



ユーザへの情報提供

システム管理者は、多くの場合、自分が管理するネットワークや社内の Cisco Unified IP Phone ユーザから質問を受ける立場にあります。最新でしかも完全な情報をエンドユーザに提供することが重要です。

Cisco Unified IP Phone に関する重要な情報は、社内のサポートサイトに Web ページを作成して、エンドユーザに提供することをお勧めします。

このサイトには、次のような情報を追加することを検討してください。

- [Cisco Unified IP Phone のサポートを受ける方法 \(P.A-2\)](#)
- [Cisco Unified IP Phone のマニュアルを入手する方法 \(P.A-2\)](#)
- [サービスへの登録方法と電話機能の設定方法 \(P.A-3\)](#)
- [ボイスメッセージシステムにアクセスする方法 \(P.A-4\)](#)
- [個人ディレクトリのエントリを設定する方法 \(P.A-5\)](#)

Cisco Unified IP Phone のサポートを受ける方法

Cisco Unified IP Phone の機能（短縮ダイヤル、サービス、ボイス メッセージ システムのオプションなど）を正しく使用するために、ユーザは、システム管理者またはそのネットワーク チームから情報を受け取ることや、システム管理者に連絡してサポートを依頼できることが必要です。サポートを誰に、どのような方法で依頼するかについての情報を必ずエンド ユーザに提供してください。

Cisco Unified IP Phone のマニュアルを入手する方法

システム管理者は、Cisco Unified IP Phone のユーザ マニュアルにエンド ユーザがアクセスできるようにする必要があります。『*Cisco Unified IP Phone 7911G Guide*』では、電話機の主要な機能の使用方法が詳しく説明されています。

Cisco Unified IP Phone には複数のモデルがあるため、ユーザがシスコの Web サイトで目的のマニュアルを見つけやすいように、最新のマニュアルへのリンクを用意することをお勧めします。ただし、ユーザをシスコの Web サイトにアクセスさせない場合やアクセスを提供できない場合は、システム管理者が PDF ファイルをダウンロードし、社内の Web サイトでエンド ユーザに提供することをお勧めします。

入手可能なマニュアルについては、次の URL の Cisco Unified IP Phone Web サイトを参照してください。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

マニュアルの表示方法や注文方法については、P.xvii の「技術情報の入手方法」を参照してください。

サービスへの登録方法と電話機能の設定方法

エンドユーザは、Cisco Unified CallManager のユーザ オプション Web ページを使用して、さまざまな操作を実行できます。たとえば、各種サービスへの登録、短縮ダイヤル番号やコール転送番号の設定、呼び出し音の設定、個人アドレス帳の作成などの操作を行うことができます。ただし、Web サイトを使用した電話機の設定に、エンドユーザが慣れていないことを考慮してください。エンドユーザがユーザ オプション Web ページに正しくアクセスして利用するには、できるだけ多くの情報を提供する必要があります。

ユーザ オプション Web ページに関する次の情報は、必ずエンドユーザに提供してください。

- このアプリケーションへのアクセスに必要な URL。次の URL を使用します。
`http://server_name/CCMUser`。ここで、`server_name` は、Web サーバがインストールされているホストです。
- アプリケーションへのアクセスに必要なユーザ ID とデフォルト パスワード。
これらの設定値は、ユーザを Cisco Unified CallManager に追加したときに入力した値と同じです (P.5-17 の「[Cisco Unified CallManager へのユーザの追加](#)」を参照)。
- Web ベースの GUI アプリケーションの簡単な説明、および Web ブラウザを使用してこのアプリケーションにアクセスする方法。
- この Web ページを使用してユーザが実行できるタスクの概要。

ボイス メッセージ システムにアクセスする方法

Cisco Unified CallManager では、Cisco Unity ボイス メッセージ システムなど、さまざまなボイスメール メッセージ システムを統合することができます。ただし、多数の異なるシステムと統合できるため、特定のシステムの使用方法に関する情報をユーザに提供する必要があります。

次の情報を各ユーザに提供してください。

- ボイスメール メッセージ システム アカウントへのアクセス方法
Cisco Unified CallManager を使用して、メッセージ メニューや [メッセージ] ソフトキーを設定しておく必要があります。
- ボイス メッセージ システムにアクセスするための初期パスワード
すべてのユーザに対して、ボイス メッセージ システムのデフォルト パスワードを設定しておく必要があります。
- 電話機でボイス メッセージの受信を知らせる方法
Cisco Unified CallManager を使用して、メッセージ受信インジケータ (MWI) を設定しておく必要があります。

