

# IM and Presence のための Microsoft コンポー ネント統合の設定

- Microsoft Active Directory での回線 URI の設定, 1 ページ
- IM and Presence のユーザ認証, 2 ページ
- Microsoft Active Directory の設定, 3 ページ
- Lync Server のコントロール パネルでユーザを有効にする, 4 ページ
- Microsoft Lync Server 2010 の設定概要, 5 ページ

### Microsoft Active Directory での回線 URI の設定

Microsoft Active Directory で回線 URI パラメータを設定する場合は、次の点に注意してください。

- •回線 URI には、tel:xxxx;phone-context=dialstring where: の形式を使用することを推奨します。
  - <sup>°</sup>xxxx には、コールの発信時に CTI マネージャが発信番号または着信番号として IM and Presence に報告する、ディレクトリ番号を指定します。
  - 。phone-context=dialstring を指定すると、ディレクトリ番号に関連付けられているデバイ スのいずれかを Microsoft Lync クライアントが制御できるようになります。



(注) E.164形式の番号を使用している場合、phone-context=dialstringを含めないでください。Microsoft Lync クライアントでエラーになります。 E.164 形式の番号使用時の Lync のエラーを参照して ください。

> デバイス ID を設定する場合、Microsoft Lync クライアントは最初のサインイン時にその ID に対応するデバイスを制御します。たとえば、 tel:xxxx;phone-context=dialstring;device=SEP0002FD3BB5C5 となります。

- パーティションを設定する場合、Microsoft Lyncクライアントはディレクトリ番号のパーティションを指定します。たとえば、 tel:xxxx;phone-context=dialstring;device=SEP0002FD3BB5C5;partition=myPartition となります。
- ・回線 URI は、Microsoft Lync ユーザがサインインするときだけ有効になります。
- 最初のサインインの後に、Microsoft Lync は Cisco Unified CM IM and Presence Lync Remote Call Control プラグインを通じて制御するライン アピアランスを変更できます。
- 回線 URI でデバイス ID を設定しないと、CTI ゲートウェイが回線の Directory Number (DN; ディレクトリ番号)に関連付けられるデバイスを決定します。回線の DN にデバイスが1つ だけ関連付けられていると、CTI ゲートウェイはそのデバイスを使用します。

(注) 回線 URI では E.164 形式の番号も使用できます。ただし、Cisco Unified Communications Manager の DN が E.164 で設定されている必要があります。

#### 関連トピック

ライン アピアランス IM and Presence のユーザ認証, (2 ページ) Lync Remote Call Control プラグインのインストール

## IM and Presence のユーザ認証

Microsoft Active Directory で SIP URI を設定するときは、IM and Presence がどのようにユーザ認証 チェックを実行するかを考慮してください。 ユーザ認証ロジックは次のとおりです。

- IM and Presence は、Microsoft Lync にサインインしたユーザ ID が Cisco Unified Communications Manager ユーザ ID に一致するかどうかを確認します。 IM and Presence で一致する ID が見つか らない場合は、次の処理を行います。
- IM and Presence は、Microsoft Lync ユーザの電子メールの From ヘッダーが Cisco Unified Communications Manager ユーザの電子メール アドレスと一致するかどうかを確認します。 IM and Presence で一致する ID が見つからない場合は、次の処理を行います。
- **3** IM and Presence は Microsoft Lync ユーザの電子メール アドレスが Cisco Unified Communications Manager ユーザの ocsPrimaryAddress 値に一致するかどうかを確認します。

たとえば、ユーザ Joe の Microsoft Lync ユーザ ID が joe@someCompany.com であるとします。 SIP INVITE の発信元ヘッダーは sip:joe@someCompany.com です。

その場合、IM and Presence は次の項目を確認します。

• Cisco Unified Communications Manager データベース内の、ユーザ ID「joe」の有無。 このユー ザ ID が存在しない場合:

I

- Cisco Unified Communications Manager データベース内の、電子メールアドレス「joe@someCompany.com」の有無。このメールが存在しない場合:
- Cisco Unified Communications Manager データベース内の、ocsPrimaryAddress 「sip:joe@someCompany.com」の有無。

