



## メッセージ

---

ボイスメッセージは、ボイスメールシステムに保存されます。電話機で使用するボイスメールシステムは会社が決めます。


ボイスメールサービスがサポートするコマンドの詳細については、ボイスメールサービスのユーザマニュアルを参照してください。

- [ボイスメールの個人設定, 1 ページ](#)
- [ボイスメッセージの識別, 1 ページ](#)
- [ボイスメッセージへのアクセス, 2 ページ](#)

## ボイスメールの個人設定

### 手順


---

- ステップ1**   メッセージ  を押します。
- ステップ2**   音声プロンプトに従います。
- 

## ボイスメッセージの識別

ボイスメッセージのアラートは、次の方法を使用します。

- ハンドセットのビジュアルメッセージインジケータランプを確認します。  
セルフケアポータルを使用して、ビジュアルメッセージインジケータランプを設定できます。
- 次を確認します。

- (Cisco Unified IP Phone 6941、6945 のみ) メッセージ受信アイコン 
- (Cisco Unified IP Phones 6921、6961 のみ) テキストメッセージ
- コールを発信する際、ハンドセット、ヘッドセット、またはスピーカフォンから断続トーンが聞こえるか確認します。  
断続トーンは回線ごとに異なります。受信メッセージがある回線を使用しているときだけ聞こえます。

セルフケアポータルを使用して、オーディオメッセージインジケータを設定できます。


#### 関連トピック

[シスコユニファイドコミュニケーションセルフケアポータルへのログイン](#)

## ボイスメッセージへのアクセス

### 手順

次のいずれかの操作を実行します。

- すべての回線に残されているボイスメッセージを聞くには、メッセージ  を押します。
- 回線ボタンを押してからメッセージボタンを押して、特定の回線のボイスメッセージを聞き取ります。