



CHAPTER 18

Data Migration Assistant のトラブルシューティング

Data Migration Assistant (DMA) は 2 つのフェーズで動作します。第 1 フェーズの Database では、次のフォルダが tar ファイルにバックアップされます。

- export
- import
- etc
- nena_msag_records

第 2 フェーズでは、バックアップ Cisco Emergency Responder (Emergency Responder) のコンテンツが Emergency Responder 8.6 データベース スキーマに照らして検証されます。

次のトピックでは、DMA に関する問題の解決に役立つ情報について説明します。

- 「[DMA のバックアップと検証の失敗](#)」 (P.18-1)
- 「[DMA のバックアップは成功するが、検証に失する](#)」 (P.18-2)

DMA のバックアップと検証の失敗

DMA のバックアップ中、次のような問題が発生することがあります。

症状 DMA のバックアップと検証に失敗しました。

推奨処置 次のチェック リストを確認します。

- MSDE が実行されているかどうかを確認します。データベースが動作していない場合、バックアップは失敗します。
- バックアップ対象のノードが Sbscriber ノードではなく Publisher ノードであることを確認します。Subscriber ノードでは DMA バックアップを実行できません。
- CSA が実行されていないことを確認します。CSA が実行されている場合、停止してからバックアップを開始します。

DMA のバックアップは成功するが、検証に失する

DMA のバックアップ中、次のような問題が発生することがあります。

症状 DMA のバックアップは成功しますが、検証に失敗します。

推奨処置 次のチェック リストを確認します。

- CSA が実行されていないことを確認します。CSA が実行されている場合、停止してからバックアップを開始します。CSA が DMA 操作に干渉します。
- 以降の分析について、データ検証ログを収集します。この場合、Emergency Responder 8.6 へのマイグレートが成功するには、データベースに含まれるデータを事前に変更する必要が生じることがあります。

DMA ログは次の場所にあります。

- exportdb.log と migratecCERCSV.log は C:\CiscoWebs\DMA\Bin にあります
- installdb1.log、installdb1.log.err、instaldbccm.log、instaldbccm.log.err、および dbl_INSTALLEDxxxxx.txt は C:\Program Files\Cisco\Trace\DBL にあります
- ログ ファイルは C:\Program Files\Cisco\Trace\DMA にあります

検証ログ ファイルは次のとおりです。

- exportdb.log
- installdb1.log
- installdb1.log.err
- dbl_INSTALLEDxxxxx.txt