



## CHAPTER 6

# Cisco Unified IP Phone のモデル情報、ステータス、および統計の表示

この章では、Cisco Unified SIP Phone 3905 上の次のメニューを使用して、電話機のモデル情報、ステータス メッセージ、およびネットワーク統計を表示する方法について説明します。

- [モデル情報 (Model Information) ] 画面：電話機のハードウェアとソフトウェアに関する情報を表示します。詳細については、「[モデル情報 (Model Information) ] 画面」 (P.6-2) を参照してください。
- [ステータス (Status) ] メニュー：ステータス メッセージ、ネットワーク統計、および現在のコールに関する統計情報を表示する画面にアクセスできます。詳細については、「[ステータス (Status) ] メニュー」 (P.6-2) を参照してください。

これらの画面の情報は、電話機の操作のモニタやトラブルシューティングに役立てることができます。また、これらの情報の大半およびその他の関連情報は、電話機の Web ページからリモートで取得することもできます。詳細については、第 7 章「Cisco Unified IP Phone のリモート モニタ」を参照してください。

Cisco Unified SIP Phone 3905 のトラブルシューティングの詳細については、第 8 章「トラブルシューティングおよびメンテナンス」を参照してください。

この章は、次の項で構成されています。

- 「[モデル情報 (Model Information) ] 画面」 (P.6-2)
- 「[ステータス (Status) ] メニュー」 (P.6-2)

## [モデル情報 (Model Information)] 画面

[モデル情報 (Model Information)] 画面には、表 6-1 に示されているオプションがあります。


[モデル情報 (Model Information)] 画面を使用するには、**アプリケーション** ボタンを押し、[電話の情報 (Phone Information)] を選択します。

[モデル情報 (Model Information)] 画面を終了するには、**戻る** ボタンを押しします。

表 6-1 Cisco Unified SIP Phone 3905 に関するモデル情報の設定値

オプション	説明	変更の手順
モデル番号 (Model Number)	電話機のモデル番号。	表示のみ (変更不可)。
MAC アドレス (MAC Address)	電話機の MAC アドレス。	表示のみ (変更不可)。
アクティブなロードの ID (Active Load ID)	現在、電話機にインストールされているファームウェアのバージョン。	表示のみ (変更不可)。
起動ロード ID (Boot Load ID)	電話機上で動作する、出荷時にインストール済みのロード ID。	表示のみ (変更不可)。
IP アドレス (IP Address)	電話機の IP アドレス。	表示のみ (変更不可)。
アクティブ サーバ (Active Server)	電話機が登録されているサーバの IP アドレスまたは名前。	表示のみ (変更不可)。
スタンバイ サーバ (Stand-by Server)	スタンバイ サーバの IP アドレスまたは名前。	表示のみ (変更不可)。

## [ステータス (Status)] メニュー

[ステータス (Status)] メニューを表示するには、**アプリケーション** ボタンを押し、[管理者設定 (Admin Settings)] > [ステータス (Status)] を選択します。[ステータス (Status)] メニューを終了するには、**戻る**  ボタンを押しします。

[ステータス (Status)] メニューには、次のオプションが含まれます。これらは電話機とその操作に関する情報を表示します。

- [ネットワーク統計 (Network Statistics)] : [ネットワーク統計 (Network Statistics)] 画面を表示します。ここには、イーサネットトラフィック統計が表示されます。詳細については、「[\[ネットワーク統計 \(Network Statistics\)\] 画面](#)」(P.6-3) を参照してください。
- [コールの統計 (Call Statistics)] : 現在のコールに関するカウンタと統計情報が表示されます。詳細については、「[\[コールの統計 \(Call Statistics\)\] 画面](#)」(P.6-4) を参照してください。


## [ネットワーク統計 (Network Statistics) ] 画面

[ネットワーク統計 (Network Statistics) ] 画面には、電話機およびネットワークのパフォーマンスに関する情報が表示されます。表 6-2 は、この画面に表示される情報について説明します。

[ネットワーク統計 (Network Statistics) ] 画面を表示するには、次の手順を実行します。

### 手順

- 
- ステップ 1** アプリケーション ボタンを押します。
- ステップ 2** [管理者設定 (Admin Settings) ] を選択します。
- ステップ 3** [ステータス (Status) ] を選択します。
- ステップ 4** [ネットワーク統計 (Network Statistics) ] を選択します。
- 

[ネットワーク統計 (Network Statistics) ] 画面を終了するには、戻る  ボタンを押します。

**表 6-2 Cisco Unified IP Phone 3945 のネットワーク統計メッセージ情報**

項目	説明
Rx Frames	電話機が受信したパケットの数。
Tx Frames	電話機が送信したパケットの数。
Rx Broadcasts	電話機が受信したブロードキャストパケットの数。
[リスタートの原因 (Restart Cause) ] : 次のいずれかの値になります。	電話機が最後にリセットされた原因。
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ハードウェア リセット (Hardware Reset) (電源を投入したままのリセット)</li> <li>• ソフトウェア リセット (Software Reset) (メモリ コントローラもあわせてリセット)</li> <li>• ソフトウェア リセット (Software Reset) (メモリ コントローラはリセットしない)</li> <li>• ウォッチドッグ リセット (Watchdog Reset)</li> <li>• 不明 (Unknown)</li> </ul>	
ポート 1 (Port 1)	PC ポートのリンクの状態と接続 (たとえば、Auto 100 Mb Full-Duplex は、PC ポートがリンク アップ状態で、全二重の 100 Mbps 接続を自動ネゴシエーションしたことを意味します)。

