このユーザ ガイドの内容

改訂日：**2017 年 5 月 11 日**

ここでは、次の項について説明します。

- はじめる前に（vii ページ）
- 関連資料（x ページ）
- マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート（x ページ）

はじめる前に

このガイドのタスクを開始する前に、次の項目を理解しておいてください。

- IX システムの即時ソフトウェア アップグレードの要件（vii ページ）
- Unified CM デバイス パッケージの要件（viii ページ）
- アセンブリおよび配線に関する注意事項（viii ページ）
- システムの MAC アドレスの取得（viii ページ）
- ネットワーク タイム プロトコル（NTP）の要件（ix ページ）
- Unified CM および COP ファイルのダウンロードのサポート（x ページ）
- IX システムの Web ブラウザのサポート（x ページ）

IX システムの即時ソフトウェア アップグレードの要件

初回セットアップを開始する前に、Cisco.com から最新の IX ソフトウェア バージョンをダウンロードして、IX システムにロードする必要があります。詳細については、『*IX5000 and IX5200 First-Time Setup*』の「Immediate Software Upgrade Requirements」参照してください。

Unified CM デバイス パッケージの要件

Unified CM ソフトウェアが最新のデバイス パッケージのバージョンであることを確認します。ご使用の IX バージョンの最新の Unified CM デバイス パッケージを確認するには、『*Cisco Unified Communications Manager Device Package Compatibility Matrix*』を参照してください。

ヒント　IX5200 の場合は、[Cisco TelePresence のタイプ（Cisco TelePresence Type）] を Cisco TelePresence IX5000（14 シート）、または Cisco TelePresence IX5000（18 シート）として設定してください。詳細については、『*Configuring Cisco Unified Communications Manager for the IX System*』の「Product Specific Layout Configuration Area」を参照してください。

アセンブリおよび配線に関する注意事項

『Cisco TelePresence System installation guide』内の注意事項に従って、IX システムが正しく取り付けられ配線されていることを確認します。『*Cisco TelePresence IX5000 and IX5200 Installation Guide*』は次の URL にあります。

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/ix5000/assembly_guide/ix5000_install_guide.pdf

製品の追加のハードウェアおよびソフトウェアの情報については、次の操作のいずれかを行います。

- Cisco.com にログインし、[サポート（Support）] をクリックし、[製品サポート（Product Support）] テキスト ボックスに製品名を入力し、[検索（Find）] をクリックします。または、
- http://www.cisco.com [英語] に移動して、次のナビゲーション パスを使用してシステムを検索します。

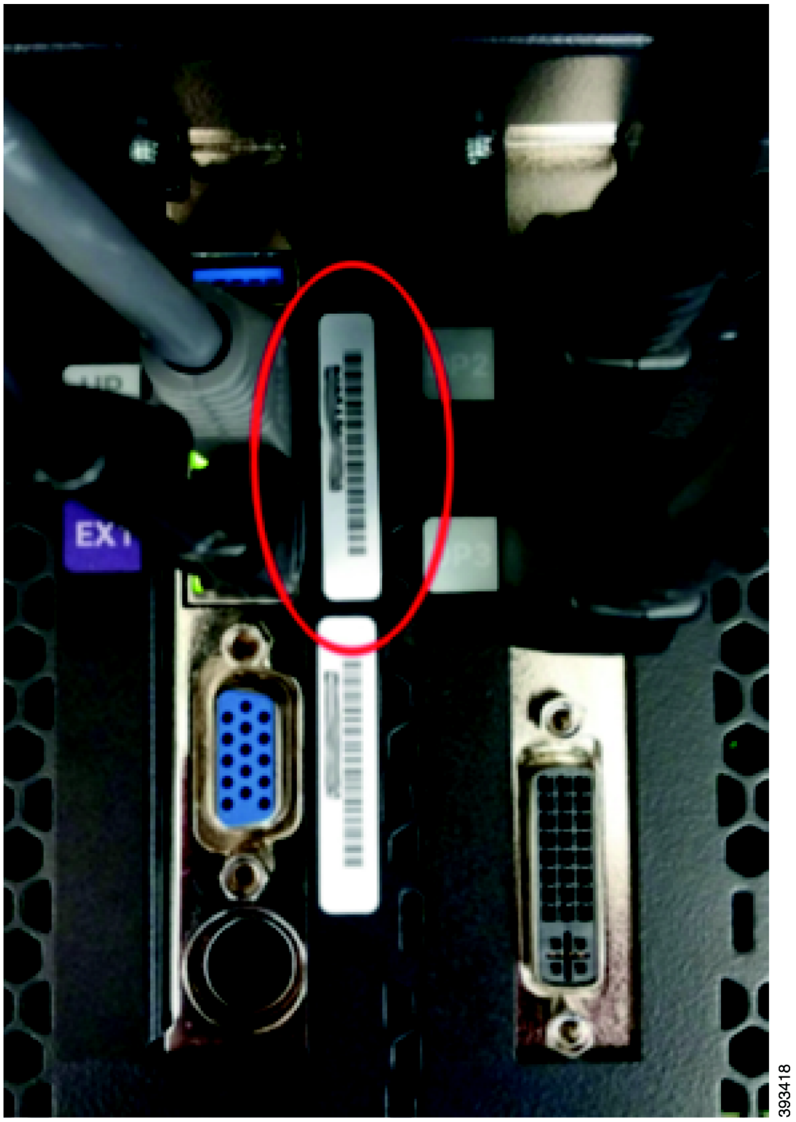
[製品&サービス（Products & Services）] > [コラボレーション エンドポイント（Collaboration Endpoints）] > [イマーシブ テレプレゼンス（Immersive TelePresence）] > [Cisco TelePresence IX5000 シリーズ（Cisco TelePresence IX5000 Series）]

