



## FAQ およびトラブルシューティング

---

ここでは、FAQ とトラブルシューティングのヒントについて説明します。

- [よくあるご質問, 1 ページ](#)
- [トラブルシューティングのヒント, 2 ページ](#)
- [Cisco Unified IP Phone のクリーニング, 4 ページ](#)

### よくあるご質問

---

- Q.** 電話機の画面にドキュメントと同じアイコンが表示されないのはなぜですか。
- A.** 電話機の画面のアイコンの多くは、Cisco Unified IP Phone 6941 および 6945 のみで表示されます。
- Q.** Cisco Unified IP Phone 6921 ではセカンダリ回線を機能ボタンとして使用できますか。
- A.** はい。2つの電話回線が不要な場合は、システム管理者がセカンダリ回線に機能を設定することができます。
- Q.** 保留ボタンを押してコールを保留にしましたが、もう一度保留ボタンを押してもコールが復帰しません。
- A.** 保留ボタンはコールを保留にするためだけに使用します。コールを再開するには、[復帰] ソフトキーまたは緑色に点滅する回線ボタンを押します。
- Q.** 稼動していた電話が稼動（「復帰」）しなくなったのはなぜですか。
- A.** システム管理者が EnergyWise を使用して電話機を設定している場合は、電話機がスリープ状態（電源オフ）になることがあります。システム管理者は、電話機が特定の時間にスリープ状態になり、特定の時間に復帰する（電源オンになる）ように設定します。電話機は、システム管理者が設定した時間になると復帰します。選択ボタンを押すと、電話機を復帰できます。スリープ時間と復帰時間を変更する場合は、システム管理者に問い合わせてください。

- Q.** 電話機で呼出音が4回続けて再生されますが、コールはありません。これはどういう意味ですか。
- A.** 節電のためにまもなく電話機が電源オフ（スリープ状態）になることを知らせています（EnergyWise機能）。システム管理者は、電話機が特定の時間にスリープ状態になり、特定の時間に復帰する（電源オンになる）ように設定します。電話機は、システム管理者が設定した時間になると復帰します。スリープ時間と復帰時間を変更する場合は、システム管理者に問い合わせてください。
- Q.** 電話機に「セキュリティエラー」というメッセージが表示されたらどうすればよいですか。
- A.** 電話機のファームウェアが内部エラーを識別しました。電話機を電源から抜き、1分待ち、その後電話を差し込みなおしてください。メッセージが引き続き表示される場合は、システム管理者に問い合わせてください。

## トラブルシューティングのヒント

ここでは、トラブルシューティング情報について説明します。

### 会議

#### 会議ボタンとソフトキーが反応しない

会議コールを設定しましたが、[会議] ソフトキーが使用できず、会議ボタンが反応しません。

##### 考えられる原因

会議の参加者が最大数に達しています。

##### ソリューション

会議の参加者の1人に切断するよう求めるか、参加者を切断します。

#### ミーティング会議のビジー トーン

ミーティング会議にダイヤルした後でビジー音が聞こえます。

##### 考えられる原因

会議のホストがまだ会議に参加していません。

##### ソリューション

再度発信します。

## パーソナルディレクトリ

### パーソナルディレクトリにログインできない

パーソナルディレクトリにログインできません。

#### 考えられる原因

- 個人識別番号（暗証番号）ではなく、パスワードを使用してログインしようとしています。
- 暗証番号をリセットする必要があります。

#### ソリューション

- パスワードではなく、暗証番号を使用してください。
- システム管理者にお問い合わせください。

## 共有回線

### リモート回線の保留中に発信者 ID が表示されない

Cisco Unified IP Phone 6921 に共有回線があり、リモート回線が保留中に発信者 ID が表示されません。

#### 考えられる原因

これは仕様どおりの動作です。

#### ソリューション

ありません。

## セルフケアポータルにアクセスできない

#### 問題

セルフケアポータルにアクセスできません。

#### 考えられる原因

パスワードをリセットする必要があるか、管理者がページへのアクセスを変更した可能性があります。

## ソリューション

システム管理者にお問い合わせください。

# Cisco Unified IP Phone のクリーニング

Cisco Unified IP Phone をクリーニングするには、必ず乾いた柔らかい布で軽く電話機と電話機の画面を拭いてください。液体や粉末を直接電話機に付けないでください。すべての非耐候性の電子機器と同様に、液体や粉末はコンポーネントを損傷し、障害を引き起こすことがあります。

電話機がスリープモードになっているときは、タッチスクリーンは空白で、選択ボタンは点灯しません。電話機がこの状態のときは画面をクリーニングできます。ただし、クリーニングを終了するまで電話機のスリープ状態が続くとわかっている場合に限りです。クリーニング中に電話機が復帰する可能性がある場合は、強制的に復帰するか、復帰状態になるまで待ってから、前述のクリーニング手順を実行します。