



## サービス

---

- [機能サービス, 1 ページ](#)
- [ネットワーク サービス, 14 ページ](#)
- [サービスのセットアップ, 25 ページ](#)

## 機能サービス

Cisco Unified Communications Manager および IM and Presence サービスのアクティブ化、開始、停止を行うには、Serviceability GUI を使用します。アクティブ化すると、サービスが有効になり、開始されます。使用するすべての機能について、手動で機能サービスをアクティブ化する必要があります。サービスのアクティブ化に関する推奨事項については、サービスのアクティブ化に関するトピックを参照してください。



(注) IM and Presence ノードから Cisco Unified Communications Manager サーバにアクセスしようとした場合、またはその逆を行おうとした場合、次のエラーが発生することがあります：「サーバへの接続が確立できません (リモートノードにアクセスできません) (Connection to the Server cannot be established (unable to access Remote Node))」。このエラーメッセージが表示された場合は、『*Administration Guide for Cisco Unified Communications Manager*』を参照してください。



(注) IM and Presence を使用したデバイスは、常設チャット、コンプライアンス、およびファイル転送をサポートするために Postgres 外部データベースを使用するように設定されます。ただし、IM and Presence サーバと Postgres 間の接続は保護されず、データはチェックなしで通過します。TLS をサポートしないサービスまたはデバイスの場合、IP Sec を設定することによってセキュア通信を提供する別の方法があります。この方法は、通信セッションの IP パケットごとに認証と暗号化を行うことによるセキュア通信用の標準プロトコルです。

[サービスの開始 (Service Activation)] ウィンドウでサービスをアクティブ化した後、[コントロールセンター - 機能サービス (Control Center - Feature Services)] ウィンドウでサービスを起動する

必要はありません。サービスが何らかの理由で起動しなければ、[コントロールセンター - 機能サービス (Control Center - Feature Services)] ウィンドウで起動する必要があります。

システムがインストールされた後、機能サービスは自動的にアクティブ化されません。サービスアビリティレポートのアーカイブ機能などの設定機能を使用するには、機能サービスをアクティブ化する必要があります。

Cisco Unified Communications Manager および Cisco Unified IM and Presence Service のみ : Cisco Unified Communications Manager をアップグレードする場合、アップグレード前にシステムでアクティブ化していたこれらのサービスは、アップグレード後に自動的に起動されます。

機能サービスをアクティブ化した後、製品の管理 GUI を使用してサービスパラメータ設定を変更できます。

- Cisco Unified Communications Manager Administration
- Cisco Unity Connection Administration

### 機能サービスのカテゴリ

Cisco Unified Serviceability では、[サービスの開始 (Service Activation)] ウィンドウと [コントロールセンター - 機能サービス (Control Center - Feature Services)] ウィンドウは機能サービスを次のグループに分類しています。

- データベースおよび管理サービス
- パフォーマンスおよびモニタリング サービス
- CM サービス
- CTI サービス
- CDR サービス
- セキュリティ サービス
- ディレクトリ サービス
- Voice Quality Reporter サービス

Cisco Unified IM and Presence Serviceability では、[サービスの開始 (Service Activation)] ウィンドウと [コントロールセンター - 機能サービス (Control Center - Feature Services)] ウィンドウは機能サービスを次のグループに分類しています。

- データベースおよび管理サービス
- パフォーマンスおよびモニタリング サービス
- IM and Presence Service サービス

## データベースおよび管理サービス

### Locations Bandwidth Manager

このサービスは、IM and Presence Service ではサポートされません。

Locations Bandwidth Manager サービスは、1 つ以上のクラスタで設定されているロケーションとリンク データからネットワーク モデルを組み立て、2 つのロケーション間の有効なパスを決定し、コールのタイプごとの帯域幅の可用性に基づいて 2 つのロケーション間のコールを許可するかどうかを決定し、許可された各コールの実行期間の帯域幅を差し引きます（予約します）。

### Cisco AXL Web Service

Cisco AXL Web Service を使用すると、データベース エントリを変更し、AXL を使用するクライアント ベースのアプリケーションからストアド プロシージャを実行することができます。

IM and Presence Service システムでは、このサービスは Cisco Unified Communications Manager と Cisco Unity Connection の両方をサポートします。

### Cisco UXL Web サービス

このサービスは、IM and Presence Service ではサポートされません。

Cisco IP Phone Address Book Synchronizer の TabSync クライアントは、Cisco Unified Communications Manager データベースに対するクエリーに Cisco UXL Web サービスを使用します。これにより、Cisco IP Phone Address Book Synchronizer ユーザは自身に関連するエンドユーザ データだけにアクセスできるようになります。Cisco UXL Web サービスは、次の機能を実行します。

- エンドユーザが Cisco IP Phone Address Book Synchronizer にログインするときにエンドユーザ名とパスワードを確認することにより、認証チェックを行います。
- コンタクトの一覧表示、取得、更新、削除、追加などの機能を実行するために現在 Cisco IP Phone Address Book Synchronizer にログインしているユーザだけを許可することにより、ユーザ許可チェックを行います。

### Cisco Bulk Provisioning サービス

このサービスは、Cisco Unity Connection をサポートしていません。

設定でクラスタをサポートしている場合（Cisco Unified Communications Manager のみ）、Cisco Bulk Provisioning サービスは最初のサーバでのみアクティブ化できます。Cisco Unified Communications Manager Bulk Administration Tool を使用して電話とユーザを管理している場合は、このサービスをアクティブ化する必要があります。

## Cisco TAPS サービス

このサービスは、Cisco Unity Connection または IM and Presence Service をサポートしていません。

Auto-Registered Phones Support (TAPS) サービス用の Cisco ツールは Cisco Unified Communications Manager Auto-Register Phone Tool をサポートしているため、音声自動応答装置 (IVR) プロンプトにユーザが応答した後、カスタマイズされた設定を自動登録済みの電話にアップロードできます。

設定でクラスタをサポートしている場合 (Cisco Unified Communications Manager のみ)、最初のサーバでこのサービスをアクティブ化します。ツール用にダミーの MAC アドレスを作成する場合、Cisco Bulk Provisioning サービスが同じサーバ上でアクティブ化されていることを確認します。



### ヒント

Cisco Unified Communications Manager Auto-Register Phone Tool は Cisco Customer Response Solutions (CRS) に依存します。ツールが設計どおりに動作できるようにするには、CRS マニュアルで説明されているように CRS サーバを設定し、実行していることを確認します。

## Platform Administrative Web サービス

Platform Administrative Web サービスは、Cisco Unified Communications Manager、IM and Presence Service、Cisco Unity Connection システムでアクティブ化して PAWS-M サーバがそのシステムをアップグレードできるようにすることができる、Simple Object Access Protocol (SOAP) API です。



### 重要

PAWS-M サーバで Platform Administrative Web サービスをアクティブ化しないでください。

# パフォーマンスおよびモニタリング サービス

## Cisco Serviceability Reporter

Cisco Serviceability Reporter サービスは、日次レポートを生成します。詳細については、Serviceability レポートのアーカイブに関連するトピックを参照してください。

設定でクラスタをサポートしている場合 (Cisco Unified Communications Manager リリースのみ)、このサービスはクラスタ内のすべての Cisco Unified Communications Manager サーバにインストールされます。Reporter は、ログに記録された情報に基づいてレポートを 1 日 1 回生成します。Reporter が生成したレポートには、Cisco Unified Serviceability の [ツール (Tools)] メニューからアクセスできます。各要約レポートは、特定のレポートの統計を示すさまざまなチャートで構成されます。サービスをアクティブ化した後、レポートの生成に最大 24 時間かかる場合があります。

### 関連トピック

[サービスアビリティ レポートのアーカイブ](#)

## Cisco CallManager SNMP サービス

このサービスは、IM and Presence Service および Cisco Unity Connection をサポートしていません。

このサービスは、CISCO-CCM-MIB を実装しており、Cisco Unified Communications Manager で使用できるプロビジョニングおよび統計情報に対する SNMP アクセスを提供します。

設定でクラスタをサポートしている場合（Cisco Unified Communications Manager のみ）、クラスタ内のすべてのサーバでこのサービスをアクティブ化します。

## CM サービス

ここでは、CM サービスについて説明します。IM and Presence Service および Cisco Unity Connection には適用されません。

### Cisco CallManager

Cisco CallManager サービスは、ソフトウェア限定の呼処理に加えて、Cisco Unified Communications Manager のシグナリングおよびコール制御機能を提供します。



#### ヒント

Cisco Unified Communications Manager クラスタのみ：このサービスをアクティブ化する前に、Cisco Unified Communications Manager Administration の [Cisco Unified Communications Managers の検索と一覧表示 (Find and List Cisco Unified Communications Managers) ] ウィンドウに Cisco Unified Communications Manager サーバが表示されていることを確認します。サーバが表示されていない場合、このサービスをアクティブ化する前に Cisco Unified Communications Manager サーバを追加します。サーバを検索して追加する方法については、『*Administration Guide for Cisco Unified Communications Manager*』を参照してください。

Cisco Cisco Unified Communications Manager クラスタのみ：[サービスの開始 (Service Activation) ] で Cisco CallManager または CTIManager サービスを非アクティブ化すると、このサービスを非アクティブ化した Cisco Unified Communications Manager サーバはデータベースに存在しなくなります。したがってグラフィカルユーザインターフェイス (GUI) に表示されなくなるため、Cisco Unified Communications Manager Administration での設定操作で Cisco Unified Communications Manager サーバを選択できなくなります。その後、同じ Cisco Unified Communications Manager サーバのサービスを再度アクティブ化すると、データベースに Cisco Unified Communications Manager のエントリが再作成され、サーバ名または IP アドレスに “CM\_” プレフィックスが追加されます。たとえば、IP アドレスが 172.19.140.180 のサーバで Cisco CallManager または CTIManager サービスを再度アクティブ化した場合は、Cisco Unified Communications Manager Administration に CM\_172.19.140.180 と表示されます。これで、新しく “CM\_” プレフィックスが追加されたサーバを Cisco Unified Communications Manager Administration で選択できるようになりました。

