



サポート情報の表示

この章は、次の内容で構成されています。

- [サポート情報 \(1 ページ\)](#)

サポート情報

Cisco IMC Supervisor 基本的なシステム情報と、高度なシステム情報を提供し、ログの表示およびダウンロードをサポートします。また、録音したデバッグを記録し、APIのログをダウンロードします。

サポート情報の表示

Cisco IMC Supervisor のサポート情報を表示するには、次の手順を使用します。

始める前に

ポップアップブロッカーが Web ブラウザで無効になっていることを確認します。

手順の概要

1. **[Administration] > [Support Information]** を選択します。
2. **[Support Information]** ウィンドウで、次の情報を表示できます。

手順の詳細

ステップ 1 **[Administration] > [Support Information]** を選択します。

ステップ 2 **[Support Information]** ウィンドウで、次の情報を表示できます。

表 1: システム情報 (基本)

| フィールド | 説明 |
|----------------------------------|---|
| [Support Information] ドロップダウンリスト | 基本情報を表示するには、[System Information (Basic)] を選択して [Submit] をクリックします。 |

表 2: システム情報 (詳細)

| フィールド | 説明 |
|----------------------------------|---|
| [Support Information] ドロップダウンリスト | プロセッサ、メモリ、ディスク情報などの詳細情報を表示するには、[System Information (Advanced)] を選択して [Submit] をクリックします。 |

表 3: View Logs

| フィールド | 説明 |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| [Support Information] ドロップダウンリスト | [Show log] を選択します。 |
| [Show Log] ドロップダウンリスト | 表示するログ タイプを選択して、[Show Logs] をクリックします。 |

表 4: すべてのログのダウンロード

| フィールド | 説明 |
|----------------------------------|--|
| [Support Information] ドロップダウンリスト | [Download All Logs] を選択して [Download] をクリックします。 |

表 5: デバッグ ログのダウンロード

| フィールド | 説明 |
|----------------------------------|---|
| [Support Information] ドロップダウンリスト | <ol style="list-style-type: none"> [Debug Logging] を選択して [Start Debug Logging] をクリックします。 停止してログ データをダウンロードするには、[Stop Debug Logging] をクリックして、デバッグのダウンロードリンクをクリックします。 |

表 6: API ログイン

| フィールド | 説明 |
|----------------------------------|--|
| [Support Information] ドロップダウンリスト | <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="732 348 1502 380">1. [API Logging] を選択して [Start API Logging] をクリックします。<li data-bbox="732 411 1513 506">2. 停止してログデータをダウンロードするには、[Stop API Logging] をクリックして、API デバッグ ログのダウンロードリンクをクリックします。 |

