



はじめに

ここでは、このマニュアルの目的、対象読者、構成、および表記法について説明し、関連資料を入手する方法を示します。



(注)

このマニュアルに含まれる内容は、入手可能な最新のシスコ製品情報ではない可能性があります。最新のマニュアルは、次の URL からシスコ製品マニュアルのページにアクセスして入手できます。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd_products_support_series_home.html

- 目的, [i ページ](#)
- 対象読者, [ii ページ](#)
- マニュアルの構成, [ii ページ](#)
- 関連資料, [vi ページ](#)
- 表記法, [vi ページ](#)
- サポート, [vii ページ](#)
- 暗号機能, [viii ページ](#)

目的

『CDR Analysis and Reporting アドミニストレーションガイド』では、ユーザ、システム、デバイス、および課金のレポートの作成に使用するツールである Cisco Unified Communications Manager CDR Analysis and Reporting (CAR) を設定および使用する方法について説明します。このマニュアルは、次のマニュアルと組み合わせてお使いください。

- 『Cisco Unified Serviceability Administration Guide』：このマニュアルでは、Cisco Unified Serviceability を使用して、アラーム、トレース、SNMP などを設定することと、その手順について説明します。

- 『Cisco Unified Communications Manager Call Detail Records Administration Guide』：このマニュアルでは、コール詳細レコード（CDR）およびコール管理レコード（CMR）の定義と例を示します。
- 『Cisco Unified Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool Administration Guide』：このマニュアルでは、システムのさまざまな面（重要なサービス、アラート、パフォーマンスカウンタなど）をモニタするためのツールである RTMT の使用方法について説明します。
- 『Cisco Unity Connection Serviceability Administration Guide』：このマニュアルでは、Cisco Unity Connection サービスアビリティでアラーム、トレース、レポートなどを使用する方法と、その手順について説明します。

対象読者

『CDR Analysis and Reporting アドミニストレーションガイド』は、CAR およびコール詳細レコード（CDR）の管理とサポートを担当する管理者のための情報を提供します。ネットワーク技術者、システム管理者、または電気通信技術者が、このマニュアルを使用して、CAR 機能について、およびその管理方法を学習します。CAR 管理者、マネージャ、およびエンドユーザが、CAR を使用して何らかのレポートを生成します。

マニュアルの構成

次の表に、このマニュアルの構成を示します。

章	説明
概要	
CDR Analysis and Reporting	ユーザ、システム、デバイス、および課金のレポートの作成に使用するツールである CDR Analysis and Reporting の概要を提供します。
CDR Analysis and Reporting ツール	CDR Analysis and Reporting（CAR）、CDR サービスおよびエンタープライズパラメータを設定する手順、および CAR でのログインとログアウトのための手順を提供します。
ユーザ レポート	
ユーザ レポートの概要	CAR ユーザ レポートの目的と CAR ユーザ レポートを整理する方法について、ユーザの理解を助けます。
課金ユーザ レポート	個人用課金情報および部門用課金情報 CAR ユーザ レポートを設定する手順を示します。

章	説明
上位 N 件ユーザ レポート	課金情報による上位 N、接続時間による上位 N、および、コール数による上位 N の CAR ユーザ レポートを設定する手順を示します。
アシスタント ユーザ レポート	Cisco Unified Communications Manager Assistant 使用状況の CAR ユーザ レポートを設定する手順を示します。
IP Phone サービスのユーザ レポート	Cisco IP Phone の CAR ユーザ レポートを設定する手順を示します。
ユーザ レポート出力結果の確認	CAR ユーザ レポートの結果を説明し、各レポートの例を示します。
システム レポート	
CAR システム レポート	CAR システム レポートの目的と CAR システム レポートを整理する方法について、ユーザの理解を助けます。
QoS システム レポート	QoS 詳細、QoS 要約、ゲートウェイごとの QoS、および、コールタイプごとの QoS の CAR システム レポートを設定する手順を示します。
トラフィック システム レポート	トラフィックの要約、および、内線番号によるトラフィックの要約の CAR システム レポートを設定する手順を示します。
FAC/CMC システム レポート	クライアント マター コード、認可コード名、および認可レベルの CAR システム レポートを設定する手順を示します。
迷惑呼の詳細システム レポート	迷惑コール詳細の CAR システム レポートを設定する手順を示します。
優先コールの要約システム レポート	優先コール要約の CAR システム レポートを設定する手順を示します。
システム レポート	システム概要の CAR システム レポートを設定する手順を示します。
CDR エラー システム レポート	CDR エラーの CAR システム レポートを設定する手順を示します。

章	説明
システム レポートの結果	CAR システム レポートの結果を説明し、各レポートの例を示します。
デバイス レポート	
CAR デバイス レポート	CAR デバイス レポートの目的と CAR デバイス レポートを整理する方法について、ユーザの理解を助けます。
ゲートウェイ デバイス レポート	ゲートウェイ詳細レポート、ゲートウェイ要約レポート、およびゲートウェイ使用状況の CAR デバイス レポートを設定する手順を示します。
ルートパターンとハントパイロットのデバイス レポート	ルートおよび回線グループ使用状況、ルート/ハントリスト使用状況、および、ルートパターンまたはハントパイロット使用状況の CAR デバイス レポートを設定する手順を示します。
会議ブリッジデバイス レポート	会議コール詳細レポートおよび会議ブリッジ使用状況の CAR デバイス レポートを設定する手順を示します。
ボイス メッセージ使用状況デバイス レポート	ボイス メッセージ使用状況の CAR デバイス レポートを設定する手順を示します。
トランク デバイス レポート	ルートおよび回線グループ使用状況、ルート/ハント リスト使用状況、および、ルートパターンまたはハントパイロット使用状況の CAR デバイス レポートを設定する手順を示します。
CAR デバイス レポートの結果	CAR デバイス レポートの結果を説明し、各レポートの例を示します。
CDR	
CDR	コール詳細レコード (CDR) とその作成方法について、ユーザの理解を助けます。
CDR 検索	ユーザの内線番号、ゲートウェイ、コール終了原因、コールの優先度レベル、迷惑コールなどで CAR CDR 検索を設定する手順を示します。