次のサービスには、Cisco CallManager サービスのアクティブ化が必要です。

- [CM サービス](#)

- [CDR サービス](#)

## Cisco TFTP

Cisco Trivial File Transfer Protocol (TFTP) は、トリビアルファイル転送プロトコル (FTP の簡易バージョン) と整合性のあるファイルを構築し、提供します。Cisco TFTP は、埋め込みコンポーネント実行ファイル、リンガーファイル、デバイスコンフィギュレーションファイルを提供します。

Cisco Unified Communications Manager のみ：設定ファイルには、デバイス (電話およびゲートウェイ) が接続する Cisco Unified Communications Manager のリストが含まれます。デバイスをブートすると、コンポーネントは、Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) サーバにそのネットワーク設定情報を照会します。DHCP サーバはデバイスの IP アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、ドメインネームシステム (DNS) サーバアドレスと TFTP サーバ名またはアドレスを返します。デバイスが TFTP サーバに設定ファイルを要求します。設定ファイルには、Cisco Unified Communications Manager およびデバイスがその Cisco Unified Communications Manager に接続するときに使用する TCP ポートのリストが含まれます。設定ファイルには、Cisco Unified Communications Manager およびデバイスがその Cisco Unified Communications Manager に接続するときに使用する TCP ポートのリストが含まれます。

## Cisco Unified Mobile Voice Access Service

Cisco Unified Voice Access Service は、Cisco Unified Mobility 内のモバイルボイスアクセス機能を起動します。モバイルボイスアクセスは自動音声応答 (IVR) システムで、この機能により Cisco Unified Mobility ユーザは次のタスクを実行できます。

- コールがデスクの電話から発信されたかのように、携帯電話からコールを発信します。
- Cisco Unified Mobility を有効にします。
- Cisco Unified Mobility を無効にします。

## Cisco IP Voice Media Streaming App

Cisco IP Voice Media Streaming Application サービスは、メディアターミネーションポイント (MTP)、会議、保留音 (MoH)、およびアナウンサータに使用する音声メディアストリーミング機能を Cisco Unified Communications Manager に提供します。Cisco IP Voice Media Streaming Application は、Cisco Unified Communications Manager から、リアルタイムプロトコル (RTP) ストリーミングを処理する IP 音声メディアストリーミングドライバにメッセージをリレーします。

Cisco IP Voice Media Streaming Application サービスは、会議、MOH、アナウンサータ、MTP などの IP Voice Media Streaming Application コンポーネントを含むコールログの呼管理レコード (CMR) ファイルは生成しません。

## Cisco CTI Manager

Cisco CTI Manager には、アプリケーションと対話する CTI コンポーネントが含まれます。このサービスは、アプリケーションのコール制御機能を実行するために電話および仮想デバイスをモニタまたは制御することもできます。

Cisco Unified Communications Manager クラスタのみ：CTI Manager を使用すると、アプリケーションはクラスタのすべての Cisco Unified Communications Manager のリソースおよび機能にアクセスでき、フェールオーバー機能が向上します。1つのクラスタでは1つまたは複数の CTI Manager をアクティブにできますが、個々のサーバに置くことのできる CTI Manager は1つだけです。1つのアプリケーション (JTAPI/TAPI) を複数の CTI Manager に同時に接続できますが、1つのアプリケーションがメディアターミネーションを持つデバイスを開くために使用できる接続は、一度に1つだけです。

## Cisco エクステンション モビリティ

このサービスはエクステンション モビリティ 機能をサポートし、この機能に対するログインと自動ログアウト機能を実行します。

## Cisco Dialed Number Analyzer

Cisco Dialed Number Analyzer サービスは、Cisco Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer をサポートしています。アクティブ化すると、このアプリケーションによって大量のリソースが消費されるため、このサービスはコール処理の中断が最小限になるオフピーク時にのみ実行してください。

Cisco Unified Communications Manager クラスタの場合のみ：クラスタ内のすべてのサーバでサービスをアクティブ化することは推奨しません。このサービスは、コール処理作業が最も少ないクラスタのサーバの1つでのみアクティブにすることを推奨します。

## Cisco Dialed Number Analyzer Server

Cisco Dialed Number Analyzer Server サービスは Cisco Dialed Number Analyzer サービスとともに、Cisco Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer をサポートします。このサービスは、Cisco Dialed Number Analyzer サービス専用のノードでのみアクティブにする必要があります。

Cisco Unified Communications Manager クラスタの場合のみ：クラスタ内のすべてのサーバでサービスをアクティブ化することは推奨しません。このサービスは、コール処理作業が最も少ないクラスタのサーバの1つでのみアクティブにすることを推奨します。

## Cisco DHCP Monitor サービス

Cisco DHCP Monitor サービスは、データベース テーブルで、IP Phone の IP アドレスの変更をモニタします。変更が検出されると、`/etc/dhcpd.conf` ファイルを変更し、DHCPD デーモンを再起動します。

## シスコ クラスタ間検索サービス

Intercluster Lookup Service (ILS) は、クラスタ全体をベースとして実行されます。ILS を使用すると、リモートの Cisco Unified Communications Manager クラスタのネットワークを作成することができます。ILS クラスタ検出機能を使用すると、管理者が各クラスタ間の接続を手動で設定しなくても、Cisco Unified Communications Manager からリモートクラスタに接続できるようになります。ILS グローバルダイヤルプランレプリケーション機能は、ILS ネットワーク内のクラスタがグローバルダイヤルプランデータを ILS ネットワーク内の他のクラスタと交換できるようにします。

ILS は、Cisco Cisco Unified Communications Manager Administration で [高度な機能 (Advanced Features) ] > [ILS 設定 (ILS Configuration) ] を選択してアクセスできる [ILS 設定 (ILS Configuration) ] ウィンドウからアクティブ化できます。

## Cisco UserSync サービス

Cisco UserSync サービスは、Cisco Unified Communications Manager のエンドユーザテーブルのデータを LDAP データベースに同期します。

## Cisco UserLookup Web Service

Cisco UserLookup Web Service は、商用コール（外部ゲートウェイ経由のコール）を着信側の内線の代替番号に転送して、外線番号に電話する際の商用コストがかからないようにします。

Cisco Unified Communications Manager ネットワーク内の発信者が外線番号にコールを発信する場合、Cisco Unified Communications Manager は内部番号が LDAP データベースの着信側に存在するかどうかを確認します。内線番号がある場合、そのコールはその内線番号に転送されます。LDAP データベースに内線番号がない場合は、そのコールは元の（外線の）番号に転送されます。

## IM and Presence サービス

IM and Presence サービスは IM and Presence Service だけに適用されます。

## Cisco SIP Proxy

Cisco SIP Proxy サービスは、SIP レジストラとプロキシ機能を提供します。これには、要求のルーティング、要求者の識別、および伝送の相互接続が含まれます。

## Cisco Presence Engine

Cisco Presence Engine は標準ベースの SIP および SIMPLE インターフェイスを使用して、ユーザの機能と属性を収集、集約、および配布します。また、可用性ステータスとユーザの通信機能に関する情報を収集します。

## Cisco XCP Text Conference Manager

Cisco XCP Text Conference Manager はチャット機能をサポートします。チャット機能を使用すると、ユーザは、オンラインチャットルームで互いにコミュニケーションできます。アドホック（一時的）なチャットルームと、削除されるまでシスコがサポートしている外部データベースに保持される永続的なチャットルームを使用したチャット機能がサポートされています。

## Cisco XCP Web Connection Manager

Cisco XCP Web Connection Manager サービスでは、ブラウザベースのクライアントを IM and Presence Service に接続できます。

## Cisco XCP Connection Manager

Cisco Unified Presence XCP Connection Manager は、Cisco Unified Presence サーバに接続するために XMPP クライアントを有効にします。

## Cisco XCP SIP Federation Connection Manager

Cisco XCP SIP Federation Connection Manager は、SIP プロトコル経由で Microsoft OCS を使用したドメイン間フェデレーションをサポートします。展開に IM and Presence Service Release 9.0 クラスタと Cisco Unified Presence Release 8.6 クラスタとの間のクラスタ間接続が含まれる場合、このサービスもオンにする必要があります。

## Cisco XCP XMPP Federation Connection Manager

Cisco XCP XMPP Federation Connection Manager は XMPP プロトコル経由での IBM Lotus Sametime、Cisco Webex Meeting Center、GoogleTalk などのサードパーティ エンタープライズとのドメイン間フェデレーション、および XMPP プロトコル経由での別の IM and Presence Service エンタープライズとのドメイン間フェデレーションをサポートします。

## Cisco XCP Message Archiver

Cisco XCP Message Archiver サービスは、IM コンプライアンス機能をサポートします。IM コンプライアンス機能は、ポイントツーポイントメッセージ、チャット機能のアドホック（一時的）なチャットルームと永続的なチャットルームからのメッセージなど、IM and Presence Service サーバとの間で送受信されたすべてのメッセージを記録します。メッセージは、シスコによってサポートされる外部データベースに記録されます。

## Cisco XCP Directory Service

Cisco XCP Directory サービスは XMPP クライアントと LDAP ディレクトリの統合をサポートし、ユーザが LDAP ディレクトリの連絡先を検索および追加できるようにします。

## Cisco XCP Authentication Service

Cisco XCP Authentication Service は、IM and Presence Serviceに接続する XMPP クライアントからのすべての認証要求を処理します。

## CTI サービス

ここでは、CTI サービスについて説明します。Cisco Unity Connection または IM and Presence Service には適用されません。

## Cisco IP Manager Assistant

このサービスは、Cisco Unified Communications Manager Assistant をサポートしています。サービスをアクティブ化すると、Cisco Unified Communications Manager Assistant によってマネージャとアシスタントがより効率的に連携できるようになります。Cisco Unified Communications Manager Assistant は、プロキシ回線サポートと共有回線サポートという2種類の動作モードをサポートしています。

