライブ メッセージがピアのスーパーバイザ エンジンから送信されませんでした。このような状態が続き、キープアライブ メッセージが再開しない場合は、最終的にピアのスーパーバイザ エンジンがリセットされます。このメッセージは、キープアライブ メッセージが3回失敗するごとに記録されます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

REDUNDANCY-5

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-5-CALENDAR: The calendar has been successfully synchronized to the standby supervisor for the first time

説明 カレンダーが初めてスタンバイ スーパーバイザ エンジンへの同期に成功しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-5-CALENDAR_RATELIMIT: The calendar has been successfully synchronized to the standby supervisor [dec] times since last calendar syslog

説明 カレンダーは、指定された回数だけスタンバイ スーパーバイザ エンジンに正常に同期されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-5-CONFIGSYNC:The [char] has been successfully synchronized to the standby supervisor

説明 スタンバイ スーパーバイザ エンジンとの間でコンフィギュレーションが正常に同期されました。[char] は、プライベート コンフィギュレーションまたはスタートアップ コンフィギュレーションのどちらかです。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-5-CONFIGSYNC_RATELIMIT:The [char] has been successfully synchronized to the standby supervisor

説明 スタンバイ スーパーバイザ エンジンとの間でコンフィギュレーションが正常に同期されました。これは速度制限されたメッセージです。これらのメッセージは、他の多くのメッセージのように継続的に記録されるのではなく、1分間隔で記録されます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

REDUNDANCY-6

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-6-ACTIVESUPNOTFOUND:Active supervisor not found.

説明 このメッセージは、アクティブ スーパーバイザ エンジンと通信できなかった場合に、冗長スーパーバイザ エンジン上で表示されます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-6-ATTEMPTINGTOBECOMEACTIVE: Attempting to become active supervisor.

説明 このメッセージは、スタンバイ スーパーバイザ エンジンが、アクティブ スーパーバイザ エンジンと通信できず、アクティブ スーパーバイザ エンジンとして引き継ぐときに、スタンバイ スーパーバイザ エンジン上で表示されます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-6-DUPLEX_MODE: The peer Supervisor has been detected

説明 ピアのスーパーバイザ エンジンが検出されたため、スイッチはデュプレックス モードに切り替わりました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-6-INIT:Initializing as [char] supervisor

説明 接続先のスーパーバイザ エンジンは現在、アクティブまたはスタンバイ スーパーバイザ エンジンとして初期化中です。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-6-MODE:[char] supervisor initializing for [char] mode

説明 直接接続されていないスーパーバイザ エンジンは現在、RPR モードでアクティブまたはスタンバイ スーパーバイザ エンジンとして初期化中です。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_REDUNDANCY-6-SWITCHOVER:Switchover activity detected

説明 スタンバイ スーパーバイザ エンジンが切り替え動作を検出しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

RETMAN メッセージ

ここでは、RET 管理 (RETMAN) メッセージについて説明します。

エラー メッセージ C4K_HWRETMAN-3-PARITYERROR: [char] parity error, seen [dec]

説明 ハードウェアによりパリティ エラーが報告されました。これは、一時的なハードウェアの問題を意味する場合と、継続的な問題を意味する場合があります。

推奨処置 このメッセージが頻繁に表示される場合は、スイッチをリブートしてください。

S2W メッセージ

ここでは、カレンダー (S2W) メッセージについて説明します。

エラー メッセージ C4K_S2W-4-READCALENDARERR: Calendar read operation Failed

説明 カレンダーの読み取り動作が失敗しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_S2W-4-STARTCALENDAROSCILLATORERR: Failed to start the calendar

説明 カレンダー動作を開始することができませんでした。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_S2W-4-WRITECALENDARERR: Calendar write operation Failed

説明 システムはカレンダーに書き込むことができませんでした。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

SPD メッセージ

ここでは、SPD メッセージについて説明します。

エラー メッセージ C4K_SPD-3-SDRAMDATAINVALID: Invalid Sdram Spd Data on DIMM module [dec] . Total Sdram on the supervisor is [dec] MB.

説明 SDRAM SPD データ チェックサム エラーです。データが無効です。

推奨処置 詳細については、**show platform spd sdram** コマンドの出力を参照してください。DIMM モジュールに問題がある場合は、このモジュールをシスコに返却して交換する必要があります。

エラー メッセージ C4K_SPD-3-SDRAMREADERROR: DIMM module [dec] Spd Read Error: [char] . Total Sdr am on the supervisor is [dec] MB.

説明 SDRAM SPD データの読み取り中に、システムで問題が発生しました。

推奨処置 詳細については、**show platform spd sdram** コマンドの出力を参照してください。DIMM モジュールに問題がある場合は、このモジュールをシスコに返却して交換する必要があります。

SFF8472 メッセージ

ここでは、浮動小数点サブシステム (SFF8472) メッセージについて説明します。

SFF8472-2

エラー メッセージ SFF8472-2-NOMEM: Not enough memory available for [char]

説明 SFF8472 サブシステムは、必要なメモリを確保できませんでした。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

SFF8472-3

エラー メッセージ SFF8472-3-INTERNAL_ERROR: [char]

説明 SFF8472 サブシステムに内部ソフトウェア エラーが発生しました。このエラー メッセージには、問題の原因を特定するのに役立つテキストが含まれています。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ SFF8472-3-READ_ERROR: [char]

説明 指定されたインターフェイスのトランシーバから、デジタル光通信に関するモニタリング情報を読み取る際にエラーが発生しました。

推奨処置 トランシーバを取り外し、もう一度差し込んでください。それでも動作しない場合は、トランシーバを交換してください。

■ SFF8472 メッセージ

エラーメッセージ SFF8472-3-UNEXPECTEDEVENT: Process received unknown event (maj [hex] min [hex]).

説明 プロセスは処理方法が不明なイベントを受け取りました。プロセスは、ルータ内で各種イベントが発生した場合に、通知を受けるように登録できます。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

SFF8472-5

エラーメッセージ SFF8472-5-THRESHOLD_VIOLATION: [char]: [char]; Operating value: [char]

説明 メッセージに示されているようにしきい値違反がありました。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

SFF8472_FLOAT

エラーメッセージ SFF8472_FLOAT-3-INTERNAL_ERROR: [char]

説明 SFF8472 浮動小数点サブシステムに内部ソフトウェア エラーが発生しました。このエラーメッセージには、問題の原因を特定するのに役立つテキストが含まれています。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

SPANTREE メッセージ

ここでは、Spanning-Tree Protocol (STP; スパニング ツリー プロトコル) (SPANTREE) メッセージについて説明します。

SPANTREE-2

エラー メッセージ SPANTREE-2-PVSTSIM_OK: PVST Simulation inconsistency cleared on port [char].

説明 指定のインターフェイスは、CIST ポート情報と不整合な PVST BPDU (ブリッジプロトコル データ ユニット) アドバタイズ情報を受信しなくなりました。PVST シミュレーションの不整合はクリアされ、インターフェイスは通常の操作に戻ります。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ

エラー メッセージ SPANTREE-2-BLOCK_BPDUGUARD:Received BPDU on port [char] with BPDU Guard enabled. Disabling port.

説明 スパニング ツリー BPDU ガード機能がイネーブルになっている、特定のインターフェイスで、BPDU を受信しました。その結果、インターフェイスは管理上、シャットダウンされました。

推奨処置 BPDU を送信している装置を削除するか、または BPDU ガード機能をディセーブルにします。BPDU ガードは、インターフェイス上でローカルに設定することも、PortFast がイネーブルの全ポートでグローバルに設定することもできます。矛盾を解消してから、インターフェイス コンフィギュレーション モードで **no shutdown** コマンドを入力して、インターフェイスを再びイネーブルにします。

エラー メッセージ SPANTREE-2-BLOCK_PVID_LOCAL: Blocking [char] on [char]. Inconsistent local vlan.

説明 指定のスパニング ツリー インスタンス [char] およびインターフェイス [char] と対応付けられたスパニング ツリー ポートは、ポート VLAN ID (PVID) の不整合が解消されるまで、スパニング ツリー ブロッキング ステートのままです。指定のスパニング ツリー インスタンスは、指定されたインターフェイスのネイティブ VLAN ID のインスタンスです。

推奨処置 ネイティブ VLAN ID の設定が、802.1Q トランク接続の両側のインターフェイス間で矛盾していないか確認します。設定に矛盾がなければ、スパニング ツリーがインターフェイスのブロックを自動的に解除します。

エラー メッセージ SPANTREE-2-BLOCK_PVID_PEER: Blocking [char] on [char]. Inconsistent peer vlan.

説明 指定のインスタンスおよびインターフェイスに対応付けられたスパニング ツリー ポート (スパニング ツリー ポート ID [char]) は、PVID の不整合が解消されるまで、ブロッキング ステートのままです。指定のスパニング ツリー インスタンスは、指定のインターフェイスが接続されたピア スイッチのインターフェイス上のネイティブ VLAN ID のインスタンスです。

推奨処置 ネイティブ VLAN ID の設定が、802.1Q トランク接続の両側のインターフェイス間で矛盾していないか確認します。矛盾が解消されると、スパニング ツリーがインターフェイスのブロックを自動的に解除します。

エラー メッセージ SPANTREE-2-CHNL_MISCFG:Detected loop due to etherchannel misconfiguration of [chars] [chars]

説明 誤設定のチャンネル グループ (チャンネル グループ ID [chars]) が検出されました。たとえば、EtherChannel の片側のポートがチャンネルに含まれるように設定されていない状態、すなわちバンドルできなかったにもかかわらず、反対側のポートは正常にバンドルされている場合などです。

推奨処置 `show interfaces status err-disabled` コマンドを入力し、誤設定のローカル ポートを突き止めます。リモート装置に `show etherchannel summary` コマンドを入力し、リモート装置上の EtherChannel 設定を確認します。設定を修正してから、`shutdown` コマンドに続けて `no shutdown` コマンドを入力して、対応付けられたポート チャンネル インターフェイスを再起動します。

エラー メッセージ SPANTREE-2-LOOPGUARD_BLOCK: Loop guard blocking port [char] on [char].

説明 指定ブリッジから BPDU を受信しなかったため、スパニング ツリー メッセージ エーシング タイマーが満了しました。この状態は単一方向リンク障害が原因で発生することがあるので、ループの生成を防止するために、インターフェイスはブロッキング ステートになり、ループ ガード不整合がマークされます。

推奨処置 `show spanning-tree inconsistentports` コマンドを使用して、ループ ガード不整合がマークされているインターフェイスのリストを確認します。指定のポートに接続された装置が BPDU を送信しない理由を調べます。スパニング ツリー プロトコルが実行されていないことが理由である場合もあります。その場合は状況に応じて、不整合の生じたインターフェイスでループ ガードをディセーブルにするか、またはリンクの反対側で STP を起動する必要があります。ケーブル障害が原因になることもあります。リンク障害によって単一方向 (送信できるが受信できない状況) になった場合は、新しいケーブルに交換する必要があります。

エラー メッセージ SPANTREE-2-LOOPGUARD_CONFIG_CHANGE: Loop guard [char] on port [char].

説明 指定のインターフェイスに対するスパニング ツリー ループ ガードの設定が変更されました。イネーブルに変更された場合、指定ブリッジから BPDU を受信しなかったことが原因で、メッセージ エーシング タイマーが満了すると、インターフェイスはブロッキング ステートになり、ループ ガード不整合がマークされます。この機能は、単一方向リンクを検出する目的で使用します。

推奨処置 これが指定のインターフェイスに必要な設定かを確認します。意図した設定ではない場合は、修正します。意図した設定の場合は、対処不要です。

エラー メッセージ SPANTREE-2-LOOPGUARD_UNBLOCK: Loop guard unblocking port [char] on [char].