表 6-2 Cisco Unified IP Phone 3945 のネットワーク統計メッセージ情報 (続き)

項目	説明
ポート 2 (Port 2)	ネットワーク ポートのリンク状態と接続。
IPv4	DHCP ステータスに関する情報。これには、次の状態があります。 CDP BOUND CDP INIT DHCP BOUND DHCP DISABLED DHCP INIT DHCP INVALID DHCP REBINDING DHCP REBOOT DHCP RENEWING DHCP REQUESTING DHCP RESYNC DHCP UNRECOGNIZED DHCP WAITING COLDBOOT TIMEOUT SET DHCP COLDBOOT SET DHCP DISABLED DISABLED DUPLICATE IP SET DHCP FAST

## [コールの統計 (Call Statistics) ] 画面

電話機の [コールの統計 (Call Statistics) ] 画面にアクセスすると、最新のコールのカウンタ、統計、および音声品質メトリックを表示できます。



(注) また Web ブラウザを使用して [ストリームの統計 (Streaming Statistics) ] Web ページにアクセスすることにより、リモートでコールの統計情報を表示することもできます。この Web ページには、電話機で表示できない追加の RTCP 統計が含まれています。リモート モニタリングの詳細については、[第 7 章「Cisco Unified IP Phone のリモート モニタ」](#)を参照してください。

単一のコールに複数の音声ストリームが含まれる場合がありますが、最後の音声ストリームに関するデータだけがキャプチャされます。音声ストリームは、2 つのエンドポイント間のパケットストリームです。一方のエンドポイントが保留になると、コールが引き続き接続されている場合でも、音声ストリームは停止します。コールが再開されると、新しい音声パケットストリームが開始され、以前のコール データは新しいコール データによって上書きされます。

[コールの統計 (Call Statistics)] 画面に音声ストリームに関する最新情報を表示するには、次の手順を実行します。

### 手順

- ステップ 1** アプリケーション ボタンを押します。
- ステップ 2** [管理者設定 (Admin Settings)] を選択します。
- ステップ 3** [ステータス (Status)] を選択します。
- ステップ 4** [コールの統計 (Call Statistics)] を選択します。

[コールの統計 (Call Statistics)] 画面には、次の項目が表示されます。

**表 6-3 Cisco Unified SIP Phone 3905 の [コール統計 (Call Statistics)] の項目**

項目	説明
受信コーデック (Rcvr Codec)	受信した音声ストリームのタイプ (RTP ストリーミング オーディオの送信元コーデック)。G.729、G.711 u-law、G.711 A-law。
送信コーデック (Sender Codec)	送信した音声ストリームのタイプ (RTP ストリーミング オーディオの送信元コーデック)。G.729、G.711 u-law、G.711 A-law。
平均ジッタ (Avg Jitter)	受信中の音声ストリームが開始されてから測定された、RTP パケット ジッタの推定平均値 (パケットがネットワークを経由する際の動的な遅延)。
最大ジッタ (Max Jitter)	受信中の音声ストリームが開始されてから測定された最大ジッタ。
<b>音声品質メトリック</b>	
MOS LQK	リスニング品質 (LQK) の平均オピニオン評点 (MOS) を客観的に評価するスコアで、音声品質が 5 (優良) ~ 1 (不良) でランク付けされます。このスコアは、音声ストリームの先行する 8 秒間でのフレーム損失に起因する音声秘匿イベントに基づいています。  (注) MOS LQK スコアは、Cisco Unified IP Phone が使用するコーデックのタイプに基づいて変化する可能性があります。
平均 MOS LQK (Avg MOS LQK)	音声ストリーム全体で測定された平均 MOS LQK スコア。
最小 MOS LQK (Min MOS LQK)	音声ストリームの開始以降に測定された最も低い MOS LQK スコア。
最大 MOS LQK (Max MOS LQK)	音声ストリーム開始以降に測定されたベースライン MOS LQK スコアまたは最も高い MOS LQK スコア。  フレーム損失のない通常の条件下で最大 MOS LQK スコアを提供するコーデックを次に示します。  • G.711 : 4.5 • G729A/AB : 3.7
MOS LQK のバージョン (MOS LQK Version)	MOS LQK のスコアを計算するために使用されるシスコ独自のアルゴリズムのバージョン。
遅延 (Latency)	ネットワーク遅延の推定値 (ミリ秒単位)。ラウンドトリップ遅延の実行中の平均値を表します。これは、RTCP 受信レポートブロックの受信時に測定されます。

