



統合デバッグ情報

このセクションでは、統合デバッグ情報について説明します。

- [Cisco 適応型セキュリティ アプライアンスのデバッグ情報 \(1 ページ\)](#)
- [Access Edge および OCS サーバーのデバッグ \(5 ページ\)](#)

Cisco 適応型セキュリティ アプライアンスのデバッグ情報

ここでは、Cisco 適応型セキュリティ アプライアンスのデバッグ情報について説明します。

Cisco 適応型セキュリティ アプライアンス デバッグ コマンド

次の表に、Cisco 適応型セキュリティ アプライアンスのデバッグ コマンドをリストします。

表 1: Cisco セキュリティ アプライアンスのデバッグ コマンド

送信先	コマンドを使用します。	注記
Cisco 適応型セキュリティ アプライアンス インターフェイスへの ping の ICMP パケット情報を表示します。	<code>debug icmp trace</code>	トラブルシューティングが完了した後は、デバッグ メッセージを無効にします。すべてのデバッグ メッセージを無効にするには、 <code>no debug icmp trace</code> を使用します。

送信先	コマンドを使用します。	注記
IM and Presence Service /Cisco 適応型セキュリティ アプライアンス または Cisco 適応型セキュリティ アプライアンス/外部ドメイン間の証明書検証に関連するメッセージを表示します。	<code>debug crypto ca</code>	このコマンドに <code>log level</code> パラメータを指定することで、Cisco 適応型セキュリティ アプライアンス のログレベルを上げることができます。次に例を示します。 <code>debug crypto ca 3</code>
	<code>debug crypto ca messages</code>	入力および出力メッセージのデバッグメッセージだけを表示します。
	<code>debug crypto ca transactions</code>	トランザクションのデバッグメッセージだけを表示します。
Cisco 適応型セキュリティ アプライアンスを介して送信された SIP メッセージを表示します。	<code>debug sip</code>	
ログメッセージをバッファに送信する (後で表示するため)	<code>terminal monitor</code>	
システム ログ メッセージを有効にします。	<code>logging on</code>	トラブルシューティングが完了した後にシステム ログ メッセージを無効にするのを推奨します。システム ログ メッセージを無効にするには、 <code>no logging on</code> コマンドを使用します。
バッファへのシステム ログ メッセージの送信	<code>logging buffer debug</code>	
Telnet または SSH セッションに送信されるシステム ログ メッセージの設定	<code>logging monitor debug</code>	
システム ログ メッセージを受信する (syslog) サーバーを指定します	<code>logging host interface_name ip_address</code>	<ul style="list-style-type: none"> <code>interface_name</code> 引数は、syslog サーバーにアクセスするときの Cisco 適応型セキュリティ アプライアンス インターフェイスを指定します。 <code>ip_address</code> 引数には、syslog サーバーの IP アドレスを指定します。

送信先	コマンドを使用します。	注記
インターフェイスを ping する	一緒に	<p>Cisco 適応型セキュリティアプライアンスのインターフェイスへの ping の詳細については、Cisco 適応型セキュリティアプライアンスを正常に通過できるための異なるインターフェイスでの ping の詳細については、<i>Appliance Command Line Configuration</i> の「Troubleshooting」セクションをご覧ください。</p> <p>[ツール (Tools)] [ping > (Ping)] で、ASDM のインターフェイスを ping することもできます。</p> <p>(注) パブリック IM and Presence の IP アドレスに ping を実行できません。ただし、Cisco 適応型セキュリティアプライアンスのインターフェイスの MAC アドレスは、コマンド <code>arp -a</code> に表示されます。</p>
パケットのルートをトレースする	<code>traceroute</code>	ASDM でパケットのルートをトレースすることもでき、[ツール (Tools)] > [ネットワーク (Network)] > [トレーサ (Traceroute)] を選択します。
Cisco 適応型セキュリティアプライアンスを介したパケットのライフスパンをトレースする	<code>packet-tracer</code>	ASDM でパケットのライフスパンをトレースすることもでき、[ツール (Tools)] > [ネットワーク (Network)] > [トレーサ (Packet Tracer)] を選択します。

関連情報 -

[TLS プロキシデバッグ コマンド](#)