## Microsoft Active Directory の設定

はじめる前に

- Microsoft Active Directory での回線 URI 設定に関するトピックに目を通します。
- IM and Presence でのユーザ認証チェックに関するトピックに目を通します。

#### 手順

- **ステップ1** Microsoft Active Directory アプリケーション ウィンドウから、各特定のユーザに関連付けるユーザ 名および電話番号を追加します。
- **ステップ2** 追加したユーザごとに、Microsoft Active Directory で [プロパティ (Properties)] ウィンドウを開き、次のパラメータを設定します。
  - a) 追加したユーザを Microsoft Lync サーバで有効にします。
  - b) SIP URI を入力します。
  - c) Microsoft Lync のサーバ名またはプールを入力します。
    - **注意** Microsoft Lync サーバ名またはプール名にはアンダースコア文字が含まれていないこと を確認します。
  - d) [テレフォニー設定(Telephony Settings)]で[設定(Configure)]を選択します。
  - e) [リモートからのコール制御の有効化(Enable Remote call control)]をオンにします。
  - f) リモート通話コントロール SIP URI を、たとえば sip:8000@my-cups.my-domain.com のように入 力します。my-cups.my-domain.com には、この統合のために設定した IM and Presence サーバの FQDN を指定します。
  - g) 回線 URI 値を入力します。
  - **重要** Microsoft Active Directory で入力する SIP URI は、Microsoft Lync でスタティック ルートを 設定しているときに定義するスタティック ルート URI に一致する必要があります。

#### 次の作業

Lync Server のコントロール パネルでユーザを有効にする, (4ページ)

# Lync Server のコントロールパネルでユーザを有効にする

ここでは、Lync Server のコントロールパネルで新しいユーザを有効にする方法について説明します。

手順

- ステップ1 Microsoft Lync Server 2010 がインストールされている Windows サーバにアクセスします。
- **ステップ2** [スタート (Start)]から、[すべてのプログラム (All Programs)]>[Microsoft Lync Server 2010]> [Lync Server コントロール パネル (Lync Server Control Panel)]を選択します。
- **ステップ3** [トップアクション(Top Actions)]メニューで[Lync Server に対してユーザを有効にする(Enable users for Lync Server)]を選択します。
- ステップ4 [追加(Add)]を選択します。
- ステップ5 [LDAP 検索(LDAP search)] オプションを選択し、[検索(Find)]を選択します。
- **ステップ6** 有効にするユーザをクリックし、[OK] を選択します。
- ステップ7 [ユーザをプールに割り当て(Assign users to a pool)] ドロップダウン リストからアプリケーショ ンプールを選択します。
- **ステップ8** [SIP URI を指定する (Specify a SIP URI)]オプションを選択し、SIP URI を入力します。入力する SIP URI の例は、sip:UserA@lyncdomain.com で、UserA は追加したユーザ、lyncdomain.com は Lync サーバのドメイン名を表します。
- **ステップ9** [テレフォニー (Telephony)]ドロップダウンリストから[リモート通話コントロール (Remote call control)]を選択します。
- **ステップ10** 回線 URI を tel:<telephone\_number>の形式で入力します。<telephone\_number> はユーザの追加時に 入力した電話番号です。
- **ステップ11** Line サーバの URI を入力します。入力する URI の例は、sip:UserA@my-cups.my-domain.com で、 UserAは追加したユーザ、my-cups.my-domain.com は IM and Presence サーバのドメイン名を表しま す。

次の点に注意してください。

- a) Line サーバの URI ドメインは、スタティック ルートの MatchUri パラメータで一致する値とな ります。 Microsoft Lync Server 2010 のスタティック ルートの設定, (6 ページ) を参照して ください。
- b) Lync サーバが IM and Presence サーバへと SIP メッセージを正しくルーティングするには、Line サーバ URI ドメインと MatchUri パラメータの値は、一致している必要があります。
- c) IM and Presence サーバでは、このドメインをプロキシドメインとして設定していなければなり ません。

**ステップ12** ウィンドウ上部で[有効(Enable)]を選択し、新しいユーザを有効にします。 ユーザは、[有効 (Enable)]列がオンになっている必要があります。

■ Microsoft Lync Server 2010 を使用した、IM and Presence Service on Cisco Unified Communications Manager, Release 9.1(1) のリモート通話コントロール