説明 指定のインターフェイスが BPDU を受信しました。不整合の原因が単一方向リンク障害だった場合、問題はすでに解消しています。インターフェイスのループ ガード不整合が解消されると、ブロッキング ステートではなくなります。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ SPANTREE-2-PVSTSIM_FAIL: Blocking [char] port [char]:
Inconsistent [char] PVST BPDU received on VLAN [dec]

説明 Per-VLAN Spanning-Tree Plus (PVST+) スイッチが MST スイッチに接続されている場合、CIST (MST00) がすべての PVST+ スパニング ツリーのルートになります。PVST+ スパニング ツリーに、IST よりパフォーマンスのよいルートがあると、ループが発生します。ループを防止するために、PVST+ 側から優位メッセージを受信する MST スイッチ上のポートがルート ガードによってブロックされます。

トポロジに新しいスイッチまたはスイッチ ポートが追加されると、その後、STP のコンバージェンス時に、この条件が一時的に発生します。このような場合、ポートのブロックは自動的に解除されます。

推奨処置 ポートがブロックされたままの場合は、メッセージに示されたルートブリッジを特定し、VLAN スパニング ツリーに順位の低いプライオリティを設定してください。メッセージに示されたものより優位な PVST ルートが存在していることもあります。このようなルートがすべてなくなるまで、ポートは回復されません。ルートがなくなったかどうか不明な場合は、ポートをディセーブルにしてから、もう一度イネーブルにします。

エラー メッセージ SPANTREE-2-RECV_1Q_NON_1QTRUNK: Received 802.1Q BPDU on non
802.1Q trunk [char] [char].

説明 指定のインターフェイスで、Shared Spanning-Tree Protocol (SSTP) BPDU を受信しました。このインターフェイスはトランク モードでしたが、802.1Q カプセル化を使用していませんでした。インターフェイス ID は [char] です。

推奨処置 指定のインターフェイスの設定と動作状態、さらに接続相手のインターフェイスを調べ、同じモード (アクセスまたはトランク) かどうかを確認します。モードがトランクの場合は、両方のインターフェイスに同じカプセル化 (ISL または 802.1Q) が設定されているか確認します。これらのパラメータが一致すると、スパニング ツリーがインターフェイスのブロックを自動的に解除します。

エラー メッセージ SPANTREE-2-RECV_BAD_TLV: Received SSTP BPDU with bad TLV on
[char] [char].

説明 指定のインターフェイスが VLAN ID タグのない SSTP BPDU を受信しました。その BPDU は廃棄されました。[char] はインターフェイス ID です。

推奨処置 エラー メッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログのメッセージをそのままコピーして、テクニカルサポートに連絡し、収集した情報を担当者に提出してください。

エラー メッセージ SPANTREE-2-RECV_PVID_ERR: Received BPDU with inconsistent peer
vlan id [dec] on [char] [char]

説明 指定のインターフェイスは、BPDU を受信した VLAN ID と一致しない VLAN ID のタグを持つ SSTP BPDU を受信しました。ネイティブ VLAN の設定が 802.1Q トランクの両側で一致していないと、この状態が発生します。[dec] は VLAN ID です。インターフェイス ID は [char] です。

推奨処置 ネイティブ VLAN ID の設定が、802.1Q トランク接続の両側のインターフェイス間で矛盾していないか確認します。設定に矛盾がなくなれば、スパニング ツリーがインターフェイスのブロックを自動的に解除します。

エラーメッセージ SPANTREE-2-ROOTGUARD_BLOCK: Root guard blocking port [char] on [char].

説明 指定のインターフェイスで、使用中のものより優位なスパンニング ツリー ルートブリッジを通知する BPDU を受信しました。最適ではないスパンニング ツリー トポロジが形成されないようにするために、インターフェイスはブロッキング ステートになり、ルート ガード不整合が指定されました。

推奨処置 `show spanning-tree inconsistentports` コマンドを入力して、ルート ガード不整合が指定されているインターフェイスのリストを確認します。指定のポートに接続された装置が優位なルートブリッジを示した BPDU を送信している理由を特定し、その状況が繰り返されないようにします。無効な BPDU が停止されると、インターフェイスが自動的に回復し、通常の動作が再開されます。コンフィギュレーションを確認し、インターフェイス上でルート ガードをイネーブルにすることが妥当かを検討してください。

エラーメッセージ SPANTREE-2-ROOTGUARD_CONFIG_CHANGE: Root guard [char] on port [char].

説明 指定のインターフェイスに対するスパンニング ツリー ルート ガードの設定が変更されました。ルート ガードがイネーブルに変更された場合、使用中のものより優位なスパンニング ツリー ルートブリッジを通知する BPDU がインターフェイスで受信されると、インターフェイスはブロッキング ステートになり、ルート ガード不整合がマークされます。

推奨処置 これが指定のインターフェイスに適した設定かどうかを確認します。適切な設定ではない場合、インターフェイスに適した設定に変更します。

エラーメッセージ SPANTREE-2-ROOTGUARD_UNBLOCK:Root guard unblocking port [char] on [char].

説明 指定のインターフェイスは、優位なルートブリッジを通知する BPDU を受信しなくなりました。インターフェイスのルート ガード不整合が解消されたので、状況に応じてブロッキング ステートではなくなります。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ SPANTREE-2-UNBLOCK_CONSIST_PORT: Unblocking [char] on [char]. Port consistency restored.

説明 PVID、ポートタイプ、またはその両方の不整合が解消されました。スパンニング ツリー インスタンスの指定されたインターフェイスは、STP によってブロックが解除されます。インターフェイス ID は [char] です。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

SPANTREE-3

エラーメッセージ SPANTREE-3-BAD_PORTNUM_SIZE: Rejected an attempt to set the port number field size to [dec] bits (valid range is [dec] to [dec] bits).

説明 スパニングツリーポートIDは16ビットフィールドであり、デフォルトでは、ポートプライオリティとポート番号に均等に分割されます。各サブフィールドは8ビット幅で、ポート番号フィールドでは1～255のポート番号を指定できます。ポート数が255を超えるシステムでは、STPサブシステムで、より大きいポート番号をサポートできるようにポートIDのポート番号部分を拡大する必要があります。個々のプラットフォームの最大ポート数は不変なので、システムの初期化時にこの状態が発生します。このエラーは、プラットフォーム固有のコードのエラーによって、要求されたビットが多すぎた、または少なすぎたことが原因で発生します。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラーメッセージ SPANTREE-3-PORT_SELF_LOOPED: [char] disabled.- received BPDU src mac ([mac-addr]) same as that of interface

説明 指定のインターフェイスに割り当てられたアドレスと同じ送信元MACアドレスを持つBPDUを受信しました。インターフェイスから診断ケーブルを引き抜いたことなどが原因で、ポートから同一ポートにループバックしました。インターフェイスは管理上のシャットダウン状態です。[char]はインターフェイスIDです。

推奨処置 インターフェイスの設定とともに、インターフェイスに接続されているケーブルを確認します。問題が解決してから、インターフェイスに **no shutdown** インターフェイス コンフィギュレーション コマンドを入力して、インターフェイスを再びイネーブルにします。

エラーメッセージ SPANTREE-3-PRESTD_NEIGH: pre-standard MST interaction not configured ([char]). Please

説明 スイッチは、先行標準用に設定されていないポート上で先行標準MST BPDU伝送を受信しました。スイッチは自動的にこのポートの動作モードを調整し、先行標準BPDUの送信を開始します。ただし、この先行標準ネイバーの自動検出は100%正確ではないため、ポートを先行標準MST BPDU伝送用に明示的に設定することを推奨します。この警告メッセージは、1回だけ表示されます。

推奨処置 シスコの先行標準バージョンのMSTを実行中のスイッチに接続しているすべてのポートで、**spanning-tree mst pre-standard** コンフィギュレーション コマンドを使用します。可能な場合は、ネットワークのすべてのスイッチをIEEE標準MSTバージョンに移行してください。

SPANTREE-4

エラーメッセージ SPANTREE-4-PORT_NOT_FORWARDING: [char] [char] [char] [char]

説明 指定されたインターフェイスはフォワーディングステートでも、フォワーディングパケットでもありません。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

SPANTREE-5

エラーメッセージ SPANTREE-5-EXTENDED_SYSID:Extended SysId [char] for type [char]

説明 表示のタイプのスパニング ツリーに対して、拡張システム ID 機能がイネーブルまたはディセーブルになっています。この機能がイネーブルの場合、スパニング ツリー インスタンス ID はブリッジ ID プライオリティ フィールドの下位部分に格納されます。ブリッジ プライオリティとして指定できる値は 0 ~ 61440 の範囲に制限され、増分単位は 4096 です。この機能がディセーブルの場合、ブリッジ ID プライオリティ フィールドは、設定されたプライオリティだけで形成されますが、プラットフォームによって、一部のスパニング ツリー機能 (4096 の VLAN サポートなど) を利用できない場合があります。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ SPANTREE-5-ROOTCHANGE: Root Changed for [char] [dec]: New Root Port is [char]. New Root Mac Address is [mac-addr]

説明 スパニング ツリー インスタンスのルートが変更されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ SPANTREE-5-TOPOTRAP: Topology Change Trap for [char] [dec]

説明 トポロジの変更を示すためにトラップが生成されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

SPANTREE-6

エラーメッセージ SPANTREE-6-PORT_STATE: Port [char] instance [dec] moving from [char] to [char]

説明 スパニング ツリー ポートのステートが変更されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ SPANTREE-6-PORTADD_ALL_VLANS: [char] added to all Vlans

説明 インターフェイスがすべての VLAN に追加されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ SPANTREE-6-PORTDEL_ALL_VLANS: [char] deleted from all Vlans

説明 インターフェイスがすべての VLAN から削除されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

SPANTREE-7

エラーメッセージ SPANTREE-7-BLOCK_PORT_TYPE: Blocking [char] on [char].
Inconsistent port type.

説明 ポートタイプの不整合が解消されるまで、指定のインターフェイスはスパニング ツリー ブロッキング ステートのままです。ポート ID は [char] です。

推奨処置 指定のインターフェイスの設定と動作状態、さらに接続相手のインターフェイスの設定と動作状態を調べ、同じモード（アクセスまたはトランク）かを確認します。モードがトランクの場合は、両方のインターフェイスに同じカプセル化タイプ（ISL または 802.1Q）が設定されているかどうかを確認します。これらのパラメータが一致すると、スパニング ツリーがインターフェイスのブロックを自動的に解除します。

エラーメッセージ SPANTREE-7-RECV_1Q_NON_TRUNK: Received 802.1Q BPDU on non trunk [char] [char].

説明 指定のインターフェイスで SSTP BPDU を受信しましたが、そのインターフェイスは動作可能なトランキング インターフェイスではありません。インターフェイス ID は [char] です。

推奨処置 指定のインターフェイスの設定と動作状態、さらに接続相手のインターフェイスの設定と動作状態を調べ、同じモード（アクセスまたはトランク）かを確認します。モードがトランクの場合は、両方のインターフェイスに同じカプセル化タイプ（none、ISL、または 802.1Q）が設定されているかどうかを確認します。これらのパラメータが一致すると、スパニング ツリーがインターフェイスのブロックを自動的に解除します。

エラーメッセージ SPANTREE-7-PORTDEL_SUCCESS: [char] deleted from Vlan [dec]

説明 指定の VLAN からインターフェイスが削除されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

SPANTREE_FAST

エラーメッセージ SPANTREE_FAST-7-PORT_FWD_UPLINK: [char] [char] moved to Forwarding (UplinkFast).

説明 指定のスパニング ツリー インスタンスに関して、指定のインターフェイスが新しいルートポートとして選択されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

SPANTREE_VLAN_SW メッセージ

ここでは、スパニング ツリー高速コンバージェンス (SPANTREE_VLAN_SW) メッセージについて説明します。

エラー メッセージ SPANTREE_VLAN_SW-2-MAX_INSTANCE:Platform limit of [dec] STP instances exceeded. No instance created for [char] (port [char]).

