



## Cisco IP Phone 7800 Series

- [Cisco Headset 320 Series](#) (1 ページ)
- [Cisco Headset 520 Series](#) (2 ページ)
- [Cisco Headset 530 Series](#) (2 ページ)
- [Cisco Headset 560 Series](#) (3 ページ)
- [Cisco Headset 720 Series](#) (6 ページ)
- [Cisco Headset 730](#) (6 ページ)
- [Bang & Olufsen Cisco 950, on page 6](#)
- [Bang & Olufsen Cisco 980](#) (6 ページ)
- [関連資料](#) (6 ページ)

## Cisco Headset 320 Series

Cisco Headset 320 Series は、RJ-9 ポートを介して Cisco IP Phone 7800 Series で接続できます。

Cisco IP Phone 7800 Series 上の Cisco Headset 320 Series に推奨される最小ファームウェアはありません。

オンプレミスおよびマルチプラットフォーム ヘッドセットの有用性機能は、RJ-9 接続では使用できません。

表 1: Cisco IP Phone 7800 Series

| モデル                 | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続  |
|---------------------|-----------|-----------|-----|
| Cisco IP Phone 7811 | N/A       | N/A       | NA  |
| Cisco IP Phone 7821 | N/A       | N/A       | RJ9 |
| Cisco IP Phone 7832 | N/A       | N/A       | NA  |

| モデル                 | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続  |
|---------------------|-----------|-----------|-----|
| Cisco IP Phone 7841 | N/A       | N/A       | RJ9 |
| Cisco IP Phone 7861 | N/A       | N/A       | RJ9 |

次の表は、Cisco IP Phone 7800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 2: Cisco Headset 320 Series の機能

| 機能              | RJ-9 |
|-----------------|------|
| コールに応答して終了する    | いいえ  |
| 通話の保留/再開        | いいえ  |
| コールのミュート/ミュート解除 | いいえ  |
| 音量コントロール        | いいえ  |
| 側音の調整           | いいえ  |
| マイクロフォンのゲインの調整  | いいえ  |
| イコライザの調整        | いいえ  |
| 設定のリセット         | いいえ  |
| ヘッドセットのアップグレード  | いいえ  |

## Cisco Headset 520 Series

Cisco Headset 520 Series は、Cisco IP Phone 7800 Series と互換性がありません。

## Cisco Headset 530 Series

Cisco Headset 530 Series は、RJ-9 ポートを介して Cisco IP Phone 7800 Series で接続できます。

Cisco IP Phone 7800 Series 上の Cisco Headset 530 Series に対する最小推奨ファームウェアはありません。

オンプレミスおよびマルチプラットフォーム ヘッドセットの有用性機能は、RJ-9 接続では使用できません。

表 3 : Cisco IP Phone 7800 Series

| モデル                 | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続  |
|---------------------|-----------|-----------|-----|
| Cisco IP Phone 7811 | N/A       | N/A       | N/A |
| Cisco IP Phone 7821 | N/A       | N/A       | RJ9 |
| Cisco IP Phone 7832 | N/A       | N/A       | N/A |
| Cisco IP Phone 7841 | N/A       | N/A       | RJ9 |
| Cisco IP Phone 7861 | N/A       | N/A       | RJ9 |

次の表は、Cisco IP Phone 7800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 4 : Cisco Headset 530 Series の機能

| 機能              | RJ-9 |
|-----------------|------|
| コールに応答して終了する    | いいえ  |
| 通話の保留/再開        | いいえ  |
| コールのミュート/ミュート解除 | いいえ  |
| 音量コントロール        | いいえ  |
| 側音の調整           | いいえ  |
| マイクロフォンのゲインの調整  | いいえ  |
| イコライザの調整        | いいえ  |
| 設定のリセット         | いいえ  |
| ヘッドセットのアップグレード  | いいえ  |

## Cisco Headset 560 Series

Cisco Headset 560 Series は、ヘッドセット付属品の Y ケーブルを使用して Cisco IP Phone 7800 Series に接続できます。



