



はじめに

このマニュアルでは、Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) 含む企業ネットワーク ソリューションを展開するための設計上の考慮事項およびガイドラインについて説明します。

このマニュアルは、次の URL から入手可能な最新バージョンの『*Cisco Unified Contact Center Enterprise (Unified CCE) Solution Reference Network Design (SRND)*』で示されているアイデアおよび概念に基づいて作成されています。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1844/products_implementation_design_guides_list.html

- 対象読者, i ページ
- 新しい変更されたリリース情報, i ページ
- マニュアルの変更履歴, ii ページ
- ライセンス情報, iii ページ
- マニュアル、サポート、およびセキュリティのガイドライン, iii ページ

対象読者

この設計ガイドは、Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) の設計上のベストプラクティスを適用する必要があるシステム アーキテクト、設計者、エンジニア、およびシスコ チャネル パートナーを対象としています。

このマニュアルを使用するには、コンタクトセンターの基本的な用語と概念、および『*Cisco Unified CCE SRND*』で示されている情報について理解する必要があります。これらの用語および概念を確認するには、前述の URL のマニュアルを参照してください。

新しい変更されたリリース情報

各章では、新規情報および改訂情報を、「*New and changed information*」の項にリストしています。

マニュアルの変更履歴

このマニュアルは、予告なしに更新されることがあります。このマニュアルの最新バージョンは、次の URL から入手できます。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1006/products_implementation_design_guides_list.html

この Cisco.com の Web サイトを定期的に参照し、お手元のマニュアルの（表紙ページにある）改訂日と Web サイトにあるマニュアルの改訂日とを比較して、更新されているかどうかを確認してください。

次の表は、このマニュアルの改訂履歴を示したものです。

改訂日	コメント
2008/08/08	ライセンスおよびその他の複数のトピックに関する更新が追加されました。
2008/02/27	Cisco Unified CVP 7.0 のマニュアルの最初のリリース。
2009/11/30	一部のマイナー エラーが修正されました。
2009/04/22	Cisco Unified Communications システム Release 7.1 に関する内容が更新されました。
2009/01/28	名前「VoiceXML サーバ」は、このマニュアル全体を通じて「Unified CVP VXML Server」に変更されました。 名前「VoiceXML Studio」は、このマニュアル全体を通じて「Cisco Unified Call Studio」に変更されました。 ゲートウェイ オプション および コール転送オプション の章では、一部の内容が更新されました。
2010/04/20	Cisco Unified CVP 8.0 のマニュアルの最初のリリース
2011/02/22	Unified CVP による ASR 1000 シリーズのサポートおよびその制限事項を示す内容が更新されました。
2011/03/07	8.5.1 SRND に CVP での ISR サポートが追加されました。
2012/7/6	9.0 SRND の Video in Queue 機能とその他の複数のトピックに関する内容を追加しました。 コンテンツ サービス スイッチ (CSS) 、 Cisco Unified Presence Server (CUPS) 、 ゲートキーパー、 H.323、プロトコル、 IBM WebSphere、 Microsoft Windows Server 2003、 Informix 10.x、 および Cisco Security Agent などの Unified CVP 9.0(1) でサポートされない機能に関連する内容が更新されました

ライセンス情報

Cisco Unified CVP のライセンス情報は統合されて『*Cisco Customer Contact Solutions Ordering Guide*』に移動されました。『*Ordering Guide*』では、すべての Unified CVP ライセンス情報について、頻繁に更新される単一のソースが提供されています。有効なログインアカウントを持つシスコの従業員とパートナーは、次の URL から発注ガイドにアクセスできます。

http://www.cisco.com/web/partners/downloads/partner/WWChannels/technology/ipc/downloads/CCBU_ordering_guide.pdf

Unified CVP のライセンス情報が必要であるが、発注ガイドにアクセスできない場合は、最寄りのシスコの Systems Engineer (SE; システム エンジニア) またはパートナーにお問い合わせください。

マニュアル、サポート、およびセキュリティのガイドライン

マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、その他の有用な情報について、次の URL で、毎月更新される『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧も示されています。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

