



メッセージの検索

- [メッセージの検索について \(1 ページ\)](#)
- [メッセージロケータ オプションを使用したメッセージの検索 \(1 ページ\)](#)
- [Phone View オプションを使用したメッセージの検索 \(3 ページ\)](#)
- [メッセージジャンプ オプションを使用したメッセージの検索 \(5 ページ\)](#)

メッセージの検索について

Cisco Unity Connection には、電話でメッセージを検索するためのオプションが 3 つあります。

メッセージロケータ	検索基準に基づいて、新しいボイスメッセージおよび開封済みボイスメッセージを検索できます。
Phone View	検索基準に基づいて、新しいボイスメッセージおよび開封済みボイスメッセージを検索でき、結果は Cisco IP Phone の画面に表示されます。
メッセージジャンプ	メッセージ番号に基づいて、開封済みメッセージを検索できます。

これらのオプションの一部は使用できない場合があります。Connection 管理者に問い合わせてください。

メッセージロケータオプションを使用したメッセージの検索

メッセージロケータでは、ユーザ名または内線番号を入力することにより、特定のユーザからのボイスメッセージを検索します。また、外部からのすべての発信者のボイスメッセージや、特定の番号からかけた発信者のメッセージを検索することもできます。

入力する条件に基づいて、Cisco Unity Connection はメッセージが検出されると、再生を開始します。デフォルトでは、未再生か再生済みかにかかわらず、メッセージは新しいものから順に示されます。ただし、Connection の管理者がこの再生順序を変更する場合があります。

電話のキーパッドを使用したメッセージロケータでのメッセージの検索

手順

ステップ 1 コールをして Connection にログインします。

ステップ 2 ボイス コマンドを使用していない場合は、ステップ 3 に進みます。

ボイスコマンドを使用している場合は、「Touchtone conversation」と発音するか、**9**を押して、インプット スタイルを一時的に電話のキーパッドに切り替えます。

ヒント メッセージロケータの使用後にインプットスタイルをボイス コマンドに戻すには、電話を切り、Connection に再度ログインします。

ステップ 3 メインメニューで、[メッセージの検索 (Find Messages)] オプションを選択します。

ステップ 4 探しているボイスメッセージを検索して管理するには、適切なオプションを選択して指示に従います。

オプション	説明
別のユーザから	指示に従って、電話のキーパッドでユーザ名またはユーザの内線番号を入力します。名前を入力と番号の入力を切り替えるには、## を押します。
外部のすべての発信者から	Connection は、身元不明発信者からのメッセージを検索します。これには、外部からの発信者と、外部の電話またはユーザアカウントに関連付けられていない電話（会議室など）からかける前に Connection にログインしていないユーザが含まれます。
特定の外部発信者から	指示に従い、電話のキーパッドを使用して発信者の電話番号をすべてまたは一部入力し、その後 # を付けます。 (注) 一部の発信者の電話番号の先頭には、国コードや市外局番などが追加されている場合があります。すべての発信者の番号がシステムに保存されているとは限りません。特定の発信者からのメッセージが見つからない場合は、Connection 管理者に問い合わせてください。

Phone View オプションを使用したメッセージの検索

Phone View を使用すると、Cisco IP Phone の画面にボイス メッセージの送信者、日付、時刻が表示されます。検索条件を入力すると、選択されたボイスメッセージが電話の画面に表示されます。デフォルトでは、未再生か再生済みかにかかわらず、メッセージは新しいものから順に掲載されます。ただし、Connection の管理者がこの再生順序を変更する場合があります。

電話のキーパッドを使用した Phone View でのメッセージの検索

手順

- ステップ 1** コールをして Connection にログインします。
- ステップ 2** メインメニューで、[メッセージの検索 (Find Messages)] オプションを選択します。
- ステップ 3** 探しているボイスメッセージを検索するには、適切なオプションを選択して指示に従います。

