



サポート情報の表示

この章は、次の内容で構成されています。

- [サポート情報, 1 ページ](#)

サポート情報

Cisco IMC Supervisor サポートはログを表示してダウンロードする基本、高度なシステム情報が表示されます。また、録音したデバッグを記録し、APIのログをダウンロードします。

サポート情報の表示

Cisco IMC Supervisor のサポート情報を表示するには、次の手順を使用します。

はじめる前に

ポップアップブロッカーが Web ブラウザで無効になっていることを確認します。

手順

ステップ 1 メニューバーで、[Administration] > [Support Information] を選択します。

ステップ 2 [Support Information] ウィンドウで、次の情報を表示できます。

表 1: システム情報 (基本)

フィールド	説明
[Support Information] ドロップダウンリスト	基本情報を表示するには、[System Information (Basic)] を選択して [Submit] をクリックします。

表 2: システム情報 (詳細)

フィールド	説明
[Support Information] ドロップダウンリスト	プロセッサ、メモリ、ディスク情報などの詳細情報を表示するには、[System Information (Advanced)] を選択して [Submit] をクリックします。

表 3: View Logs

フィールド	説明
[Support Information] ドロップダウンリスト	[Show log] を選択します。
[Show Log] ドロップダウンリスト	表示するログタイプを選択して、[Show Logs] をクリックします。

表 4: すべてのログのダウンロード

フィールド	説明
[Support Information] ドロップダウンリスト	[Download All Logs] を選択して [Download] をクリックします。

表 5: デバッグログのダウンロード

フィールド	説明
[Support Information] ドロップダウンリスト	<ol style="list-style-type: none"> [Debug Logging] を選択して [Start Debug Logging] をクリックします。 停止してログデータをダウンロードするには、[Stop Debug Logging] をクリックして、デバッグのダウンロードリンクをクリックします。

表 6: API ロギング

フィールド	説明
[Support Information] ドロップダウンリスト	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="802 386 1516 457">1 [API Logging] を選択して [Start API Logging] をクリックします。<li data-bbox="802 478 1516 579">2 停止してログデータをダウンロードするには、[Stop API Logging] をクリックして、API デバッグ ログのダウンロードリンクをクリックします。

