



このマニュアルについて

概要

このマニュアルでは、Skinny Client Control Protocol (SCCP) ネットワーク上での Cisco ATA 186 および Cisco ATA 188 の設置、設定、および管理に必要な情報を提供します。

SCCP Voice over IP (VoIP) ネットワーク環境に関する情報はサポートしていません。



(注)

Cisco ATA という用語は、このマニュアルを通じて Cisco ATA 186 と Cisco ATA 188 の両方を示します。Cisco ATA 186 と Cisco ATA 188 に違いがある場合は、特に明記します。

対象読者

このマニュアルは、Cisco ATA を使用して VoIP サービスを管理するサービス プロバイダーおよびネットワーク管理者を主な対象としています。これらの手順の多くは、ネットワーク上の Cisco ATA の機能に影響を及ぼします。IP ネットワークおよびテレフォニーの概念を理解していることが必要です。ただし、エンド ユーザの行ういくつかの手順には、エンド ユーザに適切な情報を提供する方法について、管理者へ必要な指示が含まれています。

マニュアルの構成

表 1 では、このマニュアルの構成について概要を示します。

表 1 マニュアルの構成

章番号	説明
第 1 章「Cisco Analog Telephone Adaptor の概要」	この章では、Cisco ATA アナログ電話アダプタのハードウェアおよびソフトウェアの機能について説明し、Skinny Client Control Protocol (SCCP) の概要を示します。
第 2 章「Cisco ATA の設置」	Cisco ATA の設置に関する情報を示します。
第 3 章「SCCP 用の Cisco ATA の設定」	Cisco ATA を設定する方法および使用する際のさまざまな設定方法に関する情報を示します。
第 4 章「Cisco CallManager への Cisco ATA の追加」	Cisco ATA を Cisco CallManager の環境に追加するための情報を示します。
第 5 章「パラメータとデフォルト値」	Cisco ATA を設定して使用する際のパラメータとデフォルト値の情報について示します。
第 6 章「FAX サービスの設定とデバッグ」	Cisco ATA の FAX 送信をサポートする 2 種類のポートの設定方法について示します。
第 7 章「Cisco ATA シグナリングイメージのアップグレード」	Cisco ATA ソフトウェアを間接的にアップグレードする方法について示します。
第 8 章「トラブルシューティング」	Cisco ATA の一般的なテストおよびトラブルシューティングの手順について示します。
付録 A「通話前サービスおよび通話中サービスの使用方法」	Cisco ATA がサポートする通話前サービスおよび通話中サービスをエンドユーザが使用するための手順について示します。
付録 B「音声メニュー コード」	Cisco ATA の音声設定メニュー オプションをまとめたクイックリファレンス リストについて示します。
付録 C「Cisco ATA の仕様」	Cisco ATA の物理仕様について示します。
付録 D「SCCP コールフロー」	SCCP シナリオでの Cisco ATA のコールフローについて示します。
付録 E「異なるプロトコル間でのアップグレードの実行」	SCCP シグナリング イメージから SIP、MGCP、または H.323 シグナリング イメージへの変更の手順を示します。
Glossary	一般的に使用する用語の定義を示します。
Index	参照情報を示します。

表記法

このマニュアルは、次の表記法を使用しています。

- 必ずどれか1つを選択しなければならない必須キーワードは、波カッコで囲み、縦棒で区切って示しています (たとえば、{x|y|z})。
- ユーザが値を指定する引数は、イタリック体で示しています。
- コマンドおよびキーワードは、**太字**で示しています。
- 角カッコ ([]) の中の要素は、省略可能です。
- ユーザが入力しなければならない情報は、**太字**の `screen` フォントで示しています。
- どれか1つを選択できる省略可能なキーワードは、角カッコで囲み、縦棒で区切って示しています (たとえば、[x|y|z])。
- システムが表示する端末セッションおよび情報は、`screen` フォントで示しています。



(注)

「注釈」です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。



ワンポイント・アドバイス

時間を節約する方法です。ここに紹介している方法で作業を行うと、時間を短縮できます。



ヒント

問題解決に役立つ「ヒント」です。トラブルシューティングや対処法ではありませんが、ワンポイントアドバイスと同様に知っている役立つ情報です。



注意

「要注意」の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。



警告

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。装置の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止策に留意してください。このマニュアル内の警告の各国語版は、装置に付属の「Translated Safety Warnings」を参照してください。

関連マニュアル

- *Read Me First - ATA Boot Load Information*
- *Cisco ATA 186 and Cisco 188 Analog Telephone Adaptor At a Glance*
- *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco ATA 186 and Cisco 188*
- *Cisco ATA Release Notes*
- *Configuring Cisco IP Phones, Users, and Features in Cisco CallManager*
- *Cisco IP Phone Administration Guide for Cisco CallManager*
- *Cisco IOS Telephony Service documentation*

