

サーバの管理

- ・サーバの管理の概要 (1ページ)
- ・サーバの削除 (1ページ)
- ・インストール前のクラスタへのノードの追加 (5ページ)
- プレゼンスサーバのステータスの表示(6ページ)
- ポートの設定 (7ページ)
- ・ホスト名の設定 (9ページ)
- Kerneldump ユーティリティ (10 ページ)

サーバの管理の概要

この章では、Cisco Unified Communications Manager ノードのプロパティを管理する方法、プレ ゼンス サーバのステータスを表示する方法、および Unified Communications Manager サーバの ホスト名を設定する方法を説明します。

サーバの削除

この項では、Cisco Unified Communications Manager データベースからサーバを削除する方法、および削除したサーバを再び Cisco Unified Communications Manager クラスタに追加する方法について説明します。

Cisco Unified Communications Manager の管理ページでは、クラスタの最初のノードは削除できませんが、2番目以降のノードは削除できます。[サーバの検索/一覧表示(Find and List Servers)] ウィンドウで後続のノードを削除する前に、Cisco ユニファイド CM Administration に次のメッ セージが表示されます。「1つ以上のサーバを完全に削除しようとしています。この操作を取 り消すことはできません。続行しますか?」」というメッセージが表示されます。[OK]をク リックすると、サーバは Cisco Unified CM データベースから削除され、使用できなくなります。



プリケーションが行われていることを確認し、必要であれば、CLIを使用してノード間の データベース レプリケーションを修復してください。



- ・個々のクラスタメンバーの信頼ストアから削除されたサブス クライバノードの証明書。
- ・削除されたサブスクライバノードの信頼ストアからの他の各 クラスタメンバーの証明書。

クラスタからの Unified Communications Manager ノードの削除

次の手順に従って、クラスタから Cisco Unified Communications Manager ノードを削除します。

手順

- ステップ1 Cisco Unified CM Administration から、[システム(System)]>[サーバ(Server)]を選択しま す。
- ステップ2 [検索 (Find)]をクリックして、削除するノードを選択します。
- ステップ3 [削除 (Delete)]をクリックします。
- **ステップ4** この操作は取り消せないことを示す警告ダイアログボックスが表示されたら、[OK] をクリックします。
- **ステップ5**割り当てを解除したノードのホスト VM をシャットダウンします。

クラスタからの IM and Presence ノードの削除

プレゼンス冗長グループおよびクラスタから IM and Presence Service ノードを安全に削除する 必要がある場合は、この手順に従います。

Æ

注意 ノードを削除すると、そのプレゼンス冗長グループの残りのノードで、ユーザに対するサービ スが中断されます。 この手順は、メンテナンス時間中にのみ実行してください。 手順

- ステップ1 [Cisco Unified CM の管理(Cisco Unified CM Administration)]>[システム(System)]>[プレ ゼンス冗長グループ(Presence Redundancy Groups)]ページで、高可用性が有効な場合は無効 にします。
- ステップ2 [Cisco Unified CM の管理(Cisco Unified CM Administration)]>[ユーザ管理(User Management)]>[プレゼンスユーザの割り当て(Assign Presence Users)]ページで、削除する ノードからすべてのユーザの割り当てを解除するか、移動します。
- ステップ3 プレゼンス冗長グループからノードを削除するには、プレゼンス冗長グループの[プレゼンス 冗長グループの設定(Presence Redundancy Group Configuration)]ページの[プレゼンスサー バ(Presence Server)]ドロップダウンリストから、[未選択(Not-Selected)]を選択します。 ノードの割り当て解除の結果として、プレゼンス冗長グループ内のサービスが再起動されるこ とを示す警告ダイアログボックスが表示されたら、[OK]を選択します。
 - (注) プレゼンス冗長グループからパブリッシャノードを直接削除することはできません。 パブリッシャノードを削除するには、まずパブリッシャノードからユーザの割り当て を解除し、プレゼンス冗長グループを完全に削除します。

ただし、削除した IM and Presence ノードをクラスタに再び追加することもできます。 削除されたノードを追加する方法の詳細については、「削除したサーバをクラスタに戻 す (4ページ)」を参照してください。 この場合、削除されたパブリッシャノードが Cisco Unified CM 管理コンソールの [システム (System)]>[サーバ (Server)] 画面で サーバーに再び追加されると、DefaultCUPSubcluster が自動的に作成されます。

