



# CHAPTER 5

## Cisco IP Phone Messenger のトラブルシューティング

- 「エラー メッセージ」 (P.5-1)
- 「全般的な問題」 (P.5-3)

### エラー メッセージ

Cisco IP Phone Messenger は、問題を検出すると、エラー メッセージを表示します。これらのエラーを理解し、解決するヒントについて、次の表を参照してください。

エラー テキスト	説明
<ユーザ ID> ヘノメッセージヲハイシンデキマセンデシタ。(Your message to <user ID> could not be delivered.) アイテガログ オフシテイルカノウセイガアリマス。(User may have logged off.)	ちょうどメッセージを送信したときに、連絡先がログ オフした可能性があります。連絡先のアベイラビリティを確認し、応対可能であれば、メッセージを再送信します。
ゲンザイプレゼンスサービスヲリヨウデキマセン。プレゼンスハテキセツニドウサンテイマセン。(Due to unavailability of presence services at this time, presence status may not be working correctly.) システムカンリシャニレンラクシテクダサイ。(Please notify your system administrator.)	システム管理者に問い合わせてください。
CallManager デ IPPM サービスガミセツテイデス。(You were trying to access IP Phone Messenger service from a device not provisioned on Cisco Unified Communications Manager server.) システムカンリシャニソウダンシテコノデバイスヲセツテイシテクダサイ。(Please work with your system administrator to get this device configured.)	システム管理者に問い合わせてください。

エラー テキスト	説明
ナイセンニイチスルユーザ ID ナシ。(No UserID matches the extension you entered.) [OK] デベツノナイセンヲニューリヨク、[キャンセル] デレンラクサキリストヘモドリマス。(Press OK to enter another extension, or Cancel to contact list.)	組織内で有効な連絡先の内線番号を入力する必要があります。
フセイナ、チョウフクシタ、マタハソンザイシナイレンラクサキメイ：(Invalid, duplicate, or non-existing contact name.)	組織内で有効な連絡先の内線番号を入力する必要があります。
カンリシャニトイアワセテ、カイギツウチキノウガセツテイサレテイルカドウカヲカクニンシテクダサイ。(Please contact your administrator to see if the Meeting Notification feature has been configured or not.)	会議通知機能がシステムに設定されていません。
ホストヲケンシュツデキマセン (Host Not Found)	Cisco Unified IP Phone が使用できない状態です。システム管理者に問い合わせ、サポートを受けてください。
ソンザイシナイカイギニアクセスシヨウトシマシタ。サーバカラサクジョサレタカノウセイガアリマス。(You were trying to access a non-existing meeting which may have been deleted from server.) モドルニハ [シュウリョウ] ヲオシテクダサイ。(Press Exit to go back.)	Cisco IP Phone Messenger 画面に表示されている会議が、メールサーバに存在しません。時間が経過して削除された可能性があります。
サクジョズミメッセージヲシュトクシヨウトシマシタ。(You were trying to retrieve a message that had been deleted from the Cisco Unified Presence server.) [OK] マタハ [シュウリョウ] ヲオシテメインメニューヘモドリマス。(Press Ok or Exit to return to IP Phone Messenger main menu.)	同時に複数の電話機にログインしている場合に、ある電話機でメッセージを削除し、別の電話機で、その削除されたメッセージを表示しようとした可能性があります。
コノ PIN ハムコウデス。(Your PIN is invalid.) [リトライ] ヲオシテ PIN ヲサイニューリヨクシテクダサイ。(Press Retry to re-enter your PIN.)	電話機で PIN の保護が有効になっていて、正しい PIN が入力されませんでした。さらにサポートが必要な場合は、システム管理者に連絡して、PIN を確認してください。
ログインシツパイ。(Login failed.) ユーザ ID マタハ PIN ガムコウデス。(Your UserID or PIN was invalid.) [リトライ] ヲオシテユーザ ID ト PIN ヲサイニューリヨクシテクダサイ。(Press Retry to re-enter your UserID and PIN.)	Cisco IP Phone Messenger にサインインするときには PIN を入力する必要があります。不正な PIN を入力しました。さらにサポートが必要な場合は、システム管理者に連絡して、PIN を確認してください。
サービスエラーノタメログインシツパイ。(Login failed due to server error.) システムカンリシャニトイアワセテクダサイ。(Please contact your system administrator.)	自分に割り当てられていない電話機を使用する場合は、Cisco IP Phone Messenger にサインインするときにはユーザ ID を入力する必要があります。不正なユーザ ID を入力しました。正しいユーザ ID を入力してください。さらにサポートが必要な場合は、システム管理者に連絡して、ユーザ ID を確認してください。