#### 次の作業

Microsoft Lync Server 2010の設定概要, (5ページ)

#### 関連トピック

Microsoft Active Directory での回線 URI の設定, (1 ページ) IM and Presence のユーザ認証, (2 ページ) ライン アピアランス

## Microsoft Lync Server 2010 の設定概要

(注) このトピックでは、統合のために Microsoft Lync Server 2010 で必要な設定について簡単に説明 します。 Microsoft Lync の設定全体については、このドキュメントでは説明しません。 詳細に ついては、次の URL のMicrosoft Lync のドキュメントを参照してください。http:// technet.microsoft.com/en-us/library/gg558664.aspx。

Microsoft Lync サーバが正しくインストールされてアクティブになっていることを確認します。 Microsoft Lync で次の項目が設定されていることを確認します。

- 1 証明書設定
- 2 スタティックルート
- 3 認証済みホスト
- 4 ドメインネームサーバ
- 5 プールプロパティ
- 6 サーバプロパティ
- 7 プールユーザ
- 8 ユーザ設定
- 9 Microsoft Lync クライアント設定



CTI ゲートウェイが TCP を使うよう設定されている場合、Lync Server トポロジビルダーでゲー トウェイの IP アドレスを定義する必要があります。詳細については、次の URL を参照してく ださい。http://technet.microsoft.com/en-us/library/gg602125.aspx 。

Lync Server 管理シェル ユーティリティを使用して Microsoft Lync Server 2010 を設定します。管理 シェルユーティリティは、Lync サーバのインストール時にデフォルトでインストールされていま す。 Microsoft Lync server 2010 の設定時に、次の項目を設定します。

- •スタティックルート
- •アプリケーションプール
- •RCCアプリケーション

• Lync Server の SIP リッスン ポート

Microsoft Lync Server 2010 の設定後に、トポロジを確定し、フロントエンド サービスを再起動します。

### Microsoft Lync Server 2010 のスタティック ルートの設定

Lync サーバは、受信クライアントの SIP メッセージ INVITE の URI との一致にスタティック ルートを使用します。 Lync サーバは、URI 値を Line サーバの URI として参照します。

#### 手順

ステップ1	[スタート(Start)]>[すべてのプログラム(All Programs)]>[Microsoft Lync Server 2010]>[Lync Server 管理シェル(Lync Server Management Shell)] を選択します。
ステップ <b>2</b>	次のコマンドを実行し、現在のシステム設定を確認します。
	Get-CsStaticRoutingConfiguration

- ステップ3 次のコマンドを実行し、スタティックルートを作成します。 \$tcpRoute = New-CsStaticRoute -TCPRoute -Destination <IP\_address\_CUPserver> -Port 5060 -MatchUri "<Line\_Server\_URI\_domain>" -ReplaceHostInRequestUri \$true
- ステップ4 プロンプトで次のコマンドを実行し、スタティックルートをLyncサーバに読み込みます。 Set-CsStaticRoutingConfiguration -Route @{Add=\$tcpRoute}
- ステップ 2, (6ページ)に従い再度 Get コマンドを実行し、新しいシステム設定を確認します。
   (注) スタティック ルートを変更または削除する場合は、次のコマンドを実行します。

Remove-CsStaticRoutingConfiguration -Identity Global

次の表に、Lyncサーバに新しいスタティックルートを挿入する際に使用するパラメータを示します。

パラメータ	説明
\$tcpRoute	変数の名前。 好きな名前をつけることができますが、\$ で始まり、Set コマンドの参照に一致している必要があります。
New-CsStaticRoute	スタティック ルートから変数に設定する内部コマンド。
-TCPRoute	このパラメータはルートを TCP として設定します。
-Destination	IM and Presence サーバの IP アドレス。
-Port	IM and Presence サーバがリッスンするポート。 TCP の場合、 ポートは 5060 です。

#### 表1:スタティックルートのパラメータ

■ Microsoft Lync Server 2010 を使用した、IM and Presence Service on Cisco Unified Communications Manager, Release 9.1(1) のリモート通話コントロール

