



## パスワードおよび PIN のリセット

この章では、Cisco Unified IP Phone の [セルフ ケア ポータル (Self Care Portal) ] ウィンドウにログオンするために使用されるユーザーパスワード、および Cisco Unified IP Phone にログインするために使用されるエクステンションモビリティ機能の PIN をリセットする方法について説明します。

- [パスワードと PIN のリセット \(1 ページ\)](#)

## パスワードと PIN のリセット

Cisco Unified IP Phone の [セルフケアポータル (Self Care Portal) ] ウィンドウにログオンするときにユーザーが使用するパスワードを、リセットすることができます。また、Cisco Unified IP Phone にログインするときにユーザーが使用するエクステンションモビリティ機能の PIN をリセットすることもできます。他の属性を更新することなく、ユーザのグループをデフォルトパスワードまたはデフォルト PIN にリセットする必要がある場合に、この操作を使用します。

クエリ検索またはカスタム ファイルを使用することにより、パスワードや PIN のリセット対象となるユーザを選択できます。



- (注) リセット ページで選択されるクレデンシャル設定はパスワードと PIN の両方に適用されることに注意してください。

## クエリを使用したユーザーパスワードおよび PIN のリセット

クエリを使用してユーザを特定し、パスワードと PIN をデフォルト値にリセットすることができます。

### 手順

- ステップ 1 [一括管理 (Bulk Administration) ] > [ユーザ (Users) ] > [パスワード/暗証番号のリセット (Reset Password/PIN) ] > [クエリ (Query) ] の順に選択します。

**ステップ2** リセットするユーザを特定するには、クエリ フィルタを定義します。

**ステップ3** 最初の[ユーザの検索 (Find User where)] ドロップダウンリストから、次の条件のいずれかを選択します。

- [ユーザID ( User ID) ]
- [名 (First Name) ]
- [ミドルネーム (Middle Name) ]
- [姓 (Last Name) ]
- マネージャ (Manager)
- [部署名 (Department) ]

2番目の[ユーザの検索 (Find User where)] ドロップダウンリスト ボックスから、次の条件のいずれかを選択します。

- ~で始まる
- ~を含む
- 次の文字列と完全に一致する
- 次の文字列で終わる
- 空である
- ~が空ではない

**ステップ4** 必要に応じて適切な検索テキストを指定し、[検索 (Find)] をクリックします。

(注) 複数の部署からユーザを選択するには、複数の部署をカンマで区切ってこのフィールドに入力します。たとえば、部署 12 と部署 14 からユーザを選択するには、3番目のボックスに「12, 14」と入力します。操作を別々に行う必要はありません。

ヒント データベースに登録されているすべてのユーザを検索するには、検索テキストを何も入力せずに [検索 (Find)] をクリックします。

**ステップ5** さらにクエリを定義するには、[AND]または[OR]を選択して複数のフィルタを追加し、[ステップ3 \(2 ページ\)](#) と [ステップ4 \(2 ページ\)](#) を繰り返します。

**ステップ6** [検索 (Find)] をクリックします。

検出されたユーザのリストが次の分類で表示されます。

- [ユーザID ( User ID) ]
- [名 (First Name) ]
- [ミドルネーム (Middle Name) ]
- [姓 (Last Name) ]
- マネージャ (Manager)

- [部門名 (Department Name) ]
- LDAP 同期ステータス

**ステップ 7** [次へ (Next) ] をクリックします。

**ステップ 8** クエリで定義したすべてのレコードを対象として更新する値を入力します。

- [パスワード (Password) ] : ユーザーが Cisco Unified IP Phone の [セルフケアポータル (Self Care Portal) ] ウィンドウにログオンする際に使用するデフォルトパスワードを入力します。
- [パスワードの確認 (Confirm Password) ] : パスワードを再入力します。
- [暗証番号 (PIN) ] : ユーザーが Cisco Unified IP Phone にログインするときに使用するエクステンション モビリティ機能用のデフォルト PIN を入力します。
- [暗証番号の確認 (Confirm PIN) ] : PIN を再入力します。

(注) この PIN を使用してエンドユーザーが Cisco Unity Connection ボイスメールにアクセスできるようにするには、Cisco Unity Connection サーバへの接続用に [アプリケーションサーバの設定 (Application Server Configuration) ] ウィンドウの [エンドユーザー PIN 同期の有効化 (Enable End User PIN Synchronization) ] チェックボックスをオンにする必要があります。Cisco Unity Connection 内の PIN が正常に更新された場合にのみ、Cisco Unified Communications Manager の PIN が更新されます。

**ステップ 9** [ジョブ情報 (Job Information) ] 領域に、ジョブの説明を入力します。

**ステップ 10** パスワードまたは PIN の変更方法を選択します。次のいずれかを実行します。

- a) すぐにパスワードまたは PIN を変更する場合は、[今すぐ実行 (Run Immediately) ] をクリックします。
- b) 後で変更する場合は、[後で実行 (Run Later) ] をクリックします。