エラー テキスト	説明
<p>ベツノデンワカラログインシテイマス。 (You are currently logged in from other phones.) ログアウトサセルニハ [ハイ]、 (Press Yes to log out of other phones (recommended for security reasons).) ソノ ママログインサセルニハ [イイエ] ヲオシテ クダサイ ([ハイ] ヲスイショウ)。 (Press No to leave other phones logged in.)</p> <p>チャクシンメッセージハスベテノログイン ズミノデンワニヒョウジサレマス。メイン メニューニモドルニハ [OK] ヲオシマス。 (Incoming messages will show on all your other logged-in phones in addition to this phone. Press OK to go to the main menu.)</p>	<p>2 台以上の電話機で Cisco IP Phone Messenger にサイ ンインしようとしています。この操作はサポートされ ますが、インスタントメッセージが各電話機に表示さ れることに注意してください。プライバシーの問題に なることがあります。</p>
<p>ヨテイヒョウサーバガテイシシテイルカノ ウセイガアリマス。(The calendar server may be down.) サーバガシヨウカノウデカ ドウチュウデアアルコトヲカクニンシテクダ サイ。(Please make sure the server is up and running.)</p>	<p>会議サーバがダウンしているか、設定の問題があるた めに、Cisco IP Phone Messenger サーバが会議サーバ に接続できませんでした。</p>
<p>ムコウナリフレッシュカンカク。(Invalid refresh interval.) 7-3600 ノスウジヲニューウ リョクシテクダサイ。(Enter a number between 7 and 3600.)</p>	<p>指定された範囲外 (秒単位) の間隔は入力できませ ん。</p>
<p>ムコウナセッションタイマー。(Invalid session timer.) 1-9999 ノスウジヲニューウ リョクシテクダサイ。(Enter a number between 1 and 9999.)</p>	<p>指定された範囲外 (分単位) の間隔は入力できませ ん。</p>

## 全般的な問題

- 「[メッセージ (Msg) ] ソフトキーが使用不可」 (P.5-3)
- 「[ダイヤル (Dial) ] ソフトキーが使用不可」 (P.5-4)
- 「メッセージまたは設定にアクセスするときに PIN を要求される」 (P.5-4)
- 「一部の連絡先が、常に応対不可」 (P.5-4)

### [メッセージ (Msg) ] ソフトキーが使用不可

**問題** 連絡先リストのユーザにメッセージを送信しようとしたときに、[メッセージ (Msg) ] ソフトキーを使用できません。

**ソリューション** 連絡先が、すべての着信メッセージを許可しないステータスを選択しています。連絡先のステータスを確認してください。

**関連トピック**

- 「連絡先のアベイラビリティの表示」(P.2-5)

## [ダイヤル (Dial)] ソフトキーが使用不可

**問題** 連絡先リストのユーザに電話をかけようとしたときに、[ダイヤル (Dial)] ソフトキーを使用できません。

**ソリューション** 連絡先が、すべての着信コールを許可しないステータスを選択しています。連絡先のステータスを確認してください。

**関連トピック**

- 「連絡先のアベイラビリティの表示」(P.2-5)

## メッセージまたは設定にアクセスするときに PIN を要求される

**問題** メッセージリストまたは設定にアクセスしようとするたびに、PIN を入力する必要があります。

**ソリューション** PIN の保護がオンになっています。この設定をオフにする必要があります。

**関連トピック**

- 「メッセージアクセスの PIN 保護をオンにする」(P.4-2)。

## 一部の連絡先が、常に応対不可

**問題** 一部の連絡先が、常に応対不可として表示されます。

**ソリューション** 連絡先が、ブロックするウォッチャーのリストに登録した可能性があります。



(注)

---

Cisco IP Phone Messenger は Cisco Jabber と連携しています。ユーザがライセンスのないバージョンのプログラムを使用している場合、そのユーザのステータスは常に応対不可として表示されます。

---