- ステップ4 Cisco Unified CM Administration で、[システム(System)]>[サーバ(Server)]から未割り当 てのノードを削除します。 この操作は取り消せないことを示す警告ダイアログ ボックスが表 示されたら、[OK] をクリックします。
- ステップ5 割り当てを解除したノードのホスト VM またはサーバをシャットダウンします。

ステップ6 すべてのノードの Cisco XCP Router を再起動します。

削除したサーバをクラスタに戻す

Cisco Unified Communications Manager Administration から後続のノード(サブスクライバ)を削除してそれをクラスタに戻す場合に、次の手順を実行します。

手順

- ステップ1 Cisco Unified Communications Manager Administration で、[システム(System)]>[サーバ (Server)]を選択してサーバを追加します。
- **ステップ2**後続のノードを Cisco Unified Communications Manager Administration に追加したら、シスコが提供しているお使いのバージョンのソフトウェア キットに付属しているディスクを使用して、 サーバ上でインストールを実行します。

- ヒント インストールするバージョンが、パブリッシャノードで動作しているバージョンと一致 することを確認します。パブリッシャで実行されているバージョンがインストールファ イルと一致しない場合は、インストールプロセス中に [Upgrade While Install] オプション を選択します。 詳細は、Cisco Unified Communications Manager および IM and Presence Service リリース 11.5(1) インストール ガイドを参照してください。
- ステップ3 Cisco UnifiedCM をインストールしたら、その Cisco UnifiedCM のバージョンをサポートしてい るインストールマニュアルの説明に従って、後続のノードを設定します。
- **ステップ4** Cisco Unified Reporting、RTMT、または CLI にアクセスして、データベース レプリケーション が既存のノード間で発生していることを確認します。必要に応じて、ノード間のデータベース レプリケーションを修復します。

インストール前のクラスタへのノードの追加

ノードをインストールする前に、Cisco Unified Communications Manager Administration を使用して、新しいノードをクラスタに追加します。ノードの追加時に選択するサーバタイプは、インストールしたサーバタイプと一致する必要があります。

新しいノードをインストールする前に、Cisco Unified Communications Manager Administration を 使用して、最初のノードで新しいノードを設定する必要があります。クラスタにノードをイン ストールするには、『Cisco Unified Communications ManagerInstallation Guide』を参照してくだ さい。

Cisco Unified Communications Manager のビデオ/音声サーバでは、Cisco Unified Communications Manager ソフトウェアの初期インストール中に追加した最初のサーバがパブリッシャノードに指定されます。後続のすべてのサーバインストールまたは追加は、サブスクライバノードに指定されます。クラスタに追加した最初のCisco Unified Communications Manager IM and Presence ノードが、IM and Presence Service データベースパブリッシャノードに指定されます。



(注) サーバの追加後は、Cisco Unified Communications Manager Administration を使用して、サーバタ イプを変更できなくなります。既存のサーバインスタンスを削除してから、再度、新しいサー バを追加して、正しいサーバタイプ設定を選択する必要があります。

手順

ステップ1 [システム (System)]>[サーバ (Server)]を選択します。

[サーバの検索/一覧表示(Find and List Servers)] ウィンドウが表示されます。

ステップ2 [新規追加(Add New)]をクリックします。

[サーバの設定 - サーバを追加 (Server Configuration - Add a Server)] ウィンドウが表示されます。

ステップ3[サーバタイプ (Server Type)]ドロップダウン リスト ボックスで、追加するサーバタイプを 選択してから、[次へ (Next)]をクリックします。

• CUCM ビデオ/音声

• CUCM IM and Presence

ステップ4 [サーバの設定(Server Configuration)] ウィンドウで、適切なサーバ設定を入力します。 サーバ設定フィールドの説明については、「Server Settings」を参照してください。

ステップ5 [保存 (Save)] をクリックします。

プレゼンス サーバのステータスの表示

IM and Presence サービスノードの重要なサービスのステータスと自己診断テスト結果を確認するには、Cisco Unified Communications Manager の管理を使用します。

手順

ステップ1 [システム (System)]>[サーバ (Server)]を選択します。 [サーバの検索/一覧表示 (Find and List Servers)]ウィンドウが表示されます。

- **ステップ2** サーバの検索パラメータを選択し、[検索(Find)]をクリックします。 一致するレコードが表示されます。
- **ステップ3** [サーバの検索/一覧表示(Find and List Servers)]ウィンドウに表示される IM and Presence サー バを選択します。

[サーバの設定 (Server Configuration)]ウィンドウが表示されます。

ステップ4 [サーバの設定 (Server Configuration)]ウィンドウの IM and Presence サーバ情報のセクション で、プレゼンス サーバ ステータスのリンクをクリックします。

