



# CHAPTER 31

## Cisco Unity Connection 9.x における SNMP に関するトラブルシューティング

Cisco Unity Connection は、簡易ネットワーク管理プロトコル (SNMP) をサポートし、標準のネットワーク管理を提供します。Connection の SNMP は、Cisco Unified Serviceability では Connection SNMP Master Agent サービスを使用し、Cisco Unity Connection Serviceability では SNMP Agent サービスを使用します。



(注)

Connection の SNMP は、Cisco Unity の CISCO-UNITY-MIB をサポートしています。

次の項を参照してください。

- 「Cisco Unity Connection 9.x における SNMP に関する問題」 (P.31-128)
- 「トレースを使用した、Cisco Unity Connection 9.x における SNMP の問題に関するトラブルシューティング」 (P.31-130)

## Cisco Unity Connection 9.x における SNMP に関する問題

SNMP で問題が発生した場合は、この項のトラブルシューティング情報を使用してください。次の問題が考えられます。

- 「SNMP Master Agent サービスが実行されていない」 (P.31-128)
- 「Connection SNMP Agent サービスが実行されていない」 (P.31-129)
- 「SNMP コミュニティストリングの設定に誤りがある」 (P.31-129)

### SNMP Master Agent サービスが実行されていない

Cisco Unified Serviceability の SNMP Master Agent サービスは、マスター エージェントとして実行されます。このサービスが実行されていることを確認するには、次の手順に従ってください。

#### SNMP Master Agent サービスが実行中であることを確認する方法

##### ステップ 1

Cisco Unified Serviceability の [ツール (Tools)] メニューで [コントロールセンター - ネットワークサービス (Control Center - Network Services)] を選択します。

- ステップ 2** [コントロール センター - ネットワーク サービス (Control Center – Network Services)] ページの [プラットフォーム サービス (Platform Services)] で、SNMP Master Agent サービスのステータスが [開始済み (Started)] になっていることを確認します。
- ステップ 3** ステータスが [開始済み (Started)] でない場合は、[SNMP Master Agent] を選択して、[再起動 (Restart)] を選択します。

## Connection SNMP Agent サービスが実行されていない

Cisco Unity Connection Serviceability の Connection SNMP Agent サービスは、サブエージェントとして実行されます。このサービスが実行されていることを確認するには、次の手順に従ってください。

### Connection SNMP Agent サービスが実行中であることを確認する方法

- ステップ 1** Cisco Unity Connection Serviceability で、[ツール (Tools)] メニューの [サービス管理 (Service Management)] を選択します。
- ステップ 2** [コントロール センター - 機能サービス (Control Center – Feature Services)] ページの [基本サービス (Base Services)] で、Connection SNMP Agent サービスのステータスが [開始済み (Started)] になっていることを確認します。サービス ステータスが [停止中 (Stopped)] になっている場合は、[開始 (Start)] を選択します。

## SNMP コミュニティ スtring の設定に誤りがある

SNMP が正しく機能するためには、SNMP コミュニティ スtring を設定する必要があります。SNMP コミュニティ スtring が正しく設定されていることを確認するには、次の手順に従ってください。

### SNMP コミュニティ スtring が正しく設定されていることを確認する方法

- ステップ 1** Cisco Unified Serviceability の [SNMP] メニューで、[V1/V2] > [コミュニティ スtring (Community String)] を選択します。
- ステップ 2** [SNMP コミュニティ スtring 設定 (SNMP Community String Configuration)] ページで [検索 (Find)] を選択します。
- ステップ 3** SNMP コミュニティ スtring が表示されたら、その名前を選択します。SNMP コミュニティ スtring がいない場合は、[新規追加 (Add New)] を選択します。
- ステップ 4** 該当する設定を入力し、その設定を確認します。
- ステップ 5** [保存 (Save)] を選択します。
- ステップ 6** SNMP Master Agent サービスが再起動されるというプロンプトが表示されたら、[OK] を選択します。

# トレースを使用した、Cisco Unity Connection 9.x における SNMP の問題に関するトラブルシューティング

トレースを使用すると、SNMP の問題をトラブルシューティングできます。該当するトレースを有効にして、トレース ログを表示する方法の詳細については、「[Cisco Unity Connection 9.x における Cisco Unity Connection Serviceability のトレース](#)」(P.2-3) を参照してください。

■ トレースを使用した、Cisco Unity Connection 9.x における SNMP の問題に関するトラブルシューティング