**ステップ 11** パスワードまたは PIN をリセットするためのジョブを作成するには、[送信 (Submit) ] をクリックします。

**ステップ 12** このジョブをスケジュールしてアクティブ化するには、[一括管理 (Bulk Administration) ] メインメニューの [ジョブ スケジューラ (Job Scheduler) ] オプションを使用します。

このジョブをスケジュールするか、アクティブ化するには、[一括管理 (Bulk Administration) ] メインメニューの [ジョブスケジューラ (Job Scheduler) ] オプションを使用します。

**ヒント** 更新されたユーザ数と、エラー コードを含む失敗したレコード数がログ ファイルに表示されます。

---

## 関連トピック

[BAT ログ ファイル](#)

[スケジュールしたジョブの管理](#)

## カスタムファイルを使用したユーザパスワードとPINのリセット

ユーザを特定してパスワードとPINをデフォルト値にリセットするには、テキストエディタを使用して、ユーザIDのカスタムファイルを作成できます。

### 始める前に

1. パスワードまたはPINをリセットするユーザIDを行単位で列挙したテキストファイルを作成します。
2. カスタムファイルを の最初のノードにアップロードします。



(注) bat.xlt を使って作成した挿入トランザクションファイルまたはエクスポート トランザクションファイルを、リセット トランザクションに使用しないでください。代わりに、リセット対象のユーザレコードの詳細を含むカスタムファイルを作成する必要があります。リセット トランザクションには、このファイルだけを使用してください。このカスタムリセットファイルでは見出しが不要で、ユーザIDの値を入力できます。

### 手順

- ステップ 1 [一括管理 (Bulk Administration)] > [ユーザ (Users)] > [パスワード/暗証番号のリセット (Reset Password/PIN)] > [カスタムファイル (Custom File)] の順に選択します。
- ステップ 2 [ユーザの検索/一覧表示 (Find and List Users)] ウィンドウで、次のオプションの中からカスタムファイルで使用したフィールドを選択します。
  - [ユーザID (User ID)]
  - [名 (First Name)]
  - [ミドルネーム (Middle Name)]
  - [姓 (Last Name)]
  - [部署名 (Department)]
- ステップ 3 [カスタムファイル (In Custom File)] ドロップダウンリストボックスで、カスタムファイルのファイル名を選択します。
- ステップ 4 [次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 5 [ユーザパスワード/暗証番号のリセット (Reset Password/PIN for Users)] ウィンドウで、すべてのレコードに関して更新する値を入力します。
  - [パスワード (Password)] : ユーザーが Cisco Unified IP Phone の [セルフケアポータル (Self Care Portal)] ウィンドウにログオンする際に使用するデフォルトパスワードを入力します。

- [パスワードの確認 (Confirm Password)] : パスワードを再入力します。
- [暗証番号 (PIN)] : ユーザーが Cisco Unified IP Phone にログインするときに使用するエクステンション モビリティ機能用のデフォルト PIN を入力します。
- [暗証番号の確認 (Confirm PIN)] : PIN を再入力します。

(注) この PIN を使用してエンド ユーザが Cisco Unity Connection ボイスメールにアクセスできるようにするには、Cisco Unity Connection サーバへの接続用に [アプリケーションサーバの設定 (Application Server Configuration)] ウィンドウの [エンドユーザ PIN 同期の有効化 (Enable End User PIN Synchronization)] チェックボックスをオンにする必要があります。Cisco Unity Connection 内の PIN が正常に更新された場合にのみ、Cisco Unified Communications Manager の PIN が更新されます。

**ステップ 6** [ジョブ情報 (Job Information)] 領域に、ジョブの説明を入力します。

**ステップ 7** パスワードまたは PIN の変更方法を選択します。次のいずれかを実行します。

- a) すぐにパスワードまたは PIN を変更する場合は、[今すぐ実行 (Run Immediately)] をクリックします。
- b) 後で変更する場合は、[後で実行 (Run Later)] をクリックします。

**ステップ 8** パスワードまたは PIN をリセットするためのジョブを作成するには、[送信 (Submit)] をクリックします。

**ステップ 9** このジョブをスケジュールしてアクティブ化するには、[一括管理 (Bulk Administration)] メインメニューの [ジョブ スケジューラ (Job Scheduler)] オプションを使用します。

このジョブをスケジュールするか、アクティブ化するには、[一括管理 (Bulk Administration)] メインメニューの [ジョブスケジューラ (Job Scheduler)] オプションを使用します。

**ヒント** 更新されたユーザ数と、エラー コードを含む失敗したレコード数がログ ファイルに表示されます。

---

#### 関連トピック

[BAT ログ ファイル](#)

[スケジュールしたジョブの管理](#)

[サーバへのファイルのアップロード](#)



## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。