



トラブルシューティング

この章では、Cisco Finesse デスクトップに関するトラブルシューティング情報を示します。

- [送信エラー レポート, 1 ページ](#)

送信エラー レポート

Finesse デスクトップで問題が発生した場合は、管理者に一連のデスクトップ ログを送信できます。

手順

デスクトップ ログを管理者に送信するには、[Send Error Report] をクリックします。
[Send Error Report] のリンクはデスクトップの最後のガジェットの下に常に表示されます。



[Send Error Report] のリンク表示が消え、次のメッセージが表示されます。

Logs successfully sent.

[Send Error Report] のリンクは、Finesse デスクトップがログを送信したら再表示されます。

- (注) [Send Error Report] のリンクをクリックする前に、ブラウザがフリーズしたりクラッシュし、ブラウザを再起動する必要がある場合は、[Send Error Report] をすぐにクリックしないでください。ブラウザが再起動したら、ログは使用できなくなります。デスクトップが起動して問題が再度示されるまで待ち、その後にリンクをクリックする必要があります。