この機能は、コールルーティングサービス、マネージャに対する電話機能の機能拡張、そして主にアシスタントによって使用されるデスクトップ インターフェイスで構成されています。

このサービスは、マネージャ宛でのコールを代行受信し、これを事前に設定されたコールフィルタに基づいて選択したアシスタント、マネージャ、または他の宛先にルーティングします。マネージャはコールルーティングを動的に変更することができます。たとえば、電話機のソフトキーを押すと、すべてのコールをアシスタントにルーティングするようサービスに指示したり、それらのコールの状態を受信したりすることができます。

Cisco Unified Communications Manager のユーザはマネージャとアシスタントで構成されます。ルーティングサービスはマネージャのコールを代行受信し、それを適切にルーティングします。アシスタントユーザはマネージャに代わってコールを処理します。

## Cisco WebDialer Web Service

### Cisco Unified Communications Manager システム用の Cisco WebDialer Web サービス

Cisco Web Dialer にはクリックツードイヤル機能があります。この機能を使用すると、Cisco Unified Communications Manager のクラスタ内のユーザが、Web ページやデスクトップアプリケーションを使用して、クラスタの内側または外側の他のユーザに対してコールを開始できるようになります。Cisco Web Dialer には、ユーザがクラスタ内で相互に通話するための Web ページが用意されています。Cisco WebDialer は、Web Dialer Servlet と Redirector Servlet という2つのコンポーネントで構成されています。

Redirector Servlet は、サードパーティ製アプリケーションに Cisco Web Dialer を使用する機能を提供します。Redirector Servlet は Cisco Web Dialer ユーザのための適切な Cisco Unified Communications Manager のクラスタを検出し、そのクラスタの Cisco Web Dialer に要求をリダイレクトします。

Redirector 機能は Simple Object Access Protocol (SOAP) ベースの Web Dialer アプリケーションで

は使用できないため、HTTP または HTML ベースの Web Dialer クライアント アプリケーションでのみ使用できます。

## セルフプロビジョニング IVR

セルフプロビジョニング IVR サービスの導入により、Cisco Unified Communications Manager に自動登録された IP フォンを少ない労力ですぐにユーザに割り当てることができます。IVR サービスを使用するユーザの内線番号から、[セルフプロビジョニング (Self-Provisioning)] ページで設定された CTI RP DN にダイヤルすると、電話がセルフプロビジョニング IVR アプリケーションに繋がります。セルフサービスクレデンシャルの提供が求められます。提供したセルフサービスクレデンシャルの検証に基づいて、IVR サービスは自動登録された IP フォンをユーザに割り当てます。

サービスが非アクティブ化されていてもセルフプロビジョニングを設定することはできますが、管理者が IVR サービスを使用して IP フォンをユーザに割り当てることができません。このサービスはデフォルトでは非アクティブ化されています。

セルフプロビジョニング IVR サービスを有効にするには、Cisco CTI Manager サービスも有効にする必要があります。

セルフプロビジョニングの設定方法の詳細については、『*Administration Guide for Cisco Unified Communications Manager*』を参照してください。

## CDR サービス

ここでは、CDR サービスについて説明します。IM and Presence Service および Cisco Unity Connection には適用されません。

### CAR Web サービス

Cisco CAR Web サービスは CAR のユーザ インターフェイスをロードします。CAR は CDR データを使用して CSV 形式または PDF 形式のレポートを生成する Web ベースのレポート アプリケーションです。

### Cisco SOAP - CDRonDemand サービス

SOAP または HTTPS ベースのサービスである Cisco SOAP - CDRonDemand サービスは、CDR Repository サーバで実行されます。ユーザが指定した間隔（最大 1 時間）に基づく CDR ファイル名のリストに対する SOAP 要求を受信し、要求で指定された時間内に収まるファイル名のリストを返します。また、このサービスは要求で指定されたファイル名と転送方式（SFTP または FTP、サーバ名、ログイン情報、ディレクトリ）を持つ特定の CDR/CMR ファイルの配信に対する要求も受信します。

HTTPS または SOAP インターフェイスを通じて CDR データにアクセスするサードパーティ製の課金アプリケーションを使用している場合は、このサービスをアクティブにします。

## セキュリティ サービス

この項では、セキュリティ サービスについて説明します。IM and Presence Service および Cisco Unity Connection には適用されません。

### Cisco CTL Provider

Cisco Unified Communications Manager のみ：ローカルシステムアカウント権限で実行される Cisco CTL Provider サービスは、クライアント側のプラグインである Cisco CTL Provider Utility と連携し、クラスタのセキュリティモードを非セキュアモードから混合モードに変更します。このプラグインをインストールすると、Cisco CTL Provider サービスは、CTL ファイルのクラスタ内のすべての Cisco Unified Communications Manager および Cisco TFTP サーバのリストを取得します。ここには、クラスタ内のセキュリティ トークンとサーバのリストが含まれます。

Cisco CTL Client または CLI コマンドセット `utils ctl` をインストールおよび設定してから、このサービスをアクティブ化してクラスタ全体のセキュリティモードを非セキュアからセキュアに変更することができます。

サービスをアクティブ化すると、Cisco CTL Provider サービスはデフォルト CTL ポート (2444) に戻ります。ポートを変更する場合の詳細については、『*Cisco Unified Communications Manager Security Guide*』を参照してください。

### Cisco Certificate Authority Proxy Function (CAPF)

Certificate Authority Proxy Function (CAPF) アプリケーションと連携することで、CAPF サービスは設定に応じて次のタスクを実行できます。

- サポートされている Cisco Unified IP Phone モデルにローカルで有効な証明書を発行します。
- 電話の既存の証明書をアップグレードします。
- トラブルシューティング用に電話の証明書を取得します。
- 電話のローカルで有効な証明書を削除します。



---

(注) Cisco Unified Communications Manager のみ：Real-Time Monitoring Tool (RTMT) でリアルタイム情報を表示する場合、CAPF サービスは最初のサーバにのみ表示されます。

---

## ディレクトリ サービス

ここでは、ディレクトリ サービスについて説明します。IM and Presence Service および Cisco Unity Connection には適用されません。

## Cisco DirSync

Cisco Unified Communications Manager : Cisco DirSync サービスを使用すると、Cisco Unified Communications Manager のデータベースにすべてのユーザ情報が保存されるようになります。たとえば、Microsoft Active Directory や Netscape/iPlanet Directory などの統合された社内ディレクトリを Cisco Unified Communications Manager に使用している場合、Cisco DirSync サービスはユーザデータを Cisco Unified Communications Manager データベースに移行します。Cisco DirSync サービスは社内ディレクトリのパスワードを同期しません。



(注) 重複した電子メール ID を持つユーザは同期されず、管理者は同期されていないユーザのリストに関する通知を受信しません。これらの ID は Unified RTMT の DirSync エラー ログに表示されます。

Cisco Unity Connection : Cisco Unity Connection が LDAP ディレクトリと統合されている場合、Cisco DirSync サービスは LDAP ディレクトリ内の対応するデータと Cisco Unity Connection サーバ上の Cisco Unified Communications Manager のデータベース内のユーザデータ（氏名、エイリアス、電話番号など）の小規模なサブセットを同期します。別のサービス（CuCmDbEventListener）は、Cisco Unified Communications Manager のデータベースのデータと Cisco Unity Connection ユーザデータベースのデータを同期します。Cisco Unity Connection クラスタが設定されている場合、Cisco DirSync サービスはパブリッシャ サーバだけで実行されます。

## ロケーションベースのトラッキング サービス

ここでは、ロケーションベースのトラッキング サービスについて説明します。

### Cisco Wireless Controller Synchronization サービス

このサービスは、ネットワークのワイヤレスアクセスポイントと関連モバイルデバイスのステータスを提供するロケーション認識機能をサポートします。

このサービスは、Cisco Unified Communications Manager とシスコのワイヤレス アクセス ポイントコントローラを同期するためにも実行する必要があります。サービスが動作し、同期が設定されると、Cisco Unified Communications Manager は、データベースとシスコのワイヤレス アクセス ポイントコントローラを同期し、コントローラが管理するワイヤレス アクセス ポイントのステータス情報を保存します。最新の情報となるように、一定の間隔で同期が実行されるようにスケジューリング設定できます。



(注) 新しいシスコワイヤレスアクセスポイントコントローラを追加するときに、このサービスが動作していることを確認します。

## Voice Quality Reporter サービス

この項では、Voice Quality Reporter サービスについて説明します。IM and Presence Service および Cisco Unity Connection には適用されません。

### Cisco Extended Functions

Cisco Extended Functions サービスは、Quality Report Tool (QRT) など、Cisco Unified Communications Manager の音声品質機能のサポートを提供します。個々の機能の詳細については、『*System Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager*』および『*Cisco Unified IP Phone Administration Guide for Cisco Unified Communications Manager*』を参照してください。

## ネットワーク サービス

ネットワーク サービスは自動的にインストールされ、データベースサービスやプラットフォームサービスなど、システムが動作するために必要なサービスが含まれます。これらのサービスは、基本機能に必要なため[サービスのアクティブ化 (Service Activation)] ウィンドウで有効にできません。トラブルシューティングのためなど、必要に応じて[コントロールセンター-ネットワーク サービス (Control Center - Network Services)] ウィンドウで、ネットワーク サービスを停止してから起動 (または再起動) する必要があります。

アプリケーションのインストール後、ネットワーク サービスは[コントロールセンター-ネットワーク サービス (Control Center - Network Services)] ウィンドウで指定されたとおりに自動的に起動します。Serviceability GUI は論理グループにサービスを分類します。

## パフォーマンスおよびモニタリング サービス

### Cisco CallManager Serviceability RTMT

Cisco CallManager Serviceability RTMT サブレットは、トレースの収集と表示、パフォーマンスモニタリングオブジェクトの表示、アラートの処理、システムパフォーマンスとパフォーマンスカウンタのモニタなどを実行できる IM and Presence Real-Time Monitoring Tool (RTMT) をサポートします。

