



CHAPTER 1

概要

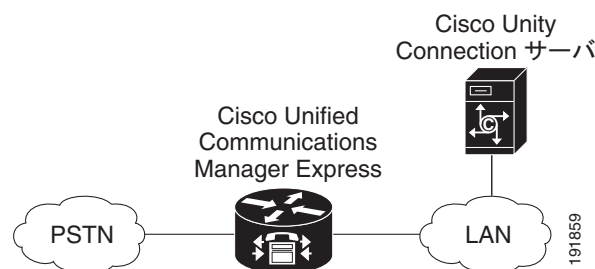
この章は、次の項で構成されています。

- 「連動の説明」 (P.1-1)
- 「通話情報」 (P.1-2)
- 「連動の機能」 (P.1-2)
- 「複数の電話システムとの連動」 (P.1-2)

連動の説明

Cisco Unified Communications Manager (CM) Express (旧称 : Cisco Unified CallManager Express) SIP トランク連動では、LAN を使用して Cisco Unity Connection と電話システムが接続されます。Cisco Unified Communications Manager Express ルータは、Public Switched Telephone Network (PSTN; 公衆電話交換網) への接続も提供します。図 1-1 はこれらの接続を示しています。

図 1-1 電話システムと Cisco Unity Connection との接続



SIP トランクを介した Cisco Unity Connection との連動がサポートされている Cisco Unified CM Express のバージョンのリストについては、『*SIP Trunk Compatibility Matrix: Cisco Unity Connection, Cisco Unified Communications Manager, and Cisco Unified Communications Manager Express*』 (http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/products_device_support_tables_list.html) を参照してください。

Cisco Unity Connection が Cisco Unified CM と同じサーバに Cisco Unified Communications Manager Business Edition (CMBE) としてインストールされた構成では、このマニュアルは適用されません。

通話情報

電話システムでは、転送呼に関する次の情報が送信されます。

- 着信側の内線番号
- 発信側の内線番号（内線通話の場合）または発信側の電話番号（外線通話においてシステムで発信者 ID が使用される場合）
- 転送の理由（内線が通話中である、応答しない、またはすべての着信を転送するように設定されている）

Cisco Unity Connection では、この情報を使用して通話に適切に応答します。たとえば、Cisco Unity Connection に転送された通話への応答には、ユーザのパーソナル グリーティングが使用されます。電話システムがこの情報を使用しないで着信を Cisco Unity Connection に転送した場合、Cisco Unity Connection は、オープニング グリーティングを使用して応答します。

連動の機能

Cisco Unity Connection との Cisco Unified CM Express SIP トランク連動には、次の機能が用意されています。

- パーソナル グリーティングへの自動転送
- 通話中グリーティングへの自動転送
- 発信者 ID
- 容易なメッセージアクセス（ユーザは ID を入力しなくてもメッセージを取得できます。Cisco Unity Connection では、通話発信元の内線番号に基づいてユーザを識別します。パスワードが必要になる場合があります）
- 識別されているユーザのメッセージ（Cisco Unity Connection では、転送された内線通話中にメッセージを残したユーザを、通話発信元の内線番号に基づいて自動的に識別します）。
- Message Waiting Indicator (MWI; メッセージ受信インジケータ)

複数の電話システムとの連動

Cisco Unity Connection が Cisco Unified Communications Manager と同じサーバに Cisco Unified Communications Manager Business Edition (CMBE) としてインストールされている場合、Cisco Unity Connection は、一度に複数の電話システムと連動できません。

Cisco Unity Connection が Cisco Unified CMBE としてインストールされていない場合、Cisco Unity Connection は、一度に複数の電話システムと連動できます。Cisco Unity Connection を複数の電話システムと連動させる手順については、『*Multiple Phone System Integration Guide for Cisco Unity Connection*』

(http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/products_installation_and_configuration_guides_list.html) を参照してください。