



このマニュアルについて

ここでは、次の項目について説明します。

- [xiv ページの「マニュアルの紹介」](#)
- [xiv ページの「関連マニュアル」](#)
- [xv ページの「マニュアルの入手」](#)
- [xvi ページの「技術サポートの手配」](#)
- [xix ページの「マニュアルの表記法」](#)

マニュアルの紹介

このマニュアルでは、Cisco CallManager 電話システムで動作する Cisco IP Phone 7905G または Cisco IP Phone 7912G で使用する基本操作と応用操作について説明します。

このマニュアルの構成は、次のとおりです。

章	内容
第 1 章「Cisco IP Phone の概要」	電話の設置手順、電話の概要、ユーザ オプション Web ページに関する情報。
第 2 章「電話設定のカスタマイズ」	音量、コントラスト、その他の電話設定に関する情報。
第 3 章「発信およびその他の基本操作」	基本的な操作の実行手順（電話をかける、ボイス メールにアクセスするなど）。
付録 A「トラブルシューティング」	電話に関するトラブルシューティングの手順。

関連マニュアル

詳細については、次のマニュアルを参照してください。

- 『*At a Glance Cisco IP Phone 7905G*』: この小冊子には基本的な設置手順が記載されています。各 Cisco IP Phone 7905G に同梱されています。
- 『*At a Glance Cisco IP Phone 7912G*』: この小冊子には基本的な設置手順が記載されています。各 Cisco IP Phone 7912G に同梱されています。
- 『*クイック リファレンス Cisco IP Phone 7905G/7912G*』: このパンフレットには基本的な事項が記載されています。個別にご注文いただけます。
- 『*Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco IP Phone 7900 Series*』: このマニュアルには、Cisco IP Phone の 7900 シリーズについて、各国における代理店の準拠、安全、および法廷情報が記載されています。

マニュアルの入手

マニュアル、技術サポート、およびその他の技術リソースは、さまざまな方法で入手できます。ここでは、シスコシステムズから技術情報を入手する方法を説明します。

Cisco.com

最新のマニュアルは、WWW の次の URL でアクセスできます。

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

シスコの Web サイトには、次の URL でアクセスできます。

<http://www.cisco.com>

海外のシスコ Web サイトには、次の URL でアクセスできます。

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

マニュアルの発注

マニュアルの発注手順は、次の URL で確認できます。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpc/pdi.htm

シスコ製品のマニュアルは、次の方法で発注できます。

- Cisco.com に登録済みのお客様（シスコ直販のお客様）は、Networking Products Marketplace からシスコ製品のマニュアルを発注できます。

<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/index.shtml>

技術サポートの手配

シスコが運営する Cisco.com には、すべての技術サポートに対する最初の窓口となる Cisco Technical Assistance Center (TAC) Web サイトがあります。お客様およびパートナーは Cisco TAC Web サイトからオンライン マニュアル、トラブルシューティングに関するヒント、および設定例を入手できます。Cisco.com に登録済みのお客様は、TAC ツールやユーティリティも含めて Cisco TAC Web サイトのすべての技術サポート リソースにアクセスできます。

Cisco.com

Cisco.com は、いつでもどこからでも、シスコの情報、ネットワーク ソリューション、サービス、プログラム、およびリソースにアクセスできる対話形式のネットワーク サービスを提供しています。

Cisco.com では、次の作業を支援する広範囲な機能とサービスを提供しています。

- ビジネス プロセスの合理化と生産性の向上
- オンライン サポートによる技術上の問題の解決
- ソフトウェア パッケージのダウンロードとテスト
- シスコの学習資料や製品の発注
- オンラインによる技能評価、トレーニング、認定プログラムへの登録

ユーザ登録すると、お客様に合った情報やサービスをご利用いただけます。次の URL で Cisco.com に自己登録できます。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

TAC (Technical Assistance Center)

Cisco TAC では、すべてのお客様が、シスコの製品、テクノロジー、またはソリューションについての技術サポートを受けることができます。Cisco TAC Web サイトと Cisco TAC Escalation Center の 2 つのタイプのサポートを利用できます。問題の優先順位とサービス契約の条件に基づいて、サポートを選択していただけます。