### Cisco RTMT Reporter Servlet

Cisco RTMT Reporter サブレットを使用すると、RTMT にレポートをパブリッシュできます。

### Cisco Log Partition Monitoring Tool

Cisco Log Partition Monitoring Tool サービスは、設定済みのしきい値とポーリング間隔を使用して、ノード (またはクラスタ内のすべてのノード) 上のログパーティションのディスク使用率をモニタするログパーティションモニタリング機能をサポートします。

### Cisco Tomcat Stats Servlet

Cisco Tomcat Stats Servlet は RTMT または CLI を使用して Tomcat perfmon カウンタをモニタすることができます。このサービスが CPU 時間などのリソースを大量に使用していることが疑われる場合を除き、このサービスを停止しないでください。

### Cisco RIS Data Collector

Real-time Information Server (RIS) は、デバイス登録ステータス、パフォーマンスカウンタ統計、生成された重大アラームなどのリアルタイム情報を保持します。Cisco RIS Data Collector サービスは、IM and Presence Real-Time Monitoring Tool (RTMT)、SOAP アプリケーションなどのアプリケーションに、クラスタ内のすべての RIS ノードに格納された情報を取得するためのインターフェイスを提供します。

### Cisco AMC サービス

このサービス、Alert Manager、Collector サービスを Real-Time Monitoring Tool (RTMT) に使用することで、RTMT はサーバ（またはクラスタ内のすべてのサーバ）に存在するリアルタイム情報を取得できるようになります。

### Cisco Audit Event Service

Cisco Audit Event Service は、ユーザによる、またはユーザ処理の結果による Cisco Unified Communications Manager または IM and Presence システムへのすべての管理設定の変更をモニタし、記録します。Cisco Audit Event Service は、ログイン、ログアウト、IM チャットルームの入退場などのエンドユーザイベントもモニタし、記録します。

## バックアップおよび復元サービス

### Cisco DRF Master

これは、IM and Presence Service には適用されません。

CiscoDRF Master Agent サービスは、Disaster Recovery System GUI または CLI と連携して必要に応じてバックアップのスケジューリング、復元の実行、依存関係の表示、ジョブステータスの確認、ジョブの取り消しを行う DRF Master Agent をサポートします。Cisco DRF Master Agent は、バックアップおよび復元プロセス用のストレージメディアも提供します。

### Cisco DRF Local

Cisco DRF Local サービスは、DRF Master Agent の主要部分である Cisco DRF Local Agent をサポートします。コンポーネントは、ディザスタリカバリフレームワークを使用するために Cisco DRF Local Agent に登録されます。Cisco DRF Local Agent は、Cisco DRF Master Agent から受信したコマンドを実行します。Cisco DRF Local Agent は、ステータス、ログ、およびコマンド結果を Cisco DRF Master Agent に送信します。

## システム サービス

### Cisco CallManager Serviceability

Cisco CallManager Serviceability サービスは、問題をトラブルシューティングし、サービスを管理するために使用する Web アプリケーション/インターフェイスである Cisco Unified Serviceability および IM and Presence Service Serviceability GUI をサポートしています。自動的にインストールされるこのサービスは Serviceability GUI にアクセスできます。サーバでこのサービスを停止すると、そのサーバを参照するときに Serviceability GUI にアクセスできません。

### Cisco CDP

Cisco Discovery Protocol (CDP) は音声アプリケーションを他のネットワーク管理アプリケーションにアドバタイズするため、ネットワーク管理アプリケーション (SNMP や Cisco Unified Operations Manager など) が、音声アプリケーション用のネットワーク管理タスクを実行できるようになります。

### Cisco Trace Collection Servlet

Cisco Trace Collection Servlet は、Cisco Trace Collection サービスとともにトレース収集をサポートし、ユーザが RTMT を使用してトレースを表示できるようにします。サーバ上でこのサービスを停止すると、そのサーバ上のトレースは収集または表示ができなくなります。

SysLog ビューアと Trace and Log Central が RTMT で動作するためには、Cisco Trace Collection Servlet と Cisco Trace Collection Service がサーバで動作している必要があります。

### Cisco Trace Collection サービス

Cisco Trace Collection サービスは、Cisco Trace Collection Servlet とともにトレース収集をサポートし、ユーザが RTMT クライアントを使用してトレースを表示できるようにします。サーバ上でこのサービスを停止すると、そのサーバ上のトレースは収集または表示ができなくなります。

SysLog ビューアと Trace and Log Central が RTMT で動作するためには、Cisco Trace Collection Servlet と Cisco Trace Collection Service がサーバで動作している必要があります。



#### ヒント

必要に応じて初期化時間を短くし、Cisco Trace Collection Servlet を再起動する前に Cisco Trace Collection サービスを再起動することを推奨します。

## プラットフォーム サービス

### Cisco DB

A Cisco DB サービスは Cisco Unified Communications Manager の Progress データベース エンジンをサポートします。IM and Presence Service では、A Cisco DB サービスは IDS データベース エンジンをサポートします。

### Cisco DB Replicator

Cisco Unified Communications Manager および IM and Presence のみ : A Cisco DB Replicator サービスは、データベース設定と、クラスタ内の最初のサーバと以降のサーバの間のデータ同期を確認します。

### Cisco Tomcat

Cisco Tomcat サービスは Web サーバをサポートします。

### SNMP Master Agent

このサービスはエージェントプロトコルエンジンとして機能し、SNMP 要求に関連する認証、許可、アクセス コントロール、およびプライバシーの機能を提供します。



ヒント

---

Serviceability GUI で SNMP の設定を完了した後、[コントロールセンター—ネットワーク機能 (Control Center—Network Features) ] ウィンドウで SNMP Master Agent サービスを再起動する必要があります。

---

### MIB2 Agent

このサービスは、システム、インターフェイス、IP など、変数の読み取りおよび書き込みを行う、RFC 1213 で定義されている変数に対する SNMP アクセスを提供します。

### Host Resources Agent

このサービスは、ストレージリソース、プロセステーブル、デバイス情報、およびインストールされたソフトウェアベースなど、ホスト情報に対する SNMP アクセスを提供します。このサービスは HOST-RESOURCES-MIB を実装します。

### Native Agent Adaptor

このサービスは、ベンダーの Management Information Bases (MIB) をサポートしており、SNMP 要求を、システム上で実行されている別の SNMP エージェントに転送できます。

IM and Presence Service および Cisco Cisco Unified Communications Manager では、仮想マシンにインストールされた場合このサービスはありません。

### System Application Agent

このサービスは、システム上にインストールされ、実行されているアプリケーションに対する SNMP アクセスを提供します。これは SYSAPPL-MIB を実装します。

### Cisco CDP Agent

このサービスは、ノードのネットワーク接続情報に対する SNMP アクセスを提供するために Cisco Discovery Protocol を使用します。このサービスは CISCO-CDP-MIB を実装します。

### Cisco Syslog Agent

このサービスは、さまざまな Cisco Cisco Unified Communications Manager コンポーネントが生成する syslog メッセージの収集をサポートします。このサービスは CISCO-SYSLOG-MIB を実装します。



注意

SNMP サービスを停止すると、ネットワーク管理システムがネットワークをモニタしなくなるため、データが失われる場合があります。テクニカルサポートチームの指示がない限り、サービスを停止しないでください。

### Cisco Certificate Change Notification

このサービスは、Tomcat、CallManager、XMPP などのコンポーネントの証明書がクラスタ内のすべてのノードで自動的に同期されるようにします。サービスが停止し、証明書を再生成した場合には、他のノードの証明書信頼に証明書を手動でアップロードします。

### Platform Administrative Web サービス

Platform Administrative Web サービスは、Cisco Unified Communications Manager、IM and Presence Service、Cisco Unity Connection システムでアクティブ化して PAWS-M サーバがそのシステムをアップグレードできるようにすることができる、Simple Object Access Protocol (SOAP) API です。



重要

PAWS-M サーバで Platform Administrative Web サービスをアクティブ化しないでください。

### Cisco Certificate Expiry Monitor

このサービスは、システムが生成する証明書の有効期限切れのステータスを定期的を確認し、証明書の有効期限に近づくと、通知を送信します。Cisco Cisco Unified Communications Manager では、Cisco Unified Operating System Administration でこのサービスを使用する証明書を管理します。IM and Presence Serviceでは、Cisco Unified IM and Presence Operating System Administration でこのサービスを使用する証明書を管理します。

### Cisco License Manager

このサービスは、IM and Presence Service および Cisco Unity Connection ではサポートされていません。

Cisco License Manager は、お客様が購入し、使用する Cisco Cisco Unified Communications Manager 関連のライセンスを追跡します。ライセンスのチェックインとチェックアウトを制御し、Cisco Cisco Unified Communications Manager 関連のライセンスの発行と回収を管理します。Cisco Cisco Unified Communications Manager では、Cisco License Manager は、Cisco Cisco Unified Communications Manager アプリケーションと、IP フォンユニットのライセンス数を管理します。電話の数がライセンス数を超えると、アラームが発行されます。

Cisco Cisco Unified Communications Manager クラスタのみ：このサービスは、すべてのサーバ上で実行されますが、最初のサーバ上のサービスがライセンスの発行と回収を担当します。

## セキュリティ サービス

### シスコ信頼検証サービス

このサービスは、IM and Presence Service ではサポートされません。

Cisco 信頼検証サービスは CallManager サーバまたは専用サーバで実行されるサービスで、電話およびその他のエンドポイントに代わって証明書を認証します。これは、証明書の所有者のロールのリストに関連付けます。証明書または所有者を 1 つまたは複数のロールに関連付けることができます。

電話と信頼検証サービス間のプロトコルにより、電話は検証を要求できます。信頼検証サービスは証明書を検証し、それに関連付けられたロールのリストを返します。プロトコルは、信頼検証サービスが要求を認証できるようにし、逆に電話は信頼検証サービスからの応答を認証できるようにします。プロトコルは、要求と応答の整合性を保護します。要求と応答の機密性は必要ではありません。

