



Cisco Desk Phone 9800 Series

- [Cisco Headset 320 Series](#) (1 ページ)
- [Cisco Headset 520 Series](#) (2 ページ)
- [Cisco Headset 530 Series](#) (4 ページ)
- [Cisco Headset 560 Series](#) (5 ページ)
- [Cisco Headset 720 Series](#) (6 ページ)
- [Cisco Headset 730](#) (8 ページ)
- [Bang & Olufsen Cisco 950](#) (10 ページ)
- [Bang & Olufsen Cisco 980](#) (11 ページ)
- [関連資料](#) (13 ページ)

Cisco Headset 320 Series

Cisco Headset 320 Series は、USB ポートを介して Cisco Desk Phone 9800 Series に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 320 Series をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 1: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|--------------------------|---------------------|
| Cisco Headset 320 Series | バージョン 1-1-0001-9 以降 |

表 2: Cisco Desk Phone 9800 Series

| モデル | 推奨ファームウェア | 接続 |
|-----------------------|---------------|-----|
| Cisco Desk Phone 9841 | PhoneOS 3.0.1 | USB |
| Cisco Desk Phone 9851 | PhoneOS 3.0.1 | USB |

次の表は、Cisco Desk Phone 9800 Series で使用可能なヘッドセット機能のリストです。

表 3: Cisco Headset 320 Series の機能

| 機能 | USB |
|-----------------|-----|
| コールに応答して終了する | はい |
| 通話の保留/再開 | はい |
| コールのミュート/ミュート解除 | はい |
| 音量コントロール | はい |
| 側音の調整 | いいえ |
| マイクロフォンのゲインの調整 | いいえ |
| イコライザの調整 | いいえ |
| 設定のリセット | いいえ |
| ヘッドセットのアップグレード | いいえ |

次の表は、Cisco IP Phone 9800 Series で使用可能な Cisco Headset 320 Series の有用性機能を示します。

表 4: 電話機ヘッドセットの有用性機能

| 機能 | 可用性 |
|---------------------|-----|
| リモートファームウェアのアップグレード | いいえ |
| リモート設定 | いいえ |
| ログ収集 | いいえ |
| インベントリ | はい |
| ヘッドセットのメトリック | いいえ |

Cisco Headset 520 Series

Cisco Headset 520 Series は、USB ポートを通じて Cisco Desk Phone 9800 Series に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 520 Series をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 5: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|--------------------------|--------------------------|
| Cisco Headset 520 Series | ヘッドセット ファームウェア 2.3(1) 以降 |

表 6: Cisco Desk Phone 9800 Series

| モデル | 推奨ファームウェア | 接続 |
|-----------------------|---------------|-----|
| Cisco Desk Phone 9841 | PhoneOS 3.0.1 | USB |
| Cisco Desk Phone 9851 | PhoneOS 3.0.1 | USB |

次の表は、Cisco Desk Phone 9800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 7: Cisco Headset 520 Series の機能

| 機能 | USB |
|-----------------|-----|
| コールに応答して終了する | はい |
| 通話の保留/再開 | はい |
| コールのミュート/ミュート解除 | はい |
| 音量コントロール | はい |
| 側音の調整 | いいえ |
| マイクロフォンのゲインの調整 | いいえ |
| イコライザの調整 | いいえ |
| 設定のリセット | いいえ |
| ヘッドセットのアップグレード | いいえ |

次の表は、Cisco IP Phone 9800 Series で使用可能な Cisco Headset 520 Series の有用性機能を示します。

表 8: 電話機ヘッドセットの有用性機能

| 機能 | 可用性 |
|----------------------|-----|
| リモートファームウェア のアップグレード | いいえ |
| リモート設定 | いいえ |
| ログ収集 | いいえ |
| インベントリ | はい |

| 機能 | 可用性 |
|--------------|-----|
| ヘッドセットのメトリック | いいえ |

Cisco Headset 530 Series

Cisco Headset 530 Series は、USB ポートを通じて Cisco Desk Phone 9800 Series に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 530 Series をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 9: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|--------------------------|--------------------------|
| Cisco Headset 530 Series | ヘッドセット ファームウェア 2.3(1) 以降 |

