



# CHAPTER 7

## Cisco Unified Videoconferencing 5100 MCU イベントの管理

- 「使用可能な SNMP イベント」 (P.7-1)
- 「イベント ログの表示」 (P.7-5)
- 「アラーム ログの表示」 (P.7-5)
- 「セキュリティ イベントの表示」 (P.7-5)
- 「イベントのセキュリティ レベルの設定」 (P.7-6)
- 「指定したイベントのトラップの送信」 (P.7-6)
- 「イベントの説明の表示」 (P.7-7)
- 「アラーム履歴の表示」 (P.7-7)
- 「イベント ディスプレイ フィルタの使用」 (P.7-7)

### 使用可能な SNMP イベント

表 7-1 に、カテゴリ別のトラップ イベント通知を示します。

表 7-2 に、ID 番号別のトラップ イベント通知を示します。

表 7-1 カテゴリ別の MCU トラップ イベント

カテゴリ	ID	種類	トラップの送信時期
情報	1	電源投入	MCU が稼動を開始した。
情報	2	電源切断	MCU がシャットダウンされた。
情報	3	リンク ダウン	ネットワーク接続の停止、その原因、および切断時間の詳細を示す標準 SNMP MIB トラップ。
情報	4	リンク アップ	ネットワーク接続が再確立されたことを示す標準 SNMP MIB トラップ。
情報	7	ウォーム スタート	管理インターフェイスを使って MCU がリセットされた。
情報	8	コールド スタート	前面パネルのボタンを使用して MCU がリセットされた。

表 7-1 カテゴリ別の MCU トラップ イベント (続き)

カテゴリ	ID	種類	トラップの送信時期
情報	10	CPU 使用状況	CPU 使用状況が MCU に設定された 90% のしきい値に達した。
情報	13	異常切断	通常、ビジー、応答なし以外の理由によりコールを切断した。
情報	16	一般的なアラーム	システム障害が検出された。
情報	17	Web データの破損	MCU 内に破損した Web ファイルが存在する。
情報	18	互換性のない sw 焼き付けの試行	ハードウェアと互換性のないバージョンの MCU ソフトウェアを焼き付けようとした。
情報	19	MP 登録のブロック	MCU へのメディア プロセッサの登録に失敗した。
情報	27	TFTP 接続の失敗	MCU が Cisco TFTP サーバへの接続に失敗した。
情報	33	メモリ不足	メモリ使用状況が MCU に設定された 90% のしきい値に達した。
アラーム	5	ゲートキーパーの登録状態変更	MCU のゲートキーパーへの登録状態が変更された。
アラーム	6	イーサネットの状態変更	ネットワークがダウン後に復旧した。ネットワークが復旧した時間を示す。
アラーム	9	MP 接続	登録されたメディア プロセッサとの通信が解除された。
アラーム	11	ネットワークの問題	ネットワークで問題が発生した。
アラーム	15	過熱	デバイスに設定された温度のしきい値を超えた。過熱により、デバイスの機能に重大な損害を及ぼすおそれがある。
アラーム	31	ファンの問題	シャーシのいずれかのファンに問題が発生した。
アラーム	32	電源の問題	いずれかの電源装置に問題が発生した。
セキュリティ	14	サービス テーブルの変更	サービス テーブルが変更された。
セキュリティ	20	ユーザのログイン	ユーザが Web インターフェイスを通じてシステムに正常にログインした。
セキュリティ	21	ユーザのログアウト	ユーザが Web インターフェイスを通じてシステムをログアウトした。
セキュリティ	22	認証失敗	Web インターフェイスにログインしようとしたユーザの認証に失敗した。
セキュリティ	23	設定変更	Web インターフェイスから設定の変更がアップロードされた。
セキュリティ	24	設定のエクスポート	Web インターフェイスを通じて設定がエクスポートされた。

表 7-1 カテゴリ別の MCU トラップ イベント (続き)