サーバの [ノードの詳細 (Node Details)]ウィンドウが表示されます。

ポートの設定

SCCPデバイス登録、SIPデバイス登録、MGCPゲートウェイ接続などの接続に使用されるポートの設定を変更するには、この手順を使用します。

(注) 通常、デフォルトのポート設定を変更する必要はありません。この手順は、デフォルトを変更 する場合にのみ使用します。

手順

- ステップ1 Cisco Unified Communications Manager Administration で、[システム (System)]>[Cisco Unified CM] を選択します。 [Cisco Unified CM の検索と一覧表示 (Find and List Cisco Unified CMs)]ウィンドウが表示されます。
- **ステップ2** 適切な検索条件を入力し、[検索(Find)]をクリックします。 一致するすべての Cisco Unified Communications Manager が表示されます。
- ステップ3 表示する Cisco Unified CMを選択します。 [Cisco Unified CM の設定(Cisco Unified CM Configuration)]ウィンドウが表示されます。
- ステップ4 [このサーバの Cisco Unified Communications Manager TCP ポートの設定 (Cisco Unified Communications Manager TCP Port Settings for this Server)] セクションに移動します。
- ステップ5 Cisco Unified Communications Manager のポートを設定します。

```
フィールドとその設定オプションの詳細については、「ポート設定(8ページ)」を参照してください。
```

- ステップ6 [保存 (Save)]をクリックします。
- ステップ7 [設定の適用 (Apply Config)] をクリックします。
- ステップ8 OKをクリックします。

ポート設定

フィールド	説明				
[イーサネット電話 ポート(Ethernet Phone	システムは、このTCPポートを使用してネットワークのCisco Unified IP Phone(SCCP 専用)と通信します。				
Port)]	 ・デフォルトのポート値 2000 がシステム上ですでに使用中の場合 以外は、このデフォルトポートを受け入れてください。2000 を 選択すると、このポートは非セキュアとして識別されます。 				
	 すべてのポート入力値は固有のものでなければなりません。 				
	•有効なポート番号の範囲は、1024~49151です。				
[MGCPリッスンポート (MGCP Listen Port)]	システムは、TCPポートを使用して、その関連するMGCPゲートウェ イからのメッセージを検出する。				
	 ・デフォルトのポート番号 2427 がシステム上ですでに使用中の場合以外は、このデフォルトポートを受け入れてください。 				
	 すべてのポート入力値は固有のものでなければなりません。 				
	•有効なポート番号の範囲は、1024~49151です。				
[MGCPキープアライブ ポート(MGCP	システムは、このTCPポートを使用して、その関連するMGCPゲート ウェイとアクティブメッセージを交換する。				
Keep-alive Port)]	 ・デフォルトのポート番号 2428 がシステム上ですでに使用中の場 合以外は、このデフォルトポートを受け入れてください。 				
	 すべてのポート入力値は固有のものでなければなりません。 				
	•有効なポート番号の範囲は、1024~49151です。				
[SIP電話ポート(SIP Phone Port)]	このフィールドでは、Unified Communications Manager が TCP と UDP を介して SIP 回線登録をリッスンするのに使用するポート番号を指定します。				
[SIP電話セキュアポー ト(SIP Phone Secure Port)]	このフィールドでは、システムが TLS を介して SIP 回線登録をリッ スンするのに使用するポート番号を指定します。				
SIP 電話 OAuth ポート (SIP Phone OAuth Port)	このフィールドは、Cisco Unified Communications Manager が TLS (Transport Layer Security)を介して、オンプレミスの Jabber デバイス による SIP 回線への登録をリッスンするために使用するポート番号を 指定します。デフォルト値は 5090 です。範囲は 1024 ~ 49151 です。				

フィールド	説明
[SIPモバイルおよびリ モートアクセスOAuth	このフィールドは、Cisco Unified Communications ManagerがMTLS (Mutual Transport Layer Security)を介してExpressway上のJabberから
ポート (SIP Mobile and	のSIP回線登録を受信するために使用するポート番号を指定します。
Remote Access OAuth	デフォルト値は 5091 です。範囲は 1024 ~ 49151 です。
Port)]	

ホスト名の設定

次の表に、Unified Communications Manager サーバーのホスト名を設定できる場所、ホスト名に 使用できる文字数、ホスト名に推奨される最初と最後の文字を示します。ホスト名を正しく設 定しないと、Unified Communications Manager の一部のコンポーネント(オペレーティングシス テム、データベース、インストールなど)が期待通りに動作しない可能性があります。

