



使用状況レコードの表示

- [使用状況レコードの概要 \(1 ページ\)](#)
- [使用状況レポートのタスク \(2 ページ\)](#)

使用状況レコードの概要

Cisco Unified Communications Manager が提供するレコードを使用して、設定済みの項目がシステム内でどのように使用されているのかを確認することができます。設定済みの項目には、デバイスだけでなく、デバイスプール、日時グループ、ルートプランなどのシステムレベルの設定も含まれます。

依存関係レコード

依存関係レコードは、次の目的で使用します。

- システムレベルの設定（サーバ、デバイスプール、日時グループなど）に関する情報を調べる。
- 他のレコードを使用しているデータベース内のレコードを確認する。たとえば、特定のコーディング検索スペースを使用しているデバイス（CTIルートポイントや電話機など）を確認できます。
- レコードを削除する前に、レコード間の依存関係を明らかにする。たとえば、パーティションを削除する前に、依存関係レコードを使用して、そのパーティションにどのコーディング検索スペース（CSS）とデバイスが関連付けられているかを確認します。こうすることで、その依存関係を削除するように設定を再構成できます。

ルート プラン レポート

ルートプランレポートでは、システム内で設定されている番号、ルート、パターンの一部またはすべてを確認できます。レポートを生成する際は、レポートの[パターン/電話番号 (Pattern/Directory Number)]列、[パーティション (Partition)]列、または[ルート詳細 (Route Detail)]列のエントリをクリックすることで、該当する項目の設定ウィンドウにアクセスできます。

さらに、ルートプランレポートを使用してレポートデータを .CSV ファイルに保存し、そのファイルを他のアプリケーションにインポートすることもできます。保存される .CSV ファイルには、ウェブページより詳細な情報（電話機の電話番号、ルートパターン、パターン使用法、デバイス名、デバイスの説明など）が含まれます。

Cisco Unified Communications Manager は、ルートプランを使用して、内部コールと外部公衆電話交換網（PSTN）コールの両方をルート指定します。ネットワークには複数のレコードが存在する可能性があるため、Cisco Unified Communications Manager Administration では、特定の基準に基づいて特定のルートプランレコードを見つけることができます。

使用状況レポートのタスク

手順

	コマンドまたはアクション	目的
Step 1	<p>ルートプランレコードを表示し、これらのレコードを使用して未割り当ての電話番号を管理するには、次の手順を参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ルートプランレコードの表示（3 ページ） • ルートプランレコードの保存（3 ページ） • 未定義の電話番号の削除（4 ページ） • 未割り当ての電話番号の更新（5 ページ） 	<p>特定のルートプランレコードを検索し、レコードを CSV ファイルに保存し、未割り当ての電話番号を管理するには、これらの手順を使用してください。</p>
Step 2	<p>依存関係レコードを使用するには、次の手順を参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 依存関係レコードの表示（7 ページ） 	<p>システムレベルの設定に関する情報を見つけ、データベース内のレコード間の依存関係を表示するには、これらの手順を使用してください。</p>

ルートプランレポートのタスクフロー

手順

	コマンドまたはアクション	目的
Step 1	<p>ルートプランレコードの表示（3 ページ）。</p>	<p>ルートプランレコードを表示し、カスタマイズされたルートプランレポートを生成します。</p>

	コマンドまたはアクション	目的
Step 2	ルートプランレコードの保存 (3 ページ) .	.csv ファイル形式でルートプランレポートを表示します。
Step 3	未定義の電話番号の削除 (4 ページ) .	ルートプランレポートから未割り当ての電話番号を削除します。
Step 4	未割り当ての電話番号の更新 (5 ページ) .	ルートプランレポートから未割り当ての電話番号の設定を更新します。

ルートプランレコードの表示

ここでは、ルートプランレコードを表示する方法について説明します。ネットワークには複数のレコードが存在する可能性があるため、Cisco Unified Communications Manager Administration では、特定の基準に基づいて特定のルートプランレコードを見つけることができます。カスタマイズされたルートプランレポートを生成するには、次の手順を実行します。