カテゴリ	ID	種類	トラップの送信時期
セキュリティ	25	設定のインポート	Web インターフェイスを通じて設定がインポートされた。
セキュリティ	26	ユーザ アカウントのロック	ユーザ アカウントが無効化された。
セキュリティ	28	オーディオ プロンプトのアップロード	ユーザが [configuration] > [Customization] > [Audio messages] > [Update messages pack file] を使ってオーディオ メッセージの新しいセットをアップロードした。または、ユーザが既存のメッセージ ファイルを変更した。
セキュリティ	29	バージョン アップデート	ユーザが  アイコンを使って [Update software] オプションを選択した。
セキュリティ	30	デフォルト設定の復元	ユーザが  アイコンを使って [Restore factory defaults] オプションを選択した。

表 7-2 ID 別の MCU トラップ イベント

カテゴリ	ID	種類	トラップの送信時期
情報	1	電源投入	MCU が稼動を開始した。
情報	2	電源切断	MCU がシャットダウンされた。
情報	3	リンク ダウン	ネットワーク接続の停止、その原因、および切断時間の詳細を示す標準 SNMP MIB トラップ。
情報	4	リンク アップ	ネットワーク接続が再確立されたことを示す標準 SNMP MIB トラップ。
アラーム	5	ゲートキーパーの登録状態変更	MCU のゲートキーパーへの登録状態が変更された。
アラーム	6	イーサネットの状態変更	ネットワークがダウン後に復旧した。ネットワークが復旧した時間を示す。
情報	7	ウォーム スタート	管理インターフェイスを使って MCU がリセットされた。
情報	8	コールド スタート	前面パネルのボタンを使用して MCU がリセットされた。
アラーム	9	MP 接続	登録されたメディア プロセッサとの通信が解除された。
情報	10	CPU 使用状況	CPU 使用状況が MCU に設定された 90% のしきい値に達した。
アラーム	11	ネットワークの問題	ネットワークで問題が発生した。
情報	13	異常切断	通常、ビジー、応答なし以外の理由によりコールを切断した。
セキュリティ	14	サービス テーブルの変更	サービス テーブルが変更された。

表 7-2 ID 別の MCU トラップ イベント (続き)

カテゴリ	ID	種類	トラップの送信時期
アラーム	15	過熱	デバイスに設定された温度のしきい値を超えた。過熱により、デバイスの機能に重大な損害を及ぼすおそれがある。
情報	16	一般的なアラーム	システム障害が検出された。
情報	17	Web データの破損	MCU 内に破損した Web ファイルが存在する。
情報	18	互換性のない sw 焼き付けの試行	ハードウェアと互換性のないバージョンの MCU ソフトウェアを焼き付けようとした。
情報	19	MP 登録のブロック	MCU へのメディア プロセッサの登録に失敗した。
セキュリティ	20	ユーザのログイン	ユーザが Web インターフェイスを通じてシステムに正常にログインした。
セキュリティ	21	ユーザのログアウト	ユーザが Web インターフェイスを通じてシステムをログアウトした。
セキュリティ	22	認証失敗	Web インターフェイスにログインしようとしたユーザの認証に失敗した。
セキュリティ	23	設定変更	Web インターフェイスから設定の変更がアップロードされた。
セキュリティ	24	設定のエクスポート	Web インターフェイスを通じて設定がエクスポートされた。
セキュリティ	25	設定のインポート	Web インターフェイスを通じて設定がインポートされた。
セキュリティ	26	ユーザ アカウントのロック	ユーザ アカウントが無効化された。
情報	27	TFTP 接続の失敗	MCU が Cisco TFTP サーバへの接続に失敗した。
セキュリティ	28	オーディオ プロンプトのアップロード	ユーザが [configuration] > [Customization] > [Audio messages] > [Update messages pack file] を使ってオーディオメッセージの新しいセットをアップロードした。または、ユーザが既存のメッセージ ファイルを変更した。
セキュリティ	29	バージョン アップデート	ユーザが  アイコンを使って [Update software] オプションを選択した。
セキュリティ	30	デフォルト設定の復元	ユーザが  アイコンを使って [Restore factory defaults] オプションを選択した。
アラーム	31	ファンの問題	シャーシのいずれかのファンに問題が発生した。