表	1 : Cisco	Unified	Communications	Manager (C	おけるホス	ト名の設定
---	-----------	---------	----------------	------------	-------	-------

ホスト名の場所	可能な設定	指定できる文 字数	推奨されるホ スト名の先頭 文字	推奨されるホ スト名の最終 文字
[ホスト名/IPアドレス (Host Name/IP Address)]フィール ド Cisco Unified Communications Manager Administration の[シ ステム (System)]>[サーバ (Server)]	クラスタ内のサーバのホスト 名を追加または変更できま す。	2-63	英字	英数字
[ホスト名(Hostname)] フィールド Cisco Unified Communications Manager インストール ウィ ザード	クラスタ内のサーバのホスト 名を追加できます。	1-63	英字	英数字
[ホスト名(Hostname)] フィールド Cisco Unified Communications オペレーティング システム の[設定(Settings)]>[IP]> [イーサネット(Ethernet)]	クラスタ内のサーバのホスト 名を変更できますが、追加は できません。	1-63	英字	英数字
set network hostname hostname コマンドラインインター フェイス	クラスタ内のサーバのホスト 名を変更できますが、追加は できません。	1-63	英字	英数字

- \mathcal{P}
- **ヒント** このホスト名は、ARPANETホスト名の規則に従う必要があります。ホスト名の先頭文字と最 終文字の間には、英数文字とハイフンを入力できます。

いずれかの場所でホスト名を設定する前に、次の情報を確認してください。

 「サーバの設定 (Server Configuration)]ウィンドウの[ホスト名/IP アドレス (Host Name/IP Address)]フィールドは、デバイスとサーバ間、アプリケーションとサーバ間、および異 なるサーバ間の通信をサポートします。このフィールドには、ドット区切り形式の IPv4 アドレスまたはホスト名を入力できます。

Unified Communications Manager パブリッシャ ノードをインストールした後は、パブリッシャのホスト名がこのフィールドに自動的に表示されます。Unified Communications Manager サブスクライバノードをインストールする前に、Unified Communications Manager パブリッシャノードでこのフィールドにサブスクライバノードの IP アドレスまたはホスト名を入 力してください。

このフィールドにホスト名を設定できるのは、Unified Communications Manager が DNS サー バにアクセスしてホスト名を IP アドレスに解決できる場合のみです。DNS サーバに Cisco Unified Communications Manager の名前とアドレスの情報が設定されていることを確認して ください。

 \mathcal{O}

- **ヒント** DNS サーバに Unified Communications Manager の情報を設定するのに加えて、Cisco Unified Communications Manager のインストール時に DNS 情報を入力します。
 - Unified Communications Manager パブリッシャノードのインストール時に、ネットワーク 情報を設定するために(つまり、スタティックネットワークを使用する場合に)パブリッシャサーバのホスト名(必須)とIPアドレスを入力します。

Unified Communications Manager サブスクライバノードのインストール時には、Unified Communications Manager パブリッシャノードのホスト名とIPアドレスを入力して、Unified Communications Manager がネットワークの接続性およびパブリッシャとサブスクライバ間 の検証を確認できるようにしてください。 さらに、サブスクライバノードのホスト名と IPアドレスも入力する必要があります。 Unified Communications Manager のインストール 時にサブスクライバサーバのホスト名の入力を求められた場合は、Cisco Unified Communications Manager Administration の([ホスト名/IPアドレス (Host Name/IP Address)] フィールドでサブスクライバサーバのホスト名を設定した場合に)[サーバの設定 (Server Configuration)]ウィンドウに表示される値を入力します。

Kerneldump ユーティリティ

Kerneldump ユーティリティにより、セカンダリ サーバを要求することなしに、該当するマシ ンでクラッシュ ダンプ ログをローカルに収集できます。 Unified Communications Managerクラスタでは、Kerneldump ユーティリティがサーバで有効であることを確認するだけで、クラッシュダンプ情報を収集できます。

 (注) シスコでは、より効果的なトラブルシューティングを実現するため、Unified Communications Managerのインストール後に、Kerneldump ユーティリティが有効であることを確認するよう推 奨しています。Kerneldump ユーティリティの設定をまだ行っていない場合は、Unified Communications Managerをサポート対象のアプライアンスリリースからアップグレードする前 に行ってください。

C)

重要 Kerneldumpユーティリティをイネーブル化またはディセーブル化を行うには、ノードのリブートが必要です。リブートが許容されるウィンドウ以外では、enableコマンドを実行しないでください。