スケーラビリティを提供するために、クラスタ内の異なるサーバで Cisco 信頼検証サービスの複数のインスタンスが実行されます。これらのサーバは、Cisco Unified CallManager をホストするサーバと同じであっても、同じでなくてもかまいません。電話はネットワーク内の信頼検証サービスのリストを取得し、選択アルゴリズム（ラウンドロビンなど）を使用してそのいずれかに接続します。連絡された信頼検証サービスが応答しない場合、電話はリスト内の次の信頼検証サービスに切替えます。

## データベース サービス

### Cisco Database Layer Monitor

Cisco Database Layer Monitor サービスは、データベース層の局面をモニタします。このサービスは、変更通知とモニタリングを扱います。



(注) Cisco Unified Communications Manager で使用される Automatic Update Statistics は、データベーステーブルに加えられた変更をモニタし、統計の更新を必要とするテーブルのみを更新する、インテリジェントな統計更新機能です。この機能により、特に Cisco Unified Communications Manager の VMware 導入で帯域幅が大幅に節約されます。インデックスは、デフォルトで Automatic Update Statistics によって作成されます。

## SOAP サービス

### Cisco SOAP-Real-Time Service APIs

IM and Presence Serviceのみ：Cisco SOAP-Real-Time Service API は、プレゼンス データのためのクライアント ログインおよびサードパーティ API をサポートします。

Cisco Unified Communications Manager および Cisco Unity Connection のみ：Cisco SOAP-Real-Time Service API により、デバイスと CTI アプリケーションのリアルタイム情報を収集することができます。このサービスは、サービスのアクティブ化、起動、停止のための API も提供します。

### Cisco SOAP-Performance Monitoring API

Cisco SOAP-Performance Monitoring API サービスは、さまざまなアプリケーションで SOAP API を通じてパフォーマンスモニタリングカウンタを使用できるようにします。たとえば、サービスごとのメモリ情報、CPU 使用率、パフォーマンス モニタリング カウンタなどをモニタできます。

### Cisco SOAP-Log Collection API

Cisco SOAP-Log Collection API サービスは、ログ ファイルを収集し、リモート SFTP サーバのログ ファイルの収集スケジュールを設定できるようにします。収集するログ ファイルの例としては、syslog、コア ダンプ ファイル、シスコアプリケーション トレース ファイルなどがあります。

### SOAP-Diagnostic Portal Database サービス

Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool (RTMT) は、SOAP-Diagnostic Portal Database サービスを使用して RTMT Analysis Manager がホストするデータベースにアクセスします。RTMT はオペレータの定義したフィルタ選択に基づいて通話レコードを収集します。このサービスを停止すると、RTMT はデータベースから通話レコードを収集できません。

## CM サービス

ここでは、Cisco Unified Communications Manager CM サービスについて説明します。IM and Presence Service および Cisco Unity Connection には適用されません。

### Cisco Extension Mobility アプリケーション

Cisco のエクステンション モビリティ アプリケーション サービスでは、Cisco エクステンション モビリティ機能の電話機設定の接続時間制限などのログイン設定を定義することができます。

Cisco Unified Communications Manager のみ：Cisco エクステンションモビリティ機能により、Cisco Unified Communications Manager クラスタ内のユーザは、クラスタ内の別の電話機にログインして、その電話機を一時的に自分自身の電話機として設定できます。ユーザがログインすると、電話機にユーザの個人の電話番号、スピードダイヤル、サービスリンク、その他のユーザ固有のプロパティが反映されます。ログアウト後、電話機には元のユーザ プロファイルが反映されます。

### Cisco User Data Services

Cisco User Data Services により、Cisco Unified IP Phone は Cisco Unified Communications Manager データベースのユーザ データにアクセスできます。Cisco User Data Services は Cisco Personal Directory のサポートを提供します。

## IM and Presence Service サービス

IM and Presence Service サービスは IM and Presence Service だけに適用されます。

### Cisco Login Datastore

Cisco Login Datastore は、Cisco Client Profile Agent にクライアント セッションを保存するためのリアルタイム データベースです。

### Cisco Route Datastore

Cisco Route Datastore は、Cisco SIP Proxy と Cisco Client Profile Agent のルート情報と割り当て済みユーザのキャッシュを保存するためのリアルタイム データベースです。

### Cisco Config Agent

Cisco Configuration Agent は、IM and Presence Service IDS データベースの設定変更を Cisco SIP プロキシに通知する変更通知サービスです。

### Cisco Sync Agent

Cisco Sync Agent は、IM and Presence データと Cisco Unified Communications Manager データの同期を保ちます。IM and Presence に関するデータについて Cisco Unified Communications Manager に SOAP リクエストを送信し、Cisco Unified Communications Manager からの変更通知にサブスクライブして IM and Presence IDS データベースを更新します。

### Cisco OAM Agent

Cisco OAM Agent サービスは、プレゼンス エンジンに関する IM and Presence Service IDS データベースの設定パラメータを監視します。データベースに変更が発生すると、OAM Agent はコンフィギュレーション ファイルを書き込み、プレゼンス エンジンに RPC 通知を送信します。

### Cisco Client Profile Agent

Cisco Client Profile Agent サービスは、HTTPS を使用した外部クライアントとの間の安全な SOAP インターフェイスを提供します。

### Cisco Intercluster Sync Agent

Cisco Intercluster Sync Agent サービスは、Cisco Unified Communications Manager への DND の伝播を可能にし、クラスタ間 SIP ルーティングのために IM and Presence Service クラスタの間でエンドユーザ情報を同期します。

### Cisco XCP Router

XCP ルータは IM and Presence Service サーバのコア コミュニケーション機能です。IM and Presence Service で XMPP ベースのルーティング機能を提供します。XMPP データを IM and Presence Service 上の他のアクティブな XCP サービスにルーティングしたり、SDNS にアクセスして、システムが XMPP データを IM and Presence Service ユーザにルーティングできるようにします。XCP ルータはユーザの XMPP セッションを管理し、これらのセッションとの間で XMPP メッセージをルーティングします。

IM and Presence Service のインストール後に、システムは Cisco XCP Router をデフォルトでオンにします。



- (注) Cisco XCP ルータを再起動すると、IM and Presence Service によりすべてのアクティブな XCP サービスが自動的に再起動されます。Cisco XCP Router を再起動するには、[再起動 (Restart)] オプションを選択する必要があることに注意してください。これは、Cisco XCP Router を停止して起動するのとは違います。Cisco XCP Router を再起動するのではなく停止した場合、IM and Presence Service により他のすべての XCP サービスが停止されます。その後 XCP ルータを起動しても、IM and Presence Service により他の XCP サービスは自動的に起動しません。手動で他の XCP サービスを起動する必要があります。

### Cisco XCP Config Manager

Cisco XCP Config Manager サービスは、他の XCP コンポーネント（ルータや Message Archiver など）に影響がある、管理 GUI による設定とシステム トポロジの変更（およびクラスター間ピアから同期されたトポロジ変更）をモニタし、必要に応じてこれらのコンポーネントを更新します。Cisco XCP Config Manager サービスは、これらの変更により XCP コンポーネントの再起動が必要な場合、管理者向けの通知を作成し、再起動が完了すると自動的に通知をクリアします。

### Cisco Server Recovery Manager

Cisco Server Recovery Manager (SRM) サービスは、プレゼンス冗長グループ内のノード間のフェイルオーバーを管理します。SRM は、ノード内のすべての状態変化を管理します。状態変化には、自動的なものと管理者により実行されるもの（手動）があります。プレゼンス冗長グループでハイ アベイラビリティを有効にすると、各ノードの SRM がピア ノードとのハートビート接続を確立し、重要なプロセスのモニタを開始します。

### Cisco IM and Presence Data Monitor

Cisco IM and Presence Data Monitor は IM and Presence Service の IDS 複製状態をモニタします。他の IM and Presence サービスは、Cisco IM and Presence Data Monitor に依存します。これらの依存サービスは、シスコのサービスを使用して、IDS の複製が安定した状態になるまで起動を遅らせます。

Cisco IM and Presence Data Monitor は、Cisco Unified Communications Manager から Cisco Sync Agent の同期のステータスをチェックします。依存サービスは、IDS の複製が設定され、IM and Presence データベース パブリッシャ ノードの Sync Agent が Cisco Unified Communications Manager からの同期を完了させた後にのみ、起動できます。タイムアウトになると、IDS の複製と Sync Agent が完

了していなくても、パブリッシャノードの Cisco IM and Presence Data Monitor は依存サービスの起動を許可します。

サブスクリバノードで、IDS の複製が正常に確立されるまで、Cisco IM and Presence Data Monitor は機能サービスの起動を遅らせます。Cisco IM and Presence Data Monitor は、クラスタ内の問題のあるサブスクリバノードのみで機能サービスの開始を遅らせます。問題があるノードが 1 台あるからといって、すべてのサブスクリバノードで機能サービスの開始を遅らせることはありません。たとえば、IDS の複製が node1 および node2 で正常に確立されたが、node3 では確立されない場合、Cisco IM and Presence Data Monitor により、機能サービスは node1 および node2 で開始できますが、node3 では機能サービスの開始が遅れます。

### Cisco Presence Datastore

Cisco Presence Datastore は、一時的なプレゼンスデータとサブスクリプションを保存するためのリアルタイム データベースです。

### Cisco SIP Registration Datastore

Cisco Presence SIP Registration Datastore は、SIP 登録データを保存するためのリアルタイム データベースです。

### シスコ RCC デバイス選択

シスコ RCC デバイス選択サービスはリモート コール制御のための Cisco IM and Presence ユーザのデバイス選択サービスです。

## CDR サービス

ここでは、CDR サービスについて説明します。IM and Presence Service および Cisco Unity Connection には適用されません。

### Cisco CDR Repository Manager

このサービスは、Cisco CDR Agent サービスから取得された、生成されたコール詳細レコード (CDR) を維持し、移動します。クラスタがサポートされているシステム (Cisco Unified Communications Manager のみ) では、このサービスは 1 番目のサーバにあります。