技術情報の入手方法

シスコの製品マニュアル、テクニカルサポート、およびその他のリソースは、さまざまな方法で入手することができます。ここでは、シスコ製品に関する技術情報を入手する方法について説明します。

Cisco.com

WWW 上の次の URL から、シスコ製品の最新資料を入手することができます。

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

シスコの Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com>

また、シスコの Web サイトの各国語版へは、次の URL からアクセスできます。

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

シスコ製品の最新資料の日本語版は、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp>

Documentation CD-ROM (英語版)

シスコ製品のマニュアルおよびその他の資料は、製品に付属の Cisco Documentation CD-ROM パッケージでご利用いただけます。Documentation CD-ROM は毎月更新されるので、印刷資料よりも新しい情報が得られます。この CD-ROM パッケージは、1 回単位 または年間契約で入手することができます。

Cisco.com 登録ユーザーの場合、Subscription Store からオンラインで Documentation CD-ROM (Product Number: DOC-CONDOCCD=) を発注できます。

<http://www.cisco.com/go/subscription>

マニュアルの発注方法（英語版）

英文マニュアルの発注方法については、次の URL にアクセスしてください。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/pdi.htm

シスコ製品の英文マニュアルは、次の方法で発注できます。

- Cisco.com 登録ユーザ（Cisco Direct Customers）の場合、Networking Products MarketPlace からシスコ製品の英文マニュアルを発注できます。次の URL にアクセスしてください。
<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/index.shtml>
- Cisco.com 登録ユーザの場合、Subscription Store からオンラインで Documentation CD-ROM（Customer Order Number DOC-CONDOCCD=）を発注できます。
<http://www.cisco.com/go/subscription>
- Cisco.com に登録されていない場合、製品を購入された代理店へお問い合わせください。

シスコシステムズマニュアルセンター

シスコシステムズマニュアルセンターでは、シスコ製品の日本語マニュアルの最新版を PDF 形式で公開しています。また、日本語マニュアル、および日本語マニュアル CD-ROM もオンラインで発注可能です。ご希望の方は、次の URL にアクセスしてください。

<http://www2.hipri.com/cisco/>

また、シスコシステムズマニュアルセンターでは、日本語マニュアル中の誤記、誤植に関するコメントをお受けしています。次の URL の「製品マニュアル内容不良報告」をクリックすると、コメント入力画面が表示されます。

<http://www2.hipri.com/cisco/>

なお、技術内容に関するお問い合わせは、この Web サイトではお受けできませんので、製品を購入された各代理店へお問い合わせください。

テクニカル サポート

シスコでは、あらゆる技術上の支援のための窓口として、Cisco TAC Web サイトを含む Cisco.com を運営しています。お客様およびパートナーは Cisco TAC Web サイトからマニュアル、トラブルシューティングに関するヒント、およびコンフィギュレーション例を入手できます。Cisco.com にご登録済みのお客様は、TAC ツール、ユーティリティなど、Cisco TAC Web サイトで提供するすべてのテクニカル サポート リソースをご利用いただけます。

Cisco.com

Cisco.com は、いつでもどこからでも、シスコの情報、ネットワーキング ソリューション、サービス、プログラム、およびリソースにアクセスできる対話形式のネットワーク サービスを提供しています。

Cisco.com では、次の目的に役立つ機能およびサービスを豊富に用意しています。

- ビジネス プロセスの合理化と生産性の向上
- オンライン テクニカル サポートによる技術上の問題の解決
- ソフトウェア パッケージのダウンロードおよびテスト
- シスコのトレーニング資料や製品の発注
- オンラインでのスキル査定、トレーニング、認定プログラムへの登録

次の URL から Cisco.com に登録されると、各ユーザに合った情報やサービスが得られます。

<http://www.cisco.com>

TAC (Technical Assistance Center)

シスコの製品、テクノロジー、またはソリューションについて技術的な支援が必要な場合には、TAC をご利用いただくことができます。TAC では、2 種類のサポートを提供しています。Cisco TAC Web サイトと Cisco TAC Escalation Center です。どのタイプのサポートをご利用になるかは、問題の緊急性とサービス契約（該当する場合）に記載された条件によって決まります。

TAC へのお問い合わせは、問題の緊急性に応じて分類されます。

- プライオリティ レベル 4 (P4) : シスコ製品の機能、インストラクション、基本的なコンフィギュレーションについて、情報または支援が必要な場合。
- プライオリティ レベル 3 (P3) : ネットワークのパフォーマンスが低下している。ネットワークが十分に機能していないが、ほとんどの業務運用を継続できる場合。
- プライオリティ レベル 2 (P2) : ネットワークのパフォーマンスが著しく低下したため業務に重大な影響があるにもかかわらず、対応策が見つからない場合。
- プライオリティ レベル 1 (P1) : ネットワークがダウンし、すぐにサービスを回復しなければ業務に致命的な損害が発生するにもかかわらず、対応策が見つからない場合。

