



## セルフ ケア ポータルの管理

---

- [セルフ ケア ポータルの概要, 1 ページ](#)
- [セルフ ケア ポータルへのアクセスの設定, 1 ページ](#)
- [セルフ ケア ポータルの表示のカスタマイズ, 2 ページ](#)

## セルフ ケア ポータルの概要

Cisco Unified Communications セルフ ケア ポータルから、電話の機能や設定をカスタマイズし、制御できます。セルフ ケア ポータルについては、[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html)にある『Cisco Unified Communications Self Care Portal User Guide』を参照してください。

管理者は、セルフ ケア ポータルへのアクセスを制御します。また、ユーザがセルフ ケア ポータルにアクセスできるように、情報を提供する必要があります。

## セルフ ケア ポータルへのアクセスの設定

ユーザがセルフ ケア ポータルにアクセスできるようにするには、この手順を使用します。

### 手順

- ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager の管理で、[ユーザ管理 (User Management)] > [エンドユーザ (End User)] を選択します。
  - ステップ 2** ユーザを検索し、ユーザ ID のリンクをクリックします。
  - ステップ 3** ユーザにパスワードと PIN が設定されていることを確認します。
  - ステップ 4** [保存 (Save)] を選択します。
-

# セルフケアポータルの表示のカスタマイズ

セルフケアポータルにはほとんどのオプションが表示されます。ただし、Cisco Unified Communications Manager Administration のエンタープライズパラメータ設定で次のオプションを指定する必要があります。

- 呼出音設定の表示 (Show Ring Settings)
- 回線のラベル設定の表示 (Show Line Label Settings)



(注) この設定値は、サイトのすべてのセルフケアポータルページに適用されます。

## 手順

- ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager Administration で、[システム (System)] > [エンタープライズパラメータ (Enterprise Parameters)] を選択します。
- ステップ 2** [セルフケアポータル (Self Care Portal)] 領域で、[セルフケアポータルのデフォルトサーバ (Self Care Portal Default Server)] フィールドを設定します。
- ステップ 3** ポータルでユーザがアクセスできるパラメータをイネーブルまたはディセーブルにします。
- ステップ 4** [保存 (Save)] を選択します。