説明 現在アクティブな VLAN スパニング ツリー インスタンスがプラットフォーム固有の上限に達しました。インスタンス数が上限を下回るまで、VLAN インスタンスの追加作成は行われません。

推奨処置 インスタンスをいくつかディセーブルにするか、またはそれらのインスタンスに対応する VLAN を削除することによって、現在アクティブなスパニング ツリー インスタンス数を減らします。インスタンス数の制限が原因で作成できないスパニング ツリーについては、手動でイネーブルにする必要があります。

スーパーバイザ メッセージ

ここでは、スーパーバイザ エンジン固有の (C4K_SUPERVISOR) メッセージについて説明します。

エラー メッセージ C4K_SUPERVISOR-0-SUPNOTSUPPORTEDINCHASSIS: The WS-X4013+TS supervisor is not supported in chassis type [char]

説明 WS-X4013+TS は、Catalyst 4503 シャーシでのみサポートされています。WS-X4013+TS Supervisor Engine がスロットの3つ以上あるシャーシに搭載されているか (これは誤った設定であり、サポートされていません)、シャーシのシリアル EEPROM のプログラムに誤りがあり、間違ったシャーシタイプが含まれているかのいずれかです。

推奨処置 シャーシにスロットが3つ以上ある場合、WS-X4013+TS はサポートされません。シャーシにスロットが3つあり、このメッセージが表示される場合は、**show idprom chassis** コマンドの出力を収集してシスコのテクニカルサポートに連絡してください。このシャーシはシスコに返却する必要があります。

エラー メッセージ C4K_SUPERVISOR-3-CSRAMINITERROR: [char]

説明 K5 CSRAM の初期リセット シーケンス障害が発生しました。これは、一時的な問題を意味する場合と、継続的な問題を意味する場合とがあります。

推奨処置 システムをリブートして、問題が解消されたかどうか確認してください。何度か再試行しても問題が解消されなければ、コンソール ログを保存し、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_SUPERVISOR-3-CSSPLINITERROR: [char]

説明 K5 CSSPL インターフェイスの初期リセット シーケンス障害が発生しました。これは、一時的な問題を意味する場合と、継続的な問題を意味する場合とがあります。

推奨処置 システムをリブートして、問題が解消されたかどうか確認してください。何度か再試行しても問題が解消されなければ、コンソール ログを保存し、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_SUPERVISOR-3-DDRDLLOCKERROR: [char]

説明 DDR/QDR インターフェイスに関連する DDR-DL の同期障害です。これは、一時的な問題を意味する場合と、継続的な問題を意味する場合があります。

推奨処置 システムをリブートして、問題が解消されたかどうか確認してください。何度か再試行しても問題が解消されなければ、コンソール ログを保存し、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_SUPERVISOR-3-INITERROR: [char]

説明 ASIC の初期化中に、スーパーバイザ エンジンでエラーが発生しました。これは、一時的な問題を意味する場合と、継続的な問題を意味する場合があります。

推奨処置 システムをリブートして、問題が解消されたかどうか確認してください。何度か再試行しても問題が解消されなければ、コンソール ログを保存し、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_SUPERVISOR-3-SUPOCTALPHYMDIOREADERR:Failed to perform read operation on Octal Serdes at address [dec] for the register at address [dec]

説明 スーパーバイザ エンジン上の Octal Serdes を読み取ることができませんでした。

推奨処置 問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してスーパーバイザ エンジンを交換してください。

エラー メッセージ C4K_SUPERVISOR-3-POWERSUPPLYSTATUSREADFAILED: Failed to read power supply [dec]'s status register

説明 電源モジュールのステータス レジスタを読み取ることができませんでした。

推奨処置 電源モジュールを取り付け直します。問題が解決しない場合は、新しい電源モジュールにホット スワップします。

エラー メッセージ C4K_SUPERVISOR-3-SUPOCTALPHYMDIOREADERR: Failed to perform read operation on Octal Serdes at address [dec] for the register at address [dec]

説明 スーパーバイザ エンジン上の Octal Serdes でエラーが発生しました。

推奨処置 問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してスーパーバイザ エンジンを交換してください。

STORM_CONTROL メッセージ

ここでは、ブロードキャスト ストーム制御 (STORM_CONTROL) メッセージについて説明します。

エラー メッセージ STORM_CONTROL-3-FILTERED: A [char] storm detected on [char]. A packet filter action has been applied on the interface.

説明 インターフェイス上で検出されたトラフィック量が、設定されているしきい値を超えました。パケットの受信時に、システムによって過剰なトラフィックがフィルタリングされます。システムはパケット トラフィックを転送していません。

推奨処置 インターフェイス上でトラフィックが過剰となっている根本的な原因を突き止め、問題を解決してください。

エラー メッセージ STORM_CONTROL-3-SHUTDOWN: A packet storm was detected on [char]. The interface has been disabled.

説明 インターフェイス上で検出されたトラフィック量が、設定されているしきい値を超えました。インターフェイスはパケット ストーム イベントが検出された場合、シャットダウンするように設定されていたので、errdisable ステートになりました。

推奨処置 自動回復が必要な場合は、errdisable 回復メカニズムを使用できます。インターフェイス上でトラフィックが過剰となっている根本的な原因を突き止め、問題を解決してください。

STORE メッセージ

ここでは、ストレージ (STORE) メッセージについて説明します。

エラー メッセージ C4K_STORE-2-OUTOFCHUNKS:Out of chunks of memory

説明 システム メモリが不足しています。

推奨処置 スイッチをリブートします。このメッセージが再び表示された場合は、メモリを追加してください。

SUPERVISOR メッセージ

ここでは、スーパーバイザ エンジン (SUPERVISOR) メッセージについて説明します。

SUPERVISOR-2

エラー メッセージ C4K_SUPERVISOR-2-MUXBUFFERNOTPRESENT:Mux buffer (WS-X4K-MUX) [dec] is not present

説明 スロット [dec] の WS-X4K-MUX 多重バッファがバックプレーンに正しく接続されていないか、または存在しません。このスロットに存在しているスイッチング モジュールが識別できない場合は、スイッチング モジュールのシリアル EEPROM を読み取ることができないので、使用できません。

推奨処置 多重バッファをバックプレーンに装着し直します。引き続きメッセージが表示される場合は、テクニカルサポートの担当者に連絡してください。

SUPERVISOR-3

エラー メッセージ C4K_SUPERVISOR-3-BACKPLANESEEPROMREADFAILED:Failed to read backplane's serial eeprom, read [dec], expected size [dec]

説明 バックプレーンのシリアル EEPROM を読み取るときに、エラーが発生しました。

推奨処置 スイッチの電源を再投入します。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。修理のためにバックプレーンを返却することが必要になる場合があります。

エラー メッセージ C4K_SUPERVISOR-3-CLOCKMODULESEEPROMREADFAILED: Failed to read clock module's seeprom

説明 クロック モジュールのシリアル EEPROM を読み取るときに、エラーが発生しました。このメッセージは、初期のフィールド トライアルで使用されたプロトタイプのスイッチだけで表示されるはずです。

推奨処置 シャーシのシリアル EEPROM 情報を確認し、テクニカルサポートに連絡してください。スイッチを返却して、構成部品の一部を修理または交換することが必要になる場合があります。

エラー メッセージ C4K_SUPERVISOR-3-FANTRAYREADFAILED: Failed to read system fan tray status register from hardware

説明 ファントレイの存在は検出されましたが、システムはファントレイのステータスレジスタの内容を読み取ることができませんでした。

推奨処置 このメッセージが1度だけ表示される場合は、一時的なエラーと考えられるので、対処不要です。このメッセージが頻繁に表示される (10分に1回程度) 場合、システムのファントレイを交換してください。

エラーメッセージ C4K_SUPERVISOR-3-FANTRAYSEEPROMREADFAILED: Failed to read fan tray's seeprom

説明 システム ファントレイのシリアル EEPROM を読み取るときに、エラーが発生しました。このメッセージは、初期のフィールド トライアルで使用されたプロトタイプのスイッチだけで表示されるはずです。

推奨処置 シャーシのシリアル EEPROM 情報を確認し、テクニカルサポートに連絡してください。スイッチを返却して、構成部品の一部を修理または交換することが必要になる場合があります。

エラーメッセージ C4K_SUPERVISOR-3-MUXBUFFERLOOPBACKFAILED: Failed to put [char] supervisor's module [dec] muxbuffers in loopback

説明 ラインカード多重バッファをループバックさせる、シリアルからワイヤへの書き込み動作が失敗しました。Catalyst 4500 シリーズ シャーシのラインカード多重バッファに問題がある場合も考えられます。

推奨処置 スイッチの電源を再投入します。それでもシリアル EEPROM が無効な場合は、テクニカルサポートに連絡してください。スイッチを返却して、構成部品の一部を修理または交換することが必要になる場合があります。

エラーメッセージ C4K_SUPERVISOR-3-MUXBUFFERREADLOOPBACKFAILED: Failed to read whether [char] supervisor's module [dec] muxbuffers are in loopback

説明 ラインカード多重バッファをループバックさせる、シリアルからワイヤへの書き込み動作が失敗しました。Catalyst 4500 シリーズ シャーシのラインカード多重バッファに問題がある場合も考えられます。

推奨処置 スイッチの電源を再投入します。それでもシリアル EEPROM が無効な場合は、テクニカルサポートに連絡してください。スイッチを返却して、構成部品の一部を修理または交換することが必要になる場合があります。

エラーメッセージ C4K_SUPERVISOR-3-MUXBUFFERSEEPROMREADFAILED: Failed to read mux buffer [dec]'s serial eeprom

説明 多重バッファのシリアル EEPROM を読み取るときに、エラーが発生しました。

推奨処置 スイッチの電源を再投入します。それでもシリアル EEPROM が無効な場合は、テクニカルサポートに連絡してください。スイッチを返却して、構成部品の一部を修理または交換することが必要になる場合があります。

エラーメッセージ C4K_SUPERVISOR-3-NETFLOWCARDSEEPROMINVALID: Invalid Netflow Services Card seeprom data

説明 NetFlow Services Card のシリアル EEPROM が読み取り不能か、またはプログラミングされていません。

推奨処置 ROMMON プロンプトに **sprom read nffc** コマンドを入力して、詳細な情報を取得してください。

エラー メッセージ C4K_SUPERVISOR-3-NETFLOWCARDSEEPROMREADFAILED: Netflow Services Card seeeprom read failed

説明 NetFlow Services Card のシリアル EEPROM を読み取ることができませんでした。

推奨処置 ROMMON プロンプトに **sparam read nffc** コマンドを入力して、詳細な情報を取得してください。

エラー メッセージ C4K_SUPERVISOR-3-NETFLOWCARDSEEPROMUNKNOWNMAYORMINOR: Unknown Netflow Services Card revision: Read fru major/minor ([hex],[hex]) but expected ([hex],[hex]).

説明 NetFlow Services Card のシリアル EEPROM は、このソフトウェア リリースと両立しないリビジョンを持っています。カードは無視されます。

推奨処置 ROMMON プロンプトに **sparam read nffc** コマンドを入力して、詳細な情報を取得してください。

エラー メッセージ C4K_SUPERVISOR-3-POWERSUPPLYSTATUSREADFAILED:Failed to read power supply [dec]'s status register

説明 電源モジュールのステータス レジスタを読み取ることができませんでした。

推奨処置 電源モジュールを取り付け直します。メッセージが消えない場合は、新しい電源モジュールでホットスワップします。

エラー メッセージ C4K_SUPERVISOR-3-POWERSUPPLYSEEPROMREADFAILED: Failed to read power supply [dec]'s serial eeprom

説明 電源モジュールのシリアル EEPROM を読み取るときに、エラーが発生しました。

推奨処置 電源モジュールを取り付け直します。それでも問題が解消されない場合は、新しい電源モジュールと交換してください。

エラー メッセージ C4K_SUPERVISOR-3-RETIMERDISABLEFAILED:Failed to disable the retimer of the active supervisor's uplink.

説明 アクティブ スーパーバイザ エンジンの再タイマーを初期化できません。冗長システムでは、アクティブ スーパーバイザ エンジンのアクティブではないアップリンクからパケットが送信される可能性があります。

推奨処置 アクティブ スーパーバイザ エンジンの第2アップリンクを切り離します。

エラー メッセージ C4K_SUPERVISOR-3-RETIMERINITFAILED:Failed to initialize the retimer of the active supervisor's uplink.