Cisco TAC Web サイト

Cisco TAC Web サイトでは、ユーザは P3 および P4 レベルの問題をユーザ自身で解決でき、費用と時間を節約することができます。このサイトでは、オンライン ツール、知識ベース、ソフトウェアに 24 時間アクセスできます。Cisco TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/tac>

シスコとサービス契約を結んでいるお客様、パートナー、リセラーは、Cisco TAC Web サイトのすべてのテクニカル サポート リソースをご利用いただけます。Cisco TAC Web サイトの一部のサービスには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。サービス契約が有効で、ログイン ID またはパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

Cisco.com 登録ユーザは、Cisco TAC Web サイトで技術上の問題を解決できなかった場合、次の URL からオンライン サービスを利用することができます。

<http://www.cisco.com/en/US/support/index.html>

インターネットを利用する場合、P3 および P4 の問題については、自分自身で状況を十分に説明し、必要なファイルを添付することができるよう、Cisco TAC の Web サイトを利用することをお勧めします。

Cisco TAC Escalation Center

Cisco TAC Escalation Center は、プライオリティ レベル 1 あるいは 2 に分類される問題を扱っています。ネットワーク機能が著しく低下し、業務に重大な影響が生じている場合がこれらの分類に該当します。Cisco TAC Escalation Center にお問い合わせいただいた P1 または P2 の問題には、TAC エンジニアが対応します。

TAC フリーダイヤルの国別電話番号は、次の URL を参照してください。

<http://www.cisco.com/warp/public/687/Directory/DirTAC.shtml>

ご連絡に先立って、お客様が契約しているシスコ サポート サービスがどの契約となっているか（たとえば、SMARTnet、SMARTnet Onsite、または Network Supported Accounts (NSA; ネットワーク サポート アカウト) など）、お客様のネットワーク管理部門にご確認ください。ご連絡の際には、お客様のサービス契約番号およびご使用の製品のシリアル番号をお手元にご用意ください。

Japan TAC Web サイト

Japan TAC Web サイトでは、利用頻度の高い TAC Web サイト (<http://www.cisco.com/tac>) のドキュメントを日本語で提供しています。Japan TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp/go/tac>

サポート契約を結んでいない方は、「ゲスト」としてご登録いただくだけで、Japan TAC Web サイトのドキュメントにアクセスできます。Japan TAC Web サイトにアクセスするには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。ログイン ID とパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://www.cisco.com/jp/register>

その他の資料および情報の入手方法

シスコの製品、テクノロジー、およびネットワーク ソリューションに関する情報について、さまざまな資料をオンラインおよび印刷物で入手できます。

- 『Cisco Product Catalog』には、シスコシステムズが提供するネットワーキング製品のほか、発注方法やカスタマー サポート サービスについての情報が記載されています。『Cisco Product Catalog』には、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_catalog_links_launch.html

- Cisco Press では、ネットワーク関連の出版物を幅広く発行しています。初心者から上級者まで、さまざまな読者向けの出版物があります。『*Internetworking Terms and Acronyms Dictionary*』、『*Internetworking Technology Handbook*』、『*Internetworking Troubleshooting Guide*』、『*Internetworking Design Guide*』などです。Cisco Press の最新の出版情報などについては、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.ciscopress.com>

- 『*Packet*』は、シスコが発行する月刊誌で、業界の専門家向けにネットワーク分野の最新情報を提供します。『*Packet*』には、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/about/ac123/ac114/about_cisco_packet_magazine.html

日本語版『*Packet*』は、米国版『*Packet*』と日本版のオリジナル記事で構成されています。日本語版『*Packet*』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/news/packet/>

- 『*iQ Magazine*』は、シスコが発行する月刊誌で、ビジネス リーダーや経営幹部向けにネットワーク業界の最新情報を提供します。『*iQ Magazine*』には、次の URL からアクセスしてください。

http://business.cisco.com/prod/tree.ta%3fasset_id=44699&public_view=true&kbns=1.html

- 『*Internet Protocol Journal*』は、インターネットおよびイントラネットの設計、開発、運用を担当するエンジニア向けに、シスコが発行する季刊誌です。『*Internet Protocol Journal*』には、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/about/ac123/ac147/about_cisco_the_internet_protocol_journal.html

- トレーニング：シスコは、ネットワーク関連のトレーニングを世界各地で実施しています。トレーニングの最新情報については、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/learning/le31/learning_recommended_training_list.html