



通話制御ウィンドウの使用法

コールを開始したり応答したりするときは、コールの状態、着信コールの電話番号、ユーザ名（表示可能な場合）、オペレータの電話番号、および経過時間が [通話制御] ウィンドウの [通話の詳細] ペインに表示されます。

この章では、次のトピックについて説明します。

- [通話制御ウィンドウからのコールの開始 \(P.4-2\)](#)
- [通話制御ウィンドウからのコール制御作業 \(P.4-3\)](#)

通話制御ウィンドウからのコールの開始

[通話制御] ウィンドウからコールを開始するには、次の手順を実行します。

手順

-
- ステップ 1** 右上隅の[オペレータ回線]ボタンをクリックします。このボタンは、Cisco Unified CallManager Attendant Console を制御している Cisco Unified IP Phone の電話番号を示します。
- ステップ 2** [番号を入力してください] ダイアログボックスに、ダイヤルする電話番号を入力するか、ディレクトリ リストから電話番号を選択します。
- ステップ 3** コールを開始するには、**OK** をクリック、または **Enter** キーを押します。
-



ヒント

短縮ダイヤルまたはディレクトリのエントリにコールを開始するには、短縮ダイヤルまたはディレクトリのエントリを、[通話制御] ウィンドウの右上隅にある [オペレータ回線] ボタン上にドラッグします。

通話制御ウィンドウからのコール制御作業

[通話制御] ウィンドウから、次のコール制御作業ができます。

- コールへの応答
- コールの保留 / 保留解除
- コールの転送、打診転送、または直接転送
- ボイスメールへのコールの転送
- 電話会議
- コールの参加
- コールの転送先保留

[通話制御] ウィンドウからコール制御作業を実行する方法については、[P.2-1](#)の「[コールの処理](#)」を参照してください。

■ 通話制御ウィンドウからのコール制御作業