章	説明
CDR および CMR レコード	CDR および CMR レコードをエクスポートし、エクスポートしたレコードの結果を表示する手順を示します。
CDR 検索	CDR 検索の結果について、ユーザの理解を助けます。
システム	
CAR システム パラメータ	メールサーバのパラメータ、ダイヤルプラン、ゲートウェイ、および CAR システム プリファレンスを設定する手順を示します。
CAR システム スケジューラ	CDR ロード スケジュールを設定し、毎日、毎週、および毎月のレポートをスケジューリングする手順を示します。
CAR システム データベース	CAR システム データベースを手動で消去またはリロードする手順、およびシステム データベースの自動消去を設定する手順を示します。
CAR システム イベント ログ	CAR システムのイベント ログを生成する手順を示します。
レポートの設定	
CAR レポートの設定	CAR レポートの目的とその設定方法について、ユーザの理解を助けます。
CAR 評価エンジン	基本レートと継続時間を設定し、1日のうちの時間帯と音声品質をコールコストの考慮に入れる手順を示します。
CAR レポートの QoS 値	CAR レポートの損失パケット、ジッター、遅延の値などの Quality of Service パラメータを設定する手順を示します。
CAR レポートの自動生成とアラート	自動生成できるすべてのレポートのリスト、CAR レポートの自動生成を設定する手順、および電子メールによるアラートをイネーブルにしたりディセーブルにしたりする方法を示します。

章	説明
CAR レポートの通知限度	さまざまな CAR レポートの管理者用電子メールアラートの QoS および日々の料金通知制限を設定する手順を示します。

関連資料

その他の Cisco Unified Communications Manager マニュアルについては、『Cisco Unified Communications Manager Documentation Guide』を参照してください。次の URL は、マニュアルへのパスの例です。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucm/docguide/8_0_x/dg80x.html

その他の Cisco Unity Connection マニュアルについては、『Cisco Unity Connection Documentation Guide』（http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/products_documentation_roadmaps_list.html）を参照してください。

表記法

このマニュアルでは、次の表記法を使用しています。

表記法	説明
boldface フォント	コマンドおよびキーワードは boldface で示しています。
<i>italic</i> フォント	ユーザが値を指定する引数は、イタリック体の <i>screen</i> フォントで示しています。
[]	角カッコの中の要素は、省略可能です。
{ x y z }	必ずどれか1つを選択しなければならない必須キーワードは、波カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
[x y z]	どれか1つを選択できる省略可能なキーワードは、角カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
string	引用符を付けない一組の文字。string の前後には引用符を使用しません。引用符を使用すると、その引用符も含めて string とみなされます。
screen フォント	システムが表示する端末セッションおよび情報は、screen フォントで示しています。
太字の screen フォント	ユーザが入力しなければならない情報は、太字の screen フォントで示しています。

表記法	説明
^	^記号は、Ctrl キーを表します。たとえば、画面に表示される ^D というキーの組み合わせは、Ctrl キーを押しながら D キーを押すことを意味します。
<>	パスワードのように出力されない文字は、山カッコ (<>) で囲んで示しています。

(注) は、次のように表しています。



(注) 「注釈」です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。

ワンポイントアドバイスは、次のように表しています。



ワンポイントアドバイス

「時間の節約に役立つ操作」です。記述されている操作を実行すると時間を節約できます。

ヒントは、次のように表しています。



ヒント

役立つ「ヒント」の意味です。

注意は、次のように表しています。



注意

「要注意」の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。

警告は、次のように表しています。



警告

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。機器の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止対策に留意してください。

サポート

マニュアルの入手方法、テクニカルサポート、その他の有用な情報については、毎月更新される『What's New in Cisco Product Documentation』を次の URL で参照してください。シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧も示されています。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

『What's New in Cisco Product Documentation』は Really Simple Syndication (RSS) フィードとして購読できます。また、リーダーアプリケーションを使用してコンテンツがデスクトップに直接配信されるように設定することもできます。RSS フィードは無料サービスとしてご利用いただけます。シスコは現在、RSS バージョン 2.0 をサポートしています。

暗号機能

本製品には暗号化機能が備わっており、輸入、輸出、配布および使用に適用される米国および他の国での法律を順守するものとします。シスコの暗号化製品を譲渡された第三者は、その暗号化技術の輸入、輸出、配布、および使用を許可されたわけではありません。輸入業者、輸出業者、販売業者、およびユーザは、米国および他の国での法律を順守する責任があります。本製品を使用するにあたっては、関係法令の順守に同意する必要があります。米国および他の国の法律を順守できない場合は、本製品を至急送り返してください。

米国の輸出規制の詳細については、http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html で参照できます。