



## インターコムの追加および更新

インターコム機能を使用すると、特定のユーザから別のユーザにコールを発信でき、着信側がビジー状態かアイドル状態かに関係なく、そのコールは発信側から着信側への一方向メディアで自動的に応答されます。

[インターコムの追加/更新 (Add/Update Intercom)] ユーティリティを使用して、Cisco Unified Communications Manager サーバとの間でインターコムの一括の追加または更新を行う方法について説明します。

- [インターコム DN の更新 \(1 ページ\)](#)
- [インターコム DN の追加 \(2 ページ\)](#)
- [\[インターコムDNの更新 \(Intercom DN Update\)\] フィールドの説明 \(3 ページ\)](#)

## インターコム DN の更新

電話機またはデバイスのインターコム DN を更新できます。

### 手順

**ステップ 1** 更新するインターコム DN を選択します。次のいずれかを実行します。

- a) 電話機のインターコム電話番号を更新するには、[一括管理 (Bulk Administration)] > [電話 (Phones)] > [インターコムの追加/更新 (Add/Update Intercom)] > [インターコム電話番号の更新 (Update Intercom Directory Numbers)] の順に選択します。
- b) ユーザ デバイス プロファイルのインターコム電話番号を更新するには、[一括管理 (Bulk Administration)] > [ユーザデバイス プロファイル (User Device Profiles)] > [インターコムの追加/更新 (Add/Update Intercom)] > [インターコム電話番号の更新 (Update Intercom Directory Numbers)] の順に選択します。

**ステップ 2** 最初の [更新するインターコム電話番号の検索/一覧表示 (Find and List Intercom Directory Numbers To Update where)] ドロップダウンリストから、次の条件のいずれかを選択します。

- [インターコム電話番号 (Intercom Directory Number)]
- [ルート パーティション (Route Partition)]

- 説明

**ステップ 3** 2 番目の [更新するインターコム電話番号の検索/一覧表示 (Find and List Intercom Directory Numbers To Update where) ] ドロップダウンリストから、次の条件のいずれかを選択します。

- ~で始まる
- ~を含む
- ~が次の文字列で終わる
- 次の文字列と完全に一致する
- 空である
- ~が空ではない

**ステップ 4** 必要に応じて、テキスト フィールドに適切な検索テキストを指定します。

**ヒント** データベースに登録されているすべてのインターコム DN を検索するには、検索テキストを何も入力せずに [検索 (Find) ] をクリックします。

**ステップ 5** さらにクエリを定義するには、[AND] または [OR] を選択して複数のフィルタを追加し、[ステップ 2 \(1 ページ\)](#) と [ステップ 3 \(2 ページ\)](#) を繰り返します。

**ステップ 6** [検索 (Find) ] をクリックします。

検出されたインターコム DN のリストが次の分類で表示されます。

- Intercom DN Pattern
- [ルートパーティション (Route Partition) ]
- 説明

**ステップ 7** [次へ (Next) ] をクリックします。

**ステップ 8** クエリで定義したすべてのレコードを対象として更新する設定値を指定します。更新する複数のパラメータを選択できます。

---

#### 関連トピック

[\[インターコムDNの更新 \(Intercom DN Update\) \] フィールドの説明 \(3 ページ\)](#)

## インターコム DN の追加

Unified Communications Manager サーバーにインターコム DN を追加できます。

#### 始める前に

- 電話またはその他の IP テレフォニー デバイスの固有の詳細を格納する、カンマ区切り値 (CSV) 形式のデータ ファイルを用意する必要があります。

- 関連するターゲットやトランザクションの機能を選択することによって、データファイルをアップロードします。

## 手順

- ステップ 1** [一括管理 (Bulk Administration) ]>[電話 (Phones) ]>[インターコム の追加/更新 (Add/Update Intercom) ]>[インターコム電話番号の追加 (Add Intercom Directory Numbers) ] の順に選択します。
- ステップ 2** [ファイル名 (FileName) ] ドロップダウンリストボックスで、この特定の一括トランザクションのために作成した CSV データファイルを選択します。
- ステップ 3** [電話テンプレート名 (Phone Template Name) ] ドロップダウンリストボックスで、このタイプの一括トランザクションのために作成した BAT 電話機テンプレートを選択します。
- ステップ 4** 挿入するファイルに含まれる情報で既存の電話ボタンテンプレート設定を更新する場合は、[構成時の設定のオーバーライド (Override Configuration Settings) ] チェックボックスをオンにします。  
オプションとして、構成時の設定をオーバーロードすることを検討してください。
- ステップ 5** [ジョブ情報 (Job Information) ] 領域に、ジョブの説明を入力します。  
このトランザクションに関するデフォルトのジョブの説明では、インターコム DN の挿入が指定されています。
- ステップ 6** インターコム DN を追加する方法を選択します。次のいずれかを実行します。
- a) インターコム DN をすぐに追加する場合は、[今すぐ実行 (Run Immediately) ] をクリックします。
  - b) インターコム DN を後で追加する場合は、[後で実行 (Run Later) ] をクリックします。
- ステップ 7** インターコム DN を追加するジョブを作成するには、[送信 (Submit) ] をクリックします。  
このジョブをスケジュールするか、アクティブにするには、[ジョブの設定 (Job Configuration) ] ウィンドウを使用します。

## 関連トピック

- [BAT ログ ファイル](#)
- [スケジュールしたジョブの管理](#)

# [インターコムDNの更新 (Intercom DN Update) ]フィールドの説明

次の表で、回線詳細の更新に関するフィールドの説明を示します。

表 1: インターコム DN 詳細を更新するためのフィールドの説明

フィールド	説明
[インターコム電話番号情報 (Intercom Directory Number Information) ]	
[ルートパーティション (Route Partition) ]	電話番号が属しているルート パーティションを選択します。 (注) この電話番号は、複数のパーティションで表示される可能性があります。
説明	デバイスを認識するのに役立つ説明を入力します。説明には、任意の言語で最大50文字を指定できますが、二重引用符 (")、パーセント記号 (%)、アンパサンド (&)、山カッコ (<>) は使用できません。
[呼び出し表示 (Alerting Name) ]	この名前は、共有電話番号への呼び出し中に表示される名前を表します。共有されていない電話番号の場合、呼び出し中は [表示 (Display) ] フィールドに入力されている名前が表示されます。
[ASCII呼び出し表示 (Alerting Name ASCII) ]	このフィールドは [呼び出し表示 (Alerting Name) ] フィールドと同じ情報を指定しますが、入力できるのはASCII文字だけです。Unicode (国際化) 文字をサポートしていないデバイスには、[ASCII呼び出し表示 (Alerting Name ASCII) ] フィールドに指定された内容が表示されます。
インターコム電話番号の設定	
[コーリングサーチスペース (Calling Search Space) ]	この電話機/ポートのグループを割り当てるコーリングサーチスペースを選択します。  コーリングサーチスペースは、ダイヤルされた番号のルーティング方法を決定するために検索されるルートパーティションのコレクションを指定します。
[プレゼンスグループ (Presence Group) ]	プレゼンス機能で使用します。SIP または SCCP を実行する電話機は、プレゼンス エンティティに関するステータス (たとえば、電話機で BLF スピードダイヤル ボタンとして設定されている電話番号など) を要求するため、ウォッチャとして機能します。  プレゼンス エンティティのステータスを電話機が受信できるようにするには、電話番号に適用されるプレゼンスグループのステータスの閲覧が許可されているプレゼンスグループ ([Presence Group Configuration (プレゼンスグループの設定) ] ウィンドウで指定されています) を選択します。

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。