説明 アクティブ スーパーバイザ エンジンの再タイマーを初期化できません。冗長システムでは、アクティブ スーパーバイザ エンジンのアクティブではないアップリンクからパケットが送信される可能性があります。

推奨処置 アクティブ スーパーバイザ エンジンの第2アップリンクを切り離します。

エラーメッセージ C4K_SUPERVISOR-3-SEEPROMREADFAILED:Failed to read supervisor's serial eeprom, try reinserting supervisor

説明 スーパーバイザ エンジンのシリアル EEPROM を読み取ることができませんでした。モジュールがスロットに正しく装着されていないと、読み取りエラーが発生する場合があります。

推奨処置 モジュールをいったん取り外し、もう一度差し込みます。それで解決しない場合は、スイッチの電源を再投入します。それでも読み取りに失敗する場合は、テクニカルサポートに連絡してください。スイッチを返却して、構成部品の一部を修理または交換することが必要になる場合があります。

SUPERVISOR-4

エラーメッセージ C4K_SUPERVISOR-4-INLINEVOLTAGEOUTOFRANGE:Output voltage of the on-board inline power convertor on this board is [char] and is outside the expected range of [char]

説明 このメッセージは、Supervisor Engine II-Plus TS を使用しているシステムでのみ表示されます。オンボードインラインパワーコンバータの出力電圧が、想定された有効範囲外にあります。この状態は、PoE コンポーネントに障害があり、1 つまたは複数の受電装置が予想以上の電力を取り込んでいるためか、システムの電源モジュールの出力が 12 V であるという問題によって発生することがあります。

推奨処置 `show power detail` および `show power inline module 1` コマンドを使用して、PoE を使用しているデバイスが想定内の電力を取り込んでいることを確認し、想定以上の電力を取り込んでいる場合は切断します。電源モジュールの LED がグリーンに点灯していない場合、電源でシステム電力入力正しいことを確認します。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。このスーパーバイザ エンジンの交換が必要になる場合があります。

エラーメッセージ C4K_SUPERVISOR-4-OTHERSUPERVISORACTIVEDEBOUNCE:Other supervisor is still holding hardware lock

説明 この状況が検出されるのは、他方のスーパーバイザ エンジンがロックを保持していることを冗長レジスタが誤って示したときです。通常、このエラーはハードウェアの信号遅延が原因で発生します。ハードウェア障害が実際にはないかぎり、スイッチは自動的にこの状態から回復します。継続的なハードウェア障害があると、このメッセージが 4 回表示されます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_SUPERVISOR-4-SUPMGMTMACFATALRXERR:Supervisor MAC device type [hex] reset due to a fatal Rx error

説明 スーパーバイザ エンジンのアウトオブバンド管理ポートで、エラーが発生しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

SUPERVISOR-7

エラーメッセージ C4K_SUPERVISOR-7-BACKPLANESEEPROMWRITEFAILED:Failed to write backplane's serial eeprom

説明 バックプレーンのシリアル EEPROM に書き込むことができませんでした。

推奨処置 スwitchの電源を再投入します。

エラーメッセージ C4K_SUPERVISOR-7-SEEPROMWRITEFAILED:Failed to write supervisor's serial eeprom

説明 スーパーバイザ エンジンのシリアル EEPROM に書き込むことができませんでした。

推奨処置 モジュールをいったん取り外し、もう一度差し込みます。このメッセージが再び表示された場合は、スイッチをリブートしてください。それでも EEPROM に書き込めない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

SWITCH-QOS-TB メッセージ

ここでは、スイッチ QoS マネージャ (SWITCH-QOS-TB) メッセージについて説明します。

エラーメッセージ SWITCH_QOS_TB-5-TRUST_DEVICE_DETECTED: [char] detected on port [char]

説明 ソフトウェアは、インターフェイスについて信頼できる装置の境界設定に一致する装置を検出したので、そのインターフェイスの信頼状態を **trusted** に変更しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ SWITCH_QOS_TB-5-TRUST_DEVICE_LOST: [char] no longer detected on port [char], port set to untrusted

説明 システムと信頼性のある装置間の接続が切断されたので、システムはインターフェイスの信頼状態を **untrusted** に変更しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

SW_DAI メッセージ

ここでは、ダイナミック ARP インспекション (DAIMAN) メッセージについて説明します。

SW_DAI-4

エラー メッセージ SW_DAI-4-ACL_DENY: [dec]Invalid ARPs (Req) on [chars], vlan [dec].

説明 スイッチは、ARP 検査で無効とみなされた ARP パケットを受信しました。これらのパケットは無効です。このようなパケットの存在は、管理上拒否されるパケットがネットワークにあることを意味します。このログ メッセージが生成されるのは、Access Control List (ACL; アクセス コントロール リスト) によって明示的にまたは (スタティック ACL の設定によって) 結果的に、パケットが拒否された場合です。こうしたパケットの存在は、ネットワーク内で man-in-the-middle 攻撃を受けている可能性を意味します。

推奨処置 このようなメッセージが生成されないように、こうしたパケットの送信元ホストを特定し、ホストがパケットを送信しないようにします。

エラー メッセージ SW_DAI-4-DHCP_SNOOPING_DENY: [dec] Invalid ARPs (Req) on [chars], vlan [chars].

説明 スイッチは、ARP 検査で無効とみなされた ARP パケットを受信しました。パケットは無効です。このようなパケットの存在は、ネットワーク内で man-in-the-middle 攻撃を受けている可能性を意味します。このメッセージが記録されるのは、受信側 VLAN の DHCP スヌーピング データベースに、送信元の IP アドレスと MAC アドレスのバインディングが指定されていない場合です。

推奨処置 このようなメッセージが生成されないように、こうしたパケットの送信元ホストを特定し、ホストがパケットを送信しないようにします。

エラー メッセージ SW_DAI-4-INVALID_ARP: [dec] Invalid ARPs (Req) on [chars], vlan [chars].

説明 スイッチは、ARP 検査で無効とみなされた ARP パケットを受信しました。パケットは無効です。送信元 MAC アドレス、宛先 MAC アドレス、または IP アドレスのいずれか (もしくは複数) でその有効性が確認できません。送信元 MAC アドレス、宛先 MAC アドレス、または IP の有効性が確認できなかったため、パケットは拒否されました。

推奨処置 このようなメッセージが生成されないように、こうしたパケットの送信元ホストを特定し、ホストがパケットを送信しないようにします。

エラー メッセージ SW_DAI-4-PACKET_BURST_RATE_EXCEEDED: [dec] packets received in [dec] seconds on [char].

説明 スイッチは表示されたバーストインターバルで、[dec] の数の ARP パケットを受信しました。インターフェイスは errdisable ステートです。スイッチは、設定されたバーストインターバルにおいて、設定されたパケット レート / 秒より高いレートでパケットを受信しました。このメッセージは、設定されたバースト インターバルが 1 秒以上の場合に、インターフェイスが errdisable ステートになる直前に記録されます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ SW_DAI-4-PACKET_RATE_EXCEEDED: [dec] packets received in [dec] milliseconds on [char].

説明 スイッチは表示のインターフェイスで、表示された期間中に、超過パケット レートを上回る [dec] の数の ARP パケットを受信しました。このメッセージは、バーストインターバルが 1 秒に設定されている場合に、インターフェイスが errdisable ステートになる直前に記録されません。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ SW_DAI-4-SPECIAL_LOG_ENTRY: [dec] Invalid ARP packets [%CC]

説明 スイッチは、ARP 検査で無効とみなされた ARP パケットを [dec] の数だけ受信しました。これらのパケットは無効です。このようなパケットの存在は、ネットワーク内で、[Man-in-the-Middle] 攻撃を受けている可能性を意味します。このメッセージが表示されるのは、着信パケットレートが DAI ログイング レートを上回った場合です。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

SW_DAI-6

エラーメッセージ SW_DAI-6-ACL_PERMIT: [dec] ARPs (Req) on [chars], vlan [chars].

説明 スイッチは、ACL が一致したので許可された ARP パケットを受信しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ SW_DAI-6-DHCP_SNOOPING_PERMIT: [dec] ARPs (Req) on [chars], vlan [chars]

説明 スイッチは、送信元の IP アドレスおよび MAC アドレスが受信側 VLAN の DHCP スヌーピングデータベースと一致したため、許可された ARP パケットを受信しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

SW-VLAN メッセージ

ここでは、スイッチ VLAN マネージャ (SW-VLAN) メッセージについて説明します。

SW-VLAN-3

エラー メッセージ SW_VLAN-3-MALLOC_FAIL: Failed to allocate [dec] bytes

説明 メモリの割り当てに失敗しました。

推奨処置

エラー メッセージ SW_VLAN-3-VLAN_DAT_CACHE_SEQUENCE: Out of sequence vlan.dat sync message. Expected: [dec]; received: [dec].

説明 vlan.dat ファイルは、アクティブ スーパーバイザ エンジンからの1つまたは複数のチェックポイント メッセージによってスタンバイ スーパーバイザ エンジンに同期されます。このような各組のチェックポイント メッセージのシーケンス番号は、1 から始まります。これらのメッセージは、各組の終了の指示を受信するまでキャッシュされます。ここで、スタンバイ スーパーバイザ エンジンは、想定されるシーケンス番号と一致しないシーケンス番号の付いたチェックポイント メッセージを受信しました。

推奨処置 `redundancy reload peer` コマンドを使用して、スタンバイ スーパーバイザ エンジンをリセットします。問題が解消されない場合は、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ SW_VLAN-3-VLAN_DAT_CACHE_SIZE_EXCEED: Data exceeds allocated size. Offset: [dec]; data_size: [dec]; allocated: [dec]

説明 vlan.dat ファイルは、アクティブ スーパーバイザ エンジンからの1つまたは複数のチェックポイント メッセージによってスタンバイ スーパーバイザ エンジンに同期されます。このような各組のチェックポイント メッセージのシーケンス番号は、1 から始まります。これらのメッセージは、各組の終了の指示を受信するまでキャッシュされます。ここで、スタンバイ スーパーバイザ エンジンは、シーケンス番号1のチェックポイント メッセージで指定されたキャッシュのサイズに適合しないサイズのチェックポイント メッセージを受信しました。

推奨処置 `redundancy reload peer` コマンドを使用して、スタンバイ スーパーバイザ エンジンをリセットします。問題が解消されない場合は、シスコのテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ SW_VLAN-3-VLAN_PM_NOTIFICATION_FAILURE: VLAN Manager synchronization failure with Port Manager over [char]

説明 使用可能なプール スペースが不足していたので、VLAN マネージャはポート マネージャからの通知を廃棄しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ SW_VLAN-3-VTP_PROTOCOL_ERROR: VTP protocol code internal error: [char]

説明 設定要求、パケット、またはタイマー満了の処理時に、VTP プロトコル コードで想定外のエラーが発生しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

SW-VLAN-4

エラーメッセージ SW_VLAN-4-BAD_PM_VLAN_COOKIE_RETURNED: VLAN manager unexpectedly received a bad PM VLAN cookie from the Port Manager

説明 VLAN マネージャはポート マネージャからアップコールを受信しましたが、含まれていた VLAN クッキーが不良 VLAN 番号に変換されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ SW_VLAN-4-BAD_STARTUP_VLAN_CONFIG_FILE: Failed to configure VLAN from startup-config. Fallback to use VLAN configuration file from non-volatile memory

説明 VLAN ソフトウェアは、startup-config ファイルに指定されている VLAN 設定を使用できませんでした。したがって、ソフトウェアは、不揮発性メモリに保管されているバイナリの VLAN コンフィギュレーションファイルを使用します。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ SW_VLAN-4-BAD_VLAN_CONFIGURATION_FILE: VLAN configuration file contained incorrect verification word: [hex]

説明 VLAN コンフィギュレーションファイルが、認識できない値から始まっています。有効な VLAN コンフィギュレーションファイルではない可能性があります。このファイルは拒否されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ SW_VLAN-4-BAD_VLAN_CONFIGURATION_FILE_VERSION: VLAN configuration file contained unknown file version: [dec]

説明 VLAN マネージャが VLAN コンフィギュレーションファイルを読み取ったときに、認識できないファイルバージョン番号が含まれていました。旧バージョンの VLAN マネージャソフトウェアに戻ろうとしている可能性があります。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ SW_VLAN-4-BAD_VLAN_TIMER_ACTIVE_VALUE: Encountered incorrect VLAN timer active value: [char]

説明 ソフトウェアエラーが原因で、VLAN タイマーが非アクティブであるべきときにアクティブとして検出されたか、またはアクティブであるべきときに非アクティブとして検出されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ SW_VLAN-4-EXT_VLAN_INTERNAL_ERROR: Extended VLAN manager received an internal error [dec] from [char]: [char]

