



セルフケアポータルの管理

- [セルフケアポータルの概要 \(1 ページ\)](#)
- [セルフケアポータルへのユーザのアクセスの設定 \(2 ページ\)](#)
- [セルフケアポータルの表示のカスタマイズ \(2 ページ\)](#)

セルフケアポータルの概要

Cisco Unified Communications セルフケアポータルから、電話の機能や設定をカスタマイズし、制御できます。

管理者は、セルフケアポータルへのアクセスを制御します。また、ユーザがセルフケアポータルにアクセスできるように、情報を提供する必要があります。

ユーザが Cisco Unified Communications セルフケアポータルにアクセスする前に、Cisco Unified Communications Manager Administration を使用してそのユーザを標準の Cisco Unified Communications Manager エンドユーザグループに追加する必要があります。

エンドユーザには、必ず、セルフケアポータルに関する次の情報を提供してください。

- アプリケーションにアクセスするための URL。この URL は、次のとおりです。
https://<server_name:portnumber>/ucmuser/ (server_name は Web サーバーがインストールされているホスト、portnumber はホストのポート番号です)。
- アプリケーションにアクセスするためのユーザー ID とデフォルトパスワード。
- ユーザがポータルを使用して実行できるタスクの概要。

これらの設定値は、ユーザーを Cisco Unified Communications Manager に追加したときに入力した値と同じです。

手順の詳細については、特定のリリースのマニュアルを参照してください。Cisco Unified Communications Manager

関連トピック

[Cisco Unified Communications Managerのマニュアル](#)

セルフケアポータルへのユーザのアクセスの設定

セルフケアポータルにアクセスするには、事前にアクセスを許可しておく必要があります。

手順

- ステップ 1 Cisco Unified Communications Manager管理で、[ユーザ管理] > [エンドユーザ] を選択します。
- ステップ 2 ユーザを検索します。
- ステップ 3 ユーザー ID リンクをクリックします。
- ステップ 4 ユーザのパスワードと PIN が設定されていることを確認します。
- ステップ 5 [Permissions Information] セクションで、グループリストに [Standard CCM End Users] が含まれていることを確認します。
- ステップ 6 保存を選択します。

セルフケアポータルの表示のカスタマイズ

セルフケアポータルにはほとんどのオプションが表示されます。ただし、Cisco Unified Communications Manager Administration のエンタープライズ パラメータ設定で次のオプションを指定する必要があります。

- Show Ring Settings
- Show Line Label Settings



(注) この設定値は、サイトのすべてのセルフケアポータル ページに適用されます。

手順

- ステップ 1 Cisco Unified Communications Manager Administration で、[System] > [Enterprise Parameters] を選択します。
- ステップ 2 [Self Care Portal] 領域で、[Self Care Portal Default Server] フィールドを設定します。
- ステップ 3 ポータルでユーザがアクセスできるパラメータをイネーブルまたはディセーブルにします。
- ステップ 4 保存を選択します。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。