



セルフ ケア ポータル

- [セルフ ケア ポータルの概要, 1 ページ](#)
- [セルフ ケア ポータルのタスク フロー, 2 ページ](#)

セルフ ケア ポータルの概要

Cisco Unified Communications セルフ ケア ポータルから、電話の機能や設定をカスタマイズし、制御できます。

管理者は、セルフ ケア ポータルへのアクセスを制御します。また、ユーザがセルフ ケア ポータルにアクセスできるように、情報を提供する必要があります。

ユーザを Cisco Unified Communications セルフ ケア ポータルにアクセス可能にする前に、ユーザを標準の Cisco Unified Communications Manager エンドユーザ グループに追加する必要があります。

次の情報をユーザに提供する必要があります。

- アプリケーションにアクセスするには、次のいずれかの URL を使用します。
 - `http://<server_name:portnumber>/ucmuser/` (`server_name` は Web サーバがインストールされているホスト、`portnumber` はホストのポート番号です)。
 - `http://<ip address>/ucmuser/` または `http://<ip address>/ccmuser/` (`ip address` は Web サーバがインストールされているホストです)。
- アプリケーションにアクセスするためのユーザ ID とデフォルト パスワード。
- ユーザがポータルを使用して実行できるタスクの概要。

これらの設定値は、ユーザを Cisco Unified Communications Manager のエンドユーザ グループに追加するときに入力する値と同じです。

セルフケアポータルのタスクフロー

手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	セルフケアポータルへのアクセス権の付与、(2 ページ)	ユーザがセルフケアポータルにアクセスできるようにするには、この手順を使用します。
ステップ 2	セルフケアポータルの表示の設定、(3 ページ)	セルフケアポータルのデフォルトのサーバを選択し、どの機能および設定がセルフケアポータル表示で有効になっているかを選択するには、次の手順を使用します。

セルフケアポータルへのアクセス権の付与

ユーザがセルフケアポータルにアクセスできるようにするには、この手順に従います。

手順

-
- ステップ 1 Cisco Unified Communications Manager の管理で、[ユーザ管理 (User Management)] > [エンドユーザ (End User)] を選択します。
 - ステップ 2 セルフケアポータルへのアクセスを提供するユーザを検索し、ユーザ ID のリンクをクリックします。
 - ステップ 3 [エンドユーザ (End User)] セクションで、ユーザにパスワードと PIN が設定されていることを確認します。
通常、これらのクレデンシャルは、新しいユーザが追加される時に入力されます。
 - ステップ 4 [権限情報 (Permission Information)] セクションで [アクセスコントロールグループに追加 (Add to Access Control Group)] をクリックします。
 - ステップ 5 リストから [標準 CCIM エンドユーザ (Standard CCM End Users)] を選択し、[グループ (Groups)] ボックスに追加します。
 - ステップ 6 [保存 (Save)] を選択します。
-

セルフケアポータルの表示の設定

ユーザが有効または無効にするセルフケアポータルパラメータは、セルフケアポータルサーバのセルフケアポータル ページすべてに適用されます。

手順

-
- ステップ 1** [Cisco Unified Communications Manager の管理 (Cisco Unified Communications Manager Administration)] で、[システム (System)]>[エンタープライズ パラメータ (Enterprise Parameters)] を選択します。
- ステップ 2** [セルフケアポータル (Self Care Portal)] エリアで、ドロップダウンリストから使用可能なサーバのいずれかを選択して、[セルフケアポータル デフォルトサーバ (Self Care Portal Default Server)] を設定します。
このパラメータは、組み込みのセルフケアのオプション ページを表示するのに使用する Cisco Unified CM サーバの Jabber を決定します。[なし (None)] を選択すると、Jabber はパブリッシャをデフォルトとします。
- ステップ 3** ポータルでユーザがアクセスできるパラメータをイネーブルまたはディセーブルにします。パラメータの詳細については、オンライン ヘルプのエンタープライズ パラメータ セクションを参照してください。
- ステップ 4** [保存 (Save)] を選択します。
-

