



## Cisco Desk Phone 9800 Series

- [Cisco Headset 320 Series](#) (1 ページ)
- [Cisco Headset 520 Series](#) (2 ページ)
- [Cisco Headset 530 Series](#) (4 ページ)
- [Cisco Headset 560 Series](#) (5 ページ)
- [Cisco Headset 720 Series](#) (6 ページ)
- [Cisco Headset 730](#) (8 ページ)
- [Bang & Olufsen Cisco 950](#) (10 ページ)
- [Bang & Olufsen Cisco 980](#) (11 ページ)
- [関連資料](#) (13 ページ)

## Cisco Headset 320 Series

Cisco Headset 320 Series は、USB ポートを介して Cisco Desk Phone 9800 Series に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 320 Series をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 1: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 320 Series	バージョン 1-1-0001-9 以降

表 2: Cisco Desk Phone 9800 Series

モデル	推奨ファームウェア	接続
Cisco Desk Phone 9841	PhoneOS 3.0.1	USB
Cisco Desk Phone 9851	PhoneOS 3.0.1	USB

次の表は、Cisco Desk Phone 9800 Series で使用可能なヘッドセット機能のリストです。

表 3: Cisco Headset 320 Series の機能

機能	USB
コールに応答して終了する	はい
通話の保留/再開	はい
コールのミュート/ミュート解除	はい
音量コントロール	はい
側音の調整	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ
イコライザの調整	いいえ
設定のリセット	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ

次の表は、Cisco IP Phone 9800 Series で使用可能な Cisco Headset 320 Series の有用性機能を示します。

表 4: 電話機ヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	いいえ
リモート設定	いいえ
ログ収集	いいえ
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	いいえ

## Cisco Headset 520 Series

Cisco Headset 520 Series は、USB ポートを介して Cisco Desk Phone 9800 Series に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 520 Series をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 5: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 520 Series	ヘッドセット ファームウェア 2.3(1) 以降

表 6: Cisco Desk Phone 9800 Series

モデル	推奨ファームウェア	接続
Cisco Desk Phone 9841	PhoneOS 3.0.1	USB
Cisco Desk Phone 9851	PhoneOS 3.0.1	USB

次の表は、Cisco Desk Phone 9800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 7: Cisco Headset 520 Series の機能

機能	USB
コールに応答して終了する	はい
通話の保留/再開	はい
コールのミュート/ミュート解除	はい
音量コントロール	はい
側音の調整	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ
イコライザの調整	いいえ
設定のリセット	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ

次の表は、Cisco IP Phone 9800 Series で使用可能な Cisco Headset 520 Series の有用性機能を示します。

表 8: 電話機ヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	いいえ
リモート設定	いいえ
ログ収集	いいえ
インベントリ	はい

機能	可用性
ヘッドセットのメトリック	いいえ

## Cisco Headset 530 Series

Cisco Headset 530 Series は、USB ポートを通じて Cisco Desk Phone 9800 Series に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 530 Series をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 9: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 530 Series	ヘッドセット ファームウェア 2.3(1) 以降

表 10: Cisco Desk Phone 9800 Series

モデル	推奨ファームウェア	接続
Cisco Desk Phone 9841	PhoneOS 3.0.1	USB
Cisco Desk Phone 9851	PhoneOS 3.0.1	USB

次の表は、Cisco Desk Phone 9800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 11: Cisco Headset 530 Series の機能

機能	USB
コールに応答して終了する	はい
通話の保留/再開	はい
コールのミュート/ミュート解除	はい
音量コントロール	はい
側音の調整	いいえ
マイクrofオンのゲインの調整	いいえ
イコライザの調整	いいえ
設定のリセット	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ

次の表は、Cisco IP Phone 9800 Series で使用可能な Cisco Headset 530 Series の有用性機能を示します。

表 12: 電話機ヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	いいえ
リモート設定	いいえ
ログ収集	いいえ
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	いいえ

