



Web サイトによるユーザへの 情報提供

システム管理を担当していると、ネットワーク内または企業内の Cisco IP Phone ユーザに情報を提供する機会が多くなります。エンドユーザには、最新かつ十分な情報を提供することが重要です。

ユーザが Cisco IP Phone の機能（短縮ダイヤル番号やボイス メッセージ システムのオプションなど）を効果的に利用するためには、システム管理者またはシステム管理者のネットワーク チームから情報を得たり、システム管理者に問い合わせたりする必要があります。

シスコでは、内部のサポート サイトに Web ページを作成し、エンドユーザに新しい Cisco 無線 IP 電話 7920 に関する重要な情報を公開することを推奨しています。

このサイトには、次の種類の情報を加えることを検討してください。

- [無線 IP 電話の操作方法 \(P.A-2\)](#)
- [Cisco IP Phone マニュアルのコピーの入手方法 \(P.A-3\)](#)
- [電話機能とサービスの設定方法 \(P.A-4\)](#)
- [ボイス メッセージへのアクセス方法 \(P.A-5\)](#)

無線 IP 電話の操作方法

ユーザは、Cisco 無線 IP 電話 7920 の操作が、卓上電話よりも携帯電話に似ていることを知っておく必要があります。アンテナの付いた小型の無線電話では、通話しながら構内を移動することができます。これらの電話機は、携帯電話と同じように、RF 信号範囲のエッジに近づくと、雑音が入ったり音声品質が低下したりする場合があります。場所によっては、信号が届かず、通話が完全に切れることもあります。次に、無線電話で音声の問題が起こり得る場所と状況を挙げます。

- 階段の吹き抜け、エレベータ、ファイル キャビネットや大型機械などの金属機器のある部屋
- 電子レンジのある休憩室、同範囲の RF 信号を出す機器のある実験室
- 会議室やその他の人が集まる場所で、大勢が無線デバイスを使用する場合
- 駐車場や屋外で、アクセス ポイントがないか範囲外である場合

Cisco 無線 IP 電話 7920 には、消音、ボイス メッセージ、ディレクトリなど、卓上モデルの IP Phone と同等の機能が数多くあります。電話機は、サイズの関係でボタンの数が限られています。そのため、次のような操作上の違いがあります。

- 回線ボタンなし：キーパッドから電話番号を入力し、発信キーを押す必要があります。ダイヤル トーンは聞こえません。
- ミュート ボタンなし：MuteOn というソフトキーを押す必要があります。消音を解除するには、MuteOff というソフトキーを押します。
- メッセージ受信ランプなし：ボイス メッセージがある場合は、画面に「You have Voice Mail」と表示されます。
- スピーカ フォンなし：ハンズフリー操作のためにヘッドセットを使用できます。

関連項目

- [Cisco IP Phone マニュアルのコピーの入手方法 \(P.A-3\)](#)
- [電話機能とサービスの設定方法 \(P.A-4\)](#)
- [ボイス メッセージへのアクセス方法 \(P.A-5\)](#)

Cisco IP Phone マニュアルのコピーの入手方法

エンドユーザには、Cisco IP Phone のユーザ マニュアルへのアクセス方法を提供する必要があります。このマニュアルには、ユーザが主な電話機の機能を利用するための詳細な手順が記載されています。詳細については、P.xviii の「[関連マニュアル](#)」を参照してください。

Cisco IP Phone のモデルには数種類があります。ユーザがシスコの Web サイトで適切なマニュアルを見つけられるように、最新のマニュアルへのリンクを提供することを推奨します。ユーザがシスコの Web サイトにアクセスすることを避けたい、またはアクセスできない場合は、PDF ファイルをダウンロードして Web サイト上でエンドユーザに公開することをお勧めします。

Cisco IP Phone に利用できるマニュアルのリストについては、次の URL にアクセスしてください。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Cisco CallManager に利用できるマニュアルのリストについては、次の URL にアクセスしてください。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_callmg/index.htm

マニュアルの参照や注文に関する情報については、P.xix の「[マニュアルの入手](#)」を参照してください。

関連項目

- [無線 IP 電話の操作方法 \(P.A-2\)](#)
- [電話機能とサービスの設定方法 \(P.A-4\)](#)
- [ボイス メッセージへのアクセス方法 \(P.A-5\)](#)

電話機能とサービスの設定方法

エンドユーザは、Cisco CallManager の User Options Web ページを使用して、さまざまな作業を実行できます。Cisco 無線 IP 電話のユーザは、短縮ダイヤル番号や自動転送番号を設定できます。Web サイトを使用した電話機の設定は、エンドユーザにとって初めてである可能性も考慮してください。User Options Web ページに正しくアクセスし、Web ページを効果的に利用できるように、できるだけ多くの情報を提供する必要があります。

エンドユーザには、User Options Web ページについて次の情報を提供するようにしてください。

- アプリケーションへのアクセスに必要な URL。この URL は次のとおりです。
`http://server_name/CCMUser/` (`server_name` は Web サーバがインストールされているホスト)
- アプリケーションにアクセスするためのユーザ ID とデフォルトのパスワード。
これらの設定は、ユーザを Cisco CallManager に追加したときに入力した値と一致します (P.7-16 の「Cisco CallManager へのユーザの追加」を参照)。
- Web ベースのグラフィカルユーザインターフェイス アプリケーションの説明と、Web ブラウザでこれにアクセスする方法。
- Web ページを使用してユーザが実行できるタスクの概要。

また、『Web での Cisco IP Phone のカスタマイズ』をユーザに紹介することもできます。これは、次の URL から参照できます。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/english/ipp7960/usopt.pdf

関連項目

- 無線 IP 電話の操作方法 (P.A-2)
- Cisco IP Phone マニュアルのコピーの入手方法 (P.A-3)
- ボイス メッセージへのアクセス方法 (P.A-5)

ボイス メッセージへのアクセス方法

Cisco CallManager には柔軟性があり、Cisco Unity のボイス メッセージ システム など、その他多数のボイス メッセージ システムに連動できます。多数の別システムに連動できるため、ユーザには個々のシステムの使用方法について詳細な情報を提供する必要があります。

各ユーザに次の情報を提供してください。

- ボイス メッセージ システムのアカウントへのアクセス方法
- ボイス メッセージ システムにアクセスするための初期パスワード
すべてのユーザに対して、デフォルトのボイス メッセージ システムのパスワードを設定したことを確認してください。
- 電話機がメッセージの受信を通知する方法
Cisco CallManager でメッセージ受信インジケータ (MWI) 方式を設定してあることを確認してください。

Cisco CallManager でボイス メッセージ システムに MWI 方式とインターフェイスを設定する方法の詳細は、ご使用のシステムのマニュアルを参照してください。URL は次のとおりです。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_callmg/index.htm

Cisco Unity のボイス メッセージ システムを使用している場合は、ご使用のシステムの Cisco Unity のマニュアルを参照し、ボイス メッセージと初期パスワードを設定してください。URL は次のとおりです。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_unity/index.htm

電話からボイスメッセージ システムにアクセスする方法の詳細については、『Cisco 無線 IP 電話 7920 電話ガイド』を参照してください。URL は次のとおりです。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/english/wip7920/guid7920/index.htm

関連項目

- 無線 IP 電話の操作方法 (P.A-2)
- Cisco IP Phone マニュアルのコピーの入手方法 (P.A-3)
- 電話機能とサービスの設定方法 (P.A-4)

■ ボイス メッセージへのアクセス方法