表 7-2 ID 別の MCU トラップ イベント (続き)

カテゴリ	ID	種類	トラップの送信時期
アラーム	32	電源の問題	いずれかの電源装置に問題が発生した。
情報	33	メモリ不足	メモリ使用状況が MCU に設定された 90% のしきい値に達した。

## イベント ログの表示

MCU では、最大 100 件のイベントが表示されます。

### 手順

- ステップ 1 [Events] を選択します。
- ステップ 2 [All] を選択します。

## アラーム ログの表示

### 手順

- ステップ 1 [Events] を選択します。
- ステップ 2 [Alarms] を選択します。

## セキュリティ イベントの表示

### 手順

- ステップ 1 [Events] を選択します。
- ステップ 2 [Security] を選択します。

## イベントのセキュリティ レベルの設定

### 手順

- 
- ステップ 1** [Events] を選択します。
- ステップ 2** [All]、[Alarms] または [Security] を選択し、設定するイベントの [Type] カラム内のリンクを選択します。
- または、次の手順を実行します。
- [All] を選択し、 アイコンをクリックします。
- ステップ 3** 変更するイベントの [Review] カラムで矢印を選択します。
- ステップ 4** [Severity] カラムのリストでオプションを選択します。
- [Cleared] : 以前レポートされたアラームを 1 つ以上クリアします。
  - [Info] : エラー以外のイベントの通知です。
  - [Critical] : サービスに影響を及ぼすイベントが発生し、ただちに問題を解決する必要があります。
  - [Major] : サービスに影響を及ぼすイベントが発生し、状況の悪化を防ぐために問題を解決する必要があります。
  - [Minor] : サービスに影響を及ぼさないイベントが発生し、状況の悪化を防ぐために問題を解決する必要があります。
  - [Warning] : サービスに影響を及ぼす可能性が高い、またはやがて影響を及ぼすイベントが検出されましたが、重大なイベントはまだ発生していません。状況の悪化を防ぐためにさらに詳しく診断して、問題を解決する必要があります。
- ステップ 5** [Apply] をクリックします。
- ステップ 6** [Close] をクリックします。
- 

## 指定したイベントのトラップの送信

### 手順

- 
- ステップ 1** [Events] を選択します。
- ステップ 2** [All]、[Alarms] または [Security] を選択します。
- ステップ 3** 設定するイベントの [Type] カラム内のリンクを選択するか、または  アイコンを選択します。
- ステップ 4** 変更するイベントの [Review] カラムで矢印を選択します。
- ステップ 5** [Trapped] カラム内のボックスを選択します。
- ステップ 6** [Apply] をクリックします。
- ステップ 7** [Close] をクリックします。
-

## イベントの説明の表示

### 手順

- 
- ステップ 1 [Events] を選択します。
  - ステップ 2 [All]、[Alarms] または [Security] を選択します。
  - ステップ 3 説明を表示するイベントの [Info] カラム内のアイコンを選択します。
- 

## アラーム履歴の表示

### 手順

- 
- ステップ 1 [Events] を選択します。
  - ステップ 2 [Alarms] を選択します。
  - ステップ 3 [Show history] ボックスを選択します。  
[Show history] をオンにすると、[Alarms] タブにすべてのアラーム イベントが表示されます。  
[Show history] をオフにすると、[Alarms] タブに現在のアラーム イベントだけが表示されます。
- 

## イベント ディスプレイ フィルタの使用

### 手順

- 
- ステップ 1 [Events] を選択します。
  - ステップ 2 [All] を選択します。
  - ステップ 3 [Filter settings] を選択します。
  - ステップ 4 イベント ログに表示する情報を選択します。
  - ステップ 5 [Apply] をクリックします。
-

■ イベント ディスプレイ フィルタの使用