Cisco Unified Communications オペレーティング システムのコマンドライン インターフェイス (*CLI*)を使用すると、Kerneldump ユーティリティのイネーブル化、ディセーブル化、ステー タス確認を実行できます。

次の手順を利用して Kerneldump ユーティリティをイネーブル化します。

ユーティリティによって収集されるファイルの処理

Kerneldump ユーティリティから送信されたクラッシュ情報を表示するには、*Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool* またはコマンドラインインターフェイス(*CLI*)を使用します。*Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool* を使用して netdump ログを収集するには、[トレースおよびロ グセントラル(Trace & Log Central)]の[ファイルの収集(Collect Files)]オプションを選択 します。[システム サービス/アプリケーションの選択(Select System Services/Applications)] タブで、[Kerneldump ログ(Kerneldump logs)]チェックボックスをオンにします。*Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool* を使用したファイルの収集の詳細については、『*Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool* Administration Guide』を参照してください。

CLI を使用して kerneldump ログを収集するには、クラッシュ ディレクトリのファイルに対し て「「file」」CLI コマンドを使用します。 これらは 「activelog」 のパーティションの下にあ ります。 ログ ファイル名は、kerneldump クライアントの IP アドレスで始まり、ファイルが作 成された日付で終わります。 ファイル コマンドの詳細については、『Command Line Interface Reference Guide for Cisco Unified Solutions』を参照してください。

Kerneldump ユーティリティの有効化

次の手順を利用して Kerneldump ユーティリティをイネーブル化します。 カーネル クラッシュ が発生した場合、ユーティリティは、クラッシュの収集とダンプのメカニズムを提供します。 ローカル サーバまたは外部サーバにログをダンプするユーティリティを設定できます。

手順

- **ステップ1** コマンドライン インターフェイスにログインします。
- ステップ2 次のいずれかを実行します。
 - ローカルサーバー上のカーネルクラッシュを破棄するには、utils os kerneldump enable CLI コマンドを実行します。
 - 外部サーバにカーネルクラッシュをダンプするには、外部サーバのIPアドレスを指定してutils os kerneldump ssh enable <ip address>CLIコマンドを実行します。

ステップ3 サーバをリブートします。





(注) kerneldump ユーティリティを無効にする必要がある場合、utils os kernelcrash disable コマンドを実行してローカルサーバのコアダンプを無効にし、utils os kerneldump ssh disable <ip_address>CLIコマンドを実行して外部サーバ上のユーティリティを無 効にします。

次のタスク

コアダンプの指示に従ってリアルタイムモニタリング ツールで電子メール アラートを設定します。 詳細は、コアダンプの電子メール アラートの有効化 (12ページ)を参照してください。

kerneldump ユーティリティおよびトラブルシューティングについては、『Troubleshooting Guide for Cisco Unified Communications Manager』を参照してください。

コア ダンプの電子メール アラートの有効化

コア ダンプが発生するたびに管理者に電子メールを送信するようにリアルタイム モニタリン グ ツールを設定するには、次の手順を使用します。

手順

- ステップ1 [システム (System)]>[ツール (Tools)]>[アラート (Alert)]>[アラートセントラル (Alert Central)]の順に選択します。
- ステップ2 [CoreDumpFileFound]アラートを右クリックし、[アラート/プロパティの設定 (Set Alert/Properties)]を選択します。
- ステップ3 ウィザードの指示に従って優先条件を設定します。

- a) [アラートプロパティ:電子メール通知(Alert Properties: Email Notification)] ポップアッ プで、[電子メールの有効化(電子メールの有効化(Enable Email))] がオンになっているこ とを確認し、[設定(Configure)]をクリックしてデフォルトのアラートアクションを設定 します。これにより管理者に電子メールが送信されます。
- b) プロンプトに従って、受信者電子メールアドレスを[追加(Add)]します。このアラート がトリガーされると、デフォルトのアクションは、このアドレスへの電子メールの送信に なります。
- c) [保存] をクリックします。
- ステップ4 デフォルトの電子メールサーバーを設定します。
 - a) [システム (System)]>[ツール (Tools)]>[アラート (Alert)]>[電子メールサーバーの 設定 (Config Email Server)]の順に選択します。
 - b) 電子メールサーバーとポート情報を入力して、電子メールアラートを送信します。
 - c) [送信するユーザー ID (Send User Id)] を入力します。
 - d) **OK**をクリックします。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては 、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている 場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容につい ては米国サイトのドキュメントを参照ください。