



Cisco IP Phone 6800 Series

- [Cisco Headset 320 Series](#) (1 ページ)
- [Cisco Headset 520 Series](#) (3 ページ)
- [Cisco Headset 530 Series](#) (4 ページ)
- [Cisco Headset 560 Series](#) (6 ページ)
- [Cisco Headset 720 Series](#) (7 ページ)
- [Cisco Headset 730](#) (9 ページ)
- [Bang & Olufsen Cisco 950, on page 11](#)
- [Bang & Olufsen Cisco 980](#) (11 ページ)
- [関連資料](#) (12 ページ)

Cisco Headset 320 Series

Cisco Headset 320 Series は、RJ-9 ポートを介してマルチプラットフォーム フォン用の Cisco IP Phone 6800 Series に接続できます。また、USB ポートを介して Cisco IP Phone 6871 にも接続できます。

次の表は、Cisco Headset 320 Series をサポートする最小および推奨されるファームウェアバージョンを示しています。

表 1: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 320 Series	320 Series ファームウェア 1-1-0001-9 以降

表 2: Cisco IP Phone 6800 Series

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6821	N/A	N/A	RJ9
Cisco IP DECT 電話 6825	N/A	N/A	N/A

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6841	N/A	N/A	RJ9
Cisco IP Phone 6851	N/A	N/A	RJ9
Cisco IP Phone 6861	N/A	N/A	RJ9
Cisco IP Phone 6871	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	RJ9 USB

次の表は、Cisco IP Phone 6800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 3: Cisco Headset 320 Series の機能

機能	RJ-9	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい
通話の保留/再開	いいえ	はい
コールのミュート/ミュート解除	いいえ	はい
音量コントロール	いいえ	はい
側音の調整	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能な Cisco Headset 320 Series の有用性機能の一覧を示しています。

表 4: マルチプラットフォームフォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	いいえ
リモート設定	いいえ
ログ収集	いいえ
インベントリ	いいえ
ヘッドセットのメトリック	いいえ

Cisco Headset 520 Series

Cisco Headset 520 Series は、3.5 mm ポートを介して Cisco IP DECT 電話 6825 に、USB ポートを介して Cisco IP Phone 6871 に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 520 Series をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 5: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 520 Series	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 6 : Cisco IP Phone 6800 Series

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6821	N/A	N/A	N/A
Cisco IP DECT 電話 6825	N/A	N/A	3.5 mm
Cisco IP Phone 6841	N/A	N/A	N/A
Cisco IP Phone 6851	N/A	N/A	N/A
Cisco IP Phone 6861	N/A	N/A	N/A
Cisco IP Phone 6871	マルチプラットフォーム フォンのファームウェア 11.3(1)	マルチプラットフォーム フォンのファームウェア 11.3(1)	USB

次の表は、Cisco IP Phone 6800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 7 : Cisco Headset 520 Series の機能

機能	3.5 mm	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい
通話の保留/再開	いいえ	はい
コールのミュート/ミュート解除	いいえ	はい
音量コントロール	いいえ	はい
側音の調整	いいえ	はい
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	はい

機能	3.5 mm	USB
イコライザの調整	いいえ	はい
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	はい

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能な Cisco Headset 520 Series の有用性機能を示します。

表 8: マルチプラットフォーム フォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	いいえ
リモート設定	いいえ
ログ収集	はい
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	いいえ

Cisco Headset 530 Series

Cisco Headset 530 Series は、RJ-9 ポートを介してマルチプラットフォーム フォン用の Cisco IP Phone 6800 Series に接続できます。また、USB ポートを介して Cisco IP Phone 6871 にも接続できます。

次の表に、Cisco Headset 530 Series をサポートする最小および推奨されるファームウェアバージョンを示します。

表 9: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 530 Series	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 10: Cisco IP Phone 6800 Series

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6821	N/A	N/A	RJ9
Cisco IP DECT 電話 6825	N/A	N/A	NA

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6841	N/A	N/A	RJ9
Cisco IP Phone 6851	N/A	N/A	RJ9
Cisco IP Phone 6861	N/A	N/A	RJ9
Cisco IP Phone 6871	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	RJ9 USB

次の表は、Cisco IP Phone 6800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 11 : Cisco Headset 530 Series の機能

機能	RJ-9	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい
通話の保留/再開	いいえ	はい
コールのミュート/ミュート解除	いいえ	はい
音量コントロール	いいえ	はい
側音の調整	いいえ	はい
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	はい
イコライザの調整	いいえ	はい
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	はい

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能な Cisco Headset 530 Series の有用性機能を示します。

表 12: マルチプラットフォーム フォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	いいえ
リモート設定	いいえ
ログ収集	はい
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	いいえ

詳細情報

- Cisco IP Phone 6800 Series マルチプラットフォーム電話の詳細については、
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html> を参照してください。

Cisco Headset 560 Series

Cisco Headset 560 Series は、USB ケーブルおよび Y ケーブルを介して Cisco IP Phone 6871 に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 560 Series をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 13: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 Series	ヘッドセットのファームウェア 2.1(1) 以降

表 14: Cisco IP Phone 6800 Series

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6821	N/A	N/A	N/A
Cisco IP DECT 電話 6825	N/A	N/A	N/A
Cisco IP Phone 6841	N/A	N/A	N/A
Cisco IP Phone 6851	N/A	N/A	N/A
Cisco IP Phone 6861	N/A	N/A	N/A
Cisco IP Phone 6871	マルチプラットフォーム フォンのファームウェア 11.3(1)	マルチプラットフォーム フォンのファームウェア 11.3(3)	Y 字型ケーブル USB