## Cisco Headset 560 Series

Cisco Headset 560 Series は、USB ポートを介して Cisco Desk Phone 9800 Series に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 560 Series をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 13: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 Series	ヘッドセットファームウェア 2.3(1) 以降

表 14: Cisco Desk Phone 9800 Series

モデル	推奨ファームウェア	接続
Cisco Desk Phone 9841	PhoneOS 3.0.1	USB
Cisco Desk Phone 9851	PhoneOS 3.0.1	USB



(注) Cisco Desk Phone 9841 で Cisco Bluetooth ヘッドセットを使用する際の過電流の問題を防ぐには、次のいずれかの操作を実行します。

- USB ドングルを電話機に接続し、Bluetooth を介してヘッドセットを接続します。
- ヘッドセットを完全に充電してから、USB ケーブルで電話機に接続します。
- USB over PoE は供給電力が少ないため、電話機を壁のコンセントに接続して電力を供給します。

次の表は、Cisco Desk Phone 9800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 15: Cisco Headset 560 Series の機能

機能	USB
コールに応答して終了する	はい
通話の保留/再開	はい
コールのミュート/ミュート解除	はい
音量コントロール	はい
側音の調整	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ
イコライザの調整	いいえ
設定のリセット	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ

次の表は、Cisco IP Phone 9800 Series で使用可能な Cisco Headset 560 Series の有用性機能を示します。

表 16: 電話機ヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	いいえ
リモート設定	はい*
ログ収集	いいえ
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	いいえ

\*CUCM 経由でのみサポートされます。Unified CM 12.5(1)SU1 以降

## Cisco Headset 720 Series

Cisco Headset 720 Series は、USB ポートまたは Bluetooth 経由で Cisco Desk Phone 9800 Series に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 720 Series をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 17: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 720 Series	ヘッドセットのファームウェア 1-12-0-154 以降
Cisco Headset USB HD アダプタ	USB HD アダプタ 1-3-52 以降

表 18 : Cisco Desk Phone 9800 Series

モデル	推奨ファームウェア	接続
Cisco Desk Phone 9841	PhoneOS 3.0.1	USB USB HD アダプタ
Cisco Desk Phone 9851	PhoneOS 3.0.1	USB USB HD アダプタ



(注) Cisco Desk Phone 9841 で Cisco Headset 720 Series を使用する際の過電流の問題を防ぐには、次のいずれかの操作を実行します。

- 推奨：ヘッドセット USB HD アダプタを使用して電話機に接続します。
- ヘッドセットを完全に充電してから、USB ケーブルで電話機に接続します。
- USB over PoE は供給電力が少ないため、電話機を壁のコンセントに接続して電力を供給します。

次の表は、Cisco Desk Phone 9800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 19 : Cisco Headset 720 Series の機能

機能	USB	USB HD アダプタ
コールに応答して終了する	はい	はい
通話の保留/再開	はい	はい
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい
音量コントロール	はい	はい
側音の調整	いいえ	いいえ

機能	USB	USB HD アダプタ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ
USB HD アダプタのアップグレード	N/A	いいえ

次の表は、Cisco IP Phone 9800 Series で使用可能な Cisco Headset 720 Series の有用性機能を示します。

表 20: 電話機ヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	いいえ
リモート構成	いいえ
ログ収集	いいえ
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	いいえ

## Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、USB ポートまたは Bluetooth 経由で Cisco Desk Phone 9800 Series に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 730 をサポートする最小の電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 21: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 730	ヘッドセットのファームウェア 1-12-0-154 以降
Cisco Headset USB HD アダプタ	USB HD アダプタ 1-3-52 以降

表 22 : Cisco Desk Phone 9800 Series

モデル	推奨ファームウェア	接続
Cisco Desk Phone 9841	PhoneOS 3.0.1	USB USB HD アダプタ
Cisco Desk Phone 9851	PhoneOS 3.0.1	USB USB HD アダプタ



(注) Cisco Desk Phone 9841 で Cisco Headset 730 を使用する際の過電流の問題を防ぐには、次のいずれかの操作を実行します。