説明 VLAN マネージャは、拡張 VLAN コンフィギュレーション ソフトウェアから、想定外のエラーコードを受信しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ SW_VLAN-4-EXT_VLAN_INVALID_DATABASE_DATA: Extended VLAN manager received bad data of type [char]: value [dec] from function [char]

説明 拡張 VLAN マネージャは、拡張 VLAN コンフィギュレーション データベース ルーチンから無効なデータを受信しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ SW_VLAN-4-IFS_FAILURE: VLAN manager encountered file operation error: call = [char] / file = [char] / code = [dec] ([char]) / bytes transferred = [dec]

説明 VLAN マネージャに、Cisco IOS ファイル システム コールから想定外のエラーが戻りました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ SW_VLAN-4-NO_PM_COOKIE_RETURNED: VLAN manager unexpectedly received a null [char] type cookie from the Port Manager

説明 VLAN マネージャはポート マネージャにリファレンス クッキーを問い合わせましたが、代わりにヌル ポインタを返されました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ SW_VLAN-4-STARTUP_EXT_VLAN_CONFIG_FILE_FAILED: Failed to configure extended range VLAN from startup-config. Error [char]

説明 VLAN ソフトウェアは、startup-config ファイルに指定されている拡張 VLAN 設定を使用できませんでした。すべての拡張範囲 VLAN の設定情報は、システムの起動時に失われます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ SW_VLAN-4-VLAN_CREATE_FAIL: Failed to create VLANs [char]: [char]

説明 エラー メッセージに示されている VLAN は作成できませんでした。VLAN マネージャは 1 つまたは複数の VLAN を作成するために VLAN データベース ルーチンを呼び出しましたが、ポート マネージャは VLAN 作成要求を完了できませんでした。このエラーの原因としては、これらの VLAN がポート マネージャ内ですでに内部 VLAN として存在していることが考えられます。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ SW_VLAN-4-VTP_INTERNAL_ERROR: VLAN manager received an internal error [dec] from vtp function [char]: [char]

説明 VLAN マネージャは、VTP コンフィギュレーション ソフトウェアから、想定外のエラーコードを受信しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ SW_VLAN-4-VTP_INVALID_DATABASE_DATA: VLAN manager received bad data of type [char]: value [dec] from vtp database function [char]

説明 VLAN マネージャは、VTP コンフィギュレーション データベース ルーチンから無効なデータを受信しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ SW_VLAN-4-VTP_INVALID_EVENT_DATA: VLAN manager received bad data of type [char]: value [dec] while being called to handle a [char] event

説明 VLAN マネージャは、VTP コンフィギュレーション ソフトウェアから無効なデータを受信しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ SW_VLAN-4-VTP_USER_NOTIFICATION: VTP protocol user notification: [char]

説明 VTP プロトコル コードで異常な診断状況が発生しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ SW_VLAN-4-VTP_SEM_BUSY: VTP semaphore is unavailable for function [char]. Semaphore locked by [char]

説明 VTP データベースは、現在別のタスクによってロックされているため、使用できません。あとで操作をやり直してください。

推奨処置 あとで操作をやり直してください。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

SW-VLAN-6

エラーメッセージ SW_VLAN-6-VLAN_DAT_CACHE_EXISTS: Unexpected vlan.dat cache exists. Removing the cache and continuing the sync with new set.

説明 スーパーバイザ エンジンの同期中に、既存の VLAN キャッシュ ファイルが見つかりました。このメッセージは単なる情報メッセージであり、スイッチはこの状況の発生後も正常に動作し続けます。

推奨処置 このメッセージが頻繁に表示される場合は、テクニカルサポートの担当者に連絡してください。

エラーメッセージ SW_VLAN-6-OLD_CONFIG_FILE_READ: Old version [dec] VLAN configuration file detected and read OK. Version [dec] files will be written in the future.

説明 VLAN ソフトウェアが旧バージョンの VLAN コンフィギュレーション ファイル形式を検出しました。VLAN ソフトウェアは、問題なくファイルを解釈できましたが、今後は新しい形式を使用してファイルを作成します。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ SW_VLAN-6-VTP_DOMAIN_NAME_CHG: VTP domain name changed to [char].

説明 VTP ドメイン名が、コンフィギュレーションによりメッセージで指定された名前に変更されました。管理ドメインは、VLAN 名のネーミング スコープです。管理ドメイン内には、各 VLAN の一意の名前が登録されています。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ SW_VLAN-6-VTP_MODE_CHANGE: VLAN manager changing device mode from [char] to [char].

説明 一部のスイッチ装置は、設定された数より VLAN が多く登録されている VLAN コンフィギュレーション データベースを受信したときに、VTP デバイス モードを自動的に変更しなければなりません。このメッセージは、このような自発的な変換が行われたことと、以前のモード、そして現在のモードを通知します。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

SWITCHINGENGINEMAN メッセージ

ここでは、スイッチング エンジン管理 (SWITCHINGENGINEMAN) メッセージについて説明します。

SWITCHINGENGINEMAN-2

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-2-PACKETMEMORYERROR3: Persistent Errors in Packet Memory [dec]

説明 パケット メモリで持続的なエラーの発生率が高くなっています。この状況は、継続的なハードウェアの問題を意味している可能性があります。

推奨処置 このメッセージが続く場合は、**show platform** コマンドを使用して結果を表示し、テクニカルサポートに連絡して、収集した情報を担当者に提出してください。

SWITCHINGENGINEMAN-3

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-BADDELIMITER: Received CPU packet with bad delimiter

説明 ソフトウェアは連続するパケットのデリミタ パターンを想定していましたが、それ以外のパターンを受信しました。ハードウェアとソフトウェアの同期が外れたことによって、この状況が発生した可能性があります。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-BADASICINTERPOSER: [char] Possibly bad interposer

説明 パケット メモリ内の多数の箇所エラーが報告されています。IPP ASIC のインターポータに異常が発生した可能性があります。

推奨処置 スーパーバイザをレポートします。問題が解決しない場合は、TAC にご連絡ください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-BADLENGTH: Received CPU packet with bad length

説明 スイッチが受信した CPU パケットは、長すぎるかまたは短すぎます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-CIMPKTBUFPARITYERROR: Parity error in Cim Packet Buffer at offset [dec]

説明 キュー メモリでパリティ エラーが発生しました。この状況は、一時的なハードウェアの問題を意味する場合もあれば、継続的な問題を意味する場合もあります。パケット メモリおよびキュー メモリのエラー数が 128 に達すると、スイッチはレポートします。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示された場合は、スイッチをレポートしてください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-DHMPARITYERROR: \"Parity error in DBL Hash Memory, addr=[hex], total errors=%u\"

説明 DM モジュールでパリティ エラーが発生しました。これは、一時的なハードウェアの問題を意味する場合と、継続的な問題を意味する場合とがあります。

推奨処置 このメッセージが頻繁に表示される場合は、スイッチをリブートしてください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-ERRORINTERRUPT: Error condition detected by hardware. Interrupt Status [hex]

説明 ハードウェアがエラー状態を検出し、ソフトウェアへの割り込みをオンにしました。割り込みステータス値がエラー タイプを示しています。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-FREELISTMEMORYPARITYERROR: Parity error in freelist memory, flm addr=[hex], reg bits=[hex], total errors=%u

説明 フリーリスト メモリでエラーが検出されました。このメッセージが続く場合は、一時的なハードウェアの問題を意味する場合と、メモリの破損につながるような継続的な問題を意味する場合とがあります。送信カウンターのエラー数が 128 に達すると、スイッチはリロードされます。

推奨処置 この状態が原因でスイッチが頻繁にリロードされる場合、RFI または他のインターフェイスなどの環境条件を確認する必要があります。また、このスーパーバイザ エンジンの交換が必要になる場合もあります。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-IPPCIMTOOMANYERRORS: [char]

説明 システムが短期間に許容数を超えるパリティ割り込みを受信しました。これは、一時的なハードウェアの問題を意味する場合と、継続的な問題を意味する場合とがあります。

推奨処置 スイッチをリブートしてください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-IPPHPMTOOMANYPARITYERRORS: [char]

説明 統合パケット プロセッサの CPU インターフェイス モジュールで、短期間に許容数を超えるエラーが検出されました。ソフトウェアは自動的にスーパーバイザ エンジンをリポートします。これは、継続的なハードウェア問題となる可能性があります。

推奨処置 ソフトウェアによるスーパーバイザのリポート後も問題が解決されない場合は、TAC にご連絡ください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-IPPPFMTOOMANYPARITYERRORS: [char]

説明 統合パケット プロセッサの PLD FIFO モジュールで、短期間に許容数を超えるエラーが検出されました。ソフトウェアは自動的にスーパーバイザ エンジンをリポートします。これは、継続的なハードウェア問題となる可能性があります。

推奨処置 ソフトウェアによるスーパーバイザ エンジンのリポート後も問題が解決されない場合は、TAC にご連絡ください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENINEMAN-3-IPPPRMTOOMANYPARITYERRORS: [char]

説明 統合パケット プロセッサのパケットリライト モジュールで、短期間に許容数を超えるエラーが検出されました。ソフトウェアは自動的にスーパーバイザ エンジンをリブートします。これは、継続的なハードウェア問題となる可能性があります。

推奨処置 ソフトウェアによるスーパーバイザ エンジンのリブート後も問題が解決されない場合は、TAC にご連絡ください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENINEMAN-3-IPPPSMTOOMANYPARITYERRORS: [char]

説明 統合パケット プロセッサのポート統計モジュールで、短期間に許容数を超えるエラーが検出されました。ソフトウェアは自動的にスーパーバイザ エンジンをリブートします。これは、継続的なハードウェア問題となる可能性があります。

推奨処置 ソフトウェアによるスーパーバイザ エンジンのリブート後も問題が解決されない場合は、TAC にご連絡ください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENINEMAN-3-IPPTMMTOOMANYPARITYERRORS: [char]

説明 統合パケット プロセッサの送信管理モジュールで、短期間に許容数を超えるエラーが検出されました。ソフトウェアは自動的にスーパーバイザ エンジンをリブートします。これは、継続的なハードウェア問題となる可能性があります。

推奨処置 ソフトウェアによるスーパーバイザ エンジンのリブート後も問題が解決されない場合は、TAC にご連絡ください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENINEMAN-3-IPPTOOMANYPACKETMEMORYPARITYERRORS: [char]

説明 パケット メモリで、短期間に許容数を超えるパリティ エラーが検出されました。ソフトウェアは自動的にスーパーバイザ エンジンをリブートします。これは、継続的なハードウェア問題となる可能性があります。

推奨処置 ソフトウェアによるスーパーバイザ エンジンのリブート後も問題が解決されない場合は、TAC にご連絡ください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENINEMAN-3-JUMBOPACKET:Rcieved a Jumbo CPU packet

説明 スイッチは 2032 バイトより大きいパケットを受信しました。この大型パケットをジャンボパケットといいます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENINEMAN-3-NOMEMORYFORRXRING: Not enough memory to initialize CPU packets

説明 CPU パケット ドライバの初期化時に、システムはメモリを使い果たしました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-PACKETENGINEERESTARTED: An error happened in the Packet Engine logic

説明 理由は不明ですが、パケット エンジン ロジックが不安定になりました。

推奨処置 スイッチをリブートします。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-PACKETMEMORYERROR2: Multiple Errors in Packet Memory [dec]

説明 パケット メモリで複数のエラーが検出されました。このメッセージが続く場合は、ハードウェアに問題があります。

推奨処置 このメッセージが続く場合は、**show platform** コマンドを使用して結果を表示し、テクニカルサポートに連絡して、収集した情報を担当者に提出してください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-PACKETMEMORYPARITYERROR: Parity error in Packet Memory at address [dec] , total errors= [dec]

説明 パケット メモリでパリティ エラーが発生しました。この状況は、一時的なハードウェアの問題を意味する場合もあれば、継続的な問題を意味する場合があります。パケット メモリおよびキューメモリのエラー数が 128 に達すると、スイッチは自動的にリロードされます。

推奨処置 このメッセージが再び表示された場合は、スイッチをリブートしてください。スイッチを起動するたびにこのメッセージが表示される場合は、**show diagnostics online** コマンドを使用し、その結果をテクニカルサポートの担当者に送信してください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-PACKETMEMORYTESTFAILURE: Packet Memory buffer test failed!!! Insufficient packet buffers are available to continue booting.