次の表は、Cisco IP Phone 6800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 15: Cisco Headset 560 Series の機能

機能	Y 字型ケーブル	USB
コールに回答して終了する*	はい	はい

機能	Y字型ケーブル	USB
通話の保留/再開	はい	はい
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい
音量コントロール	はい	はい
側音の調整	はい	はい
マイクロフォンのゲインの調整	はい	はい
イコライザの調整	はい	はい
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	はい	はい

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能な Cisco Headset 560 Series の有用性機能を示します。

表 16: マルチプラットフォームフォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	いいえ
リモート設定	いいえ
ログ収集	はい
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	いいえ

Cisco Headset 720 Series

Cisco Headset 720 Series は USB ポート経由で Cisco IP Phone 6871 マルチプラットフォームフォンに接続できますが、現時点ではヘッドセットの完全なサポートは利用できません。

次の表に、Cisco Headset 720 Series をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 17: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 720 Series	Cisco Headset 720 Series ファームウェアバージョン 1-10-0-93 以降

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-28 以降

表 18: Cisco IP Phone 6800 Series

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6821	N/A	N/A	N/A
Cisco IP DECT 電話 6825	N/A	N/A	N/A
Cisco IP Phone 6841	N/A	N/A	N/A
Cisco IP Phone 6851	N/A	N/A	N/A
Cisco IP Phone 6861	N/A	N/A	N/A
Cisco IP Phone 6871	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	USB ケーブル USB HD アダプタ

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 19: Cisco Headset 720 の機能

機能	3.5 mm	USB HD アダプタ	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい	はい
コールの保留	いいえ	はい	はい
ミュートにする	いいえ	はい	はい
音量コントロール	いいえ	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	いいえ	N/A

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能な Cisco Headset 720 の有用性機能を示しています。

表 20: マルチプラットフォーム フォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	いいえ
リモート設定	いいえ
ログ収集	いいえ
インベントリ	いいえ
ヘッドセットのメトリック	いいえ

Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、3.5 mm ポートを介して Cisco IP DECT Phone 6825 に接続できます。Cisco Headset 730 は USB ポート経由で Cisco IP Phone 6871 マルチプラットフォーム フォンに接続できますが、現時点ではヘッドセットの完全なサポートは利用できません。

次の表に、Cisco Headset 730 をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 21: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 730	Cisco Headset 730 のファームウェアバージョン 1-7-0-138 以降
Cisco Headset USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェア バージョン 1-3-12

表 22: Cisco IP Phone 6800 Series

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6821	N/A	N/A	N/A
Cisco IP DECT 電話 6825	N/A	N/A	3.5 mm
Cisco IP Phone 6841	N/A	N/A	N/A
Cisco IP Phone 6851	N/A	N/A	N/A
Cisco IP Phone 6861	N/A	N/A	N/A

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6871	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(5)	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(5)	USB ケーブル USB HD アダプ タ

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 23: Cisco Headset 730 の機能

機能	3.5 mm	USB HD アダプタ	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい	はい
コールの保留	いいえ	はい	はい
ミュートにする	いいえ	はい	はい
音量コントロール	いいえ	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブノイズキャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	はい
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	いいえ	N/A

次の表に、Cisco IP Phone 6871 で使用可能なCisco Headset 730のサービスアビリティ機能を示します。

表 24: マルチプラットフォーム フォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	いいえ
リモート設定	いいえ
ログ収集	いいえ
インベントリ	いいえ

機能	可用性
ヘッドセットのメトリック	いいえ

Bang & Olufsen Cisco 950

Bang & Olufsen Cisco 950 は、Cisco IP Phone 6800 Seriesでは正式にサポートされていません。

Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、3.5 mm ポートを介して Cisco IP DECT Phone 6825 に接続できます。B&O Cisco 980 は USB ポート経由で Cisco IP Phone 6871 マルチプラットフォーム フォンに接続し、基本的なコールを実行できますが、現時点ではヘッドセットの完全なサポートは利用できません。

次の表に、B&O Cisco 980 をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 25: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Bang & Olufsen Cisco 980	B&O Cisco 980 ファームウェアバージョン 3.1.66 以降
Cisco Headset USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-20

表 26: Cisco IP Phone 6800 Series

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6821	N/A	N/A	N/A
Cisco IP DECT 電話 6825	N/A	N/A	3.5 mm
Cisco IP Phone 6841	N/A	N/A	N/A
Cisco IP Phone 6851	N/A	N/A	N/A
Cisco IP Phone 6861	N/A	N/A	N/A
Cisco IP Phone 6871	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	USB ケーブル USB HD アダプタ

次の表は、Cisco IP Phone 6800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 27: B&O Cisco 980 の機能

機能	3.5 mm	USB HD アダプタ	USB
コールに応答して終了する	いいえ	いいえ	いいえ
コールの保留	いいえ	いいえ	いいえ
ミュートにする	いいえ	いいえ	いいえ
音量コントロール	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブノイズキャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	いいえ	N/A

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能な B&O Cisco 980 の有用性機能の一覧を示しています。

表 28: マルチプラットフォームフォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	いいえ
リモート設定	いいえ
ログ収集	いいえ
インベントリ	いいえ
ヘッドセットのメトリック	いいえ

関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

Cisco IP Phone 6800 Series のマニュアル

お使いの言語、電話機モデル、およびマルチプラットフォーム ファームウェア リリースに対応した資料を参照してください。次の URL から参照してください。

[https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/
ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html](https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html)

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。