システムの MAC アドレスの取得

MAC アドレスは、システムを Unified Communications Manager（Unified CM）に登録するために必要です。次のいずれかの方法を使用して MAC アドレスを検索します。

- ホスト CPU コーデック上のイーサネット ポートの横にあるラベルに記載された MAC アドレス番号を探します。2 つの MAC アドレスがありますが、正しいアドレスはアップリンク接続と EX1 イーサネット接続側のものです（図 1 を参照）。
- システムを起動したら、中央のディスプレイを見てください。MAC アドレスがブートアップ時に表示されます。
- IX システム Web インターフェイスの [モニタリング（Monitoring）] ページで、MAC アドレスは [ネットワーク データ（Network Data）] セクションに表示されます。詳細については、「ネットワーク データ (Network Data)」セクション（6-4 ページ）を参照してください。

図 1　　　　ホスト CPU コーデック上の MAC アドレスの位置



（注）　Unified CM の各フィールドに MAC アドレスを入力するときは、スペースやダッシュを使用しないでください。またラベルの MAC アドレスの前に付いている他の文字も含めないでください。

ネットワーク タイム プロトコル（NTP）の要件

NTP は、ネットワーク上でシステムのクロックを同期するために必要です。NTP が設定されていない場合は、Cisco Unified CM の日時グループにアクセスし、NTP を正しく設定してシステム デバイス プールに割り当てます。詳細については、Cisco Unified Communications Manager (CallManager) のホーム ページを参照してください。

Unified CM および COP ファイルのダウンロードのサポート

Cisco オプション パッケージ(COP)ファイルの管理の詳細については、『*Configuring Cisco Unified Communications Manager for the IX System*』の「Adding and Configuring COP Files」を参照してください。これらのファイルを Unified CM にロードして、IX システムのソフトウェアをアップグレードします。

IX システムの Web ブラウザのサポート

Cisco TelePresence System の管理インターフェイスは、次の Web ブラウザでサポートされています。

- Internet Explorer(IE)バージョン 10 以降
- Firefox バージョン 31 以降
- Chrome バージョン 36 以降
- Safari バージョン 6.1.5 以降

関連資料

構成ガイド、インストール ガイド、ユーザ ガイドを含む Cisco TelePresence IX5000 シリーズの一連の全マニュアルについては、Cisco.com で IX5000 サポート マニュアルの一覧のページを参照してください。

Cisco Unified CM の詳細については、Cisco Unified Communications Manager(CallManager)サポート ホーム ページを参照してください。

マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート

マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、その他の有用な情報については、毎月更新される『What's New in Cisco Product Documentation』(http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html)を参照してください。シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧も示されています。

『*What's New in Cisco Product Documentation*』では、シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧を RSS フィードとして購読できます。また、リーダー アプリケーションを使用して、コンテンツがデスクトップに配信されるようにすることもできます。RSS フィードは無料のサービスです。