



緊急連絡先番号の管理

- [緊急連絡先番号について, 1 ページ](#)
- [緊急連絡先番号の変更, 1 ページ](#)

緊急連絡先番号について

緊急連絡先番号が設定されている場合、発信者はグリーティングの再生中にキーを押すことによって、別の電話番号にコールを転送することができます。緊急連絡先番号には、オペレータや別のユーザ（上司や同僚）の内線番号だけでなく、応対可能な他のユーザの電話番号も指定できます。

緊急連絡先番号へコールを転送するときに発信者が押すキーは、Cisco Unity Connection 管理者によって指定されます。最大 12 件（キーパッドのキー 1 つに対して 1 件）の緊急連絡先番号を指定できます。

緊急連絡先番号の変更

組織外の緊急連絡先番号を指定するには、外線通話に必要なアクセスコード（たとえば 9）から入力を始めます。



ヒント

緊急連絡先番号を指定するときに、その情報を含めるようにグリーティングを更新することもできます（「ただいま席を外しております。発信音の後にメッセージを残してください。別の営業担当者に電話をつなぐ場合は 4 を押してください」など）。

電話のキーパッドを使用した緊急連絡先番号の指定

手順

-
- ステップ 1** コールをして Connection にログインします。
- ステップ 2** メインメニューで、[設定オプション]、[緊急連絡先番号] の順に選択します。
(注) 緊急連絡先番号に転送するためのキーが1つ以上設定されている場合に限り、緊急連絡先番号を設定するように Connection から指示されます。
- ステップ 3** 指示に従って、緊急連絡先番号を1つ以上指定します。緊急連絡先番号への転送に使用できるキーがアナウンスされます。
-

ボイス コマンドを使用した緊急連絡先番号の指定

手順

-
- ステップ 1** コールをして Connection にログインします。
- ステップ 2** Connection で「What do you want to do」と尋ねられたら、次のように発音します。
「Setup Options」(Connection が一時的に電話のキーパッドに切り替わります)。
- ステップ 3** 電話のキーパッドで、[緊急連絡先番号] オプションを選択します。
(注) 緊急連絡先番号に転送するためのキーが1つ以上設定されている場合に限り、緊急連絡先番号を設定するように Connection から指示されます。
- ステップ 4** 指示に従って、緊急連絡先番号を1つ以上指定します。緊急連絡先番号への転送に使用できるキーがアナウンスされます。
- ヒント** 入力方法をボイス コマンドに戻すには、「Voice Command Conversation」というプロンプトが聞こえるまで*を押し続けます。
-