### Cisco CDR Agent



(注) Cisco Unified Communications Manager は、Cisco Unified Communications Manager システムの Cisco CDR Agent をサポートしています。

このサービスは、IM and Presence Service および Cisco Unity Connection をサポートしていません。Cisco CDR Agent サービスは、Cisco Unified Communications Manager によって生成された CDR ファイルおよび CMR ファイルを、ローカル ホストから CDR リポジトリ サーバに転送します。このサーバでは、CDR Repository Manager サービスが SFTP 接続を使用して実行されます。

このサービスは、ローカルホストからクラスタ内の CDR リポジトリ サーバに生成された CDR ファイルおよび CMR ファイルを転送します。CDR Repository Node スタンドアロンサーバの CDR Agent が SFTP 接続で Cisco CDR Repository Manager へのスタンドアロンサーバで生成したファイルを転送します。CDR Agent がファイルを維持し、移動します。

このサービスを機能させるには、サーバで Cisco CallManager サービスをアクティブにし、サービスが実行されていることを確認します。設定でクラスタがサポートされている場合（Cisco Unified Communications Manager のみ）、最初のサーバで Cisco CallManager サービスをアクティブ化します。

### Cisco CAR Scheduler

Cisco CDR Analysis and Reporting (CAR) Scheduler サービスは、IM and Presence Service および Cisco Unity Connection をサポートしていません。

Cisco CAR Scheduler サービスを使用すると、レポートの生成や、CDR 分析とレポート (CAR) データベースへの CDR ファイルのロードなど、CAR に関連するタスクをスケジュールできます。

### Cisco SOAP-CallRecord Service

Cisco SOAP-CallRecord サービスはデフォルトではパブリッシャで SOAP サーバとして実行され、クライアントが SOAP API を通じて CAR データベースに接続できるようにします。この接続は、(別の CAR IDS インスタンスにより) CAR コネクタを使用して行われます。

### Cisco CAR DB

Cisco CAR DB は CAR データベースの Informix インスタンスを管理し、Service Manager がこのサービスを開始または停止できるようにして、CAR IDS インスタンスを個々に起動またはシャットダウンできるようにします。これは、CCM IDS インスタンスを維持するために使用される Unified Communications Manager データベースと似ています。

Cisco CAR DB サービスは、デフォルトではパブリッシャでアクティブ化されます。CAR DB インスタンスがインストールされてパブリッシャでアクティブに実行され、CAR データベースを維持します。このネットワーク サービスはパブリッシャでのみ使用され、サブスクライバでは使用できません。

## 管理サービス

ここでは、管理サービスについて説明します。Cisco Unity Connection には適用されません。

### Cisco CallManager Admin

Cisco CallManager Admin サービスは、IM and Presence Service および Cisco Unity Connection ではサポートされていません。

Cisco CallManager Admin サービスは、Cisco Unified CM Administration (Cisco Unified Communications Manager 設定を行うために使用する Web アプリケーション/インターフェイス) をサポートしています。Cisco Unified Communications Manager をインストールした後、このサービスが自動的に開始され、グラフィカルユーザインターフェイス (GUI) にアクセスできるようになります。この

サービスを停止すると、そのサーバをブラウザしたときに、Cisco Unified Communications Manager Administration のグラフィカル ユーザ インターフェイスにアクセスできません。

### Cisco IM and Presence Admin

Cisco IM and Presence Admin サービスは、Cisco Unified Communications Manager および Cisco Unity Connection ではサポートされていません。

Cisco IM and Presence Admin サービスは、Cisco Unified CM IM and Presence Administration (IM and Presence Service)設定を行うために使用する Web アプリケーション/インターフェイス) をサポートします。IM and Presence Serviceをインストールした後、このサービスが自動的に起動し、GUI にアクセスできるようになります。このサービスを停止すると、そのサーバをブラウザしたときに Cisco Unified IM and Presence Serviceability の GUI にアクセスできなくなります。

## サービスのセットアップ

### コントロールセンター

Serviceability GUI のコントロールセンターでは、ステータスを表示したり、一度に 1 つのサービスを起動および停止したりすることができます。ネットワーク サービスを起動、停止、および再起動するには、[コントロールセンター-ネットワーク サービス (Control Center-Network Services) ] ウィンドウにアクセスします。機能サービスを起動、停止、再起動するには、[コントロールセンター - 機能サービス (Control Center - Feature Services) ] ウィンドウにアクセスします。



#### ヒント

[関連リンク (Related Links) ] リストボックスと [移動 (Go) ] ボタンを使用して、[コントロールセンター (Control Center) ] ウィンドウと [サービスの開始 (Service Activation) ] ウィンドウにナビゲートします。

Cisco Unified Communications Manager および IM and Presence のみ：クラスタ設定では、ステータスを表示したり、クラスタ内の 1 台のサーバのサービスを一度に開始および停止したりすることができます。

Cisco Unified Communications Manager のみ：機能サービスを起動および停止すると、そのサービスに現在登録されているすべての Cisco Unified IP Phone とゲートウェイがセカンダリ サービスにフェールオーバーされます。セカンダリ サービスに登録できない場合のみデバイスと電話機を再起動する必要があります。サービスを起動および停止すると、Cisco Unified Communications Manager をホームとするその他のインストール済みアプリケーション (会議ブリッジや Cisco Messaging Interface など) も起動および停止することがあります。



## 注意

Cisco Unified Communications Manager のみ：サービスを停止すると、そのサービスによって制御されているすべてのデバイスの呼処理も停止します。サービスが停止すると、IP フォンから別の IP フォンへのコールは停止せず、IP フォンから Media Gateway Control Protocol (MGCP) ゲートウェイへの実行中のコールも停止しませんが、他の種類のコールはドロップします。

## サービスの設定

サービスを使用する場合は、次のタスクを実行できます。

### 手順

- ステップ 1 実行する機能サービスをアクティブ化します。
- ステップ 2 適切なサービス パラメータを設定します。
- ステップ 3 必要に応じて、Serviceability GUI のトレース ツールを使って問題のトラブルシューティングを行います。

## サービスのアクティブ化



- (注) Serviceability GUI の [サービスの開始 (Service Activation)] ウィンドウでは、複数の機能サービスをアクティブ化または非アクティブ化したり、アクティブ化するデフォルトのサービスを選択できます。IM and Presence のノードから Cisco Unified Communications Manager サービスの表示、起動、停止を行ったり、その逆を行うことができます。次のエラーが発生することがあります。「サーバへの接続が確立できません(リモートノードにアクセスできません) (Connection to the Server cannot be established (unable to access Remote Node))」。このエラーメッセージが表示された場合は、『Administration Guide for Cisco Unified Communications Manager』を参照してください。



- (注) Cisco Unified Communications Manager Release 6.1.1 以降、エンドユーザは Cisco Unified Serviceability にアクセスしてサービスを起動および停止することができなくなりました。

機能サービスは自動モードでアクティブ化され、Serviceability GUI により、単一ノード構成に基づいてサービスの依存関係がチェックされます。機能サービスをアクティブ化することを選択すると、動作するためにそのサービスに依存するサービスが他にある場合は、そのすべてを選択することが求められます。[デフォルトの設定 (Set Default)] をクリックすると、サーバで実行するために必要なサービスが Serviceability GUI によって選択されます。

Cisco Unified Communications Manager および IM and Presence Service のみ：クラスタをサポートする設定であっても、このプロセスは単一サーバ設定に基づきます。

サービスをアクティブ化すると、自動的にサービスが起動します。サービスはコントロールセンターから開始および停止します。

## Cisco Unified Communications Manager のクラスタ サービス アクティベーションに関する推奨事項

クラスタでサービスをアクティブ化する前に、マルチサーバ Cisco Unified Communications Manager 構成用のサービスの推奨事項を示した次の表を確認してください。

表 1: Cisco Unified Communications Manager のサービス アクティベーションに関する推奨事項

サービス/サブレット	アクティブ化の推奨事項
CM サービス	
Cisco CallManager	<p>このサービスは、Cisco Unified Communications Manager をサポートしています。</p> <p>[コントロールセンター - ネットワーク サービス (Control Center - Network Services) ] で、Cisco RIS Data Collector サービスと Database Layer Monitor サービスがノードで実行されていることを確認します。</p> <p><b>ヒント</b> このサービスをアクティブ化する前に、Cisco Unified Communications Manager Administration の [Cisco Unified Communications Manager 検索/リスト (Cisco Unified Communications Manager Find/List) ] ウィンドウに Cisco Unified Communications Manager サーバが表示されることを確認します。サーバが表示されていない場合、このサービスをアクティブ化する前に Cisco Unified Communications Manager サーバを追加します。</p> <p>サーバを追加する方法については、『<i>System Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager</i>』を参照してください。</p>
Cisco Messaging Interface	サーバに接続された USB/シリアルアダプタを使用してサードパーティ製ボイスメールシステムとの SMDI 統合を使用している場合にだけアクティブ化します。