Cisco TAC への問い合わせは、問題の緊急性に従って分類されます。

- 優先度レベル 4 (P4) : シスコ製品の機能、製品の設置、または基本的な製品構成について、情報または支援が必要な場合。業務にはほとんど影響しない場合です。
- 優先度レベル 3 (P3) : ネットワークのパフォーマンスが低下したが、ほとんどの業務を継続できる場合。お客様とシスコは、通常の業務時間内に担当者が従事して、サービスを通常レベルに復元することを目指します。
- 優先度レベル 2 (P2) : 既存のネットワークの機能が著しく低下したため、またはシスコ製品のパフォーマンスが不十分なため、業務に大きな影響を与える場合。お客様とシスコは、通常の業務時間内に専任の担当者が従事して問題を解決します。
- 優先度レベル 1 (P1) : 既存のネットワークがダウンし、業務に重大な損害が発生する場合。お客様とシスコは、24 時間体制で必要なすべての担当者が従事して問題を解決します。

Cisco TAC Web サイト

Cisco TAC Web サイトでは、シスコ製品やテクノロジーに関する技術上の問題を解決するためのオンライン マニュアルとツールを提供しています。Cisco TAC Web サイトには、次の URL でアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/tac>

シスコと正式なサービス契約を結ばれているすべてのお客様、パートナー、および代理店は、Cisco TAC Web サイトの技術サポート リソースにアクセスできます。Cisco TAC Web サイトへのアクセスには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。正式なサービス契約を締結していて、ログイン ID またはパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

Cisco.com に登録済みのお客様は、Cisco TAC Web サイトで問題を解決できなかった場合は、次の URL で問題をオンラインで検討できます。

<http://www.cisco.com/tac/caseopen>

インターネットからアクセスしている場合、P3 および P4 の問題は、オンラインで検討することをお勧めします。ここでは、状況を詳細に説明し、必要なファイルを添付できます。

Japan TAC Web サイト

Japan TAC Web サイトでは、利用頻度の高い TAC Web サイト (<http://www.cisco.com/tac>) のドキュメントを日本語で提供しています。Japan TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp/go/tac>

サポート契約を結んでいない方は、「ゲスト」としてご登録いただくだけで、Japan TAC Web サイトのドキュメントにアクセスできます。

Japan TAC Web サイトにアクセスするには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。ログイン ID とパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://www.cisco.com/jp/register>

Cisco TAC Escalation Center

Cisco TAC Escalation Center は、優先度レベル 1 または 2 の問題について対応します。この 2 つの分類は、ネットワーク パフォーマンスの低下によって、業務に重大な影響を与える場合に割り当てられます。TAC Escalation Center に P1 または P2 レベルの問題を相談すると、Cisco TAC のエンジニアが自動的に検討を開始します。

Cisco TAC フリーダイヤルの国別番号は、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/warp/public/687/Directory/DirTAC.shtml>

電話で問い合わせる前に、Network Operations Center に連絡し、SMARTnet、SMARTnet Onsite、または Network Supported Accounts (NSA) など、シスコが御社に提供できるサービスを確認してください。Network Operations Center に連絡する際は、御社のサービス契約番号と製品のシリアル番号を用意してください。

マニュアルの表記法

このマニュアルでは、次の表記法を使用しています。



(注)

「注釈」の意味です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参考資料などを紹介しています。



注意

「要注意」の意味です。この状況では、機器が損傷したり、データが失われる可能性がありますので、注意が必要です。



警告

安全上の重要な注意事項

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。装置の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止対策に留意してください。このマニュアルに記載されている警告の各国語版は、装置に付属の「Translated Safety Warnings」を参照してください。

注：これらの注意事項を保管しておいてください。

注：この資料は、製品に付属のインストラクションガイドと併用してください。詳細は、インストラクションガイド、コンフィギュレーションガイド、または添付されているその他のマニュアルを参照してください。

