



トラブルシューティング

ここでは、Cisco Unified Communications Manager Licence Count Utility に関するトラブルシューティング情報を示します。

- [Apple Macintosh オペレーティング システムのダイアログボックスのすべてのフィールドをタブで移動できない, 1 ページ](#)
- [ログ ファイルの取得, 1 ページ](#)

Apple Macintosh オペレーティング システムのダイアログボックスのすべてのフィールドをタブで移動できない

Macintosh システムのダイアログボックスの各フィールドをタブで移動できない場合は、Macintosh システムのフル キーボード アクセス機能をオンにする必要があります。

フル キーボード アクセス機能をイネーブルにするには、以下の手順に従ってください。

- 1 Macintosh システムで、[システム環境設定 (System Preferences)] を開きます。
- 2 [キーボード (Keyboard)] をクリックします。
- 3 [キーボード ショートカット (Keyboard Shortcuts)] タブをクリックします。
- 4 [フルキーボードアクセス (Full keyboard access)] オプションで、[すべてのコントロール (All Controls)] オプションを選択します。

ログ ファイルの取得

次のディレクトリから Cisco Unified Communications Manager Licence Count Utility のログ ファイルを取得できます:

```
<userid>\UserCountTool\com\cisco\uct\log4j\
```