手順

-
- Step 1** [コールルーティング (Call Routing)] > [ルートプランレポート (Route Plan Report)] の順に選択します。
- Step 2** データベースのすべてのレコードを検索するには、ダイアログボックスが空であることを確認して、ステップ 3 に進みます。
- レコードをフィルタまたは検索する手順は、次のとおりです。
- 最初のドロップダウンリストボックスで、検索パラメータを選択します。
 - 2 番目のドロップダウンリストボックスで、検索パターンを選択します。
 - 必要に応じて、適切な検索テキストを指定します。
- Step 3** [検索(Find)] をクリックします。
- すべてのレコードまたは一致するレコードが表示されます。[ページあたりの行数(Rows per Page)] ドロップダウンリストボックスで別の値を選択すると、各ページに表示される項目数を変更できます。
- Step 4** 表示されたレコードリストから、目的のレコードのリンクをクリックします。
- 選択した項目がウィンドウに表示されます。
-

ルートプランレコードの保存

このセクションでは、.csv ファイルでルートプランレポートを表示する方法について説明します。

手順

-
- Step 1** [コール ルーティング (Call Routing)] > [ルート プラン レポート (Route Plan Report)] の順に選択します。
- Step 2** [ルート プラン レポート (Route Plan Report)] ウィンドウの [関連リンク (Related Links)] ドロップダウンリストから [ファイルで表示 (View In File)] を選択し、[移動 (Go)] をクリックします。
- 表示されたダイアログボックスで、ファイルを保存するか、別のアプリケーションにファイルをインポートすることができます。
- Step 3** [保存] をクリックします。
- 別のウィンドウが表示され、任意の場所にこのファイルを保存できます。
- (注) 別のファイル名での保存も可能ですが、ファイル名には .CSV 拡張子を含める必要があります。
- Step 4** ファイルを保存する場所を選択し、[保存 (Save)] をクリックします。この操作により、指定した場所にファイルが保存されます。
- Step 5** 保存した .CSV ファイルを探し、アイコンをダブルクリックして表示します。
-

未定義の電話番号の削除

このセクションでは、ルートプランレポートから未割り当ての電話番号を削除する方法について説明します。電話番号は、Cisco Unified Communications Manager Administration の [電話番号の設定 (Directory Number Configuration)] ウィンドウで設定または削除します。電話番号がデバイスから削除されたり、電話機が削除されたりしても、電話番号はそのまま Cisco Unified Communications Manager データベース内に残ります。データベースから電話番号を削除するには、[ルートプランレポート (Route Plan Report)] ウィンドウを使用します。

手順

-
- Step 1** [コール ルーティング (Call Routing)] > [ルート プラン レポート (Route Plan Report)] を選択します。
- Step 2** [ルート プラン レポート (Route Plan Report)] ウィンドウで、3つのドロップダウンリストを使用して、すべての未割り当て DN を列挙するルートプランレポートを指定します。
- Step 3** 電話番号を削除する3つの方法があります。
- 削除する電話番号をクリックします。[電話番号の設定 (Directory Number Configuration)] ウィンドウが表示されたら、[削除 (Delete)] をクリックします。
 - 削除する電話番号の横にあるチェックボックスをオンにします。[選択項目の削除 (Delete Selected)] をクリックします。
 - 見つかった未割り当ての電話番号をすべて削除するには、[見つかった項目をすべて削除 (Delete All Found Items)] をクリックします。

電話番号を削除するかどうかを確認する警告メッセージが表示されます。

- Step 4** 電話番号を削除する場合は、[OK] をクリックします。削除要求をキャンセルする場合は、[キャンセル (Cancel)] をクリックします。

未割り当ての電話番号の更新

この項では、ルートプランレポートから未割り当ての電話番号の設定を更新する方法について説明します。電話番号は、Cisco Unified Communications Manager Administration の [電話番号の設定 (Directory Number Configuration)] ウィンドウで設定または削除します。デバイスから電話番号が削除されても、電話番号は Cisco Unified Communications Manager データベースに残っています。電話番号の設定を更新するには、[ルート プラン レポート (Route Plan Report)] ウィンドウを使用します。

手順

- Step 1** [コール ルーティング (Call Routing)] > [ルート プラン レポート (Route Plan Report)] の順に選択します。
- Step 2** [ルート プラン レポート (Route Plan Report)] ウィンドウで、3つのドロップダウンリストを使用して、すべての未割り当て DN を列挙するルート プラン レポートを指定します。
- Step 3** 更新する電話番号をクリックします。
- (注) 電話番号およびパーティションを除く、電話番号のすべての設定を更新できます。
- Step 4** コーリング サーチ スペースや転送オプションなどの必要な更新を行います。
- Step 5** [保存] をクリックします。
- [電話番号の設定 (Directory Number Configuration)] ウィンドウが再度表示され、電話番号フィールドが空になります。