サービス/サーブレット	アクティブ化の推奨事項
Cisco Unified Mobile Voice Access Service	モバイル ボイス アクセスが機能するには、最初の VXML ページを指すように H.323 ゲートウェイを設定した後でクラスタ内の最初のノードでこのサービスをアクティブ化する必要があります。また、Cisco CallManager および Cisco TFTP サービスはクラスタ内の 1 つのサーバ上で実行するようにしてください。Cisco Unified Mobile Voice Access Service が実行されているサーバと同じサーバである必要はありません。
Cisco IP Voice Media Streaming App	クラスタ内に複数のノードがある場合は、クラスタごとに 1 つまたは 2 つのサーバでアクティブ化します。保留音専用のノードでアクティブ化することができます。このサービスでは、クラスタ内の 1 つのノードで Cisco TFTP をアクティブ化する必要があります。最初のノードおよび Cisco CallManager サービスを実行するノードでは、このサービスをアクティブ化しないでください。
Cisco CTIManager	JTAPI/TAPI アプリケーションが接続する各ノードでアクティブ化します。CTIManager をアクティブ化するには、Cisco CallManager サービスもノードでアクティブ化する必要があります。CTIManager および Cisco CallManager サービスの相互作用の詳細については、CM サービスに関連するトピックを参照してください。
Cisco エクステンション モビリティ	クラスタ内のすべてのノードでアクティブ化します。
Cisco Extended Functions	Quality Report Tool (QRT) をサポートするこのサービスは、Cisco RIS Data Collector を実行する 1 つまたは複数のサーバでアクティブ化します。クラスタ内のノードで Cisco CTIManager サービスがアクティブなことを確認します。
Cisco DHCP Monitor サービス	DHCP Monitor Service が有効になると、IP フォンの IP アドレスに影響するデータベースの変更を検出し、/etc/dhcpd.conf ファイルを変更し、DHCPD を停止し、更新されたコンフィギュレーション ファイルで再起動します。このサービスは、DHCP が有効化されているノード上でアクティブ化してください。
シスコロケーション帯域幅マネージャ	音声コールとビデオ コールの帯域幅割り当てを管理するために Cisco のロケーション コール アドミッション制御メカニズムを使用する場合は、このサービスをアクティブ化する必要があります。このサービスは、Cisco CallManager サービスとともに動作します。Cisco CallManager サービスを実行するサーバで Cisco Location Bandwidth Manager を実行することを推奨します。CallManager サービスと同じサーバで Location Bandwidth Manager が実行されていない場合は、Location Bandwidth Manager グループが正しく設定されていることを確認します。

サービス/サブレット	アクティブ化の推奨事項
シスコ クラスタ間検索サービス	複数の Cisco Unified Communications Manager クラスタ間で URI と数字ルーティング情報を伝播する場合、それらのクラスタのパブリッシャでこのサービスをアクティブ化する必要があります。
Cisco Dialed Number Analyzer Server	クラスタ内に複数のノードがある場合は、Cisco Dialed Number Analyzer サービス専用の 1 つのノードでこのサービスをアクティブにしてください。
Cisco Dialed Number Analyzer	Cisco Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer を使用する場合は、このサービスをアクティブ化します。このサービスはリソースを大量に消費することがあるため、コール処理アクティビティが最も少ないノードかオフピーク時にアクティブ化します。
Cisco TFTP	クラスタ内に複数のノードがある場合は、Cisco TFTP サービス専用の 1 つのノードでこのサービスをアクティブ化します。クラスタ内の複数のノードでこのサービスをアクティブ化する場合は、オプション 150 を設定します。
CTI サービス	
Cisco IP Manager Assistant	Cisco Unified Communications Manager Assistant を使用する場合は、クラスタ内の任意の 2 台のサーバ（プライマリおよびバックアップ）でこのサービスをアクティブ化します。Cisco CTI Manager サービスがクラスタ内でアクティブ化されていることを確認します。  Cisco IP Manager Assistant の詳細については、『 <i>Feature Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager</i> 』を参照してください。
Cisco WebDialer Web Service	クラスタごとに 1 つのノードでアクティブ化します。
セルフプロビジョニング IVR	セルフプロビジョニング IVR サービスを有効にするには、Cisco CTI Manager サービスも有効にする必要があります。  サービスが非アクティブ化されていてもセルフプロビジョニングを設定することはできますが、管理者が IVR サービスを使用して IP フォンをユーザに割り当てることができません。このサービスはデフォルトでは非アクティブ化されています。
CDR サービス	
Cisco SOAP-CDRonDemand サービス	Cisco SOAP-CDRonDemand サービスは、最初のサーバ上だけでアクティブ化することができ、Cisco CDR Repository Manager および Cisco CDR Agent サービスが同じサーバ上で実行されている必要があります。

サービス/サブレット	アクティブ化の推奨事項
Cisco CAR Web Service	Cisco CAR Web サービスは、最初のサーバ上だけでアクティブ化することができ、Cisco CAR Scheduler サービスが同じサーバ上でアクティブにされ、実行されており、CDR Repository Manager サービスも同じサーバ上で実行されている必要があります。
データベースおよび管理者サービス	
Cisco AXL Web Service	<p>インストール後は、すべてのクラスタ ノードで Cisco AXL Web サービスがデフォルトで有効になります。パブリッシャ ノードではこのサービスを常にアクティブなままにすることを推奨します。これにより、Unified Provisioning Manager などの AXL に依存する製品を設定できるようになります。</p> <p>必要に応じて、機能サービス下の Cisco Unified Serviceability の特定のサブスクリバ ノードのサービスをアクティブ化/非アクティブ化することができます。</p>
Cisco Bulk Provisioning サービス	Cisco Bulk Provisioning サービスは、最初のノードだけでアクティブにできます。Bulk Administration Tool (BAT) を使用して電話とユーザを管理している場合は、このサービスをアクティブ化する必要があります。
Cisco UXL Web サービス	<p>このサービスは、認証およびユーザ許可のチェックを実行します。Cisco IP Phone Address Book Synchronizer の TabSync クライアントは、Cisco Unified Communications Manager データベースの照会用に Cisco UXL Web サービスを使用します。</p> <p>Cisco IP Phone Address Book Synchronizer を使用する場合は、このサービスを1つのノード（パブリッシャノードを推奨）でこのサービスをアクティブ化する必要があります。Cisco IP Phone Address Book Synchronizer を使用しない場合、このサービスを非アクティブ化することを推奨します。このサービスはデフォルトでは非アクティブ化されています。</p>
Cisco Platform Administrative Web サービス	<p>アップグレードの管理、バージョンの切り替え、操作の再開または再対処のために Cisco Prime Collaboration Deployment (PCD) サーバを使用する場合は、このサービスをアクティブする必要があります。</p> <p>Platform Administrative Web サービス (PAWS) により、Call Manager と Prime Collaboration Deployment (PCD) の間で通信を行うことができます。クラスタ内に複数のノードがある場合は、クラスタ内の各サーバでこのサービスをアクティブする必要があります。</p>

サービス/サブレット	アクティブ化の推奨事項
Cisco TAPS サービス	Cisco Unified Communications Manager Auto-Register Phone Tool を使用する前に、最初のノードでこのサービスをアクティブ化する必要があります。Cisco Unified Communications Manager Auto-Register Phone Tool のダミー MAC アドレスを作成する場合、Cisco Bulk Provisioning サービスが同じノードでアクティブ化されていることを確認します。
パフォーマンスおよびモニタリング サービス	
Cisco Serviceability Reporter	最初のノードだけでアクティブ化します。 (注) このサービスは、他のノードでアクティブ化されていても、最初のノードだけでレポートを生成します。
Cisco CallManager SNMP サービス	SNMP を使用する場合は、このサービスをクラスタ内のすべてのサーバでアクティブ化します。
セキュリティ サービス	
Cisco CTL Provider	クラスタ内のすべてのサーバでアクティブ化します。
Cisco Certificate Authority Proxy Function (CAPF)	最初のノードだけでアクティブ化します。
ディレクトリ サービス	
Cisco DirSync	最初のノードだけでアクティブ化します。

## IM and Presence Service のクラスタ サービス アクティベーションに関する推奨事項



### 注意

ある機能のいずれかのサービスを有効にする前に、その機能について IM and Presence で必要なすべての設定を行う必要があります。各 IM and Presence 機能については、関連マニュアルを参照してください。

クラスタ内でサービスを有効にする前に、マルチノード構成での IM and Presence 構成の推奨事項を示した次の表を確認してください。

表 2 : IM and Presence Service アクティベーションに関する推奨事項

サービス/サブレット	推奨事項
データベースおよび管理者サービス	
Cisco AXL Web Service	<p>インストール後は、すべてのクラスタ ノードで Cisco AXL Web サービスがデフォルトで有効になります。IM and Presence Service データベース パブリッシャ ノードでサービスを常にアクティベートしたままにしておくことを推奨します。これにより、AXL に依存している製品を構成できるようになります。クラスタ間通信が構成されている場合、リモートピアからの同期元として構成されたサブクラスタ内の両方のノードで、このサービスを有効にする必要があります。このサービスが両方のノードでイネーブルになっていない場合、プレゼンス機能およびIM機能はフェールオーバー時に失われます。</p> <p>必要に応じて、[Cisco Unified Serviceability] で [機能サービス (Feature Services) ] の下にある特定の IM and Presence サブスクライバ ノードで、このサービスをアクティベートまたは非アクティベートできます。</p>
Cisco Bulk Provisioning サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Bulk Provisioning サービスは、最初のノードだけで有効にします。</li> <li>• Bulk Administration Tool (BAT) を使用してユーザを管理している場合は、このサービスを有効にする必要があります。</li> </ul>
パフォーマンスおよびモニタリング サービス	
Cisco Serviceability Reporter	<p>このサービスは、パブリッシャ ノードのみで有効にします。</p> <p>(注) このサービスは、他のノードでサービスを有効にした場合でも、必ずパブリッシャ ノードでレポートを生成します。</p>
IM and Presence サービス	
Cisco SIP Proxy	このサービスは、クラスタ内のすべてのノードで有効にします。

サービス/サブレット	推奨事項
Cisco Presence Engine	このサービスは、クラスタ内のすべてのノードで有効にします。
Cisco Sync Agent	このサービスは、クラスタ内のすべてのノードで有効にします。
Cisco XCP Text Conference Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IM and Presence でチャット機能を展開する場合はこのサービスを有効にします。</li> <li>• このサービスは、チャット機能を実行する各ノードで有効にします。</li> </ul> <p>(注) 永続的なチャット機能は、外部データベースを必要とします。永続的なチャット機能を有効にする場合、Text Conference Manager サービスを起動する前に、外部データベースも設定する必要があります。Text Conference Manager サービスは、永続的なチャット機能が有効でも外部データベースが設定されていない場合は起動しません。『<i>Database Setup Guide for IM and Presence on Cisco Cisco Unified Communications Manager</i>』を参照してください。</p>
Cisco XCP Web Connection Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Web クライアントを IM and Presence と統合する場合はこのサービスを有効にします。</li> <li>• このサービスは、クラスタ内のすべてのノードで有効にします。</li> </ul>
Cisco XCP Connection Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>• XMPP クライアントを IM and Presence と統合する場合はこのサービスを有効にします。</li> <li>• このサービスは、クラスタ内のすべてのノードで有効にします。</li> </ul>