- 推奨 : ヘッドセット USB HD アダプタを使用して電話機に接続します。
- ヘッドセットを完全に充電してから、USB ケーブルで電話機に接続します。
- USB over PoE は供給電力が少ないため、電話機を壁のコンセントに接続して電力を供給します。

次の表は、Cisco Desk Phone 9800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 23 : Cisco Headset 730 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ
コールに応答して終了する	はい	はい
通話の保留/再開	はい	はい
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい
音量コントロール	はい	はい
側音の調整	いいえ	いいえ
マイクフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ

機能	USB	USB HD アダプタ
USB HD アダプタのアップグレード	N/A	いいえ

次の表は、Cisco IP Phone 9800 Seriesで使用可能な Cisco Headset 730 の有用性機能を示します。

表 24: 電話機ヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	いいえ
リモート構成	いいえ
ログ収集	いいえ
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	いいえ

## Bang & Olufsen Cisco 950

Bang & Olufsen Cisco 950 は、USB HD アダプタを使用して USB ポートを介して Cisco Desk Phone 9800 Series に接続できます。

次の表に、B&O Cisco 950 をサポートする最小の電話機およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 25: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Bang & Olufsen Cisco 950	ファームウェアバージョン 5.0.7 以降
Cisco Headset USB HD アダプタ	USB HD アダプタ 1-3-52 以降

表 26: Cisco Desk Phone 9800 Series

モデル	推奨ファームウェア	接続
Cisco Desk Phone 9841	PhoneOS 3.0.1	USB HD アダプタ
Cisco Desk Phone 9851	PhoneOS 3.0.1	USB HD アダプタ

次の表は、Cisco Desk Phone 9800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 27: Cisco Headset 950 の機能

機能	USB HD アダプタ
コールに応答して終了する	はい
通話の保留/再開	いいえ
コールのミュート/ミュート解除	はい
音量コントロール	はい
側音の調整	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ
イコライザの調整	いいえ
設定のリセット	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ
USB HD アダプタのアップグレード	いいえ

次の表は、Cisco IP Phone 9800 Series で使用可能な Cisco Headset 950 の有用性機能を示します。

表 28: 電話機ヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	いいえ
リモート設定	いいえ
ログ収集	いいえ
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	いいえ

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、USB ポートまたは Bluetooth 経由で Cisco Desk Phone 9800 Series に接続できます。

次の表に、B&O Cisco 980 をサポートする最小の電話機およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 29: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Bang & Olufsen Cisco 980	ファームウェア バージョン 3.3.31 以降
Cisco Headset USB HD アダプタ	USB HD アダプタ 1-3-52 以降

表 30: Cisco Desk Phone 9800 Series

モデル	推奨ファームウェア	接続
Cisco Desk Phone 9841	PhoneOS 3.0.1	USB HD アダプタ
Cisco Desk Phone 9851	PhoneOS 3.0.1	USB HD アダプタ



(注) Cisco Desk Phone 9841 で B&O Cisco 980 を使用する際の過電流の問題を防ぐには、次のいずれかの操作を実行します。

- 推奨：ヘッドセット USB HD アダプタを使用して電話機に接続します。
- USB over PoE は供給電力が少ないため、電話機を壁のコンセントに接続して電力を供給します。

次の表は、Cisco Desk Phone 9800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 31: B&amp;O Cisco 980 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ
コールに応答して終了する	はい	はい (回答のみ)
通話の保留/再開	いいえ	いいえ
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい
音量コントロール	はい	はい
側音の調整	いいえ	いいえ
マイクフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ

機能	USB	USB HD アダプタ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ
USB HD アダプタのアップグレード	N/A	いいえ

次の表は、Cisco IP Phone 9800 Seriesで使用可能な B&O Cisco 980 の有用性機能を示します。

表 32: 電話機ヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	いいえ
リモート設定	いいえ
ログ収集	いいえ
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	いいえ

## 関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

### Cisco Desk Phone 9800 Series マニュアル

お使いの言語および電話機モデル向けの資料を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

<https://cisco.com/go/dp9800help>



## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。