



トラブルシューティング

この章では、Cisco Finesse デスクトップに関するトラブルシューティング情報を示します。

- [エラー レポートの送信, 1 ページ](#)

エラー レポートの送信

Finesse デスクトップで問題が発生した場合は、管理者に一連のデスクトップ ログを送信できます。

手順

デスクトップ ログを管理者に送信するには、[エラーレポートを送信 (Send Error Report)] をクリックします。

[エラーレポートを送信 (Send Error Report)] リンクは、常にデスクトップの最後のガジェットの下に表示されます。



[エラーレポートを送信 (Send Error Report)] リンクが消え、次のメッセージが表示されます。

ログが正常に送信されました。(Logs successfully sent.)

Finesse デスクトップがログを送信すると、[エラーレポートを送信 (Send Error Report)] リンクが再表示されます。

- (注) [エラーレポートを送信 (Send Error Report)] リンクをクリックする前にブラウザがフリーズまたはクラッシュし、ブラウザを再起動する必要がある場合は、[エラーレポートを送信 (Send Error Report)] リンクをすぐにクリックしないでください。ブラウザが再起動すると、ログは使用できなくなります。デスクトップが起動して問題が再度示されるまで待ち、その後にリンクをクリックする必要があります。