パラメータ	説明
-MatchUri	この値は、Lync のコントロールパネルで各ユーザに指定した Line サーバの URI と比較されます。 Lync Server のコントロー ルパネルでユーザを有効にする、(4ページ)を参照してくだ さい。
	MatchURI 値と Line サーバの URI 値の両方が、IM and Presence サーバの FQDN と一致する必要があります。
	このパラメータの値は、二重引用符で囲む必要があります。次 に例を示します。 -MatchUri "my-cups.my-domain.com"
-ReplaceHostInRequestUri	このパラメータは、初期値の INVITE の URI を、Destination パ ラメータで参照される値に置き換えます。
-CsStaticRoutingConfiguration	パラメータ値をルーティングデータベースに移動するための内 部コマンド。
-Route	このパラメータは、変数のパラメータを取得し、スタティック ルートを追加します。

#### 次の作業

Microsoft Lync Server 2010 のアプリケーション プールの設定,  $(7 \, ^{\sim} - \bar{\mathcal{Y}})$ 

### Microsoft Lync Server 2010 のアプリケーション プールの設定

次の手順を実行し、Lync サーバ (レジストラ) が参照するアプリケーション プールを設定しま す。サイトの情報をこのプールへとリンクします。

#### 手順

- **ステップ1** Lync Server 管理シェルで次のコマンドを実行し、現在のシステム設定を確認します。 Get-CSTrustedApplicationPool
- ステップ2 次のコマンドを実行し、アドレス プールを作成します。 CsTrustedApplicationpool -Identity "<IP\_address\_CUPserver>" -Registrar <Lync\_server\_FQDN> -Site 1 -TreatAsAuthenticated \$True -ThrottleAsServer \$True -RequiresReplication \$False
- ステップ3 プロンプトで、[Y]を選択します。
- ステップ4 ステップ1, (7ページ) に従い再度 Get コマンドを実行し、新しいシステム設定を確認します。

**ヒント** アプリケーション プールを変更または削除する場合は、次のコマンドを実行します。 Remove-CsTrustedApplicationPool -Identity

Remove calluated pplication out identity

TrustedApplicationPool:<IP\_address\_CUPserver>

次の表に、アプリケーション プールの設定の際に使用するパラメータを示します。

#### 表 2: アプリケーション プールのパラメータ

パラメータ	説明
New-CsTrustedApplicationPool	アプリケーション プールを追加する内部コマンド。
-Identity	プールの参照名。IM and Presence サーバの IP アドレスでもあります。
	このパラメータの値は、二重引用符で囲む必要があります。た とえば、-Identity "10.0.0.1" などです。
	この値は、Microsoft Lync Server 2010 の RCC アプリケーション の設定, (8 ページ) に従い、TrustedApplication コマンドの TrustedApplicationPoolFqdn パラメータに一致する必要がありま す。
-Registrar	Lync サーバの FQDN。
-Site	サイトを数値で表した値。 ヒント Get-CsSite 管理シェル コマンドを使用してサイトの ID を検索できます。
-TreatAsAuthenticated	このパラメータの値は常に \$True に設定します。
-ThrottleAsServer	このパラメータの値は常に \$True に設定します。
-RequiresReplication	TCPでは認証は不要なため、このパラメータの値は \$False に設定する必要があります。

#### 次の作業

### Microsoft Lync Server 2010 の RCC アプリケーションの設定

次の手順を実行し、プールに RCC アプリケーションを追加します。

#### 手順

- **ステップ1** Lync Server 管理シェルで次のコマンドを実行し、現在のシステム設定を確認します。 Get-CSTrustedApplication
- ステップ2 次のコマンドを実行し、プールに RCC アプリケーションを追加します。 New-CsTrustedApplication - ApplicationID RCC - TrustedApplicationPoolFqdn "<IP\_address\_CUPserver>" - Port 5060 - EnableTcp
- ステップ3 プロンプトで、[Y]を選択します。