説明 パケット メモリ診断ブートアップテストで、スイッチ操作を継続できないほど多くの障害が検出されました。

推奨処置 CSCdz57255 については、DDTS のリリース ノート添付文書を参照してください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-PACKETMEMORYTESTPARTIALFAILURE: Packet Memory buffer test detected errors with [dec] % of the packet buffers. Switch operation will continue, with potentially reduced performance. Use 'show diagnostic result module all detail' command to see test results.

説明 パケット メモリ診断ブートアップテストで、障害が検出されましたが、十分な数の作業バッファがあるため、スイッチ操作を行うことができます。

推奨処置 **show diagnostic result module all detail** コマンドを使用して、テストの結果を参照します。CSCdz57255 については、DDTS のリリース ノート添付文書を参照してください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-PPECELLDUPDETECTED: Free cell duplicate(s) detected [hex]. System will be reset!

説明 システムがフリーセルの重複を検出しました。システムはリセットされます。また、このメッセージは、ジャンボパケットを使用している場合、または共有が設定されていて伝送キューにバックアップがある場合に、誤って表示されることもあります。

推奨処置 これは単なる情報メッセージです。対処不要です。

エラーメッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-PPELEAKDETECTED: Hardware buffer leak detected. System will be reset!

説明 PPE リークが検出されました。システムはリセットされます。これは、パケットバッファ関連メモリの一時的なハードウェアの問題が原因となっている場合があります。また、このメッセージは、ジャンボ パケットを使用している場合、または共有が設定されていて伝送キューにバックアップがある場合に、誤って表示されることもあります。

推奨処置 これは単なる情報メッセージです。対処不要です。自動リセットによる対処を停止するには、**diagnostic monitor action conservative** コマンドを使用します。

エラーメッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-7-PPELEAKMONITOR: Current Freelist count %u. Fell below threshold %u times consecutively

説明 PPE フリーリスト カウントがモニタされています。パケットバッファ リークの検出がオンになっていて、フリーリスト カウントがモニタされています。このメッセージでは、現在のカウントおよびカウントがしきい値に達した回数を表示します。フリーリスト カウントが 1 分以上しきい値を下回っている場合、システムはリセットされます。また、このメッセージは、ジャンボ パケットを使用している場合、または共有が設定されていて伝送キューにバックアップがある場合に、誤って表示されることもあります。

推奨処置 これは単なる情報メッセージです。対処不要です。自動リセットによる対処を停止するには、**diagnostic monitor action conservative** コマンドを使用します。

エラーメッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-RDPMEOPMISMATCHERROR: RdpMEopMismatch error , subcell addr=[hex], reg bits=[hex], total errors=%u

説明 パケットのセルでエラーが検出されました。このメッセージでは、パケットセルのリンクリストまたはサブセル カウント メモリの問題を示していることがあります。このメッセージが続く場合は、一時的なハードウェアの問題を意味する場合と、継続的な問題を意味する場合があります。EOP 不一致のエラー数が 1024 に達すると、スイッチはリロードされます。

推奨処置 EOP 不一致のエラー数が 1024 に達すると、スイッチはリロードされます。この状態が原因でスイッチが頻繁にリロードされる場合、RFI または他のインターフェイスなどの環境条件を確認する必要があります。また、このスーパーバイザ エンジンの交換が必要になる場合もあります。

エラーメッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-SUBCELLCNTMEMORYPARITYERROR: Parity error in subcell count memory, addr=[hex], reg bits=[hex], total errors=%u

説明 サブセル カウント メモリでエラーが検出されました。このメッセージが続く場合は、一時的なハードウェアの問題を意味する場合と、継続的な問題を意味する場合があります。サブセル カウントのエラー数が 128 に達すると、スイッチはリロードされます。

推奨処置 この状態が原因でスイッチが頻繁にリロードされる場合、RFI または他のインターフェイスなどの環境条件を確認する必要があります。また、このスーパーバイザ エンジンの交換が必要になる場合もあります。

エラーメッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-TXCNTMEMORYPARITYERROR: Parity error in transmit count memory, addr=[hex], reg bits=[hex], total errors=%u

説明 伝送カウント メモリのエラーが検出されました。このメッセージが続く場合は、一時的なハードウェアの問題を意味する場合と、継続的な問題を意味する場合があります。伝送カウントのエラー数が 128 に達すると、スイッチはリロードされます。

推奨処置 この状態が原因でスイッチが頻繁にリロードされる場合、RFI または他のインターフェイスなどの環境条件を確認する必要があります。また、このスーパーバイザ エンジンの交換が必要になる場合もあります。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-QUEUEMEMORYPARITYERROR: Parity error in Queue Memory, addr=[hex], total errors=%u

説明 キューメモリでパリティエラーが発生しました。この状況は、一時的なハードウェアの問題を意味する場合もあれば、継続的な問題を意味する場合があります。パケットメモリおよびキューメモリのエラー数が128に達すると、スイッチはリロードされます。

推奨処置 このメッセージが再び表示された場合は、スイッチをリブートしてください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-TRANSMITQUEUESINIT: Tx Queues initialized multiple [dec] times

説明 送信キューを何回か初期化する必要がありました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-RXDELIMITERERROR: Invalid packet delimiter received. Expected [hex] Received [hex]

説明 ハードウェアからCPUに送信される連続するパケットには、固有のデリミタパターンがあります。ソフトウェアはデリミタパターンを想定していましたが、それ以外のパターンを受信しました。ハードウェアとソフトウェアの同期が外れたことによって、この状況が発生した可能性があります。

推奨処置 スイッチをリブートします。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-VFECITOOMANYERRORS: [char]

説明 高速フォワーディングエンジンのCPUインターフェイスモジュールで、短期間に許容数を超えるエラーが検出されました。ソフトウェアは自動的にスーパーバイザエンジンをリブートします。これは、継続的なハードウェア問題となる可能性があります。

推奨処置 ソフトウェアによるスーパーバイザエンジンのリブート後も問題が解決されない場合は、TACにご連絡ください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-VFEFLTOOMANYPARITYERRORS: [char]

説明 高速フォワーディングエンジンのフォワーディングルックアップモジュールで、短期間に許容数を超えるエラーが検出されました。ソフトウェアは自動的にスーパーバイザエンジンをリブートします。これは、継続的なハードウェア問題となる可能性があります。

推奨処置 ソフトウェアによるスーパーバイザエンジンのリブート後も問題が解決されない場合は、TACにご連絡ください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-VFEICTOOMANYPARITYERRORS: [char]

説明 高速フォワーディングエンジンの入力分類モジュールで、短期間に許容数を超えるエラーが検出されました。ソフトウェアは自動的にスーパーバイザエンジンをリブートします。これは、継続的なハードウェア問題となる可能性があります。

推奨処置 ソフトウェアによるスーパーバイザエンジンのリブート後も問題が解決されない場合は、TACにご連絡ください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-VFEIMTOOMANYPARITYERRORS: [char]

説明 高速フォワーディング エンジンの入力マッピング モジュールで、短期間に許容数を超えるエラーが検出されました。ソフトウェアは自動的にスーパーバイザ エンジンをリブートします。これは、継続的なハードウェア問題となる可能性があります。

推奨処置 ソフトウェアによるスーパーバイザ エンジンのリブート後も問題が解決されない場合は、TAC にご連絡ください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-VFEL2TOOMANYPARITYERRORS: [char]

説明 高速フォワーディング エンジンの L2 モジュールで、短期間に許容数を超えるエラーが検出されました。ソフトウェアは自動的にスーパーバイザ エンジンをリブートします。これは、継続的なハードウェア問題となる可能性があります。

推奨処置 ソフトウェアによるスーパーバイザ エンジンのリブート後も問題が解決されない場合は、TAC にご連絡ください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-VFEOCTOOMANYPARITYERRORS: [char]

説明 高速フォワーディング エンジンの出力分類モジュールで、短期間に許容数を超えるエラーが検出されました。ソフトウェアは自動的にスーパーバイザ エンジンをリブートします。これは、継続的なハードウェア問題となる可能性があります。

推奨処置 ソフトウェアによるスーパーバイザ エンジンのリブート後も問題が解決されない場合は、TAC にご連絡ください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-VFEOPTOOMANYPARITYERRORS: [char]

説明 高速フォワーディング エンジンの出力処理モジュールで、短期間に許容数を超えるエラーが検出されました。ソフトウェアは自動的にスーパーバイザ エンジンをリブートします。これは、継続的なハードウェア問題となる可能性があります。

推奨処置 ソフトウェアによるスーパーバイザ エンジンのリブート後も問題が解決されない場合は、TAC にご連絡ください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-VFERMTOOMANYPARITYERRORS: [char]

説明 高速フォワーディング エンジンのレプリケーション モジュールで、短期間に許容数を超えるエラーが検出されました。ソフトウェアは自動的にスーパーバイザ エンジンをリブートします。これは、継続的なハードウェア問題となる可能性があります。

推奨処置 ソフトウェアによるスーパーバイザ エンジンのリブート後も問題が解決されない場合は、TAC にご連絡ください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-VFERPTOOMANYPARITYERRORS: [char]

説明 高速フォワーディング エンジンのレプリケーション モジュールで、短期間に許容数を超えるエラーが検出されました。ソフトウェアは自動的にスーパーバイザ エンジンをリブートします。これは、継続的なハードウェア問題となる可能性があります。

推奨処置 ソフトウェアによるスーパーバイザ エンジンのリブート後も問題が解決されない場合は、TAC にご連絡ください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-VFESUTOOMANYPARITYERRORS: [char]

説明 高速フォワーディング エンジンの統計アップデート モジュールで、短期間に許容数を超えるエラーが検出されました。ソフトウェアは自動的にスーパーバイザ エンジンをリブートします。これは、継続的なハードウェア問題となる可能性があります。

推奨処置 ソフトウェアによるスーパーバイザ エンジンのリブート後も問題が解決されない場合は、TAC にご連絡ください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-3-VFETQTOOMANYPARITYERRORS: [char]

説明 高速フォワーディング エンジンの送信キュー モジュールで、短期間に許容数を超えるエラーが検出されました。ソフトウェアは自動的にスーパーバイザ エンジンをリブートします。これは、継続的なハードウェア問題となる可能性があります。

推奨処置 ソフトウェアによるスーパーバイザ エンジンのリブート後も問題が解決されない場合は、TAC にご連絡ください。

SWITCHINGENGINEMAN-4**エラー メッセージ** C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-IPPCIMINTERRUPT: [char]

説明 統合パケット プロセッサの CPU インターフェイス モジュールでエラーが検出されました。ログ レジスタの内容が出力されます。これは、スイッチ経由で伝送されている単一のパケットのみに影響を与える一時的なハードウェア問題だと考えられます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-IPPPMINTERRUPT: [char]

説明 統合パケット プロセッサのヘッダー パーサー モジュールでエラーが検出されました。ログ レジスタの内容が出力されます。これは、スイッチ経由で伝送されている単一のパケットのみに影響を与える一時的なハードウェア問題、ソフトウェアが修正できるテーブル内のパリティ エラー、または致命的なエラーである場合が考えられます。

推奨処置 このメッセージが致命的なエラーの場合は、TAC にご連絡ください。そうでない場合は対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-IPPINTERRUPT: [char]

説明 パケット メモリ内のパリティ エラーが検出されました。ログ レジスタの内容が出力されます。これは、スイッチ経由で伝送されている単一のパケットのみに影響を与える一時的なハードウェア問題だと考えられます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-IPPLLCINTERRUPT: [char]

説明 使用可能なパケット バッファが、一時的に制御パケットのしきい値を下回ったため、制御パケットのみが処理されます。着信データ パケットを処理するのに使用できるパケット バッファはありません。これは、多数のパケットをバッファリングしている 1 つまたは複数のポート上で、送信キューの輻輳が原因で発生する可能性の高い一時的な状態です。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-IPPPFMINTERRUPT: [char]

説明 統合パケットプロセッサの PLD FIFO モジュールでパリティ エラーが検出されました。ログ レジスタの内容が出力されます。これは、スイッチ経由で伝送されている単一のパケットのみに影響を与える一時的なハードウェア問題だと考えられます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-IPPPRMINTERRUPT: [char]