表 10: Cisco Desk Phone 9800 Series

| モデル | 推奨ファームウェア | 接続 |
|-----------------------|---------------|-----|
| Cisco Desk Phone 9841 | PhoneOS 3.0.1 | USB |
| Cisco Desk Phone 9851 | PhoneOS 3.0.1 | USB |

次の表は、Cisco Desk Phone 9800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 11: Cisco Headset 530 Series の機能

| 機能 | USB |
|-----------------|-----|
| コールに応答して終了する | はい |
| 通話の保留/再開 | はい |
| コールのミュート/ミュート解除 | はい |
| 音量コントロール | はい |
| 側音の調整 | いいえ |
| マイクrofオンのゲインの調整 | いいえ |
| イコライザの調整 | いいえ |
| 設定のリセット | いいえ |
| ヘッドセットのアップグレード | いいえ |

次の表は、Cisco IP Phone 9800 Series で使用可能な Cisco Headset 530 Series の有用性機能を示します。

表 12: 電話機ヘッドセットの有用性機能

| 機能 | 可用性 |
|---------------------|-----|
| リモートファームウェアのアップグレード | いいえ |
| リモート設定 | いいえ |
| ログ収集 | いいえ |
| インベントリ | はい |
| ヘッドセットのメトリック | いいえ |

Cisco Headset 560 Series

Cisco Headset 560 Series は、USB ポートを介して Cisco Desk Phone 9800 Series に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 560 Series をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 13: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|--------------------------|-------------------------|
| Cisco Headset 560 Series | ヘッドセットファームウェア 2.3(1) 以降 |

表 14: Cisco Desk Phone 9800 Series

| モデル | 推奨ファームウェア | 接続 |
|-----------------------|---------------|-----|
| Cisco Desk Phone 9841 | PhoneOS 3.0.1 | USB |
| Cisco Desk Phone 9851 | PhoneOS 3.0.1 | USB |



(注) Cisco Desk Phone 9841 で Cisco Bluetooth ヘッドセットを使用する際の過電流の問題を防ぐには、次のいずれかの操作を実行します。

- USB ドングルを電話機に接続し、Bluetooth を介してヘッドセットを接続します。
- ヘッドセットを完全に充電してから、USB ケーブルで電話機に接続します。
- USB over PoE は供給電力が少ないため、電話機を壁のコンセントに接続して電力を供給します。

次の表は、Cisco Desk Phone 9800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 15: Cisco Headset 560 Series の機能

| 機能 | USB |
|-----------------|-----|
| コールに応答して終了する | はい |
| 通話の保留/再開 | はい |
| コールのミュート/ミュート解除 | はい |
| 音量コントロール | はい |
| 側音の調整 | いいえ |
| マイクロフォンのゲインの調整 | いいえ |
| イコライザの調整 | いいえ |
| 設定のリセット | いいえ |
| ヘッドセットのアップグレード | いいえ |

次の表は、Cisco IP Phone 9800 Series で使用可能な Cisco Headset 560 Series の有用性機能を示します。

表 16: 電話機ヘッドセットの有用性機能

| 機能 | 可用性 |
|---------------------|-----|
| リモートファームウェアのアップグレード | いいえ |
| リモート設定 | はい* |
| ログ収集 | いいえ |
| インベントリ | はい |
| ヘッドセットのメトリック | いいえ |

*CUCM 経由でのみサポートされます。Unified CM 12.5(1)SU1 以降

Cisco Headset 720 Series

Cisco Headset 720 Series は、USB ポートまたは Bluetooth 経由で Cisco Desk Phone 9800 Series に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 720 Series をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 17: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|---------------------------|------------------------------|
| Cisco Headset 720 Series | ヘッドセットのファームウェア 1-12-0-154 以降 |
| Cisco Headset USB HD アダプタ | USB HD アダプタ 1-3-52 以降 |

表 18 : Cisco Desk Phone 9800 Series

| モデル | 推奨ファームウェア | 接続 |
|-----------------------|---------------|--------------------|
| Cisco Desk Phone 9841 | PhoneOS 3.0.1 | USB USB HD アダプタ |
| Cisco Desk Phone 9851 | PhoneOS 3.0.1 | USB USB HD アダプタ |



(注) Cisco Desk Phone 9841 で Cisco Headset 720 Series を使用する際の過電流の問題を防ぐには、次のいずれかの操作を実行します。