#### ステップ4 ステップ1, (9ページ) に従い再度 Get コマンドを実行し、新しいシステム設定を確認します。

**ヒント** アプリケーションプールを変更または削除する場合は、次のコマンドを実行します。

Remove-CsTrustedApplicationPool -Identity

TrustedApplicationPool:<IP\_address\_CUPserver>

次の表に、アプリケーションプールの設定の際に使用するパラメータを示します。

#### 表 3: アプリケーション設定パラメータ

パラメータ	説明
New-CsTrustedApplication	RCC アプリケーションを追加する内部コマンド。
-ApplicationID	RCC などのアプリケーション名。
-TrustedApplicationPoolFQDN	IM and Presence サーバの IP アドレス。
	このパラメータの値は、二重引用符で囲む必要があります。た とえば、-Identity "10.0.0.1" などです。
	この値は、Microsoft Lync Server 2010 のアプリケーションプー ルの設定, (7ページ)に従い、TrustedApplicationpool コマン ドの Identity パラメータに一致する必要があります。
-Port	IM and Presence サーバの SIP TCP のリスニング ポート。 TCP の場合、ポートは 5060 です。
-EnableTCP	このパラメータは、TCPへの送信を設定します。このパラメー タが含まれていない場合、送信はデフォルトで TLS となりま す。
	<ul> <li>(注) TLS を介した Microsoft Lync サーバの通信の詳細については、IM and Presence と Microsoft Lync とのセキュリティ設定を参照してください。</li> </ul>

#### 次の作業

Lync サーバの SIP リッスン ポートの設定, (10 ページ)

### Lync サーバの SIP リッスン ポートの設定

次の手順を実行し、Lync サーバでリッスン ポートを設定します。 IM and Presence サーバからの SIP トラフィックの受信で必要となります。

#### 手順

- **ステップ1** Lync Server 管理シェルで次のコマンドを実行し、現在のシステム設定を確認します。 Get-CSRegistrarConfiguration
- ステップ2 次のコマンドを実行し、Lync サーバのリッスン ポートを設定します。 Set-CsRegistrar registrar:<Lync\_server\_FQDN> -SipServerTcpPort 5060
- ステップ1,(10ページ)に従い再度Getコマンドを実行し、新しいシステム設定を確認します。
   ヒント アプリケーション プールを変更または削除する場合は、次のコマンドを実行します。

Remove-CsRegistrarConfiguration

次の表に、Lync サーバのリッスン ポートの設定の際に使用するパラメータを示します。

#### 表 4: Lync サーバのリッスン ポートのパラメータ

パラメータ	説明
Set-CsRegistrar	Lync サーバのポートを設定する内部コマンド。
registrar:	Lync サーバの FQDN。
-SipServerTcpPort	Lync サーバの SIP リッスンポート。通常、デフォルト値は 5060 です。

#### 次の作業

Lync Server の設定の確定, (10ページ)

### Lync Server の設定の確定

ここでは、トポロジを確定し、フロントエンドサービスを再起動する方法を説明します。

#### 手順

- **ステップ1** Lync Server 管理シェルで次のコマンドを実行し、トポロジを有効にします。 Enable-CsTopology
- ステップ2 次のコマンドを実行し、トポロジを rcc.xml という XML ファイルに書き出し、ファイルを C ドラ イブに保存します。
   Get-CsTopology -AsXml | Out-File C:\rcc.xml
   (注) トポロジ情報を出力するファイルの名前と保存場所は自由に設定できま
  - す。
- ステップ3 rcc.xml ファイルを開きます。
- **ステップ4** [クラスタ FQDN (Cluster Fqdn)] セクションで、IPAddress パラメータを「<0.0.0.0>」から IM and Presence サーバの IP アドレスに変更します。
- ステップ5 rcc.xml ファイルを保存します。
- **ステップ6** Lync Server 管理シェルで次のコマンドを実行します。 Publish-CsTopology -FileName C:\rcc.xml
- ステップ1 次のコマンドを実行して、フロントエンドサービスを再起動します。 Restart-Service RtcSrv

#### 次の作業

正規化規則の設定

Lync Server の設定の確定

٦

■ Microsoft Lync Server 2010 を使用した、IM and Presence Service on Cisco Unified Communications Manager, Release 9.1(1) のリモート通話コントロール