**重要** Cisco Headset 560 Series マルチベースは、Power over Ethernet (PoE) を使用する Cisco IP Phone 7800 Series の電話機と互換性がありません。マルチベースを接続する場合は、外部電源をご使用ください。

次の表に、Cisco Headset 560 Series と互換性のある電話機のファームウェアバージョンを示します。

すべての電話機リリースバージョンを同時に利用できるとは限りません。最新の製品バージョンの提供状況については、「[サポートおよびダウンロード](#)」で個別の製品サポートページを参照してください。

表 5: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル                | 最小ファームウェア                |
|--------------------------|--------------------------|
| Cisco Headset 560 Series | ヘッドセットのファームウェア 2.1(1) 以降 |

表 6: Cisco IP Phone 7800 Series

| モデル                 | 最小ファームウェア                           | 推奨ファームウェア                   | 接続       |
|---------------------|-------------------------------------|-----------------------------|----------|
| Cisco IP Phone 7811 | N/A                                 | N/A                         | N/A      |
| Cisco IP Phone 7821 | オンプレミスのファームウェア 12.5(1)SR2 以降（呼制御のみ） | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降 | Y 字型ケーブル |
| Cisco IP Phone 7832 | N/A                                 | N/A                         | N/A      |
| Cisco IP Phone 7841 | オンプレミスのファームウェア 12.5(1)SR2 以降（呼制御のみ） | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降 | Y 字型ケーブル |
| Cisco IP Phone 7861 | オンプレミスのファームウェア 12.5(1)SR2 以降（呼制御のみ） | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降 | Y 字型ケーブル |

次の表は、Cisco IP Phone 7800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 7: Cisco Headset 560 Series の機能

| 機能            | Y 字型ケーブル |
|---------------|----------|
| コールに応答して終了する* | はい       |
| 通話の保留/再開      | はい       |

| 機能             | Y字型ケーブル |
|----------------|---------|
| ミュートにする        | はい      |
| 音量コントロール       | はい      |
| 側音の調整          | はい      |
| マイクロフォンのゲインの調整 | はい      |
| イコライザの調整       | はい      |
| 設定のリセット        | はい      |
| ヘッドセットのアップグレード | はい      |

次の表に、Cisco IP Phone 7800 Series を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 8 : Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

| 機能                  | 最小ファームウェア   | 可用性 |
|---------------------|---|-----|
| リモートファームウェアのアップグレード | Unified CM<br>12.5(1)SU1 以降<br><br>Unified CM<br>11.5(1)SU7 以降* | はい  |
| リモート設定              | Unified CM<br>12.5(1)SU1 以降<br><br>Unified CM<br>11.5(1)SU7 以降  | はい  |
| ログ収集                | Unified CM<br>12.5(1)SU1 以降<br><br>Unified CM<br>11.5(1)SU7 以降  | はい  |

| 機能           | 最小ファームウェア  | 可用性 |
|--------------|--|-----|
| インベントリ       | Unified CM 12.5(1)SU1 以降<br>Unified CM 11.5(1)SU7 以降 | はい  |
| ヘッドセットのメトリック | Unified CM 12.5(1)SU1 以降<br>Unified CM 11.5(1)SU7 以降 | はい  |

\*—Unified CM 11.5(1)SU6 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『[Cisco Headset 500 Series アドミニストレーションガイド](#)』を参照してください。

## Cisco Headset 720 Series

Cisco Headset 720 Series は Cisco IP Phone 7800 Series と互換性がありません。

## Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、Cisco IP Phone 7800 Series と互換性がありません。

## Bang & Olufsen Cisco 950

Bang & Olufsen Cisco 950 は、Cisco IP Phone 7800 Series と互換性がありません。

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、Cisco IP Phone 7800 Series と互換性がありません。

## 関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

## Cisco IP Phone 7800 Seriesのマニュアル

Cisco IP Phone 7800 Series の製品サポートページで、使用する言語、電話機のモデル、およびコール制御システムに固有のドキュメントを検索してください。

## Cisco IP Phone 7800 Series マルチプラットフォーム電話のマニュアル

お使いの言語および電話機モデル向けの資料を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>



## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。