オプション	説明
すべての新規メッセージ	まだ聞いていないボイス メッセージが Connection によって表示されます。
すべてのメッセージ (All Messages)	Connection によって新しいメッセージおよび開封済みメッセージがすべて表示されます。
別のユーザから	指示に従って、電話のキーパッドでユーザ名またはユーザの内線番号を入力します。名前を入力と番号の入力を切り替えるには、## を押します。
外部のすべての発信者から	Connection は、身元不明発信者からのメッセージを検索します。これには、外部からの発信者と、外部の電話またはユーザ アカウントに関連付けられていない電話 (会議室など) からかける前に Connection にログインしていないユーザが含まれます。
特定の外部発信者から	指示に従い、電話のキーパッドを使用して発信者の電話番号をすべてまたは一部入力し、その後に # を付けます。 一部の発信者の電話番号の先頭には、国コードや市外局番などが追加されている場合があります。すべての発信者の番号がシステムに保存されているとは限りません。特定の発信者からのメッセージが見つからない場合は、Connection 管理者に問い合わせてください。

- ステップ 4** メッセージリストが電話の画面に表示された後、Connection によって再生されるメッセージを選択するには、次のソフト キーを使用します。

オプション	説明
セレクト	選択されたメッセージの再生を開始します。
次へ	該当する場合に、メッセージの次のページに移動します。
前へ	該当する場合に、メッセージの前のページに移動します。
[詳細 (More)]	[移動 (Go To)] ソフト キーと [終了 (Exit)] ソフト キーを表示します。このキーは、最大 4 つのソフト キーを表示する電話機にのみ表示されます。
移動先	電話のキーパッドを使用してメッセージ番号を入力できる画面が表示され、そのメッセージを選択することでそのメッセージにスキップします。
終了	表示されているメッセージリストの再生を終了します。これによって Connection の検索条件プロンプトに戻ります。

ステップ 5 プロンプトに従って、メッセージを聞いて処理します。

ボイス コマンドを使用した Phone View でのメッセージの検索

手順

ステップ 1 コールをして Connection にログインします。

ステップ 2 Connection から「What do you want to do」と尋ねられたら、適切なボイス コマンドを使用して、電話の画面に表示するメッセージのタイプを選択します。

アクション	ボイス コマンド
新規および開封済みのボイス メッセージまたは受信確認を表示する	「Show <voice messages/receipts>」
すべての新規ボイス メッセージを表示する	「Show new messages」
Connection ユーザからの新しいボイス メッセージ、開封済みボイス メッセージ、または削除されたボイス メッセージをすべて表示する	「Show <new/saved/deleted> messages from <name of user>」
開封済みのボイス メッセージまたは受信確認を表示する	「Show saved <voice messages/receipts>」
開封済みのボイス メッセージをすべて表示する	「Show saved messages」

アクション	ボイス コマンド
削除されたボイス メッセージまたは受信確認を表示する	「Show deleted <voice messages /receipts>」
削除されたボイス メッセージをすべて表示する (一部のシステムでは使用不可)	「Show deleted messages」

ステップ3 メッセージリストが電話の画面に表示された後、**Connection** によって再生されるメッセージを選択するには、次のソフト キーを使用します。

ステップ4 メッセージの聞き取り後にメッセージを管理するには、次のボイス コマンドを使用します。

メッセージジャンプオプションを使用したメッセージの検索

メッセージを聞く際、メッセージ ジャンプ オプションを使用して、メッセージの番号を入力することによって特定のメッセージを検索できます。

電話のキーパッドを使用したメッセージジャンプでのメッセージの検索

手順

ステップ1 コールをして **Connection** にログインします。

ステップ2 ボイス コマンドを使用していない場合は、ステップ3に進みます。

ボイス コマンドを使用している場合は、「Touchtone conversation」と発音するか、**9**を押して、インプット スタイルを一時的に電話のキーパッドに切り替えます。

ヒント ジャンプ メッセージの使用後にインプット スタイルをボイス コマンドに戻すには、電話を切り、**Connection** に再度ログインします。

ステップ3 メインメニューで、適切なメニュー オプション ([新規メッセージを再生 (Play New Messages)] または [古いメッセージを確認 (Review Old Messages)]) を選択します。

ステップ4 メッセージ ジャンプ ショートカット キーを押します。

ヒント メッセージ番号を入力するプロンプトを再生するためのショートカットキーについては、**Connection** 管理者に問い合わせてください。

ステップ5 指示に従ってメッセージ番号を入力し、その後に#を入力します。

ステップ 6 プロンプトに従って、再生したメッセージを処理します。
