
Index

A

Agent Desktop

アクセシビリティ	8
インターフェイス	8
起動	5
機能レベル	2
ショートカット キー	9

C

Cisco IP Communicator	3
-----------------------	---

あ

アイコン	
サイズの変更	19
アクセシビリティ	
オプションの設定	18
アクセシビリティ機能	8

い

インターフェイス	8
エンタープライズ データ	13
コール アクティビティ	14
コンタクト アピアランス	12
コンタクト管理 ペイン	13
サービス ステータス	42
しきい値	15
ショートカット キー	9

ステータスバー	16
ダッシュボード ツールバー	10
ダッシュボード ペイン	10
チーム メッセージ (TM)	12
統合ブラウザ ペイン	15

う

ウィンドウの動作モード	17
-------------	----

え

エージェント ACD 状態ログ画面	32
エージェントコールログ画面	33
エージェント電子メール詳細画面	37
エージェント電子メールログ画面	36
エージェント統計情報画面	34
エージェントリアルタイム画面	32
エージェント ACD 状態ログ	32
エージェント コール ログ	33
エージェント電子メール ログ	36
エージェント電子メール詳細	37
エージェント統計情報	34
エージェントリアルタイム画面コンタクト	
サービスキュー統計情報画面	35
エンタープライズ データ	13

お

大きいアイコン	19
音声フィードバック	19

き

機能レベル	2
緊急チャットメッセージ	26

こ

コール	
録音	31
コール アクティビティ	14
コール期間	19
コール期間の更新の有効化	19
コールの録音	31
コンタクト アピアランス	12
コンタクト管理ペイン	13
コンタクトサービスキュー統計情報画面	35

さ

サービス ステータス	42
電話機のネットワーク障害	42

し

しきい値	15
ショートカット キー	9

す

スーパーバイザの介入	20
ステータスバー	16

た

ダッシュボード ツールバー	10
ダッシュボード ペイン	10

ち

小さいアイコン	19
チーム メッセージ (TM)	12
チャット	
チャットセッションの開始	25
チャットセッションの終了	26
チャットメッセージ	23
緊急	26

つ

ツールバー	
ダッシュボード	10
統合ブラウザ	38
ボタンのサイズの設定	19

て

デスクトップ プリファレンス	17
電話機のネットワーク障害	42

と

統合ブラウザ	15, 38
作業サイトへのアクセス	39
その他の Web サイトへのアクセス	39
ツールバー	38

ふ

プリファレンス	
アイコンのサイズ	19
ウィンドウの動作モード	17
音声フィードバック	19
コール期間の更新	19
プリファレンスの設定	17

ら

ラップアップ データ	41
------------	----

り

理由コード 40

ろ

ログイン 5