



統合の説明

- [統合の説明 \(1 ページ\)](#)

統合の説明

はじめに

SIP トランク統合は、SIP プロトコルを使用して Unity Connection と Cisco Unified CM 間の通信を確立する方法です。

SIP トランクを介して Cisco Unity Connection と統合できる Cisco Unified CM のサポート対象バージョンのリストについては、<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-device-support-tables-list.html>にある『Cisco Unity Connection の互換性マトリクス』を参照してください。

統合機能

Cisco Unity Connection と Cisco Unified CM SIP トランクの統合は、次の機能を提供します。

- パーソナル グリーティングへの自動転送
- 通話中グリーティングへの自動転送
- 発信者 ID
- 容易なメッセージアクセス（ユーザーはIDを入力しなくてもメッセージを取得できます。Cisco Unity Connectionでは、通話発信元の内線番号に基づいてユーザーを識別します。パスワードが必要になる場合があります）
- 識別されたユーザーのメッセージ（Cisco Unity Connection では、転送された内線通話中にメッセージを残したユーザーを、通話発信元の内線番号に基づいて自動的に識別します）
- メッセージ待機インジケータ（MWI）

複数の電話システムとの連動

Unity Connection は、同時に 2 つ以上の電話システムと連動できます。サポートされる最大の組み合わせと、Unity Connection を複数の電話システムと連動させる手順については、https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/15/integration/multiple/b_cuc15intmultiple.htmlにある『Cisco Unity Connection 複数電話システム統合ガイドリリース 15』を参照してください。

集中型ボイスメッセージ

Cisco Unity Connection は、電話システムを使用した集中型ボイスメッセージをサポートしており、Avaya DCS、Nortel MCDN、Siemens CorNet などの専用プロトコルや、QSIG または DPNSS などの規格ベースのプロトコルなど、さまざまな電話システム間ネットワークプロトコルをサポートしています。集中型ボイスメッセージは電話システムとそのインターフォンシステムネットワークの機能であり、ボイスメールではないことに注意してください。Unity Connection では、電話システムとそのインターフォンシステム ネットワーキングが正しく設定されている場合に、集中型ボイスメッセージをサポートします。詳細については、https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/15/design/guide/b_15cucdg.htmlにある『Cisco Unity Connection 設計ガイド、リリース 15』の「Cisco Unity Connection を電話システムに統合する」の章の「集中型ボイスメッセージ」の項を参照してください。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。