



# オーディオメッセージ受信インジケータ

- [オーディオメッセージ受信インジケータの概要 \(1 ページ\)](#)
- [オーディオメッセージ受信インジケータの前提条件 \(1 ページ\)](#)
- [オーディオメッセージ受信インジケータ設定のタスクフロー \(1 ページ\)](#)
- [オーディオメッセージ受信インジケータのトラブルシューティング \(4 ページ\)](#)

## オーディオメッセージ受信インジケータの概要

ユーザに新しいボイスメッセージを通知するために、Cisco Unified IP Phone で断続ダイヤルトーンを再生するようにオーディオメッセージ受信インジケータ (AMWI) を設定できます。ボイスメッセージが残されている回線で電話がオフフックになるたびに、断続ダイヤルトーンが鳴ります。

クラスタ内のすべての電話機または特定の電話番号で AMWI を設定できます。電話番号レベルの設定は、クラスタ全体の設定よりも優先されます。

## オーディオメッセージ受信インジケータの前提条件

AMWI は、電話ファームウェア リリース 8.3(1) 以降が動作している Cisco Unified IP Phone でのみ設定できます。

## オーディオメッセージ受信インジケータ設定のタスクフロー

始める前に

- [オーディオメッセージ受信インジケータの前提条件 \(1 ページ\)](#) を確認してください。

## 手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<a href="#">電話機能一覧の生成</a>	オーディオメッセージ受信インジケータ機能をサポートするデバイスを特定するためにレポートを生成します。
ステップ 2	<a href="#">オーディオメッセージ受信インジケータのサービスパラメータの設定 (2 ページ)</a>	クラスタ内のすべての電話で AMWI のデフォルト設定を行います。
ステップ 3	<a href="#">電話番号のオーディオメッセージ受信インジケータの設定 (3 ページ)</a>	デバイスに関連付けられている電話番号の AMWI を設定します。
ステップ 4	<a href="#">SIP プロファイルでのオーディオメッセージ受信インジケータの設定 (3 ページ)</a>	SIP プロファイルの AMWI を設定します。SIP 電話の AMWI を設定するには、次の手順を実行します。

## オーディオメッセージ受信インジケータのサービスパラメータの設定

この手順では、クラスタ内のすべての電話機に AMWI デフォルト設定を実行する方法について説明します。

## 始める前に

[電話機能一覧の生成](#)

## 手順

- 
- ステップ 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[システム (System)] > [サービスパラメータ (Service Parameters)]。
- ステップ 2** [サーバ (Server)] ドロップダウンリストで、Cisco CallManager サービスを実行しているサーバを選択します。
- ステップ 3** [サービス (Service)] ドロップダウンリストから、[Cisco CallManager] を選択します。
- ステップ 4** [クラスタ全体のパラメータ (機能 - 全般) (Clusterwide Parameters (Feature - General))] セクションで、[オーディオメッセージ受信インジケータのポリシー (Audible Message Waiting Indication Policy)] サービスパラメータを選択します。このパラメータによって、クラスタ内の全デバイスでオーディオメッセージ受信インジケータをオンにするかオフにするか決定します。
- ステップ 5** [保存 (Save)] をクリックします。
-

## 電話番号のオーディオメッセージ受信インジケータの設定

デバイスに関連付けられている電話番号用に AMWI を設定するには、次の手順に従ってください。



(注) 個々の電話番号での AMWI 設定は、クラスタ全体の設定より優先されます。

### 手順

- ステップ 1 [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)]。
- ステップ 2 [関連付け (Association)] セクションで、[新規 DN を追加 (Add a new DN)] をクリックします。  
[電話番号の設定 (Directory Number Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 3 [オーディオメッセージ受信インジケータのポリシー (Audible Message Waiting Indicator Policy)] を選択します。次のいずれかのオプションを選択します。
  - [オフ (Off)]
  - [オン (On)] : このオプションを選択すると、ハンドセットを取り上げたときにユーザは断続ダイヤル トーンを受信します。
  - [デフォルト(Default)] : このオプションを選択すると、電話機は、システム レベルで設定されたデフォルトを使用します。
- ステップ 4 [ディレクトリ番号の設定 (Directory Number Configuration)] ウィンドウで、残りのフィールドを設定します。フィールドとその設定オプションの詳細については、オンライン ヘルプを参照してください。
- ステップ 5 [保存 (Save)] をクリックします。

## SIP プロファイルでのオーディオメッセージ受信インジケータの設定

SIP プロファイルのオーディオメッセージ受信インジケータ (AMWI) を設定するには、次の手順に従います。



(注) 個々の SIP プロファイルの AMWI 設定は、クラスタ全体の設定を上書きします。

## 手順

- ステップ 1 [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [SIP プロファイル (SIP Profile)] の順に選択します。  
[SIP プロファイルの検索と一覧表示 (Find and List VPN Profile)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2 使用する検索条件を入力し、[検索 (Find)] をクリックします。  
ウィンドウに検索条件と一致する SIP プロファイルのリストが表示されます。
- ステップ 3 更新する SIP プロファイルをクリックします。  
[SIP プロファイルの設定 (SIP Profile Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 4 電話がオフフックで、メッセージを受信している場合の断続ダイアル トーンを有効にするには、[メッセージがある場合は断続音 (Stutter Message Waiting)] チェックボックスをオンにします。
- ステップ 5 [保存 (Save)] をクリックします。
- ステップ 6 [設定の適用 (Apply Config)] をクリックします。

## オーディオメッセージ受信インジケータのトラブルシューティング

### 電話でオーディオメッセージ受信インジケータが再生されない

**問題** 新着ボイスメッセージをユーザに通知する断続ダイアル トーンが電話で再生されません。

ユーザが SCCP 電話を使用している場合には、次の点を確認してください。

- 電話ファームウェアのリリースが 8.3(1) 以降であることを確認します。
- ユーザがオフフックになった回線と電話の AMWI 設定を確認します。
- Cisco CallManager サービスがサーバ上で実行されていることを確認します。
- 電話機と Unified Communications Manager の間のスニファトレースをキャプチャします。  
トーンタイプが 42 の StartTone メッセージが電話で受信されることを確認します。

ユーザが SIP 電話を使用している場合には、次の点を確認してください。

- 電話ファームウェアのリリースが 8.3(1) 以降であることを確認します。
- 回線 (電話番号) の設定を確認します。電話には、line1\_msgWaitingAMWI: 1、line2\_msgWaitingAMWI: 0 などの設定が表示される必要があります。

- [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration) ] の [SIP プロファイルの設定 (SIP Profile Configuration) ] ウィンドウで [メッセージがある場合は断続音 (Stutter Message Waiting) ] チェック ボックスがオンになっていることを確認します。

## ローカライズされた AMWI トーンが特定のロケールで再生されない

**問題** 英語以外のロケールに設定されている電話機で、ローカライズされたトーンが再生されません。

**解決法** 次の点をチェックします。

- Cisco Unified CM の管理から、[デバイスプロファイルの設定 (Device Profile Configuration) ] ウィンドウ ([デバイス (Device) ] > [デバイスの設定 (Device Settings) ] > [デバイス プロファイル (Device Profile) ]) の [ユーザロケール (User Locale) ] を確認します。
- ロケールの変更後、ユーザは電話機をリセットする必要があります。
- user/local/cm/tftp /<locale name> ディレクトリを確認し、AMWI トーンがローカライズされた g3-tones.xml ファイルで定義されていることを確認します。

ローカライズされた **AMWI** トーンが特定のロケールで再生されない

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。