



オーディオメッセージ受信インジケータ

- [オーディオメッセージ受信インジケータの概要, 1 ページ](#)
- [オーディオメッセージ受信インジケータの前提条件, 1 ページ](#)
- [オーディオメッセージ受信インジケータ設定のタスクフロー, 2 ページ](#)
- [オーディオメッセージ受信インジケータのトラブルシューティング, 4 ページ](#)

オーディオメッセージ受信インジケータの概要

ユーザに新しいボイスメッセージを通知するために、Cisco Unified IP Phone で断続ダイヤル トーンを再生するようにオーディオメッセージ受信インジケータ (AMWI) を設定できます。ボイスメッセージが残されている回線で電話がオフフックになるたびに、断続ダイヤル トーンが鳴ります。

クラスタ内のすべての電話機または特定の電話番号で AMWI を設定できます。電話番号レベルの設定は、クラスタ全体の設定よりも優先されます。

オーディオメッセージ受信インジケータの前提条件

AMWI は、電話ファームウェア リリース 8.3(1) 以降が動作している Cisco Unified IP Phone でのみ設定できます。

オーディオメッセージ受信インジケータ設定のタスクフロー

手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	電話機能一覧の生成	オーディオメッセージ受信インジケータ機能をサポートするデバイスを特定するためにレポートを生成します。
ステップ 2	オーディオメッセージ受信インジケータのサービスパラメータの設定、(2 ページ)	クラスタ内のすべての電話で AMWI のデフォルト設定を行います。
ステップ 3	電話番号のオーディオメッセージ受信インジケータの設定、(3 ページ)	デバイスに関連付けられている電話番号の AMWI を設定します。
ステップ 4	SIP プロファイルでのオーディオメッセージ受信インジケータの設定、(3 ページ)	SIP プロファイルの AMWI を設定します。SIP 電話の AMWI を設定するには、次の手順を実行します。

オーディオメッセージ受信インジケータのサービスパラメータの設定

この手順では、クラスタ内のすべての電話機に AMWI デフォルト設定を実行する方法について説明します。

手順

-
- ステップ 1 [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、[システム (System)] > [サービスパラメータ (Service Parameters)] の順に選択します。
 - ステップ 2 [サーバ (Server)] ドロップダウンリストで、Cisco CallManager サービスを実行しているサーバを選択します。
 - ステップ 3 [サービス (Service)] ドロップダウンリストから、[Cisco CallManager] を選択します。
 - ステップ 4 [クラスタ全体のパラメータ (機能 - 全般) (Clusterwide Parameters (Feature - General))] セクションで、[オーディオメッセージ受信インジケータのポリシー (Audible Message Waiting Indication

Policy)] サービスパラメータを選択します。このパラメータによって、クラスタ内の全デバイスでオーディオメッセージ受信インジケータをオンにするかオフにするか決定します。

ステップ5 [保存 (Save)] をクリックします。

電話番号のオーディオメッセージ受信インジケータの設定

デバイスに関連付けられている電話番号用に AMWI を設定するには、次の手順に従ってください。



(注) 個々の電話番号での AMWI 設定は、クラスタ全体の設定より優先されます。

手順

- ステップ1 [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)] を選択します。
- ステップ2 [関連付け (Association)] セクションで、[新規 DN を追加 (Add a new DN)] をクリックします。[電話番号の設定 (Directory Number Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ3 [オーディオメッセージ受信インジケータのポリシー (Audible Message Waiting Indicator Policy)] を選択します。次のいずれかのオプションを選択します。
- オフ (Off)
 - [オン (On)] : このオプションを選択すると、ハンドセットを取り上げたときにユーザは断続ダイヤルトーンを受信します。
 - [デフォルト (Default)] : このオプションを選択すると、電話機はシステム レベルで設定されたデフォルトを使用します。
- ステップ4 [電話番号の設定 (Directory Number Configuration)] ウィンドウの残りのフィールドを設定します。フィールドとその設定オプションの詳細については、オンラインヘルプを参照してください。
- ステップ5 [保存 (Save)] をクリックします。

SIP プロファイルでのオーディオメッセージ受信インジケータの設定

SIP プロファイルで AMWI を設定するには、次の手順に従います。



(注) 個々の SIP プロファイルでの AMWI の設定は、クラスタ全体の設定を上書きします。

手順

- ステップ 1** [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration)] で、[デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [SIP プロファイル (SIP Profile)] を選択します。
[SIP プロファイルの検索と一覧表示 (Find and List VPN Profile)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** 使用する検索条件を入力し、[検索 (Find)] をクリックします。
ウィンドウに検索条件と一致する SIP プロファイルのリストが表示されます。
- ステップ 3** 更新する SIP プロファイルをクリックします。
[SIP プロファイルの設定 (SIP Profile Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 4** 電話がオフフックで、メッセージを受信している場合の断続ダイヤル トーンを有効にするには、[メッセージがある場合は断続音 (Stutter Message Waiting)] チェックボックスをオンにします。
- ステップ 5** [保存 (Save)] をクリックします。
- ステップ 6** [設定の適用 (Apply Config)] をクリックします。

オーディオメッセージ受信インジケータのトラブルシューティング

電話でオーディオメッセージ受信インジケータが再生されない

問題 新着ボイスメッセージをユーザに通知する断続ダイヤル トーンが電話で再生されません。

解決法

ユーザが SCCP 電話を使用している場合には、次の点を確認してください。

- 電話ファームウェアのリリースが 8.3(1) 以降であることを確認します。
- ユーザがオフフックになった回線と電話の AMWI 設定を確認します。
- Cisco CallManager サービスがサーバ上で実行されていることを確認します。
- 電話と Cisco Unified Communications Manager の間のスニファトレースを確認します。トーンタイプが 42 の StartTone メッセージが電話で受信されることを確認します。

ユーザが SIP 電話を使用している場合には、次の点を確認してください。

- 電話ファームウェアのリリースが 8.3(1) 以降であることを確認します。

- 回線（電話番号）の設定を確認します。電話には、line1_msgWaitingAMWI : 1、line2_msgWaitingAMWI : 0 などの設定が表示される必要があります。
- [Cisco Unified CM の管理（Cisco Unified CM Administration）] の [SIP プロファイルの設定（SIP Profile Configuration）] ウィンドウで [メッセージがある場合は断続音（Stutter Message Waiting）] チェック ボックスがオンになっていることを確認します。

ローカライズされた AMWI トーンが特定のロケールで再生されない

問題 英語以外のロケールに設定されている電話機で、ローカライズされたトーンが再生されません。

解決法 次の点をチェックします。

- Cisco Unified CM の管理から、[デバイス プロファイルの設定（Device Profile Configuration）] ウィンドウ（[デバイス（Device）]>[デバイスの設定（Device Settings）]>[デバイス プロファイル（Device Profile）]）の [ユーザ ロケール（User Locale）] を確認します。
- ロケールの変更後、ユーザは電話機をリセットする必要があります。
- user/local/cm/tftp /<locale name> directory を確認し、AMWI トーンがローカライズされた g3-tones.xml ファイルで定義されていることを確認します。

ローカライズされた **AMWI** トーンが特定のロケールで再生されない