個人ディレクトリのエントリを設定する方法

ユーザは、Cisco Unified IP Phone で個人ディレクトリのエントリを設定できます。個人ディレクトリを設定するために、ユーザは次の機能にアクセスできる必要があります。

- ユーザ オプション ページ
ユーザ オプション ページへのアクセス方法をユーザに知らせてください。詳細については、[P.A-3](#) の「サービスへの登録方法と電話機能の設定方法」を参照してください。
- Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer
このアプリケーションのインストーラをユーザに提供してください。このインストーラを入手するには、Cisco Unified CallManager で [アプリケーション] > [プラグイン] の順に選択し、**Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer** をクリックします。
次に示す Cisco IP Phone Address Book Synchronizer のインストール手順をユーザに伝えてください。

Cisco IP Phone Address Book Synchronizer の適用

このツールは、Microsoft Windows、Microsoft Outlook、または Microsoft Outlook Express のアドレス帳に保存されているデータを、Cisco CallManager ディレクトリおよび個人アドレス帳サービスと同期させるために使用します。

インストールおよび設定については、次の手順を参照してください。

Synchronizer のインストール

- ステップ 1** システム管理者から Cisco IP Phone Address Book Synchronizer のインストーラ ファイルを入手します。
- ステップ 2** システム管理者から入手した TabSyncInstall.exe ファイルをダブルクリックします。

Welcome to Cisco IP Phone Address Book Synchronizer ウィンドウが表示されます。

■ 個人ディレクトリのエントリを設定する方法

ステップ 3 **Next** をクリックします。

License Agreement ウィンドウが表示されます。

ステップ 4 使用許諾契約の内容を読み、**Yes** をクリックして同意します。

Choose Destination Location ウィンドウが表示されます。

ステップ 5 アプリケーションをインストールするディレクトリを選択し、**Next** をクリックします。

Start Copying Files ウィンドウが表示されます。

ステップ 6 選択したディレクトリが正しいことを確認し、**Next** をクリックします。

インストール ウィザードによって、アプリケーションがコンピュータにインストールされます。インストールが完了すると、InstallShield Wizard Complete ウィンドウが表示されます。

ステップ 7 **Finish** をクリックします。

ステップ 8 プロセスを完了するために「[Synchronizer の設定](#)」の手順を実行します。

Synchronizer の設定

ステップ 1 Cisco IP Phone Address Book Synchronizer を開きます。

デフォルトのインストールディレクトリを受け入れた場合は、[スタート] > [プログラム] > Cisco > IP Phone Address Synchronizer の順に選択してアプリケーションを開くことができます。

ステップ 2 ユーザ情報を設定するために **Password** ボタンをクリックします。

Cisco IP Phone User ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 Cisco IP Phone のユーザ名とパスワードを入力し、**OK** をクリックします。

ステップ 4 同期規則を設定するために **Rules Options** ボタンをクリックします。

ステップ 5 使用する同期方式を選択し、**OK** をクリックします。

ステップ 6 Cisco CallManager の情報を設定するために **CCM Server** ボタンをクリックします。

Configure Cisco CallManager Web Server ウィンドウが表示されます。

ステップ 7 Cisco CallManager の IP アドレスまたはホスト名を入力し、**OK** をクリックします。

これらの情報がわからない場合は、システム管理者に問い合わせてください。

ステップ 8 **Password** ボタンをクリックします。

Cisco IP Phone User ウィンドウが表示されます。

ステップ 9 Cisco IP Phone User Options アプリケーションのユーザ ID とパスワードを入力します。

ステップ 10 ディレクトリの同期プロセスを開始するために **Synchronize** ボタンをクリックします。

Synchronization Status ウィンドウには、アドレス帳の同期のステータスに関する情報が表示されます。重複エンTRIES規則に対してユーザが介入する方法を選択した場合、アドレス帳エンTRIESが重複しているときは、Duplicate Selection ウィンドウが表示されます。個人アドレス帳に含めるエンTRIESを選択し、**OK** をクリックします。

同期が完了したら、**Exit** をクリックして Cisco IP Phone Address Book Synchronizer を閉じます。

■ 個人ディレクトリのエントリを設定する方法