内部および外部インターフェイスでの出力のキャプチャ

ステップ 1 次の設定モードを入力します。

```
> Enable
> <password>
> configure terminal
```

ステップ 2 キャプチャするトラフィックを指定するアクセス リストを定義します。次に例を示します。

```
access-list cap extended permit ip 10.53.0.0 255.255.0.0 10.53.0.0 255.255.0.0
```

ステップ3 テストを開始する前に、キャプチャコンテンツをクリアすることをお勧めします。内部インターフェイスのキャプチャをクリアするには、「clear capture in」コマンドを使用し、外部インターフェイスのキャプチャをクリアするには、コマンド「clear capture out」を使用します。

ステップ4 次のコマンドを入力して、内部インターフェイスでパケットをキャプチャします。

```
cap in interface inside access-list cap
```

ステップ5 次のコマンドを入力して、外部インターフェイスでパケットをキャプチャします。

```
cap out interface outside access-list cap
```

ステップ6 TLS 固有のパケットをキャプチャするには、次のコマンドを入力します。

```
capture capture_name type tls-proxy interface interface_name
```

ステップ7 パケットキャプチャを取得するには、次のコマンドを入力します。

```
copy /pcap capture:in tftp://xx.xx.xx.xx copy /pcap capture:out tftp://xx.xx.xx.xx
```

出力をディスクにコピーし、ASDM を使用して取得するには、次のコマンドを入力します ([アクション (Actions)]、>[ファイル管理 (File Management)]、>[ファイル転送 (File Transfer)] を選択)。

```
copy /pcap capture:in disk0:in_1
```

TLS プロキシ デバッグ コマンド

次の表に、TLS プロキシのデバッグ コマンドを示します。

表 2: TLS プロキシ デバッグ コマンド

送信先	コマンドを使用
TLS プロキシ関連のデバッグおよび syslog 出力の有効化	<pre>debug inspect tls-proxy events debug inspect tls-proxy errors debug inspect tls-proxy all</pre>
TLS プロキシセッションの出力を表示します。	<pre>show log</pre>
アクティブな TLS プロキシセッションを確認します。	<pre>show tls-proxy</pre>
現在の TLS プロキシセッションの詳細を表示します (Cisco 適応型セキュリティ アプライアンス が IM and Presence サービスおよび外部ドメインとの接続を正常に確立した場合に使用)	<pre>show tls-proxy session detail</pre>

Access Edge および OCS サーバーのデバッグ

このセクションでは、Access Edge と OCS サーバーのデバッグについて説明します。

OCS/アクセスエッジでのデバッグセッションの開始

- ステップ 1 外部 Access Edge サーバーで、[開始 (Start)] > [管理ツール (Administrative Tools)] > [コンピュータ管理 (Computer Management)] を選択します。
- ステップ 2 左側のペインで、[Microsoft Office Communications Server 2007] を右クリックします。
- ステップ 3 [ロギング ツール (Logging Tool)] > [新しいデバッグセッション (New Debug Session)] を選択します。
- ステップ 4 [ロギングオプション (Logging Options)] で、[SIP スタック (SIP Stack)] を選択します。
- ステップ 5 [レベル (Level)] の値として、[すべて (All)] を選択します。
- ステップ 6 [ロギングの開始 (Start Logging)] をクリックします。
- ステップ 7 完了したら、[ロギングの停止 (Stop Logging)] をクリックします。
- ステップ 8 [ログファイルの分析 (Analyze Log Files)] をクリックします。

Access Edge 上での DNS 構成の確認

- ステップ 1 外部 Access Edge サーバーで、[開始 (Start)] > [管理ツール (Administrative Tools)] > [コンピュータ管理 (Computer Management)] を選択します。
- ステップ 2 左側のペインで [Microsoft Office Communications Server 2007] を右クリックします。
- ステップ 3 [ブロック (Block)] タブを選択します。
- ステップ 4 IM and Presence Service の管理対象ドメインがブロックされていないことを確認します。
- ステップ 5 [アクセス方法 (Access Methods)] ペインで次のオプションが選択されていることを確認します。
 - a) 他のドメインとのフェデレーション
 - b) フェデレーション パートナーの検出を許可する
- ステップ 6 アクセス エッジが DNS SRV レコードを公開していることを確認します。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。