- 推奨：ヘッドセット USB HD アダプタを使用して電話機に接続します。
- ヘッドセットを完全に充電してから、USB ケーブルで電話機に接続します。
- USB over PoE は供給電力が少ないため、電話機を壁のコンセントに接続して電力を供給します。

次の表は、Cisco Desk Phone 9800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 19 : Cisco Headset 720 Series の機能

| 機能 | USB | USB HD アダプタ |
|-----------------|-----|-------------|
| コールに応答して終了する | はい | はい |
| 通話の保留/再開 | はい | はい |
| コールのミュート/ミュート解除 | はい | はい |
| 音量コントロール | はい | はい |
| 側音の調整 | いいえ | いいえ |

| 機能 | USB | USB HD アダプタ |
|---------------------|-----|-------------|
| マイクロフォンのゲインの調整 | いいえ | いいえ |
| イコライザの調整 | いいえ | いいえ |
| 設定のリセット | いいえ | いいえ |
| ヘッドセットのアップグレード | いいえ | いいえ |
| USB HD アダプタのアップグレード | N/A | いいえ |

次の表は、Cisco IP Phone 9800 Series で使用可能な Cisco Headset 720 Series の有用性機能を示します。

表 20: 電話機ヘッドセットの有用性機能

| 機能 | 可用性 |
|---------------------|-----|
| リモートファームウェアのアップグレード | いいえ |
| リモート構成 | いいえ |
| ログ収集 | いいえ |
| インベントリ | はい |
| ヘッドセットのメトリック | いいえ |

Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、USB ポートまたは Bluetooth 経由で Cisco Desk Phone 9800 Series に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 730 をサポートする最小の電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 21: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|---------------------------|------------------------------|
| Cisco Headset 730 | ヘッドセットのファームウェア 1-12-0-154 以降 |
| Cisco Headset USB HD アダプタ | USB HD アダプタ 1-3-52 以降 |

表 22 : Cisco Desk Phone 9800 Series

| モデル | 推奨ファームウェア | 接続 |
|-----------------------|---------------|--------------------|
| Cisco Desk Phone 9841 | PhoneOS 3.0.1 | USB USB HD アダプタ |
| Cisco Desk Phone 9851 | PhoneOS 3.0.1 | USB USB HD アダプタ |



(注) Cisco Desk Phone 9841 で Cisco Headset 730 を使用する際の過電流の問題を防ぐには、次のいずれかの操作を実行します。

- 推奨：ヘッドセット USB HD アダプタを使用して電話機に接続します。
- ヘッドセットを完全に充電してから、USB ケーブルで電話機に接続します。
- USB over PoE は供給電力が少ないため、電話機を壁のコンセントに接続して電力を供給します。

次の表は、Cisco Desk Phone 9800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 23 : Cisco Headset 730 の機能

| 機能 | USB | USB HD アダプタ |
|-----------------|-----|-------------|
| コールに応答して終了する | はい | はい |
| 通話の保留/再開 | はい | はい |
| コールのミュート/ミュート解除 | はい | はい |
| 音量コントロール | はい | はい |
| 側音の調整 | いいえ | いいえ |
| マイクフォンのゲインの調整 | いいえ | いいえ |
| イコライザの調整 | いいえ | いいえ |
| 設定のリセット | いいえ | いいえ |
| ヘッドセットのアップグレード | いいえ | いいえ |

| 機能 | USB | USB HD アダプタ |
|---------------------|-----|-------------|
| USB HD アダプタのアップグレード | N/A | いいえ |

次の表は、Cisco IP Phone 9800 Series で使用可能な Cisco Headset 730 の有用性機能を示します。

表 24: 電話機ヘッドセットの有用性機能

| 機能 | 可用性 |
|---------------------|-----|
| リモートファームウェアのアップグレード | いいえ |
| リモート構成 | いいえ |
| ログ収集 | いいえ |
| インベントリ | はい |
| ヘッドセットのメトリック | いいえ |

Bang & Olufsen Cisco 950

Bang & Olufsen Cisco 950 は、USB HD アダプタを使用して USB ポートを介して Cisco Desk Phone 9800 Series に接続できます。