依存関係レコード タスク フロー

手順

	コマンドまたはアクション	目的
Step 1	依存関係レコードの設定 (6 ページ) .	この手順を使用して、依存関係レコードを有効または無効にします。この手順は、通常よりも低い優先順位で実行され、ダイヤルプランの規模と複雑さ、CPU 速度、およびその他のアプリケーションの CPU

	コマンドまたはアクション	目的
		要件によっては完了までに時間がかかることがあります。
Step 2	依存関係レコードの表示 (7 ページ)	依存関係レコードを有効にすると、インターフェイスの設定ウィンドウからそれらにアクセスできます。

依存関係レコードの設定

依存レコードを使用して、Cisco Unified Communications Manager データベース内のレコード間の関係を表示します。たとえば、パーティションを削除する前に、依存関係レコードを使用して、そのパーティションにどのコーリング検索スペース (CSS) とデバイスが関連付けられているかを確認します。



注意 依存関係レコードを使用すると、CPU 使用率が高くなります。この手順は、通常よりも低い優先順位で実行され、ダイヤルプランの規模と複雑さ、CPU 速度、およびその他のアプリケーションの CPU 要件によっては完了までに時間がかかることがあります。

依存関係レコードを有効にしたために、システムで CPU 使用率の問題が発生している場合は、依存関係レコードを無効にすることができます。

手順

-
- Step 1** Cisco Unified CM Administration から、[システム (System)] > [エンタープライズ パラメータ (Enterprise Parameters)] を選択します。
- Step 2** [CCMAdmin パラメータ (CCMAdmin Parameters)] セクションにスクロールし、[依存関係レコードの有効化 (Enable Dependency Records)] ドロップダウン リストで、次のオプションのいずれかを選択します。
- [True]: 依存関係レコードを有効にします。
 - [False]: 依存関係レコードを無効にします。
- 選択したオプションに基づいて、依存関係レコードを有効または無効にした結果に関するメッセージを含むダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスで、[OK] をクリックする前に、メッセージをお読みください。
- Step 3** **OK** をクリックします。
- Step 4** [保存] をクリックします。
変更を確認する「更新に成功しました (Update Successful)」メッセージが表示されます。
-

依存関係レコードの表示

依存関係レコードを有効にすると、インターフェイスの設定ウィンドウからそれらにアクセスできます。

始める前に

[依存関係レコードの設定（6 ページ）](#)

手順

-
- Step 1** Cisco Unified CM の管理から、表示するレコードの設定ウィンドウに移動します。
- 例:
- デバイス プールの依存関係レコードを表示するには、[システム (System)] > [デバイス プール (Device Pool)] を選択します。
- (注) [デバイスのデフォルト (Device Defaults)] ウィンドウと [エンタープライズパラメータ設定 (Enterprise Parameters Configuration)] ウィンドウで依存関係レコードを表示することはできません。
- Step 2** [検索(Find)] をクリックします。
- Step 3** レコードのいずれかをクリックします。
設定ウィンドウが表示されます。
- Step 4** [関連リンク (Related Links)] リスト ボックスで、[依存関係レコード (Dependency Records)] を選択し、[移動 (Go)] をクリックします。
- (注) 依存関係レコードを有効にしていない場合は、[依存関係レコード要約 (Dependency Records Summary)] ウィンドウに、レコードに関する情報ではなくメッセージが表示されます。
- [依存関係レコード要約 (Dependency Records Summary)] ウィンドウには、データベース内の他のレコードによって使用されるレコードが表示されます。
- Step 5** このウィンドウで、次の依存関係レコード ボタンのいずれかを選択します。
- [更新 (Refresh)]: 最新の情報でウィンドウを更新します。
 - [閉じる (Close)]: [依存関係レコード (Dependency Records)] リンクをクリックした設定ウィンドウに戻らずにウィンドウを閉じます。
 - [閉じて戻る (Close and Go Back)]: ウィンドウを閉じて、[依存関係レコード (Dependency Records)] リンクをクリックした設定ウィンドウに戻ります。
-

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。