



## 連動についての説明

---

- [連動についての説明, 1 ページ](#)

## 連動についての説明

### はじめに

SIP トランク連動は、SIP プロトコルを使用して Unity Connection と Cisco Unified CM の間の通信を確立する方法です。

SIP トランクを介して Cisco Unity Connection と連動させることができる Cisco Unified CM のバージョンのリストについては、『*Compatibility Matrix for Cisco Unity Connection*』を参照してください。このドキュメントは、<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-device-support-tables-list.html> にあります。

### 連動の機能

Cisco Unified CM SIP トランクと Cisco Unity Connection の連動により、次の機能が実現します。

- パーソナル グリーティングへの自動転送
- 通話中グリーティングへの自動転送
- 発信者 ID
- 容易なメッセージアクセス（ユーザは、ID を入力しなくてもメッセージを取得できます。Cisco Unity Connection は、コール発信元の内線番号に基づいてユーザを識別します。パスワードが必要になる場合があります）。
- 識別されているユーザのメッセージング（Cisco Unity Connection は、転送された内線コール中にメッセージを残したユーザを、コール発信元の内線番号に基づいて自動的に識別します）。
- メッセージ待機インジケータ（MWI）

## 複数の電話システムとの連動

Unity Connection は、同時に複数の電話システムと連動させることができます。サポートされる最大の組み合わせ数、および Unity Connection と複数の電話システムを連動させる手順については、『*Multiple Phone System Integration Guide for Cisco Unity Connection Release 12.x*』を参照してください。このドキュメントは、  
[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/12x/integration/guide/multiple\\_integration/b\\_cuc12xintmultiple.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/12x/integration/guide/multiple_integration/b_cuc12xintmultiple.html) にあります。

## 集中型ボイス メッセージ

Unity Connection は、電話システムを使用した集中型ボイスメッセージをサポートしており、Avaya DCS、Nortel MCDN、Siemens CorNet などの専用プロトコルや、QSIG または DPNSS などの規格ベースのプロトコルなど、さまざまな電話システム間ネットワークングプロトコルをサポートしています。集中型ボイス メッセージは電話システムとそのインターフォン システム ネットワークの機能であり、ボイスメールではないことに注意してください。Unity Connection では、電話システムとそのインターフォンシステムネットワークングが正しく設定されている場合に、集中型ボイスメッセージをサポートします。詳細については、『*Design Guide for Cisco Unity Connection, Release 12.x*』  
([https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/12x/design/guide/b\\_12xcucdg.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/12x/design/guide/b_12xcucdg.html)) の「Integrating Cisco Unity Connection with the Phone System」の章にある「**Centralized Voice Messaging**」を参照してください。