次の表に、B&O Cisco 950 をサポートする最小の電話機およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 25: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|---------------------------|-----------------------|
| Bang & Olufsen Cisco 950 | ファームウェアバージョン 5.0.7 以降 |
| Cisco Headset USB HD アダプタ | USB HD アダプタ 1-3-52 以降 |

表 26: Cisco Desk Phone 9800 Series

| モデル | 推奨ファームウェア | 接続 |
|-----------------------|---------------|-------------|
| Cisco Desk Phone 9841 | PhoneOS 3.0.1 | USB HD アダプタ |
| Cisco Desk Phone 9851 | PhoneOS 3.0.1 | USB HD アダプタ |

次の表は、Cisco Desk Phone 9800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 27: Cisco Headset 950 の機能

| 機能 | USB HD アダプタ |
|---------------------|-------------|
| コールに応答して終了する | はい |
| 通話の保留/再開 | いいえ |
| コールのミュート/ミュート解除 | はい |
| 音量コントロール | はい |
| 側音の調整 | いいえ |
| マイクロフォンのゲインの調整 | いいえ |
| イコライザの調整 | いいえ |
| 設定のリセット | いいえ |
| ヘッドセットのアップグレード | いいえ |
| USB HD アダプタのアップグレード | いいえ |

次の表は、Cisco IP Phone 9800 Series で使用可能な Cisco Headset 950 の有用性機能を示します。

表 28: 電話機ヘッドセットの有用性機能

| 機能 | 可用性 |
|---------------------|-----|
| リモートファームウェアのアップグレード | いいえ |
| リモート設定 | いいえ |
| ログ収集 | いいえ |
| インベントリ | はい |
| ヘッドセットのメトリック | いいえ |

Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、USB ポートまたは Bluetooth 経由で Cisco Desk Phone 9800 Series に接続できます。

次の表に、B&O Cisco 980 をサポートする最小の電話機およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 29: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|---------------------------|-------------------------|
| Bang & Olufsen Cisco 980 | ファームウェア バージョン 3.3.31 以降 |
| Cisco Headset USB HD アダプタ | USB HD アダプタ 1-3-52 以降 |

表 30: Cisco Desk Phone 9800 Series

| モデル | 推奨ファームウェア | 接続 |
|-----------------------|---------------|-------------|
| Cisco Desk Phone 9841 | PhoneOS 3.0.1 | USB HD アダプタ |
| Cisco Desk Phone 9851 | PhoneOS 3.0.1 | USB HD アダプタ |



(注) Cisco Desk Phone 9841 で B&O Cisco 980 を使用する際の過電流の問題を防ぐには、次のいずれかの操作を実行します。

- 推奨：ヘッドセット USB HD アダプタを使用して電話機に接続します。
- USB over PoE は供給電力が少ないため、電話機を壁のコンセントに接続して電力を供給します。

次の表は、Cisco Desk Phone 9800 Series で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 31: B&O Cisco 980 の機能

| 機能 | USB | USB HD アダプタ |
|-----------------|-----|-------------|
| コールに応答して終了する | はい | はい (回答のみ) |
| 通話の保留/再開 | いいえ | いいえ |
| コールのミュート/ミュート解除 | はい | はい |
| 音量コントロール | はい | はい |
| 側音の調整 | いいえ | いいえ |
| マイクフォンのゲインの調整 | いいえ | いいえ |
| イコライザの調整 | いいえ | いいえ |
| 設定のリセット | いいえ | いいえ |

| 機能 | USB | USB HD アダプタ |
|---------------------|-----|-------------|
| ヘッドセットのアップグレード | いいえ | いいえ |
| USB HD アダプタのアップグレード | N/A | いいえ |

次の表は、Cisco IP Phone 9800 Seriesで使用可能な B&O Cisco 980 の有用性機能を示します。

表 32: 電話機ヘッドセットの有用性機能

| 機能 | 可用性 |
|---------------------|-----|
| リモートファームウェアのアップグレード | いいえ |
| リモート設定 | いいえ |
| ログ収集 | いいえ |
| インベントリ | はい |
| ヘッドセットのメトリック | いいえ |

関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

Cisco Desk Phone 9800 Series マニュアル

お使いの言語および電話機モデル向けの資料を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

<https://cisco.com/go/dp9800help>

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。