説明 統合パケットプロセッサのパケットリライトモジュールでパリティ エラーが検出されました。ログ レジスタの内容が出力されます。このエラーは、ソフトウェアが修正できるテーブルエントりに関係しています。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-IPPPSMINTERRUPT: [char]

説明 統合パケットプロセッサのポート統計モジュールでパリティ エラーが検出されました。ログ レジスタの内容が出力されます。これは、ポート統計カウンタの1つにおけるパリティ エラーです。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-IPPTMMINTERRUPT: [char]

説明 統合パケットプロセッサの送信管理モジュールでパリティ エラーが検出されました。ログ レジスタの内容が出力されます。これは、スイッチ経由で伝送されている単一のパケットのみに影響を与える一時的なハードウェア問題か、または致命的なエラーだと考えられます。

推奨処置 このメッセージが致命的なエラーの場合は、TAC にご連絡ください。そうでない場合は対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-TCAMINTERRUPT: [char]

説明 TCAM エントリ内のパリティ エラーが検出されました。ログ レジスタの内容が出力されます。ソフトウェアは問題のある TCAM エントリについて、自動的にエラー修復を行います。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-PACKETMEMORYERROR: Error in Packet Memory [dec]

説明 パケットメモリでエラーが検出されました。このメッセージが続く場合は、ハードウェアに問題があります。

推奨処置 このメッセージが続く場合は、**show diagnostics online** コマンドを使用し、テクニカルサポートに連絡して、収集した情報を担当者に提出してください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-SYSTEMNOTRESET: System has already been reset [dec] times due to Packet Memory errors. System will not be reset anymore

説明 ソフトウェアがパケット メモリで大量のエラーを検出した結果、スイッチがリセットされました。ハードウェアに問題があります。自動起動後のリセット ループを防止するために、ソフトウェアによってシステムがリセットされる回数は [dec] に示される回数だけです。

推奨処置 スイッチを交換してください。交換しないとエラーは消えず、システムが再びリセットされます。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-VFECIINTERRUPT: [char]

説明 高速フォワーディング エンジンの CPU インターフェイス モジュールでエラーが検出されました。ログ レジスタの内容が出力されます。これは、スイッチ経由で伝送されている単一のパケットのみに影響を与える一時的なハードウェア問題だと考えられます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-VFEFLINTERRUPT: [char]

説明 高速フォワーディング エンジンのフォワーディング ルックアップ モジュールでパリティ エラーが検出されました。ログ レジスタの内容が出力されます。これは、スイッチ経由で伝送されている単一のパケットのみに影響を与える一時的なハードウェア問題か、またはソフトウェアが修正できるテーブル内のパリティ エラーである場合が考えられます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-VFEICINTERRUPT: [char]

説明 高速フォワーディング エンジンの入力分類モジュールでエラーが検出されました。ログ レジスタの内容が出力されます。これは、ソフトウェアが修正できるテーブル内のパリティ エラーか、または致命的なエラーである場合が考えられます。

推奨処置 このメッセージが致命的なエラーの場合は、TAC にご連絡ください。そうでない場合は対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-VFEIMINTERRUPT: [char]

説明 高速フォワーディング エンジンの入力マッピング モジュールでエラーが検出されました。ログ レジスタの内容が出力されます。これは、スイッチ経由で伝送されている単一のパケットのみに影響を与える一時的なハードウェア問題、ソフトウェアが修正できるテーブル内のパリティ エラー、または致命的なエラーである場合が考えられます。

推奨処置 このメッセージが致命的なエラーの場合は、TAC にご連絡ください。そうでない場合は対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-VFEL2INTERRUPT: [char]

説明 高速フォワーディング エンジンの L2 モジュールでエラーが検出されました。ログ レジスタの内容が出力されます。これは、ソフトウェアが修正できるテーブル内のパリティ エラーか、または致命的なエラーである場合が考えられます。

推奨処置 このメッセージが致命的なエラーの場合は、TAC にご連絡ください。そうでない場合は対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-VFEOCINTERRUPT: [char]

説明 高速フォワーディング エンジンの出力分類モジュールでエラーが検出されました。ログレジスタの内容が出力されます。これは、ソフトウェアが修正できるテーブル内のパリティ エラーか、または致命的なエラーである場合が考えられます。

推奨処置 このメッセージが致命的なエラーの場合は、TAC にご連絡ください。そうでない場合は対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-VFEOPIINTERRUPT: [char]

説明 高速フォワーディング エンジンの出力処理モジュールでエラーが検出されました。ログレジスタの内容が出力されます。これは、スイッチ経由で伝送されている単一のパケットのみに影響を与える一時的なハードウェア問題、ソフトウェアが修正できるテーブル内のパリティ エラー、または致命的なエラーである場合が考えられます。

推奨処置 このメッセージが致命的なエラーの場合は、TAC にご連絡ください。そうでない場合は対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-VFERMINTERRUPT: [char]

説明 高速フォワーディング エンジンのレプリケーション モジュールでエラーが検出されました。ログレジスタの内容が出力されます。これは、スイッチ経由で伝送されている単一のパケットのみに影響を与える一時的なハードウェア問題、ソフトウェアが修正できるテーブル内のパリティ エラー、または致命的なエラーである場合が考えられます。

推奨処置 このメッセージが致命的なエラーの場合は、TAC にご連絡ください。そうでない場合は対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-VFERPINTERRUPT: [char]

説明 高速フォワーディング エンジンのレート ポリサーでエラーが検出されました。ログレジスタの内容が出力されます。これは、ソフトウェアが修正できるテーブル内のパリティ エラーか、または致命的なエラーである場合が考えられます。

推奨処置 このメッセージが致命的なエラーの場合は、TAC にご連絡ください。そうでない場合は対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-VFESUINTERRUPT: [char]

説明 高速フォワーディング エンジンの統計アップデート モジュールでパリティ エラーが検出されました。ログレジスタの内容が出力されます。これは、統計カウンタの1つにおけるパリティ エラーです。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-4-VFETQINTERRUPT: [char]

説明 高速フォワーディング エンジンの送信キュー モジュールでエラーが検出されました。ログレジスタの内容が出力されます。これは、スイッチ経由で伝送されている単一のパケットのみに影響を与える一時的なハードウェア問題、ソフトウェアが修正できるテーブル内のパリティ エラー、または致命的なエラーである場合が考えられます。

推奨処置 このメッセージが致命的なエラーの場合は、TAC にご連絡ください。そうでない場合は対処不要です。

SWITCHINGENGINEMAN-6

エラーメッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-6-PENDINGVFECIINTR: Pending interrupts in VFE CPU interface: [dec]

説明 準備中です。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

SWITCHINGENGINEMAN-7

エラーメッセージ C4K_SWITCHINGENGINEMAN-7-PACKETMEMORYINIT: Mismatched Reads: [dec] PM parity error: [object-info]

説明 パケットメモリの書き込みおよび読み取りに関し、初期化中にエラーが発生しました。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

SWITCHMANAGER メッセージ

ここでは、スイッチング マネージャ (SWITCHMANAGER) メッセージについて説明します。

SWITCHMANAGER-3

エラー メッセージ C4K_SWITCHMANAGER-3-DUPLICATESWPHYPORT: Internal Event: Tried to create new sw PimPhyport [char], but it already exists

説明 これは開発者専用のデバッグ メッセージです。稼働中に表示されることはありません。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHMANAGER-3-DUPLICATESWPORT: Internal Event: Tried to create new sw PimPort [char], but it already exists

説明 これは開発者専用のデバッグ メッセージです。稼働中に表示されることはありません。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHMANAGER-3-SSOACTIVEPORTACKTIMEOUT: Internal Event: timed out after [dec] iterations waiting for Standby to acknowledge port status change for [char]

説明 アクティブ スーパーバイザ エンジンとスタンバイ スーパーバイザ エンジンの間に通信の問題を発生させているソフトウェアの障害があると考えられます。この状態が発生した場合、SSO 冗長モードは信頼できる動作をしなくなります。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_SWITCHMANAGER-3-SSOHARDWAREACKTIMEOUT: Internal Event: timed out after [dec] iterations waiting for the [char] hardware to be programmed

説明 アクティブ スーパーバイザ エンジンによるハードウェアのプログラミングに普通以上の時間がかかっています。これは、通常の動作または SSO 機能には影響しません。最悪な場合、スーパーバイザ エンジンが切り替わる時にリンク フラップが発生する場合があります。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

SWITCHMANAGER-4

エラー メッセージ C4K_SWITCHMANAGER-4-CANTPOWEROFF: Internal Error: PimEthAutoNegotiator - Can't power off port [char]

説明 これは、インラインパワー ステート マシンの内部ソフトウェア エラーです。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHMANAGER-4-CANTPOWERON:Internal Error:
PimEthAutoNegotiator - Can't power on port [char]

説明 これは、インラインパワー ステート マシンの内部ソフトウェア エラーです。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHMANAGER-4-HARDWAREERROR:Power management hardware
for port [char] bad.

説明 スイッチは、このポートのインラインパワー ステートを変更できません。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHMANAGER-4-S2WERROR:Power control to port [char] bad.
Possibly power is turned on.

説明 これは、PoE パワー管理の通信エラーです。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHMANAGER-4-S2WERRORREPORT: PimEthAutoNeg: S2w
Read/Write Error for port [char].

説明 指定されたポートで、読み書きエラーが発生しました。

推奨処置 リリース ノートを参照して、CSCef87815 に対して記述されているすべての症状を検出できるかどうかを確認します。PoE ラインカード (WS-X4248-RJ45V、WS-X4248-RJ21V、WS-X4548-RJ45V、WS-X4224-RJ45V、または WS-X4524-RJ45V) 機能への悪影響がなければ、このメッセージは単なる情報メッセージなので、対処は不要です。

エラー メッセージ C4K_SWITCHMANAGER-4-SSOEWARNPORTRESET: The state of the port
[char] is unknown after switchover, resetting its link.

説明 新しいスイッチング モジュールが取り付けられました。スタンバイ スーパーバイザ エンジンに新しいモジュールのポート ステートを通信する前に、アクティブ スーパーバイザ エンジンに想定外のクラッシュが発生しました。スタンバイ スーパーバイザ エンジンは、ポートのリンクがダウンしているとみなします。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

SWITCHMANAGER-5

エラー メッセージ C4K_SWITCHMANAGER-5-FLAPSHUTDOWN:Temporarily disabling port
[char] due to flap

説明 指定されたポートは、短時間でアップとダウン (リンク アップ / ダウン) を繰り返しています。これは通常、接続不良またはリンク レベルのハードウェアに問題があることが原因です。スイッチは問題のポートを一時的にシャットダウンします。スイッチは 5 秒間隔で、ポートをイネーブルにして、問題が解消されたかを確認します。問題が解消されないかぎり、ポートはシャットダウンされたままとなります。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

SWNETFLOWMAN メッセージ

ここでは、ソフトウェア NetFlow マネージャ (SWNETFLOWMAN) メッセージについて説明します。

SWNETFLOWMAN-4

エラー メッセージ C4K_SWNETFLOWMAN-4-FLOWSTATISTICSLOST: Flow rate too high.
[dec] packet byte count statistics update lost [object-info]

説明 Cisco IOS フローは 32 ビットのカウンタを使用して、フローごとのバイト数を保存します。NetFlow Services Card のエンジンは、39 ビットのカウンタを使用します。スイッチが 32 ビットより大きいフロー バイト カウントを報告する場合は、最初の 32 ビットを保存し、警告メッセージを記録します。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ C4K_SWNETFLOWMAN-4-NETFLOWCACHEFULL: Netflow hardware-software map cache full. Could not create a map.

説明 スイッチはマップを使用して、ソフトウェアのフローとハードウェアの対応するフローを関連付けます。このマップが満杯なので、スイッチはこれ以上のマッピングを作成できません。この状況が発生するのは、きわめてまれです。スイッチは最大の容量で稼働しています。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

SWNETFLOWMAN-6

エラー メッセージ C4K_SWNETFLOWMAN-6-FIXEDCREATIONTIME:Fixed creation time of [dec] flows.