サービス/サーブレット	推奨事項
Cisco XCP SIP Federation Connection Manager	<p>次のいずれかの構成を展開する場合はこのサービスを有効にします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IM and Presence 上で SIP プロトコルを介したドメイン間フェデレーション。このサービスは、SIP フェデレーションを実行する各ノードで有効にします。</li> <li>• IM and Presence Release 9.x クラスタと Cisco Unified Presence Release 8.6(x) クラスタ間のクラスタ間導入。このサービスは、Release 9.x クラスタ内のすべてのノードで有効にします。</li> </ul>
Cisco XCP XMPP Federation Connection Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>• このサービスは、IM and Presence 上で XMPP プロトコルを介したドメイン間フェデレーションを展開する場合にのみ有効にします。</li> <li>• このサービスは、XMPP フェデレーションを実行する各ノードで有効にします。</li> </ul> <p>(注) ノードで XMPP Federation Connection Manager サービスを有効にする前に、そのノードの Cisco Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Administration で XMPP フェデレーションを有効にする必要があります。『<i>Interdomain Federation for IM and Presence on Cisco Cisco Unified Communications Manager</i>』を参照してください。</p>

サービス/サブレット	推奨事項
Cisco XCP Message Archiver	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IM and Presence でコンプライアンス機能を展開する場合はこのサービスを有効にします。</li> <li>• このサービスは、IM コンプライアンス機能を実行するすべてのノードで有効にします。</li> </ul> <p>(注) 外部データベースを設定する前に Message Archiver を有効にしても、サービスは開始されません。また、外部データベースに到達できない場合もサービスは開始されません。 『<i>Database Setup Guide for IM and Presence on Cisco Cisco Unified Communications Manager</i>』を参照してください。</p>
Cisco XCP Directory Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IM and Presence 上の XMPP クライアントをLDAPディレクトリと統合する場合はこのサービスを有効にします。</li> <li>• このサービスは、クラスタ内のすべてのノードで有効にします。</li> </ul> <p>(注) サードパーティ XMPP クライアント用の連絡先検索設定を行う前に Directory Service を有効にしても、サービスは開始されますが、再度停止されます。『<i>Configuration and Administration of IM and Presence Service on Cisco Unified Communications Manager</i>』を参照してください。</p>
Cisco XCP Authentication Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• XMPP クライアントを IM and Presence と統合する場合はこのサービスを有効にします。</li> <li>• このサービスは、クラスタ内のすべてのノードで有効にします。</li> </ul>

## 機能サービスのアクティブ化

Serviceability GUI の [サービスの開始 (Service Activation) ] ウィンドウで、機能サービスをアクティブ化および非アクティブ化します。[サービスの開始 (Service Activation) ] ウィンドウに表示されるサービスは、アクティブ化されるまで起動しません。

(ネットワーク サービスではなく) 機能サービスのみをアクティブ化および非アクティブ化することができます。必要な数のサービスを同時にアクティブ化または非アクティブ化できます。一部の機能サービスは他のサービスに依存しているため、その依存しているサービスがアクティブ化してから、該当の機能サービスがアクティブ化します。



### ヒント

Cisco Unified Communications Manager および IM and Presence Serviceのみ : [サービスの開始 (Service Activation) ] ウィンドウでサービスをアクティブ化する前に、クラスタ サービスをアクティブ化する際の推奨事項に関連するトピックを確認してください。

### 手順

- ステップ 1** [ツール (Tools) ] > [サービス アクティベーション (Service Activation) ] を選択します。  
[サービスの開始 (Service Activation) ] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** [サーバ (Server) ] ドロップダウンリストからサーバ (ノード) を選択し、[移動 (Go) ] をクリックします。  
IM and Presence Service ノードから Cisco Unified Communications Manager サービスにアクセスしたり、その逆を行うことができます。リモートノードにアクセスしようとする、次のエラーが発生する場合があります。「サーバへの接続が確立できません(リモートノードに接続できません) (Connection to the Server cannot be established (unable to connect to Remote Node))」。このエラーメッセージが表示された場合は、『*Administration Guide for Cisco Unified Communications Manager*』を参照してください。
- ステップ 3** 次のいずれかの操作を実行してサービスを有効または無効にします。
- 単一サーバで実行する必要があるデフォルト サービスをオンにするには、[デフォルトに設定 (Set to Default) ] を選択します。  
(注) このオプションを選択すると、単一サーバの構成に基づいてデフォルトのサービスが選択され、サービスの依存関係が確認されます。
  - すべてのサービスを有効にするには、[すべてのサービスをチェック (Check All Services) ] をオンにします。
  - 特定のサービスを有効にするには、有効にするサービスのチェックボックスをオンにします。

d) サービスを無効にするには、無効にするサービスのチェックボックスをオフにします。

**ステップ 4** Cisco Unified Communications Manager および IM and Presence Service のみ：クラスタ構成の場合は、クラスタサービスのアクティブ化に関する推奨事項を確認してから、アクティブ化するサービスの隣にあるチェックボックスをオンにします。

**ステップ 5** アクティブ化するサービスのチェックボックスをオンにした後、[保存 (Save)] をクリックします。

**ヒント** アクティブ化したサービスを非アクティブ化するには、非アクティブ化するサービスの隣にあるチェックボックスをオフにして、[保存 (Save)] をクリックします。

**ヒント** サービスの最新の状態を取得するには、[更新 (Refresh)] ボタンをクリックします。

#### 関連トピック

[Cisco Unified Communications Manager のクラスタ サービス アクティベーションに関する推奨事項](#), (27 ページ)

[IM and Presence Service のクラスタ サービス アクティベーションに関する推奨事項](#), (31 ページ)

## コントロールセンターまたは CLI でのサービスの開始、停止、再起動

これらのタスクを実行するために、Serviceability GUI には2つのコントロールセンター ウィンドウがあります。ネットワーク サービスを開始、停止、および再起動するには、[コントロールセンター—ネットワークサービス (Control Center—Network Services)] ウィンドウにアクセスします。機能サービスを開始、停止、および再起動するには、[コントロールセンター—機能サービス (Control Center—Feature Services)] ウィンドウにアクセスします。



**ヒント** [関連リンク (Related Links)] リストボックスと [移動 (Go)] ボタンを使用して、[コントロールセンター (Control Center)] ウィンドウと [サービスの開始 (Service Activation)] ウィンドウにナビゲートします。

### コントロールセンターでのサービスの開始、停止、再起動

Serviceability GUI のコントロールセンターでは次のことができます。

- ステータスの表示
- ステータスの更新
- 特定のサーバ、またはクラスタ設定のクラスタ内のサーバにおける機能およびネットワークサービスの起動、停止、および再起動

サービスが停止中の場合、サービスが停止するまで起動できないことに注意してください。

**注意**

Cisco Unified Communications Manager のみ：サービスを停止すると、そのサービスによって制御されているすべてのデバイスの呼処理も停止します。サービスを停止しても、IP フォンから別の IP フォンへのコールは接続されたまま、IP フォンから Media Gateway Control Protocol (MGCP) ゲートウェイへの進行中のコールも接続されたままになります。他の種類のコールはドロップされます。

**手順**

- ステップ 1** 起動/停止/再起動/更新するサービスのタイプに応じて、次のいずれかのタスクを実行します。
- [ツール (Tools) ] > [コントロールセンター - 機能サービス (Control Center - Feature Services) ] の順に選択します。  
ヒント 機能サービスは、起動/停止/再起動する前にアクティブ化する必要があります。
  - [ツール (Tools) ] > [コントロールセンターのネットワーク サービス (Control Center - Network Services) ] を選択します。
- ステップ 2** [サーバ (Server) ] ドロップダウンリストからサーバを選択し、[移動 (Go) ] をクリックします。ウィンドウに次の項目が表示されます。
- 選択したサーバのサービス名。
  - サービス グループ。
  - サービス ステータス。[起動済み (Started) ]、[実行中 (Running) ]、[停止中 (Not Running) ] など ([ステータス (Status) ] カラム) 。
  - サービスが実行を開始した正確な時刻 ([開始時間 (Start Time) ] カラム) 。
  - サービスを実行している時間 ([アップタイム (Up Time) ] カラム) 。
- ステップ 3** 次のいずれかの作業を実行します。
- 起動するサービスの横にあるオプション ボタンをクリックし、[開始 (Start) ] をクリックします。[ステータス (Status) ] が変化し、更新されたステータスが反映されます。
  - 停止するサービスの横にあるオプション ボタンをクリックし、[停止 (Stop) ] をクリックします。[ステータス (Status) ] が変化し、更新されたステータスが反映されます。
  - 再起動するサービスの横にあるオプション ボタンをクリックし、[再起動 (Restart) ] をクリックします。再起動に時間がかかることを示すメッセージが表示されます。[OK] をクリックします。
  - サービスの最新の状態を表示するには、[更新 (Refresh) ] をクリックします。

- [サービスの開始 (Service Activation) ] ウィンドウまたは他のコントロールセンター ウィンドウを表示するには、[関連リンク (Related Links) ] ドロップダウンリストからオプションを選択し、[移動 (Go) ] をクリックします。

---

## コマンドライン インターフェイスを使用したサービスの開始、停止、再起動

CLI を使用してサービスを開始および停止することができます。CLI から開始および停止できるサービスのリストとその実行方法については、『*Command Line Interface Reference Guide for Cisco Unified Solutions*』を参照してください。



---

### ヒント

ほとんどのサービスは、Serviceability GUI のコントロールセンターから開始または停止する必要があります。

---