説明 システムは、フローの作成時間を記録しませんでした。この場合、システムが作成時間を決定します。これは通常、最後のフローに使用された時間と同じです。

推奨処置 このエラーが頻繁に発生し、システムが多くのフローを修正している場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

SYSMAN メッセージ

ここでは、システム マネージャ (SYSMAN) メッセージについて説明します。

SYSMAN-2

エラー メッセージ C4K_SYSMAN-2-POWERONSELFTESTFAIL:Supervisor module in slot [dec] failed Power-On-Self-Test(POST). Line cards are ****NOT**** initialized. Please use 'show diagnostics result module [dec]test <tid> detail' command for details.

説明 スーパーバイザ エンジンに POST (電源投入時自己診断テスト) の障害が検出されました。このエラーが発生した場合、モジュールは初期化されていません。

推奨処置 `show diagnosticsresult module dec test tid detail` コマンドを使用して、問題を特定します。スーパーバイザ エンジン障害が解決したあとで、このスイッチをリセットします。

SYSMAN-3

エラー メッセージ C4K_SYSMAN-3-LINECARDDIAGSFAILED:Module in slot [dec] failed online diagnostics. Please use 'show diagnostics result module [dec]test <tid> detail' command for details.

説明 モジュールがオンライン診断テストに合格しませんでした。このエラーが発生すると、すべてのモジュールのポートに障害フラグが設定され、問題が解決するまで使用できなくなります。

推奨処置 モジュールをいったん取り外し、もう一度差し込みます。問題が解消されない場合は、コンソールまたはシステム ログのメッセージをそのままコピーして、テクニカルサポートに連絡し、担当者に収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ C4K_SYSMAN-3-LINECARDDIAGSPARTIALFAILURE:Partial failure on module [dec]. Please use 'show diagnostics result module [dec]test <tid> detail' command for details.

説明 モジュール ポートの一部がオンライン診断テストに合格しませんでした。

推奨処置 スイッチをいったん取り外し、もう一度搭載します。問題が解消されない場合は、コンソールまたはシステム ログのメッセージをそのままコピーして、テクニカルサポートに連絡し、担当者に収集した情報を提出してください。

SYSMAN-4

エラー メッセージ C4K_SYSMAN-4-MORETHANONEDEBUGCOMMANDEXECUTING:Cannot execute '[char]' right now, please try again later

説明 複数の Telnet セッションが同時にデバッグ コマンドを発行しました。デバッグ コマンドを発行できるのは、一度に1つの Telnet セッションだけです。最初にコマンドを発行した Telnet セッションを除き、すべての Telnet セッションにこのメッセージが出されます。

推奨処置 他の Telnet セッションがデバッグ コマンドを発行していないときに、コマンドを再試行してください。

TRANSCEIVER メッセージ

ここでは、TRANSCEIVER サブシステム メッセージについて説明します。

エラー メッセージ TRANSCEIVER-3-INTERNAL_ERROR: [char]

説明 TRANSCEIVER サブシステムに内部ソフトウェア エラーが発生しました。このエラーメッセージには、問題の原因を特定するのに役立つテキストが含まれています。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ TRANSCEIVER-3-LAYER_CHANGE_ERROR: Error changing layer for port [char]

説明 TRANSCEIVER サブシステムがこのポートのレイヤを変更している間に、内部ソフトウェア エラーが発生しました。

推奨処置 テクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ C4K_TRANSCEIVERMAN-3-BADSEEPROM: Port [char]: Transceiver's seeprom is bad, try reinserting: vendor: [char], p/n: [char], s/n: [char]

説明 メッセージに表示されたポートでシリアル EEPROM のあるトランシーバが検出され、シリアル EEPROM の内容を正常に読み取りましたが、その内容が有効ではありませんでした（おそらく不良のチェックサムがあったと考えられます）。メッセージにはトランシーバのシリアル EEPROM から読み取ったベンダー、部品番号、およびシリアル番号が示されています。トランシーバが正しく装着されていないために、このイベントが発生した可能性があります。

推奨処置 トランシーバを取り外し、もう一度差し込みます。その後もこのメッセージが表示される場合は、トランシーバを別のポートに差し込んでみて、ポートではなくトランシーバに問題があるのかどうかを確認します。別のポートでもトランシーバのエラーが発生する場合は、トランシーバを返却します。トランシーバは、正常に機能するように再度プログラミングする必要があります。トランシーバが他のポートでは動作するが元のポートでは動作しない場合は、トランシーバではなく元のポートに問題があるため、モジュールを返却し、ポートを修理する必要があります。念のため、他のトランシーバを不良と思われるポートで試してみることもできます。それらのトランシーバでもエラーが発生するのであれば、そのポートに問題があることはほぼ間違いありません。

エラー メッセージ C4K_TRANSCEIVERMAN-3-INCOMPATIBLE: Port [char]: New transceiver (speed [char]) is in compatible with this module

説明 挿入されたトランシーバは、このモジュールと互換性のないタイプです。このモジュールでサポートされているトランシーバのマニュアルを確認してください。挿入されたトランシーバの速度がポートの速度と一致していて、このモジュールでサポートされているタイプであることを確認してください。

推奨処置 トランシーバがこのモジュールと互換性のないタイプであるとわかった場合は、このトランシーバをポートから取り外します。

エラー メッセージ C4K_TRANSCEIVERMAN-3-MDIOERROR: Mdio bus error while looking for changed x2s on port [char]: [char]

説明 トランシーバ制御データを読み取る際に、内部通信エラーが発生しました。

推奨処置 トランシーバをいったん取り外し、もう一度差し込みます。トランシーバが正しく装着されていない可能性があります。

エラーメッセージ C4K_TRANSCEIVERMAN-3-S2WERROR: S2w bus error while looking for changed transceivers on port [char]: [char]

説明 トランシーバ制御データを読み取る際の内部通信エラー

推奨処置 トランシーバをいったん取り外し、もう一度差し込みます。トランシーバが正しく装着されていない可能性があります。

エラーメッセージ C4K_TRANSCEIVERMAN-3-SEEPROMREADFAILED: Failed to read transceiver serial eeprom on port [char], try reinserting

説明 メッセージに表示されているポートでシリアルEEPROMのあるトランシーバが検出されたが、シリアルEEPROMの内容が読み取れませんでした。シリアルEEPROMを読み取り、トランシーバの種類を決定する必要があります。トランシーバが正しく装着されていないために読み取れない場合もあります。

推奨処置 トランシーバを取り外し、もう一度差し込みます。その後もこのメッセージが表示される場合は、トランシーバを別のポートに差し込んでみて、ポートではなくトランシーバに問題があるのかどうかを確認します。別のポートでもトランシーバのエラーが発生する場合は、トランシーバを返却します。トランシーバは、正常に機能するように再度プログラミングする必要があります。トランシーバが他のポートでは動作するが元のポートでは動作しない場合は、トランシーバではなく元のポートに問題があるため、モジュールを返却し、ポートを修理する必要があります。念のため、他のトランシーバを不良と思われるポートで試してみることもできます。それらのトランシーバでもエラーが発生するのであれば、そのポートに問題があることはほぼ間違いありません。

UFAST_MCAST_SW メッセージ

ここでは、UplinkFast (UFAST_MCAST_SW) メッセージについて説明します。

UFAST-3

エラーメッセージ UFAST_MCAST_SW-3-PROC_START_ERROR:UplinkFast packets will not be transmitted as the process could not be created.

説明 プロセスを作成できないので、UplinkFast パケットは送信されません。

推奨処置 UplinkFast をリロードします。リロード後もこの問題が解消されない場合は、コンソールまたはシステム ログのメッセージをそのままコピーして、テクニカルサポートに連絡し、担当者に収集した情報を提出してください。

UFAST-4

エラーメッセージ UFAST_MCAST_SW-4-MEM_NOT_AVAILABLE:No memory is available for transmitting UplinkFast packets on Vlan [dec].

説明 メモリ不足が原因で、UplinkFast パケットは VLAN [dec] 上で送信されません。

推奨処置 他のシステム アクティビティを減らしてメモリ需要を緩和します。大容量のメモリ構成にアップグレードする必要がある場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

VQPCIENT メッセージ

ここでは、VLAN Query Protocol (VQP) クライアントのメッセージについて説明します。

VQPCIENT-2

エラー メッセージ VQPCIENT-2-CHUNKFAIL: Could not allocate memory for VQP

説明 VQP クライアントにメモリを割り当てるときに、エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログのエラー メッセージをそのままコピーして、テクニカルサポートに連絡し、担当者に収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ VQPCIENT-2-DENY: Host [enet] denied on interface [chars]

説明 VLAN Membership Policy Server (VMPS; VLAN メンバーシップ ポリシー サーバ) が表示されたホスト MAC アドレスに対して、インターフェイスへのアクセスを拒否しました。[enet] は、ホストの MAC アドレスです。[chars] はインターフェイス名です。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。ホストがアクセスを拒否される理由がない場合は、VMPS の設定を確認してください。

エラー メッセージ VQPCIENT-2-INITFAIL: Platform-specific VQP initialization failed. Quitting

説明 VQP クライアント プラットフォーム固有コードの初期化時に、エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログのエラー メッセージをそのままコピーして、テクニカルサポートに連絡し、担当者に収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ VQPCIENT-2-IPSOCK: Could not obtain IP socket

説明 VMPS に対して IP ソケットを開くときに、エラーが発生しました。

推奨処置 エラー メッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログのメッセージをそのままコピーして、テクニカルサポートに連絡し、担当者に収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ VQPCIENT-2-PROCFAIL: Could not create process for VQP. Quitting

説明 VQP クライアント用のプロセスを作成するときに、エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログのエラー メッセージをそのままコピーして、テクニカルサポートに連絡し、担当者に収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ VQPCIENT-2-SHUTDOWN: Interface [chars] shutdown by VMPS

説明 VMPS がインターフェイスのシャットダウンを指示しました。[chars] はインターフェイス名です。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。ポートがシャットダウンされる理由がない場合は、VMPS の設定を確認してください。

エラー メッセージ VQPCIENT-2-TOOMANY: Interface [chars] shutdown by active host limit

説明 ポートアクセスを要求したホストが多すぎるので、システムがインターフェイスをシャットダウンしました。[chars] はインターフェイス名です。

推奨処置 ポートを再びアクティブにするには、余分なホストを削除して、インターフェイスに **no shutdown** インターフェイス コンフィギュレーション コマンドを入力します。

VQPCIENT-3

エラー メッセージ VQPCIENT-3-IFNAME: Invalid interface ([char]) in response

説明 VMPS は、未知のインターフェイス名を指定して、非送信請求の応答を送信しました。[chars] は未知のインターフェイス名です。

推奨処置 VMPS の設定を確認します。

エラー メッセージ VQPCIENT-3-THROTTLE: Throttling VLAN change on [chars]

説明 10 秒より短い間隔で、インターフェイスの VLAN 割り当てを変更しようとしています。VLAN 変更は拒否されます。[chars] はインターフェイス名です。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。このメッセージが繰り返し表示される場合は、VMPS の設定とともに、意図しないホストがポートに接続されていないかを確認してください。

エラー メッセージ VQPCIENT-3-VLANNAME: Invalid VLAN ([chars]) in response

説明 VMPS は、スイッチが認識していない VLAN 名を指定しました。[chars] は無効な VLAN 名です。

推奨処置 スイッチ上にその VLAN が存在しているかどうかを確認します。VMPS の設定を確認します。

VQPCIENT-7

エラー メッセージ VQPCIENT-7-NEXTSERV: Trying next VMPS

説明 システムは現在の VMPS と接続できなくなったため、リストで次に指定されたサーバに切り替えます。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ VQPCIENT-7-PROBE: Probing primary server [IP_address]

説明 システムは表示の IP アドレスを使用して、プライマリ VMPS との接続を再度確立しようとしています。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ VQPCIENT-7-RECONF: Reconfirming VMPS responses

説明 スイッチは、VMPS でのあらゆる応答を再確認しています。

推奨処置 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

WATCHDOG メッセージ

ここでは、ウォッチドッグ (WATCHDOG) メッセージについて説明します。

エラーメッセージ C4K_WATCHDOG-3-CHILDFailure:Watchdog failure ([char]) - system may reset

説明 ジョブ [*char*] がスケジュールから外されていたために、起動が遅くなり、ウォッチドッグタイマーを起動できませんでした。

推奨処置 他にどのようなアクティビティがスーパーバイザ エンジンを利用しているかを調べます。